

Webinaire 22 septembre 2020

« Quelles solutions pour réduire la fracture numérique d'un public fragilisé ? »

Résultats du chat

Questions/commentaires pour l'IBEFE Luxembourg

Comment s'inscrire aux autres webinaires ?

RDV sur <http://bassinefe.be> dans la rubrique agenda OU sur les sites des différents bassins afin d'être informé de la date des prochains Webinaires ainsi que des modalités d'inscription.

Serait-il possible de réécouter la conférence par après ?

Un replay sera transmis à tous les participants reprenant le replay mais aussi les ressources du Webinaire afin d'approfondir le sujet.

Questions/commentaires pour Monsieur Delacharlerie

Est-il possible de recevoir la présentation par fichier PPT ?

Oui, celle-ci est jointe au mail qui comprend le replay et les ressources.

Cela signifie-t-il que 10% de la population belge ne dispose pas de connexion internet ?

10% des ménages soit 11% des personnes âgées de 15 ans et plus. Beaucoup de personnes âgées comme on l'a vu ensuite. Voir p. 14 du baromètre.

A-t-on des données pour le public fragilisé, peu qualifié ?

Peu, Voir pp 62-63 du baromètre.

Est-ce que l'on connaît le profil des personnes qui n'ont aucun accès (8%) ?

Personnes âgées, hommes et surtout femmes seules et, dans une moindre mesure, couples sans enfants. Voir p 16 baromètre.

Quid de la fracture de 3e degré soulevée dans le baromètre de l'inclusion numérique 2020, liée aux inégalités, liées aux utilisations de services essentiels ?

C'est évidemment la plus difficile à mesurer mais elle est certaine et d'autant plus pernicieuse car une caractéristique du numérique, c'est que la compétence d'aujourd'hui est vite obsolète vu les changements permanents des technologies.

Une distinction a-t-elle été faite entre, d'une part, la connexion internet à domicile et, d'autre part, l'usage de données mobiles ?

Autant que possible mais la frontière est de moins en moins évidente.

DigComp 2.1 ou 2.0 ? Le degré d'autonomie avait été intégré ?

Pas dans ce test élémentaire.

Y a-t-il des différences dans les % de ménages connectés/non connectés ou disposant d'un ordinateur ou non par région/territoire ?

Oui, légèrement : le Brabant wallon est toujours un peu plus équipé et plus utilisateur mais la méthodologie d'enquête ne permet pas d'affirmer si l'effet est dû à autre chose qu'au niveau global d'éducation des régions.

A-t-on réalisé le même type d'enquête auprès d'un public scolaire ?

Voir le baromètre « Education et numérique 2018 » :

<https://www.digitalwallonia.be/fr/publications/education2018>

Est-ce que DigComp 2.1 est utilisé dans les processus de recrutement pour évaluer les compétences numériques des candidats ?

Hors sujet de notre enquête.

Le rapport complet de cette étude sur le numérique est-il consultable/disponible quelque part ?

Sur le site digital wallonia : <https://www.digitalwallonia.be/fr/publications/citoyens2019>

Est-ce qu'on sait si le déclaratif des wallons correspond à leurs compétences effectives ? Y a-t-il une surestimation ou une sous-estimation des compétences chez les personnes interrogées ?

Non, mais 88% ont estimé le score « représentatif de leurs compétences réelles » et 6% l'ont jugé trop faible et 6% trop élevé.

