

forem.

Le service public wallon de l'emploi et de
la formation professionnelle

01

Le Forem au service des demandeurs d'emploi

DÉFINITION DES 4 PRISES EN CHARGE



**Accompagnement
digital**



**Accompagnement
digital-RH**



**Accompagnement
sectoriel**



**Accompagnement
socio-professionnel**

L'ACCOMPAGNEMENT DIGITAL



Public cible:

- Demandeurs d'emploi **autonomes numériquement**
- Les plus **proches du marché de l'emploi**

Cet accompagnement est soutenu par des interventions des collaborateurs Centre de contact en mode helpdesk visant à aider ponctuellement les demandeurs d'emploi à utiliser les outils et services en ligne

Durée: Maximum 4 mois

L'ACCOMPAGNEMENT DIGITAL-RH (e-Conseil)



Public cible:

- Demandeurs d'emploi **autonomes numériquement**
- Relativement **proche du marché de l'emploi**

Mode d'accompagnement combinant l'utilisation en autonomie des services en ligne du Forem par le demandeur d'emploi et des interactions humaines à distance.

Durée: Maximum 6 mois

L'ACCOMPAGNEMENT SECTORIEL



Public cible:

- Demandeur d'emploi ayant un **projet professionnel clair ou à travailler,**
- Disposant des **compétences directement valorisable** ou **moyennant une formation qualifiante/complément de formation,** sur le marché de l'emploi

Equipe Pluridisciplinaire:

Conseillers Entreprises /Conseillers Sectoriels/Conseillers PFI

Durée: Aucune – Accompagnement jusqu'à l'insertion dans l'emploi

GRAPPE SECTORIELLE	SECTEUR
Bois et construction	Bois et construction
Business Support & ICT	ICT
	Services aux entreprises
	Business support
Horeca, Tourisme, Commerce	Commerce
	Horeca, Tourisme
Industrie	Industrie
Service à la personne, santé et enseignement	Service à la personne
	Santé
	Enseignement
Transport et logistique	Transport et logistique



Public cible:

- Demandeur d'emploi qui présente **des problématiques particulières**
- Entravant **l'accès et/ou le maintien** sur le marché de l'emploi

Critères automatiques:

- Personnes sous la Convention Inami
- Demandeurs d'emploi avec reconnaissance d'incapacité de travail d'au moins 33% par le médecin de l'Onem
- Personnes sous Régime de Protection des Personnes
- Demandeurs d'emploi issus de l'enseignement spécialisé
- Demandeurs d'emploi en Trajet Spécifique (Service social)
- Demandeur d'emploi reconnu « Non Mobilisable » (Service social)

Equipe pluridisciplinaire:

Conseillers Socioprofessionnels/Assistants Sociaux/Conseiller Entreprise

Durée: Aucune – Accompagnement jusqu'à l'insertion dans l'emploi

02

Le Service Social du Forem

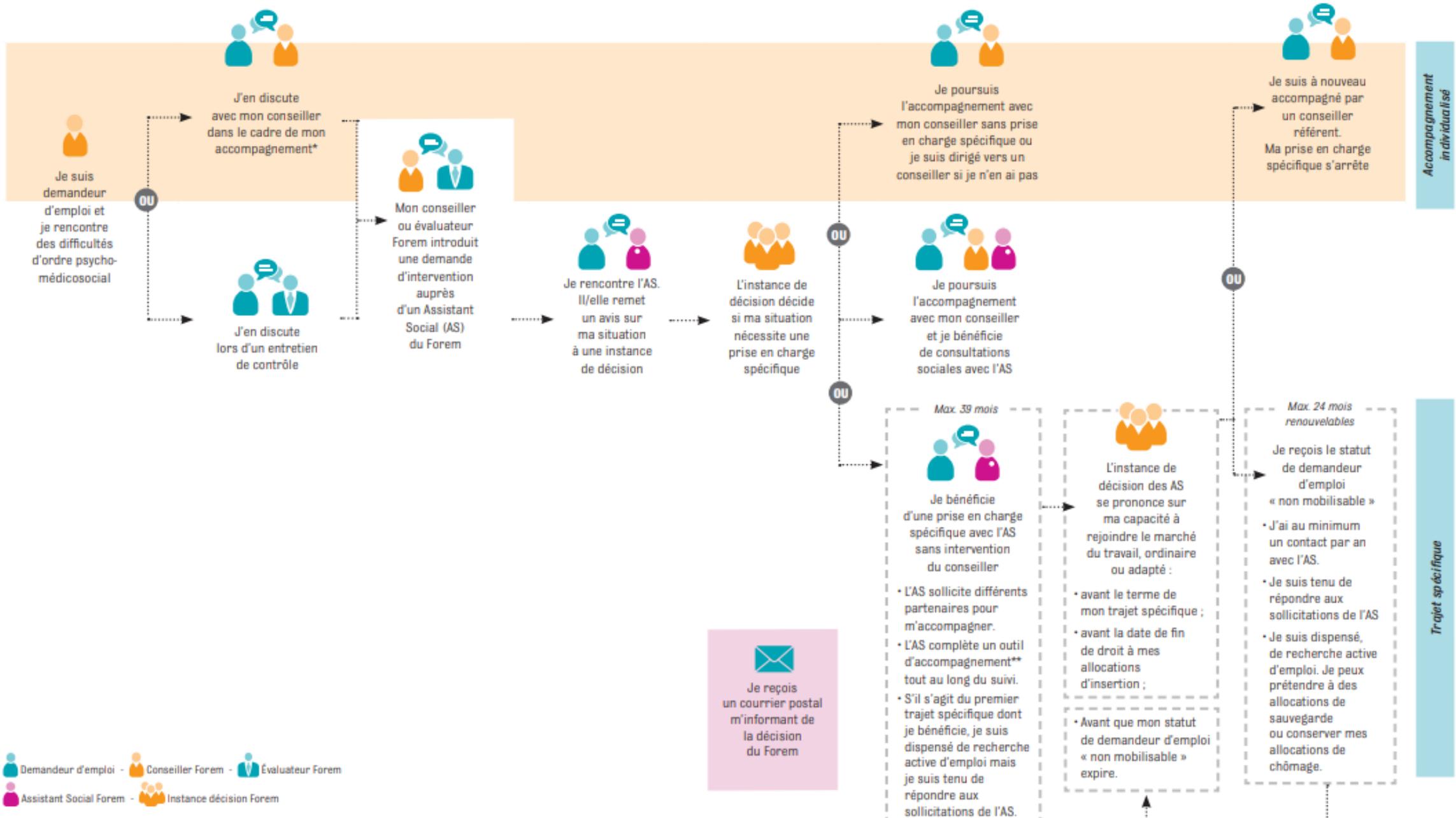
Public Cible:

- **Tout** demandeur d'emploi
- **Eloigné** de l'emploi
- **Combinaison** de facteurs psycho-médico-sociaux qui entrave son intégration professionnelle
- Avec comme conséquence que la personne **n'est pas en mesure de travailler**

Objectifs :

- **Réduire l'impact** des facteurs qui entravent l'insertion sur le marché du travail et **favoriser l'insertion** sociale et/ou socioprofessionnelle
- Mise en place d'actions en fonction des besoins de la personne en amont d'une recherche d'emploi

JE SUIS DEMANDEUR D'EMPLOI ACCOMPAGNÉ PAR UN CONSEILLER RÉFÉRENT ET JE RENCONTRE DES DIFFICULTÉS D'ORDRE PSYCHO-MÉDICOSOCIAL QUI EMPÊCHENT MES DÉMARCHES D'INSERTION



Fiche signalétique de Monsieur F

Age – 48 ans

Localité – Saint Hubert

Sous Administrateur de Biens

Mobilité – Pas de permis, utilise les transports en commun

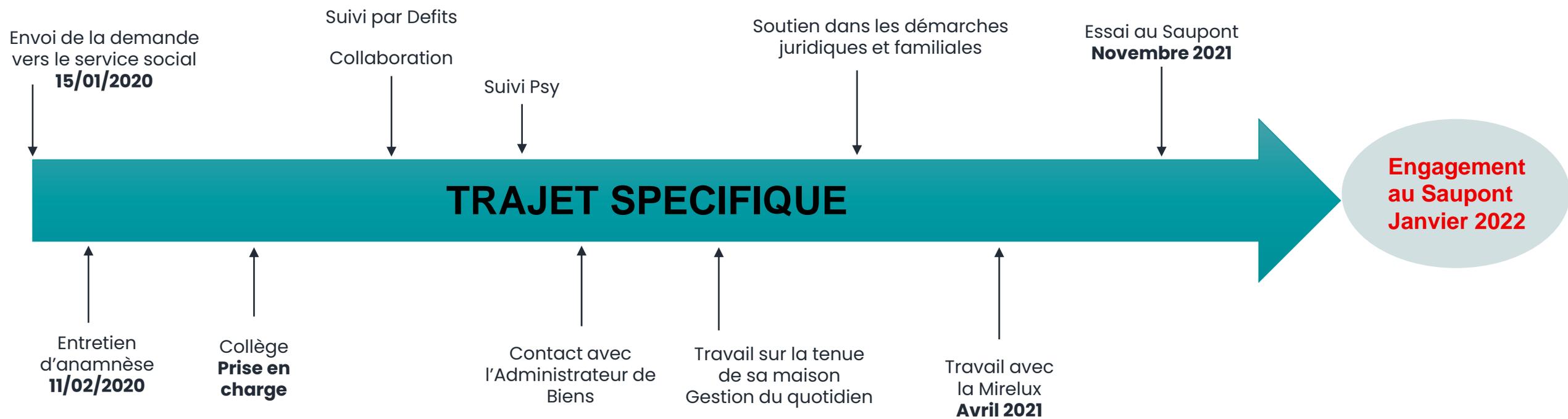
Etudes – A suivi l'enseignement spécialisé mais n'a pas terminé

Expérience professionnelle – A travaillé quelques mois dans la construction en 1992 et expérience de 3 ans en ETA dans le nettoyage en 2004

Reconnaissance Onem – Inaptitude +33% en 2007

Freins relevés par la Conseillère durant l'accompagnement:

- Assuétudes
- Difficultés administratives – Ne sait pas lire, écrire
- Difficultés familiales – Séparation et placement des enfants
- Problèmes de santé physique suite accident domestique



MERCI

forem.