

Baromètre 2019 de maturité numérique des citoyens wallons



André Delacharlerie Hélène Raimond



## ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES DES MÉNAGES WALLONS

#### LES MÉNAGES TOUJOURS PLUS ÉQUIPÉS ET CONNECTÉS



84%(+6)

des ménages disposent d'au moins un ordinateur



90%(+9)

des ménages sont connectés à Internet.



76%(+20)

des ménages ont au moins un smartphone

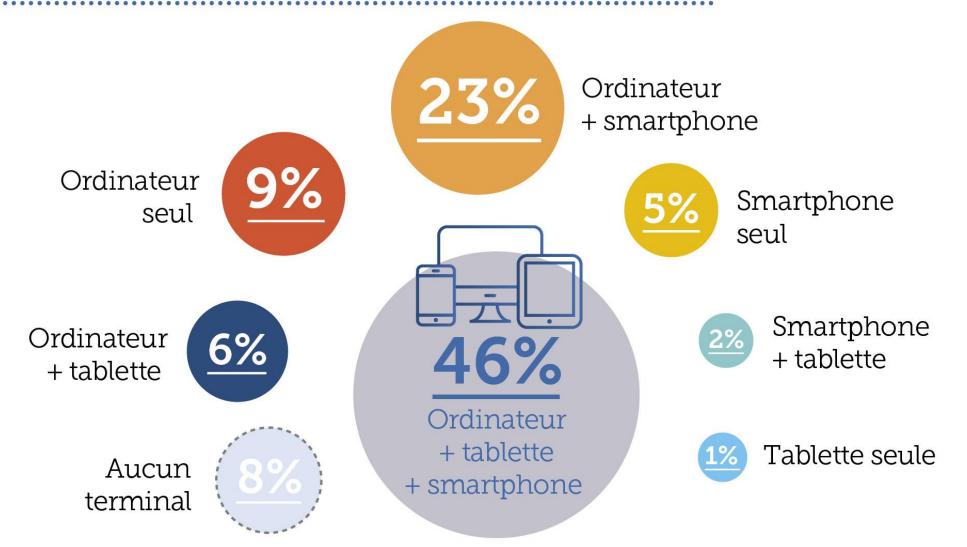








### LES MÉNAGES SONT SOUVENT MULTI ÉQUIPÉS









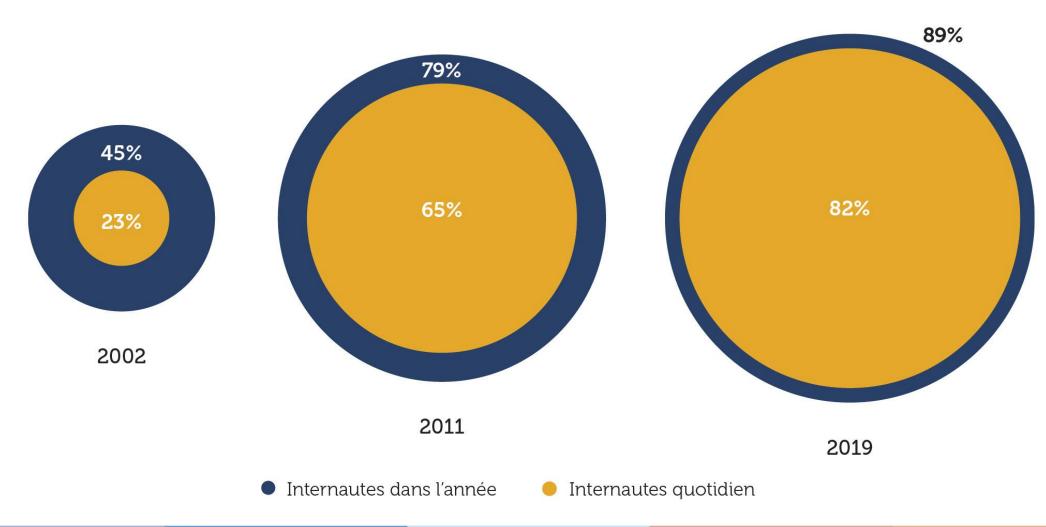




## USAGES D'INTERNET

### LE WEB EST UNE RESSOURCE À USAGE QUOTIDIEN

Taux d'internautes en Wallonie





