

RAPPORT ANALYTIQUE ET PROSPECTIF 2017

DIAGNOSTIC ET RECOMMANDATIONS

SYNTHÈSE



BASSIN EFE
LUXEMBOURG BELGE

TABLE DES MATIERES

Introduction.....	2
Cadrage méthodologique.....	2
I. Thématiques communes	5
1. Liste des grappes métiers et/ou profils métiers et liste des filières et options prioritaires	5
2. Adaptation et soutien de l'offre de formation et d'enseignement.....	8
II. Recommandations.....	15
1. Orientation, promotion des métiers, promotion des filières techniques et professionnelles	15
2. Places de stage et alternance	15
3. Équipements/ressources.....	16
4. Recommandations en matière de compétences spécifiques et transversales	16
5. Recommandations au SFMQ	16
6. Autres	16
III. Pôles de synergie et pistes d'actions.....	17
1. Pistes d'actions et nouveaux Pôles de Synergie.....	17
2. Etat des lieux des Pôles de Synergie existants	19
3. Autres actions développées par l'IBEFE	21
Conclusion et perspectives.....	22

INTRODUCTION

Chaque année, l'Instance Bassin Enseignement qualifiant – Formation –Emploi met à jour ses thématiques communes en publiant une synthèse de ses recommandations en matière de métiers prioritaires et pistes d'actions.

Pour cette mise à jour 2017, un canevas commun aux dix Bassins a été établi pour assurer une meilleure lisibilité et harmoniser davantage le travail demandé. Une attention particulière a été accordée au fait de nuancer davantage les recommandations, en précisant pour chaque métier les options de base groupées correspondantes dans l'enseignement qualifiant, et en précisant si la recommandation fait référence à un souhait de création/maintien de l'offre ou toute autre nuance que le Bassin souhaiterait apporter sur le métier ciblé.

CADRAGE MÉTHODOLOGIQUE

Afin de dégager des métiers prioritaires et des pistes d'actions, l'Instance Bassin EFE du Luxembourg belge a choisi de travailler par analyse sectorielle du marché du travail, de l'offre et de la fréquentation de l'enseignement et des formations.

Une présentation des données agrégées de manière sectorielle a été faite aux membres de l'Instance lors d'une réunion plénière le 16 juin 2015. C'est le Bureau qui s'est finalement prononcé pour conserver trois secteurs à approfondir lors de réunions ultérieures : la construction, l'Horeca et l'industrie. Ces secteurs ont été choisis pour leur présence dans le plan de redéploiement de la Chambre Enseignement (ex-IPIEQ) et pour leur sur-représentativité en province de Luxembourg sur le marché de l'emploi et/ou de la formation.

Chaque secteur a été abordé en une séance de travail suivant une même trame :

1. Présentation du contexte du travail à mener ;
2. Présentation d'un portfolio de données sur le secteur reprenant des données relatives au marché du travail, à l'offre d'enseignement et de formation, à la fréquentation des filières existantes et aux fonctions critiques ;
3. Présentation par des experts de leur vision du secteur (chiffres, difficultés, enjeux, métiers en mutation...).
4. Travail en sous-groupes : les membres réunis en sous-groupes hétérogènes sont alors amenés à réfléchir et à émettre des propositions en réponse aux deux questions posées (« Quels métiers sont prioritaires pour l'ouverture d'une nouvelle formation/option sur le territoire du bassin ? Quelles sont les pistes

d'action à mettre en œuvre pour ce secteur ? »). Les membres basent leur réflexion sur les témoignages des experts, sur le portfolio de données et sur leur propre expertise.

5. Mise en commun.

Sur la période 2015-2016, quatre secteurs ont été abordés de cette manière :

- La construction le 21 septembre 2015 ;
- L'Horeca le 26 octobre 2015 ;
- L'industrie le 23 novembre 2015 ;
- L'aide à la personne le 30 mai 2016.

Les thématiques communes et recommandations issues de ces tables sectorielles ont été publiées en 2015 et mises à jour en novembre 2016.

