SMART-Lux

Ensemble pour la transition numérique en province de Luxembourg !

Des initiatives locales pour l'inclusion numérique

- Découvrir ou vous remettre à niveau en bureautique
- Développer vos compétences numériques pour trouver un emploi
- Retoucher vos photos de vacances pour en garder le souvenir
- Discuter avec vos (petits) enfants d'Australie grâce à une Webcam
- Mettre à jour votre CV en ligne
- Sécuriser vos données

...

- Edition 2019 -

CCI LUXEMBOURG BELGE

BASSIN EFE LUXEMBOURG BELGE

Cette brochure est éditée par l'Instance Bassin Enseignement qualifiant – Formation – Emploi.

Elle est disponible sur le site www.ibefe-lux.be

IBEFE Luxembourg

Rue des Déportés, 79 Bte 3a

6700 Arlon

Contacts :

DACO Line

line.daco@forem.be

063/24 25 42

PETIT Dina

dina.petit@cfwb.be

063/24 25 37

BASSIN EFE

INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT ▪ FORMATION ▪ EMPLOI

LUXEMBOURG BELGE

Chaque année, l'Instance Bassin Enseignement Qualifiant – Formation - Emploi du Luxembourg organise la semaine SMART-Lux qui vise à faciliter la transition numérique. Au cours de cette semaine, différents événements sont organisés à destination des enseignants, des entreprises, des formateurs et du grand public. Afin de lutter contre la fracture digitale et favoriser l'inclusion d'un large public avec le numérique, nous avons créé cette brochure qui reprend différents organismes qui offrent un accompagnement, un service ou un accès aux technologies de l'information et de la communication.

Présentation des dispositifs favorisant l'inclusion numérique

Le PMTIC (Plan Mobilisateur Technologies de l'Information et de la Communication) est une initiative destinée à sensibiliser et à former aux TIC. Il s'adresse aux demandeurs d'emploi qui sont éloignés de ces nouvelles technologies et qui souhaitent s'y former.

L'EPS (Enseignement de Promotion Sociale) s'inscrit dans la dynamique de l'éducation tout au long de la vie. Il offre aux adultes un large éventail de formations de niveau enseignement secondaire ou supérieur. Les titres délivrés sont reconnus.

Les EPN (Espace Public Numérique) sont des structures de proximité ouvertes à tous, équipées de matériel informatique et connectées à internet. Elles offrent un accès et un accompagnement à l'apprentissage de l'informatique, à l'usage d'Internet et à la culture numérique sous une forme conviviale, coopérative et responsable.

Les CdC (Centres de Compétence) sont des lieux d'expertise au service de la formation des travailleurs de demain. Grâce à leurs infrastructures de pointe et leur ancrage dans des pôles de développement économique, ces centres assurent la formation, l'information et la sensibilisation des travailleurs, demandeurs d'emploi, étudiants, enseignants, chefs et cadres d'entreprise, et contribuent au soutien de la compétitivité des entreprises.

FOREM formation est un service du FOREM qui propose des formations à un métier ou en langues (en présentiel ou à distance) pour les demandeurs d'emploi qui souhaitent acquérir ou approfondir les compétences nécessaires à l'exercice d'un métier.

Certaines de ces formations peuvent vous apporter des avantages tels qu'une attestation de suivi, une qualification ou un contrat FOREM. Pour plus d'information sur ces avantages, renseignez-vous auprès de l'organisme qui vous intéresse.

D'autres organismes, comme **les Maisons des Jeunes, les Centres Publics d'Action Sociale, les Centres d'Insertion Socio-Professionnelle, les centres d'information jeunesse, les maisons de l'emploi, les centres d'Aide en Milieu Ouvert, les Carrefours Emploi Formation Orientation ou certaines initiatives locales** peuvent également proposer un accès, une aide, un accompagnement, des informations ou des formations au numérique et à son usage.