Équipement numérique

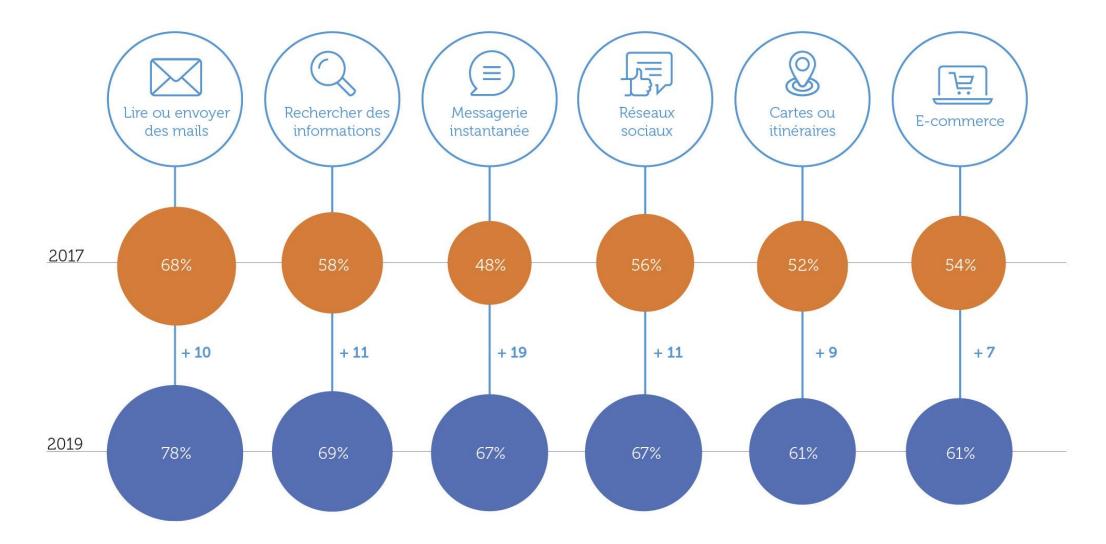








#### **TOP 6 DES USAGES D'INTERNET**





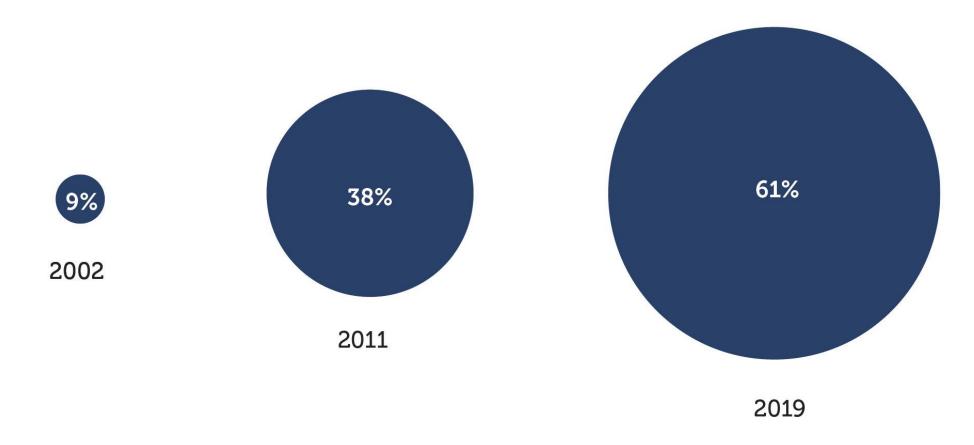






#### INTERNET POUR COMMANDER OU ACHETER

#### Acheteurs en ligne











# COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

#### MESURER LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES DES WALLONS











#### 5 domaines de compétences de DigComp 2.1

(Traitement de l'information, Communication, Création de contenu, Protection et sécurité, Résolution de problèmes techniques)