Pour l'actualisation des thématiques en 2017, afin d'apporter un éclairage qualitatif supplémentaire à son analyse, l'équipe a réalisé une enquête destinée aux entreprises des secteurs suivants : construction/industrie/Horeca/services aux personnes/coiffure et esthétique/logistique et garage. Cette enquête a été relayée aux entreprises par des partenaires de l'IBEFE. Les partenaires consultés ainsi que le nombre de questionnaires envoyés et complétés est détaillé ci-dessous.

Secteur	Partenaires pour l'envoi du questionnaire	Nombre d'organismes sollicités	Nombre d'entreprises répondantes
CONSTRUCTION	Confédération Construction Luxembourg	? (envoi via newsletter)	4
HORECA	Chambre de Commerce	67	5
GARAGE	Chambre de Commerce	81	8
INDUSTRIE	Chambre de Commerce	184	21
SERVICES AUX PERSONNES	Service provincial Social et Santé	350	12
ESTHÉTIQUE	Union nationale des Esthéticiennes de Belgique	64	0
COIFFURE	Union belge des coiffeurs	38	0

Total : 48 entreprises répondantes

Les résultats de l'enquête ont été agrégés et mis en relation avec l'offre d'enseignement, de formation et d'insertion sur le bassin et également les listes des fonctions critiques et métiers en pénurie publiée en 2017 par le Forem. Les différentes recommandations issues des pôles de synergie ont également été intégrés dans ce présent document.

Cette synthèse d'éléments a été présentée en séance plénière de l'Instance le 23 octobre 2017 et a fait l'objet d'une validation.

Définitions :

Formation initiale : ensemble de formations destinées à un public en âge d'obligation scolaire et/ou jeunes adultes (enseignement ordinaire de plein exercice et en alternance et apprentissage IFAPME).

Formation pour adulte : ensemble de formations destinées à un public n'étant plus en obligation scolaire et/ou ayant terminé ou arrêté un parcours de formation initiale (Enseignement de Promotion sociale, formation en chef d'entreprise IFAPME, Forem, CISP, etc.)

Accompagnement adapté : ensemble de formations destinées à un public tant en âge d'obligation scolaire qu'adulte nécessitant un encadrement spécifique (enseignement spécialisé de plein exercice ou en alternance de forme 3 et 4 et CFISPA).

Thématique commune : une thématique commune est l'ensemble d'orientations visant à favoriser le développement de l'offre d'enseignement et de formation autour d'un ou plusieurs métiers ou filières professionnelles identifiés sur un bassin de vie en raison de critères liés aux besoins d'emploi et à l'offre d'enseignement et de formation existante.

Sources utilisées :

Données enseignement qualifiant – Fédération Wallonie-Bruxelles – Janvier 2017

Données FOREM - 2016

Données Promotion sociale - 2016

Offre de formation CISP - 2017

Données IFAPME – 2016

Difficultés de recrutement en Wallonie – Métiers/fonctions critiques et en pénurie 2017 ; Forem 2017

I. THÉMATIQUES COMMUNES

1. Liste des grappes métiers et/ou profils métiers et liste des filières et options prioritaires

Le tableau ci-dessous ne reprend que la liste des métiers prioritaires pour une **création ou augmentation** de l'offre. Les intitulés de métiers et d'options sont présentés au masculin à titre épicène.

*A noter que la présence de certaines options de base groupées de l'enseignement qualifiant au 3^{ème} degré est justifiée par l'accès qu'elles donnent à des 7^{èmes} années plus spécifiques.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires	OBG	Formation initiale	Formation pour adultes	Accompagnement adapté	Recommandations / Commentaires
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Chauffagiste	Monteur en sanitaire et en chauffage (5-6P) Technicien en équipements thermiques (5-6TQ) Installateur en sanitaire (7P) Installateur en chauffage central (7P) Monteur en sanitaire (Art. 45) Monteur en chauffage (Art. 45)	Augmenter l'offre en plein exercice et/ou en alternance (CEFA)			<ul style="list-style-type: none"> • Offre existant à Bastogne mais à créer ailleurs. • Projet commun Forem -IFAPME • Projet-pilote IFAPME – enseignement de plein exercice ? • Projet de création d'un concours du meilleur chauffagiste
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Couvreur	Couvreur-Etancheur (5-6-7P) Complément en techniques spécialisées de couverture (7P) Poseur de couvertures non métalliques (art.45)	Augmenter l'offre en plein exercice et/ou en alternance (CEFA)			
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Conducteur d'engins de chantier	Conducteur d'engins de chantier (5-6P)				Augmenter l'offre de formation via un projet Interreg ou un partenariat public-privé
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Ventiliste	Technicien en équipements thermiques (5-6TQ) Technicien en climatisation et conditionnement d'air (7TQ) Technicien du froid (5-6TQ)		Ouvrir un module de formation complémentaire		Créer le référentiel de formation (introduire une demande de nouveau profil au SFMQ)