Offre des dispositifs en province de Luxembourg

	Organismes	Accès et accompagnement aux TIC	Initiation et remise à niveau	Loisirs, utilisation quotidienne, sécurité	Formation bureautique	Formation informatique	Module long (*)	Module court (*)	Tout public (jeunes, adultes, seniors)	Demandeurs d'emploi
1	PMTIC AID - La Trêve (Bastogne – Arlon – Vielsalm)		X		X	X	X			X
2	PMTIC Centre de développement rural (Tintigny)		X		X	X	X			X
3	PMTIC La Source (Bouillon)		X		X	X	X			X
4	PMTIC Reso (Arlon)		X		X	X	X			X
5	PMTIC – Centre de Support Télématique (Marche)		X		X	X	X			X
6	EPS EIC Arlon		X	X		X	X		X	X
7	EPS IEPSCF Arlon		X	X			X		X	X
8	EPS ILLEPS Bastogne		X	X			X		X	X
9	EPS IEPSCF Libramont		X	X		X	X		X	X
10	EPS IEPSCF Marche		X	X			X		X	X
11	EPS IEPSCF Vielsalm		X	X			X		X	X
12	EPS ILLEPS Vielsalm		X	X			X		X	X
13	EPS ILLEPS Virton		X	X			X		X	X
14	EPN Bastogne	X	X	X					X	X
15	EPN Houffalize	X	X	X					X	X
16	EPN Gouvy	X	X	X					X	X
17	EPN Vielsalm	X	X	X					X	X
18	EPN Arlon	X	X	X					X	X
19	EPN Habay	X	X	X					X	X
20	EPN Tintigny	X	X	X					X	X
21	EPN Etalle	X	X	X					X	X
22	EPN Saint-Léger	X	X	X					X	X
23	EPN Musson	X	X	X					X	X

*Module court = de quelques heures à quelques jours
*Module long = de quelques jours à plusieurs mois

	Organismes	Accès et accompagnement aux TIC	Initiation et remise à niveau	Loisirs, utilisation quotidienne, sécurité	Formation bureautique	Formation informatique	Module long (*)	Module court (*)	Tout public (jeunes, adultes, seniors)	Demandeurs d'emploi
24	**EPN Virton**	X	X	X				X	X	X
25	**EPN Rouvroy**	X	X	X				X	X	X
26	**EPN Aubange**	X	X	X				X	X	X
27	**EPN Mobile Province Luxembourg**	X	X	X				X	X	X
28	**EPN Libramont-Chevigny**	X	X	X				X	X	X
29	**EPN Bouillon**	X	X	X				X	X	X
30	**EPN de Neufchâteau**	X	X	X				X	X	X
31	**EPN de Paliseul**	X	X	X				X	X	X
32	**EPN de Bertrix**	X	X	X				X	X	X
33	**EPN de Libin**	X	X	X				X	X	X
34	**EPN de Marche**	X	X	X				X	X	X
35	**EPN de Wellin**	X	X	X				X	X	X
36	**EPN de Daverdisse**	X	X	X				X	X	X
37	**EPN de Durbuy**	X	X	X				X	X	X
38	**EPN de Hotton**	X	X	X				X	X	X
39	**CdC Technobel Ciney**				X	X	X	X		X ([2])
40	**FOREM Formation**		X	X	X	X	X			X

*Module court = de quelques heures à 2/3 jours
*Module long = de 2/3 jours à plusieurs mois
[2] Technobel organise également des formations pour les entreprises, les enseignants et les élèves