Toutes les compétences citées nécessitent les compétences de lecture et d'écriture. Evidemment, dans le monde numérique les compétences les plus essentielles sont lire, écrire, raisonner, comparer, comprendre Et plus « mémoriser ».
Afin de lutter contre la fracture numérique, il est important d'identifier, à l'échelle d'un territoire, les opérateurs de formation qui travaillent déjà sur le terrain et/ou d'identifier les manquements. Cela fait effectivement partie du plan en préparation.
Je pense que le contexte "matériel" a beaucoup d'influence : je pense que dans les écoles, la mauvaise connexion, le manque de matériel et de personnel apte ou disponible sont des obstacles importants au bon usage du numérique. Mon expression favorite à ce sujet est « l'équipement, c'est la condition nécessaire et totalement insuffisante ».
Il me semble que pour mobiliser le public, il faudrait que celui-ci voit une plus-value dans l'utilisation du numérique. Bien sûr : depuis toujours, la cause la plus invoquée c'est « Ce n'est pas utile pour moi » (38% des non-internautes) mais il faut probablement comprendre « Je n'ai pas encore compris en quoi cela pourrait être utile pour moi ».
Avons-nous déjà une idée de l'impact de la crise Covid sur le sentiment de compétence numérique au sein de la population ? Non, aucune mesure sur l'ensemble de la population.
Quid quant au public migrant ? C'est une des cibles visées dans les « autres publics fragilisés ».
Liens/publications à consulter : <ul style="list-style-type: none"> • https://www.digitalwallonia.be/fr/publications/citoyens2019-competences • https://www.digitalwallonia.be/fr/publications/citoyens2019 • https://www.digitalwallonia.be/fr/publications/education2018/ • https://www.kbs-frb.be/fr/Activities/Publications/2020/20200827ND • https://www.kbs-frb.be/fr/Email/From%20The%20Newsroom/20200828NDBarDigIncl?utm_source=newsletter&hq_e=el&hq_m=6269308&hq_l=2&hq_v=e9b592ed5a&fbclid=IwAR2_3umECAnPvnbKyZ6LkkQjKKE1L_8v6gxxh3PuX5HTMgJMQu4imuRI77Fw

Questions/commentaires pour Monsieur Blanchart
Est-ce qu'il y a eu une évaluation du travail réalisée par les EPN depuis leur mise en place ?
Comment donner l'appétence vers le numérique et amener la personne à dépasser la peur du numérique ?
Une obligation pour accéder à des services essentiels et de première ligne.
Une culture du numérique pourrait-elle aussi être facilitée par un wifi gratuit en Wallonie ?
Nous croisons pas mal de personnes qui ont une utilisation de type "loisir" de l'informatique et des canaux digitaux. Une difficulté est de les sensibiliser à une utilisation "professionnelle" du numérique qui a d'autres codes.
Ce ne serait pas lié à une question financière ?
Cette matière est évolutive, les compétences attendues, le matériel... une des pistes de solutions est bien le soutien aux formations, dont les PMTIC. Toutefois, les conditions d'accès à ces formations (les non-possibilités pour toutes et tous de se reformer dans ce dispositif plusieurs années consécutives ne sont pas toujours possibles. Cela fait-il partie des propositions du plan d'inclusion numérique ?
Tout est intéressant, mais jusqu'ici, on n'a pas encore abordé les solutions...
La FWB semble avoir compris l'enjeu digital en milieu scolaire : elle veut un ordinateur portable pour tous les élèves à partir de la 3 ^e secondaire, la mise en place a commencé :-)
Les analyses et constats c'est bien, mais que faire ?
La crise covid a-t-elle eu une influence sur les compétences numériques ?
Et au niveau des solutions à notre niveau ?