### **COMPÉTENCES NUMÉRIQUES**

Envoyer un message instantané via SMS, Messenger, WhatsApp... Rechercher une adresse ou un itinéraire sur Internet Envoyer un fichier à une autre personne via Internet Créer un mot de passe bien sécurisé Rédiger une lettre avec un traitement de texte Enregistrer une photo trouvée sur Internet pour l'utiliser plus tard Installer un programme ou une application Modifier votre profil dans Google ou sur un réseau social Configurer l'ordinateur (ou la tablette) pour ajouter une imprimante Décider avec 8 à 10 personnes d'une date de réunion Modifier une photo pour ne garder qu'une partie de l'image Construire une présentation avec des textes et des images Créer une copie de sécurité des données de votre PC ou smartphone Créer un graphique pour représenter des chiffres Créer un petit programme informatique dans le langage de votre choix

79	
73	
70	
66	
65	
64	
60	
59	
54	
53	
52	
51	
44	
40	
16	











### QUATRE NIVEAUX DE COMPÉTENCE IDENTIFIÉS



Messagerie, recherche et envoi de fichiers

75% des wallons

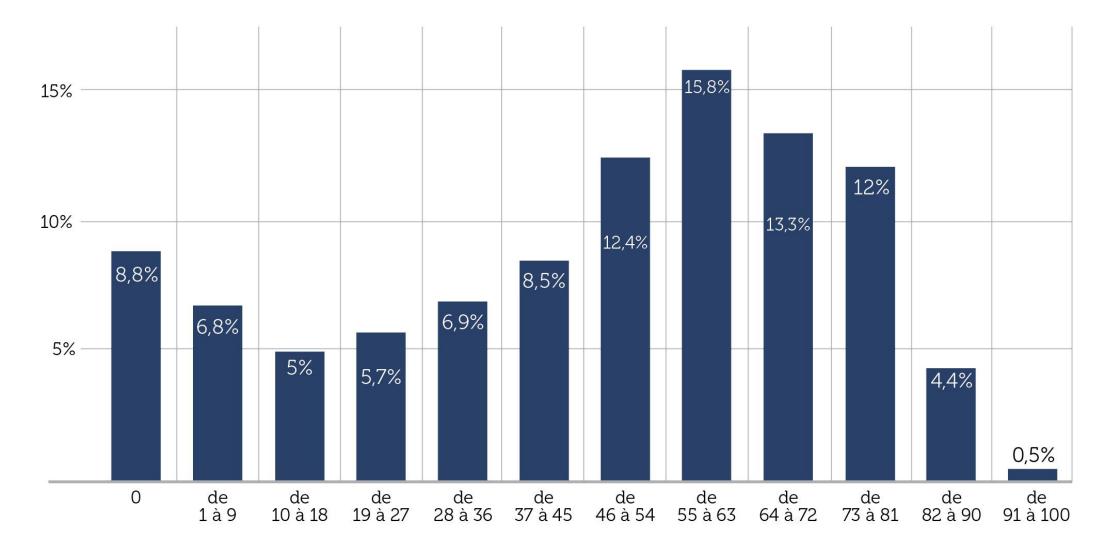








## MATURITÉ NUMÉRIQUE



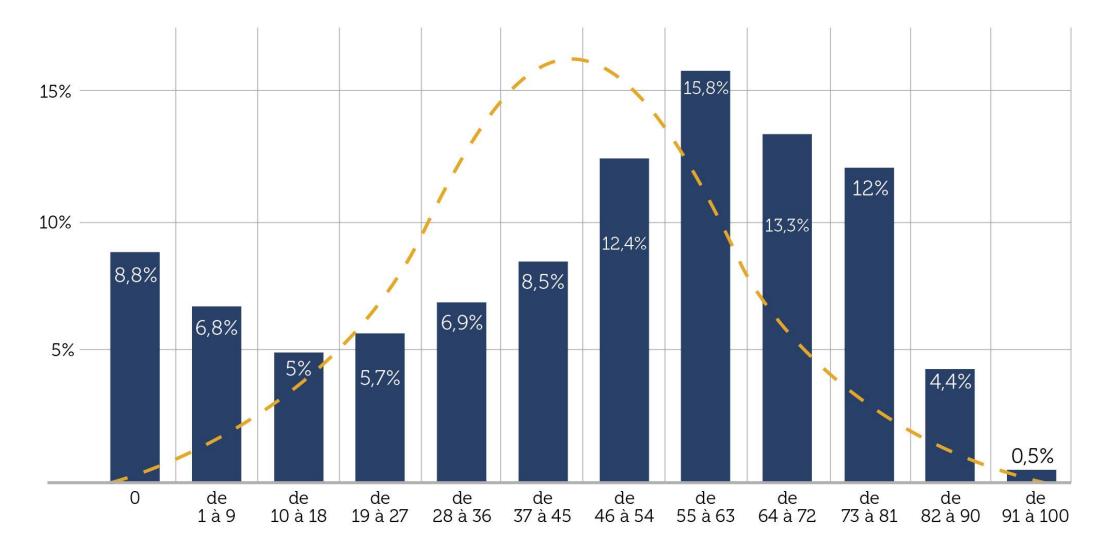
Répartition des Wallons selon le score de maturité numérique