		Technicien en électronique (5-6TQ) Electricien automatique (5-6TQ)				
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Conseiller en énergie	/		<i>Ouvrir une formation pour adulte ou Haute Ecole</i>		
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Dessinateur en construction	Dessinateur en construction (5-6TQ) Dessinateur DAO en construction (7TQ) Technicien en construction et travaux publics (5-6 TQ)	Augmenter l'offre de formation après étude du public-cible à privilégier			
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Métreur-deviseur	Technicien en construction et travaux publics (5-6 TQ) Technicien en encadrement de chantier (7TQ)		<i>Ouvrir une formation pour adulte ou Haute Ecole</i>		Formation en alternance dans l'enseignement supérieur ?
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Paveur-dalleur	Paveur (Art. 45) Ouvrier qualifié en construction gros-œuvre (5-6P) Voiriste (Art.45)	Augmenter l'offre de formation après étude du public-cible à privilégier			
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Electricien	Electricien installateur en résidentiel (5-6P)	Augmenter l'offre de formation après étude du public-cible à privilégier			
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Conducteur de travaux / Chef d'équipe dans la construction / chef de chantier	Technicien en construction et travaux publics (5-6 TQ) Technicien en encadrement de chantier (7TQ) Complément en techniques spécialisées en construction – gros œuvre (7P)	Augmenter l'offre de formation après étude du public-cible à privilégier			
G – Hôtellerie – restauration – tourisme – loisirs et animation	Boulangier-pâtissier	Boulangier-pâtissier (5-6P) Patron boulangier pâtissier (7P)	Augmenter l'offre de formation après étude du public-cible à privilégier – favoriser la création d'une formation en alternance			Favoriser le partage des ressources/lieux de formation.

G – Hôtellerie – restauration – tourisme – loisirs et animation	Boucher	Boucher-charcutier (5-6P) Patron boucher-charcutier-traiteur (7P) Préparateur en boucherie - Vendeur en boucherie-charcuterie et plats préparés à emporter (Art. 45) Découpeur – désosseur (Art. 45)	Augmenter l'offre de formation après étude du public-cible à privilégier – favoriser la création d'une formation en alternance	Favoriser le partage des ressources/lieux de formation
H - Industrie	Chaudronnier –tôlier	Complément en soudage sur tôles et sur tubes (7P) Métallier – soudeur (5-6P) Complément en chaudronnerie (7P) Mécanicien d'entretien (5-6P)	Augmenter l'offre de formation après étude du public-cible à privilégier	Valoriser le CTA de Marche-en-Famenne
H - Industrie	Frigoriste	Technicien du froid (5-6TQ) Technicien en climatisation et conditionnement d'air (7TQ)	Augmenter l'offre de formation après étude du public-cible à privilégier	
H – Industrie	Technicien en système d'usinage/ tourneur-fraiseur	Technicien en usinage (5-6TQ)	Augmenter l'offre de formation après étude du public-cible à privilégier	
H – Industrie	Tuyauteur industriel	Complément en soudage sur tôles et sur tubes (7P)	Augmenter l'offre de formation après étude du public-cible à privilégier	
J – Santé	Ergothérapeute	/ (Enseignement supérieur)		<i>Ouvrir une formation de niveau enseignement supérieur</i>
J – Santé	Infirmier	Infirmier psychiatrique (D4P) Soins infirmiers (D4P) Préparatoire aux études d'infirmière ou de nursing (7P)		<i>Augmenter l'offre de formation vu la pénurie de main d'œuvre</i>
N – Transport et logistique	Responsable logistique	/		<i>Ouvrir une formation pour adulte ou Haute Ecole</i>
				Augmenter l'offre de formation après étude du public-cible à privilégier

2. Adaptation et soutien de l'offre de formation et d'enseignement

Le tableau ci-dessous reprend la liste des métiers prioritaires pour lesquels une **adaptation de l'offre de formation ou d'enseignement existantes** est nécessaire, ou pour lesquels **l'offre de formation existante doit être soutenue**.