Pas obligé de vivre le "tout numérique". Très juste !
Tout à fait, merci.
Le passage à l'action pour les acteurs de terrain qui voudraient s'attaquer à cette problématique est, à mon sens, une question complexe mais centrale... c'est d'autant plus vrai lorsque les professionnels de l'insertion ou de la formation sont eux-mêmes en difficultés face au numérique.
Tout cela me donne à réfléchir : le numérique, un nouveau chemin d'émancipation ou plutôt une nouvelle dictature ?
Dans le plan d'action, existe-t-il alors une "action de sensibilisation" des services essentiels (santé, emploi, etc.), afin qu'ils proposent un "service humain" et non pas uniquement numérique ? Car beaucoup se tournent vers le numérique sans prendre en compte le public éloigné du numérique...
Le constate que souvent les EPN et autres infrastructures formatrices en PMTIC sont débordées, les listes d'attente sont longues à certains endroits. Est-il prévu de développer encore plus l'offres de formation ? Les Cyber-café ayant tendance à disparaître, est-il prévu d'augmenter l'accès aux PC gratuitement pour le public fragilisé et contraint à s'en servir notamment pour les demandeurs d'emploi fragilisés ?
Vers quels services les EPN orientent-ils les participants ?
Concrètement ça fonctionne comment les EPN ?
Quelles seront les différences entre les EPN dans le nouveau plan wallon et les EPN d'aujourd'hui ?
Comment amener le public infra-scolarisé vers les EPN ? Dans la pratique, nous constatons que ce public est aussi éloigné des bibliothèques que des EPN.
Pour les écoles, cela nous aide comment ?
Les ALE ne pourraient-elles pas envisager d'ouvrir des EPN ?
Est-il possible de disposer d'une carto des EPN en wallonie ? Avez-vous des statistiques de fréquentation notamment par rapport au type de public ?
Une des pistes, selon moi, est de trouver le moyen de lutter contre la première barrière pour les plus fragilisés : le sentiment d'incompétence et la peur.
Des formations organisées en centres de formation pourraient-elles être organisées dans les EPN pour bénéficier des équipements, faire connaître ces services ... ?
Quel est le public des EPN ????
Sensibiliser la population sur les opportunités du numérique ainsi que sur les difficultés potentielles liées à une non-utilisation du numérique serait peut-être une première action à entreprendre, si la population n'a pas conscience de ces éléments, est-il vraiment étonnant qu'elle ne soit pas particulièrement en demande de dispositif d'accompagnement au numérique ?
Les EPN sont trop méconnus, mais ça dure depuis longtemps. Quelle est la source du problème ?
Le terme "PMTIC" me semble désuet car utilisé depuis 20 ans. Comment le redéfinir et le proposer à un public intergénérationnel ?
L'apprentissage par les pairs est aussi, à mes yeux, une formule sous-exploitée... Il y a "juste" besoin d'un accompagnement ponctuel par des personnes "expertes" qui leur donne la confiance pour avancer en autonomie. C'est ce que nous essayons de mettre en place... il faut pour cela développer des partenariats entre acteurs de l'ISP pour construire les complémentarités.
Au sein des formations "PMTIC", existe-t-il un module qui prend également en charge des personnes en difficulté de lecture et d'écriture ? Ou existe-t-il des EPN où l'animateur est également formé pour ce type de public ?
Super idée et nous pouvons être aidant personnellement, pas seulement via un opérateur ?
Ils font déjà ça depuis quelques années à la Province de Liège. Pourquoi ne pas les consulter pour développer vos idées ?
Que ce soit en termes de digitalisation, comme en toute autre chose, il faut que chacun y ait accès pour répondre à ses besoins propres, partant du principe que les besoins des uns et des autres puissent être différents. Cela rend le challenge moins "volumineux" mais tout aussi compliqué parce que nuancé.
Existe-t-il un cadastre qui recense les dispositifs en place dans les communes qui vise à prendre en compte la fracture numérique ?

Je pense qu'il faut revenir au sens des choses et c'est bien là la difficulté je pense. Quelle est le sens de cette culture numérique ? Quelle est la place de la personne au sein de cette culture ?
Comment expliquer cette capacité paralysante du numérique ?
C'est justement à nous, par nos actions de formation (pour ne pas dire d'éducation) au numérique, de construire cette culture numérique et la place que la personne doit prendre dedans.
L'avenir n'est-il pas dans le partage des équipements ? certains lieux ont du matériel sous-exploité : écoles le mercredi pm, ...
Avec les publics fragilisés, il y a une nécessité de démystifier à la fois l'outil (PC, smartphone, etc.) et l'environnement (Internet) car ce sont des éléments abstraits donc le jargon doit également être vulgarisé...
Peut-on rappeler dans quel timing le plan numérique wallon peut être attendu ?
C'est une responsabilité politique !
"Illettrisme numérique, et pas seulement appuyer sur des touches", c'est là le hic!
Trouver des relais ayant la confiance de ces publics passera par les associations, personnes qui n'ont pas de pouvoir sur les ressources des personnes. Cela empêche la notion et donc la crainte de "sanctions"... resto du coeur ?
Lien : <ul style="list-style-type: none"> • https://www.epndewallonie.be/trouver-un-epn/ • https://www.123digit.be/fr/ • EducIT - https://www.facebook.com/EducITasbl

Remarques générales

Webinaire intéressant, menant à une réflexion plus large sur la problématique. En tout cas de nombreuses pistes à explorer et ressources à consulter. On se rend compte que le sujet est plus vaste qu'il n'y paraît. Merci aux intervenants et aux organisateurs.

Très belle conclusion !