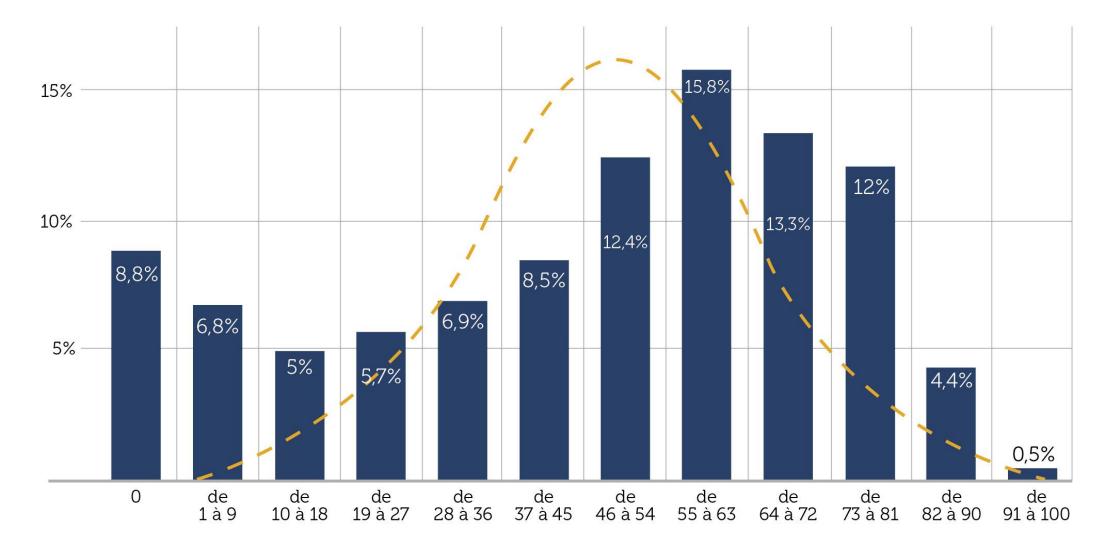
Répartition des Wallons selon le score de maturité numérique