Les intitulés de métiers et d'options sont présentés au masculin à titre épicène.

*A noter que la présence de certaines options de base groupées de l'enseignement qualifiant au 3^{ème} degré est justifiée par l'accès qu'elles donnent à des 7èmes années plus spécifiques.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires	OBG	Formation initiale	Formation pour adultes	Accompagnement adapté	Recommandations / Commentaires
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Tous métiers			<i>Développement de l'alternance, particulièrement dans l'enseignement supérieur</i>		
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Tous métiers dont ventiliste, façadier/plafonneur, chauffagiste, couvreur... (voir liste ci-dessus)		<i>Adaptation du contenu des formations (PEB, évolutions des matériaux et procédures...)</i>	<i>Adaptation du contenu des formations (PEB, évolutions des matériaux et procédures...)</i>		
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Tous métiers		<i>Renforcer la formation de base (math, français, NTIC...)</i>	<i>Renforcer la formation de base (math, français, NTIC...)</i>		
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Menuisier d'intérieur/monteur de cloisons/monteur de cuisines	Menuisier (5-6P) Complément en création et restauration de meubles (7P) Technicien des industries du bois (5-6 TQ) Ebéniste (5-6 P) Complément en agencement d'intérieur (7P)				Soutenir l'offre de formation existante

		Cuisiniste (7P) Sculpteur sur bois (5-6)				
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Monteur en structure bois	Menuisier (5-6P) Technicien des industries du bois (5-6 TQ) Charpentier (7P)				Soutenir l'offre de formation existante
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Carreleur	Carreleur (5-6P) Ouvrier carreleur (Art. 45)				Soutenir l'offre de formation existante
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Coffreur	Ouvrier qualifié en construction gros-œuvre (5-6P) Coffreur (Art. 45)				Soutenir l'offre de formation existante
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Façadier/plafonneur	Plafonneur (5-6P) Complément en plâtrage, cimentage et enduisage (7P) Ouvrier plafonneur (Art. 45) Ouvrier en rénovation, restauration et conservation du bâtiment (7P) Tailleur de pierre – marbrier (5-6P)				Soutenir l'offre de formation existante
G – Hôtellerie – restauration – tourisme – loisirs et animation	Boulangier-pâtissier	Boulangier-pâtissier (5-6P) Patron boulangier pâtissier (7P)				<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir l'offre de formation existante • Favoriser le partage des ressources/lieux de formation.
G – Hôtellerie – restauration – tourisme – loisirs et animation	Boucher	Boucher-charcutier (5-6P) Patron boucher-charcutier-traiteur (7P) Préparateur en boucherie - Vendeur en boucherie-charcuterie et plats préparés à emporter (Art. 45) Découpeur – désosseur (Art. 45)				<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir l'offre de formation existante • Favoriser le partage des ressources/lieux de formation