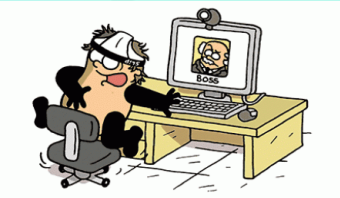
Coordonnées des dispositifs

1	**PMTIC AID La Trêve** Rue de la Californie, 16 - 6600 Bastogne 061/21 53 56 Rue des Déportés, 39 - 6700 Arlon 063/21 87 37 Rue de l'Hôtel de Ville, 20 - 6690 Vielsalm 061/21 53 56 latreveoisp@skynet.be www.latreve.be	2	**PMTIC Centre de développement rural** Han, 36 - 6730 Tintigny 063/44 00 61 isabelle.houtart@halledehan.be www.halledehan.be
3	**PMTIC La Source** Rue du Brutz, 3 - 6830 Bouillon 061/46 86 88 lasource@lasource.be www.lasource.be	4	**PMTIC Reso** Rue Pietro Ferrero, 1 - 6700 Arlon 063/24 47 60 cvanderkimpen@resoasbl.be
5	**PMTIC Centre de Support Télématique** Rue des Carmes, 22 - 6900 Marche-en-Famenne 084/32 70 54 cst@marche.be www.cst.marche.be	6	**EPS EIC Arlon** Rue Godefroid Kurth, 2 - 6700 Arlon 063/23 33 90 eica@skynet.be www.eicarlon.be
7	**EPS IEPSCF Arlon** Chemin de Weyler, 2 - 6700 Arlon 063/23 02 40 iepsarlon@gmail.com www.promsoc-arlon.be	8	**EPS ILLEPS Bastogne** Rue des Remparts, 57 – 6600 Bastogne 061/21 36 98 sgodelaine@illeps.skynet.be www.illeps.be
9	**EPS IEPS Libramont** Avenue Herbofin, 39 - 6800 Libramont-Chevigny 061/22 46 71 promsoc.libramont@skynet.ne www.iepslibramont.be	10	**EPS IEPSCF Marche** Avenue de la Toison d'Or, 71- 6900 Marche-en-Famenne 084/32 16 46 info@iepscf-marche.be www.promotion-sociale-marche.be
11	**EPS IEPSCF Vielsalm** Rue des Chasseurs Ardennais, 1 - 6690 Vielsalm 080/21 78 60 iepscfvielsalm@skynet.be www.promotion-social.com	12	**EPS ILLEPS Vielsalm** Rue des Chars à Bœufs, 12 - 6690 Vielsalm 080/21 52 08 info@illeps.skynet.be www.illeps.be
13	**EPS ILLEPS Arts et Métiers** Rue d'Arlon, 112 - 6760 Virton 063/58 89 30 vcano@illeps.skynet.be www.illeps.be	14	**EPN Bastogne** Rue du Vivier, 58 - 6600 Bastogne epn@bastogne.be
15	**EPN Houffalize L'@rchipel** Rue de Schaerbeek, 18-20 6660 Houffalize epn.archipel@gmail.com	16	**EPN Gouvy** Route d'Houffalize, 12 6670 Gouvy sophie.giles@gouvy.be

17	**EPN Vielsalm – CPAS** Route de Cierreux, 33 - 6690 Vielsalm lesgrandspres@yahoo.com	18	**EPN Arlon – Un Clic pour Tous** Rue de Diekirch, 37 - 6700 Arlon epn@arlon.be
19	**EPN Habay** Place Pierre Nothomb, 7d - 6720 Habay nathalie.epn@gmail.com	20	**EPN Tintigny** Han, 36 - 6730 Tintigny epntintigny@gmail.com
21	**EPN Etalle – Souris et Vous** Rue du Moulin, 6 - 6740 Etalle miklcrepin@live.fr	22	**EPN Saint-Léger** Rue du Château, 21 - 6747 Saint-Léger virginie.picard@saint-leger.be
23	**EPN Musson** Place de l'Abbé Goffinet, 1 - 6750 Musson valerierecht.mdp@hotmail.com	24	**EPN Virton** Esplanade de l'Avenue Bouvier, 4a - 6760 Virton epn.virton@gmail.com
25	**EPN Rouvroy** Rue de l'Anglissant, 13 - 6767 Rouvroy epnrouvroy@gmail.com	26	**EPN Aubange Trois Frontières** Grand-Rue, 64 - 6791 Aubange athusbibliotheque@gmail.com
27	**EPN Mobile Province Luxembourg** Avenue Herbofin, 14a - 6800 Libramont epn@province.luxembourg.be	28	**EPN Libramont** Rue du Printemps, 25 - 6800 Libramont-Chevigny cpas@libramont.be
29	**EPN Bouillon – De la Semois** Rue des Augustins, 10 - 6830 Bouillon lasource@lasource.be	30	**EPN Neufchâteau** Avenue de la Victoire, 25 - 6840 Neufchâteau epn@neufchateau.be
31	**EPN Paliseul** Grand-Place, 25 - 6850 Paliseul commune@paliseul.be	32	**EPN Bertrix – Les Trois Anes** Place des Trois Fers, 9 - 6880 Bertrix contact@epnbertrix.be
33	**EPN Libin** Rue Quartier Latin - 6890 Libin libin@epn-haute-lesse.be	34	**EPN Marche – Centre de Support Télématique** Rue des Carmes, 22 - 6900 Marche-en-Famenne cst@marche.be
35	**EPN Wellin** Rue de Beauraing, 172 - 6920 Wellin epnwellin@gmail.com	36	**EPN Daverdisse/Tellin – La Haute-Lesse** Grand-Place, 1 - 6927 Daverdisse daverdisse@epn-haute-lesse.be
37	**EPN Durbuy – La Camio'Net** Basse-Sauvenière, 1 - 6940 Durbuy epn@durbuy.be	38	**EPN Hotton – Biblio'Tic** Rue des Écoles, 55 - 6990 Hotton epn@hotton.be
39	**Centre de Compétence Technobel** Allée des Artisans, 19 - 5590 Ciney 0800/188 22 info@technobel.be www.technobel.be	40	**FOREM Formation** Rue de l'Ancienne Gare, 38 - 6800 Libramont-Chevigny 061/28 02 60 serviceclientele.luxembourg@forem.be Rue Victor Libert, 1 - 6900 Marche-en-Famenne 084/24 68 50 serviceclientele.marche@forem.be