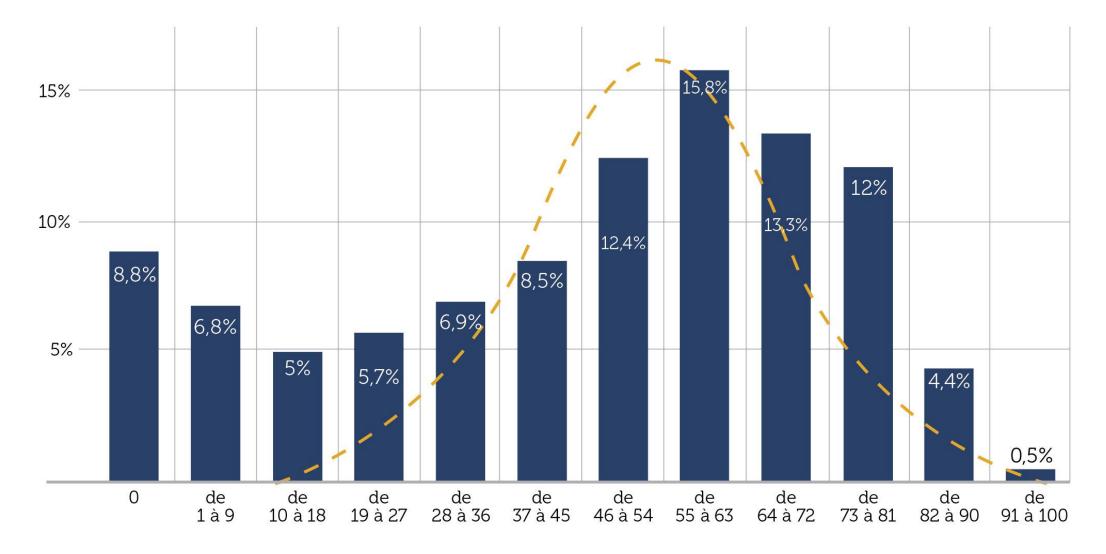






Répartition des Wallons selon le score de maturité numérique





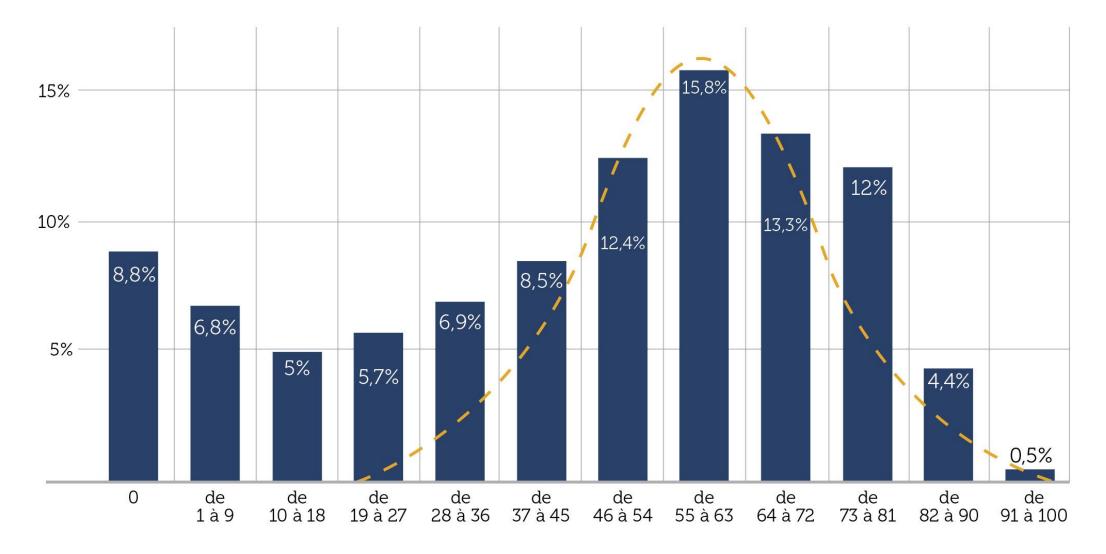
Répartition des Wallons selon le score de maturité numérique