G – Hôtellerie – restauration – tourisme – loisirs et animation	Commis de salle	Commis de salle (art.45) Cuisinier de collectivité (5-6P) Traiteur organisateur de banquet et réceptions (7P) Restaurateur (5-6P) Hôtelier-restaurateur (5-6 TQ)				<ul style="list-style-type: none"> • Adapter les cursus (langues, modules d'accueil) • Augmenter la durée des stages • Lutter contre le décrochage lors de l'arrivée sur le marché du travail
G – Hôtellerie – restauration – tourisme – loisirs et animation	Commis de cuisine	Commis de cuisine (art. 45) Commis de cuisine de collectivité P (art. 45)				<ul style="list-style-type: none"> • Adapter les cursus (HACCP) • Augmenter la durée des stages • Lutter contre le décrochage lors de l'arrivée sur le marché du travail
G – Hôtellerie – restauration – tourisme – loisirs et animation	Employé polyvalent de restauration	Restaurateur (5-6P) Hôtelier-restaurateur (5-6 TQ) Traiteur organisateur de banquet et réceptions (7P) Cuisinier de collectivité (5-6P)				<ul style="list-style-type: none"> • Adapter les cursus (HACCP) • Augmenter la durée des stages • Lutter contre le décrochage lors de l'arrivée sur le marché du travail
G – Hôtellerie – restauration – tourisme – loisirs et animation	Réceptionniste	Agent en accueil et Tourisme (5-6TQ) Complément en accueil et réception en milieu hôtelier (7TQ) Complément en hôtellerie européenne (7TQ) Hôtelier-restaurateur (5-6 TQ)				<ul style="list-style-type: none"> • Adapter les cursus (langues, NTIC) modules d'accueil)
G – Hôtellerie – restauration – tourisme – loisirs et animation	Maître d'hôtel	Restaurateur (5-6P)				Soutenir l'offre de formation existante
G – Hôtellerie – restauration – tourisme – loisirs et animation	Employé d'étage/ commis de room service	Restaurateur (5-6P) Hôtelier-restaurateur (5-6 TQ) Traiteur organisateur de banquet et réceptions (7P)				Soutenir l'offre de formation existante
H - Industrie	Chaudronnier –tôlier	Complément en soudage sur tôles et sur tubes (7P) Métallier – soudeur (5-6P) Complément en chaudronnerie (7P)				<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir l'offre de formation existante • Valoriser le CTA de Marche-en-Famenne
H - Industrie	Frigoriste	Technicien du froid (5-6TQ) Technicien en climatisation et conditionnement d'air (7TQ)				Soutenir l'offre de formation existante

H - Industrie	Opérateur de production	Opérateur de production des entreprises agroalimentaires (5-6P) Complément en productique (7TQ)				<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir l'offre de formation existante • Valoriser le CTA de Virton
H – Industrie	Technicien en système d'usinage/ tourneur-fraiseur	Technicien en usinage (5-6TQ)				Soutenir l'offre de formation existante
H – Industrie	Tuyauteur industriel	Complément en soudage sur tôles et sur tubes (7P)				Soutenir l'offre de formation existante
H – Industrie	Métallier-soudeur	Métallier-soudeur (5-6P) Complément en soudage sur tôles et sur tubes (7P) Métallier (Art. 45)				<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir l'offre de formation existante • Valoriser le CTA de Marche-en-Famenne • Création de modules de préformation ou remise à niveau (math/français)
H – Industrie	Responsable de production	/ (Hautes Ecoles)				<ul style="list-style-type: none"> • Inclure dans la formation le développement des compétences managériales / gestion d'équipe • Valoriser le CTA de Virton
H - Industrie	Technicien des industries agro-alimentaires	Technicien des industries agroalimentaires (5-6 TQ) Complément en techniques spécialisées de production des entreprises agroalimentaires (7TQ)				<ul style="list-style-type: none"> • Valoriser le CTA de Virton • Soutenir l'offre de formation existante
I – Installation et maintenance	Chef d'équipe des industries de process	Technicien en électronique (5-6TQ) Technicien en microtechnique (5-6TQ) Complément en microtechnique (7TC) Mécanicien automatique (5-6TQ) Technicien en maintenance de systèmes automatisés industriels (7TQ)				Inclure dans la formation le développement des compétences managériales / gestion d'équipe