N’oubliez pas ! 10 conseils pour surfer malin

Réfléchissez avant de publier

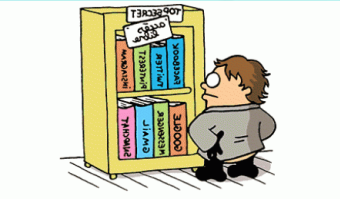


Sur Internet, tout le monde peut voir ce que vous mettez en ligne : infos, photos, opinions.

Respectez les autres

Vous êtes responsable de ce que vous publiez en ligne, alors modérez vos propos sur les réseaux sociaux, forums... Ne faites pas aux autres ce que vous n’aimeriez pas que l’on vous fasse.

Ne dites pas tout

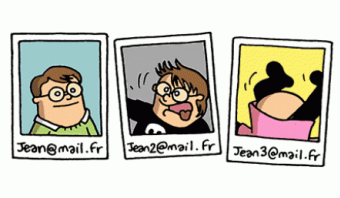


Donnez le minimum d’informations personnelles sur Internet. Ne communiquez ni vos opinions politiques, ni votre religion, ni votre numéro de téléphone...

Sécurisez vos comptes

Paramétrez toujours vos profils sur les réseaux sociaux afin de garder la maîtrise des informations que vous souhaitez partager.

Créez plusieurs adresses e-mail



Utilisez des adresses électroniques différentes en fonction de vos activités : personnelles, professionnelles, associatives ou sociales.

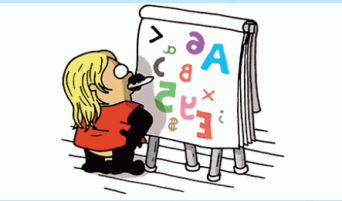
Attention aux photos et aux vidéos

Ne publiez pas de photos gênantes de vos amis, votre famille ou de vous-même car leur diffusion risque d’être incontrôlable.

Utilisez un pseudonyme

Seuls vos amis et votre famille sauront qu’il s’agit de vous.

Attention aux mots de passe



Ne les communiquez à personne et choisissez-les un peu compliqués : n'utilisez jamais votre date de naissance ou votre surnom.

Faites le ménage dans vos historiques

Effacez régulièrement vos historiques de navigation et pensez à utiliser la navigation privée si vous utilisez un ordinateur qui n’est pas le vôtre.

Vérifiez vos traces

Tapez régulièrement votre nom dans un moteur de recherche pour vérifier quelles informations vous concernant circulent sur Internet.

Source : https://www.cnil.fr/fr/10-conseils-pour-rester-net-sur-le-web