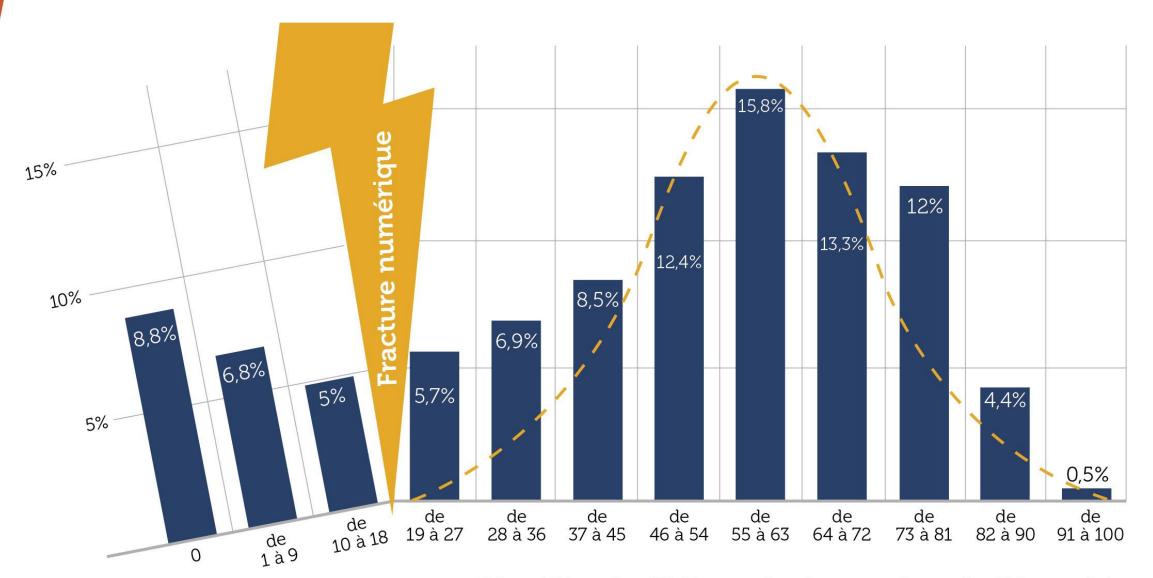




Répartition des Wallons selon le score de maturité numérique







Répartition des Wallons selon le score de maturité numérique



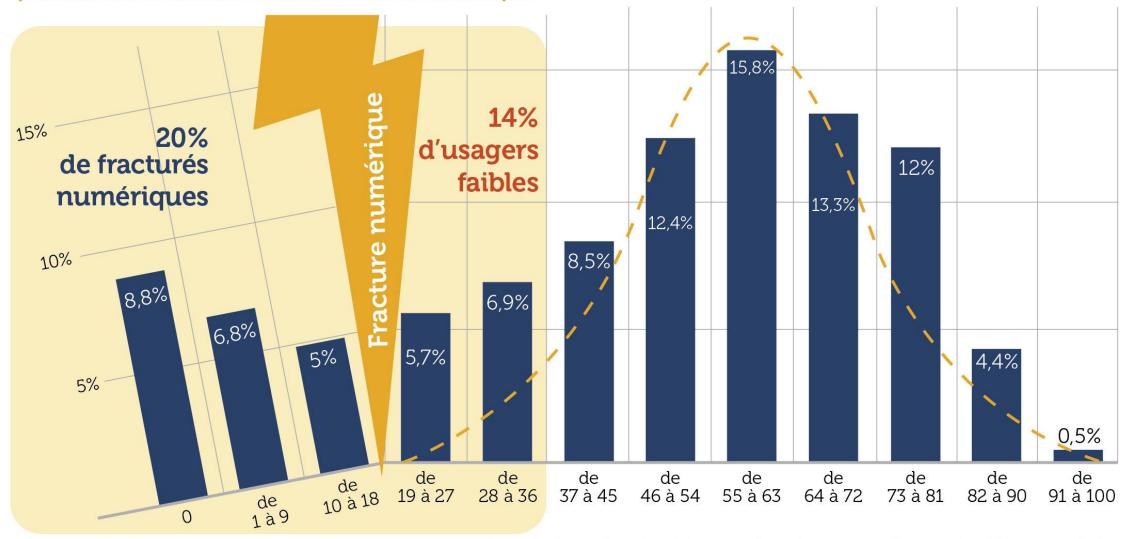








## 1.002.000 Wallons constituent une cible prioritaire des actions contre la fracture numérique



Répartition des Wallons selon le score de maturité numérique











#### **QUI SONT LES FRACTURÉS NUMÉRIQUES ET LES USAGERS FAIBLES?**

#### FRACTURÉS NUMÉRIQUES



61%

femmes



plus de 60 ans



inactifs ou retraités



études secondaires complètes ou plus





revenu satisfaisant voire confortable

#### USAGERS FAIBLES DU NUMÉRIQUE



femmes



plus de 60 ans



54%

inactifs ou retraités

entre 45 et 59ans



des études secondaires complètes ou plus



revenu satisfaisant voire confortable

ouvriers

