		<p>Complément en productique (7TQ)</p> <p>Complément en maintenance d'équipements techniques (7P)</p> <p>Electricien automatique (5-6TQ)</p> <p>Electricien installateur industriel (5-6P)</p> <p>Mécanicien d'entretien (5-6P)</p>				
I – Installation et maintenance	Electromécanicien / électricien et mécanicien d'entretien / technicien de maintenance	<p>Technicien en électronique (5-6TQ)</p> <p>Technicien en microtechnique (5-6TQ)</p> <p>Complément en microtechnique (7TC)</p> <p>Mécanicien automatique (5-6TQ)</p> <p>Technicien en maintenance de systèmes automatisés industriels (7TQ)</p> <p>Complément en productique (7TC)</p> <p>Complément en maintenance d'équipements techniques (7PC)</p> <p>Electricien automatique (5-6TQ)</p> <p>Electricien installateur industriel (5-6P)</p> <p>Mécanicien d'entretien (5-6P)</p>				<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir l'offre de formation existante • Valoriser le CTA de Virton • Création de modules de préformation ou remise à niveau (math/français)
I – Installation et maintenance	Technicien automatique	<p>Electricien automatique (5-6TQ)</p> <p>Mécanicien automatique (5-6TQ)</p> <p>Technicien en maintenance de systèmes automatisés industriels (7TQ)</p>				<ul style="list-style-type: none"> • Valoriser le CTA de Virton • Soutenir l'offre de formation existante

I – Installation et maintenance	Mécanicien poids lourds	Mécanicien des moteurs diesels et engins hydrauliques (7P) Mécanicien polyvalent automobile (5-6TQ) Technicien en maintenance et diagnostique automobile (7TC)				Etudier le secteur automobile/garage plus en profondeur – groupe de travail sectoriel
I – Installation et maintenance	Technicien de maintenance et de diagnostic automobile	Mécanicien d’entretien automobile (5-6P) Mécanicien polyvalent automobile (5-6 TQ) Aide-mécanicien garagiste (art. 45) Complément en électricité de l’automobile (7P) Technicien en maintenance et diagnostique automobile (7TC)				Etudier le secteur automobile/garage plus en profondeur – groupe de travail sectoriel
I – Installation et maintenance	Mécanicien automobile	Mécanicien d’entretien automobile (5-6P) Mécanicien polyvalent automobile (5-6 TQ) Aide-mécanicien garagiste (art. 45) Complément en électricité de l’automobile (7P)				Etudier le secteur automobile/garage plus en profondeur – groupe de travail sectoriel
I – Installation et maintenance	Carrossier	Carrossier (5-6 P) Carrossier spécialisé (7P) Tôlier en carrosserie (art.45) Complément en travaux de carrosserie (7P)				Etudier le secteur automobile/garage plus en profondeur – groupe de travail sectoriel
I – Installation et maintenance	Technicien de maintenance informatique	Technicien en informatique (5-6TQ) Assistant de maintenance PC-réseaux (5-6P)				Etudier le secteur informatique/NTIC plus en profondeur – groupe de travail sectoriel
K – Services à la personne et à la collectivité	Aide-ménager social	/	<i>Informer sur les nouveaux décrets</i>	<i>Informer sur les nouveaux décrets</i>	<i>Informer sur les nouveaux décrets</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Inscrire ce nouveau métier au SFMQ • Favoriser la mobilité des stagiaires • Coordonner les plannings de stage

K – Services à la personne et à la collectivité	Aide-familial	Aide familial (5-6P)	<i>Informersur les nouveaux décrets</i>	<i>Informersur les nouveaux décrets</i> <i>Favoriser la formation continue du personnel en place</i> <i>Organiser des préformations</i>	<i>Informersur les nouveaux décrets</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Adapter le cursus de formation au SFMQ • Favoriser la mobilité des stagiaires • Coordonner les plannings de stage • Valoriser le métier
K – Services à la personne et à la collectivité	Aide-soignant	Aide-soignant (7P)		<i>Favoriser la formation continue du personnel en place</i> <i>Organiser des préformations</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Adapter le cursus de formation au SFMQ • Favoriser la mobilité des stagiaires • Coordonner les plannings de stage • Valoriser le métier
K – Services à la personne et à la collectivité	Accompagnateur de vie	/				<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier l’opportunité d’intégrer la fonction dans un cadre subsidié des maisons de repos
K – Services à la personne et à la collectivité	Educateur / animateur pour personnes âgées	Agent d’éducation (5-6TQ) Animateur (5-6TQ)				Créer des modules de formation continue en lien avec la gériatrie
K – Services à la personne et à la collectivité	Puériculteur	Puériculture (5-6P) Puériculteur (7P) Agent d’éducation (5-6TQ) Aspirant en nursing (5-6TQ) Cplt en monitorat de collectivité d’efts				<ul style="list-style-type: none"> • Adapter le cursus de formation au SFMQ • Augmenter le niveau de formation • Coordonner les plannings de stage • Valoriser le métier
K – Services à la personne et à la collectivité	Coiffeur	Coiffeur (5-6P) Patron coiffeur (7P) Coiffeur manager				Etudier le secteur coiffure/esthétique plus en profondeur dans son orientation sociale – groupe de travail sectoriel
M – Support à l’entreprise	Analyste informatique / Développeur informatique / analyste business / chef de projet / web développeur	/ (enseignement supérieur)				Etudier le secteur informatique/NTIC plus en profondeur – groupe de travail sectoriel – distinguer les métiers
M – Support à l’entreprise	IT Security expert	/ (enseignement supérieur)				Etudier le secteur informatique/NTIC plus en profondeur – groupe de travail sectoriel

N – Transport et logistique	Cariste	Manutentionnaire –cariste (Art. 45)				Etudier le secteur transport/logistique plus en profondeur – groupe de travail sectoriel
N – Transport et logistique	Magasinier	Equipier logistique (art. 45) Manutentionnaire – cariste (art. 45)				Etudier le secteur transport/logistique plus en profondeur – groupe de travail sectoriel
N – Transport et logistique	Chauffeur d’autocar – conducteur d’autobus	Conducteur d’autobus et d’autocar (promotion sociale – niveau secondaire)				Etudier le secteur transport/logistique plus en profondeur – groupe de travail sectoriel
N – Transport et logistique	Chauffeur poids lourds	Conducteur poids lourds (5-6P)				Etudier le secteur transport/logistique plus en profondeur – groupe de travail sectoriel

II. RECOMMANDATIONS

Il s’agit ici des recommandations, points de vigilance, centre d’intérêts et problématiques spécifiques à explorer.

1. Orientation, promotion des métiers, promotion des filières techniques et professionnelles

RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES

Promotion des métiers au grand public : mieux faire connaître la réalité des métiers techniques (Action en 2017 : Salon Objectif Métier – réédité en 2018)

Travailler sur la coordination des opérateurs d’orientation et leur sensibilisation aux métiers techniques (Action : création d’une plateforme orientation)

Soutenir les CTA dans leur mission de promotion des métiers et filières techniques et leur permettre le financement des actions de sensibilisation des élèves issus des 1^{er} et 2^{ème} degré du secondaire ainsi que du primaire

2. Places de stage et alternance

RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES

Sensibiliser les entreprises à l’alternance de manière à augmenter les offres de stages et l’importance d’un bon tutorat

Travailler la cohérence entre les besoins/attentes des entreprises et les souhaits/motivations des jeunes

Développer des programmes de formation en alternance dans les Hautes Ecoles

Travailler sur la possibilité de collaborations transfrontalières dans l’alternance : étendre la possibilité de réaliser des stages au GDL pour les apprenants

3. Équipements/ressources

RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES

Permettre l'utilisation en commun de ressources provenant d'opérateurs différents (Forem, IFAPME...)

Promouvoir l'utilisation des CTA et leur permettre le financement des actions de sensibilisation des élèves issus des 1^{er} et 2^{ème} degré du secondaire ainsi que du primaire

4. Recommandations en matière de compétences spécifiques et transversales

RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES

Renforcer les compétences de base (NTIC, français, math, langues...)

Renforcer les savoir-être (soft skills)

Renforcer les compétences techniques en lien avec le terrain (via entreprises, fournisseurs de matériel...)

Renforcer les compétences managériales et gestion d'équipe au sein des cursus de formation et en formation continuée

5. Recommandations au SFMQ

RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES

Réaliser ou modifier les profils-métiers et formations manquants (ventiliste, aide-ménager social, aide-familial, aide-soignant et puériculteur)

6. Autres

RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES

Ouverture de nouvelles offres de formation au CAP en Promotion sociale (centre et nord Province Luxembourg)

Porter une attention particulière aux personnes éloignées de l'emploi et aux thématiques « alphabétisation, mobilité, santé mentale... »

Etudier la possibilité d'une offre de formation dans l'enseignement supérieur pédagogique technique

Etudier les causes d'abandon des jeunes en cours de formation technique et à l'entrée à l'emploi - réfléchir aux particularités de la génération Y et y adapter la didactique

Permettre aux enseignants et formateurs de s'approprier les outils développés par les secteurs, en phase avec le marché du travail (salon des outils pédagogiques)

Porter une attention particulière aux personnes étrangères et d'origine étrangère

Pour l'analyse des métiers, interpellier le Forem afin d'obtenir des données territoriales (par exemple, liste des fonctions critiques) et transfrontalières adaptées (GDL, France)

III. PÔLES DE SYNERGIE ET PISTES D' ACTIONS

1. Pistes d'actions et nouveaux Pôles de Synergie

Pôle de synergie	Actions	Constat et recommandation
Orientation – Lancé en 2017	Coordination des opérateurs d'orientation – sensibilisation aux métiers techniques → création d'une plateforme Orientation : échange d'outils d'orientation, découverte du monde de l'entreprise	Concurrence entre opérateurs de l'orientation et/ou méconnaissance Souhait de mieux connaître le marché du travail pour mieux orienter (métiers, compétences attendues, entreprises, ...)
Numérique – Lancé en 2017	Semaine du numérique : sensibiliser écoles, organismes de formation, entreprises, demandeurs d'emploi, jeunes et leurs parents à l'évolution des compétences dans le numérique	Cet évènement qui aura lieu du 2 au 9 février 2018 s'adressera tant aux entreprises pour leur stratégie digitale, qu'aux écoles/centres de formation pour l'impact du numérique sur et dans les pratiques pédagogiques qu'aux professionnels de l'insertion socio-professionnelle qui doivent évaluer et former les demandeurs d'emploi aux compétences numériques. L'objectif est de sensibiliser à l'importance d'intégrer le numérique à l'école, en centre de formation et jusqu'en entreprise car ces compétences représentent l'avenir de notre économie wallonne !
Dans les pôles de synergie existants (construction, Horeca, industrie, service aux personnes)	<ul style="list-style-type: none"> • Continuer le travail de veille (besoins en création ou soutien/adaptation de l'offre de formation) • Mettre en œuvre les recommandations : valorisation des métiers, adaptation des cursus de formation, problématique stages... • Mettre en œuvre la concertation avec les employeurs afin de 	

	dépasser la seule logique demande/offre et envisager comment dépasser les contraintes relatives à leur milieu de travail (horaires, conditions de travail, contraintes administratives pesant sur l'employeur...)	
Transport - logistique - garage - A développer en 2018	Mettre en place un groupe de travail sectoriel avec experts afin de définir les besoins en création ou soutien/adaptation de l'offre de formation et de proposer des recommandations d'action	Métiers non envisagés dans le pôle de synergie industrie alors que repris dans le secteur industrie dans l'enseignement
Informatique – NTIC - A développer en 2018	Mettre en place un groupe de travail sectoriel avec experts afin de définir les besoins en création ou soutien/adaptation de l'offre de formation et de proposer des recommandations d'action	Métiers non envisagés dans le pôle de synergie industrie alors que repris dans le secteur industrie dans l'enseignement
Coiffure-esthétique (dans leur dimension sociale) - A développer en 2018	Mettre en place un groupe de travail sectoriel avec experts afin de définir les besoins en création ou soutien/adaptation de l'offre de formation et de proposer des recommandations d'action	Métiers non envisagés dans le pôle de synergie services aux personnes alors que repris dans le secteur correspondant dans l'enseignement
A développer en 2018 – Bois - A développer en 2018	Collaboration avec l'IBEFE de Namur dans la mise en place d'un groupe de travail sectoriel	

2. Etat des lieux des Pôles de Synergie existants

Pôle de synergie	Actions	Constat et recommandation
Construction	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pistes d'actions pour les travailleurs : <ul style="list-style-type: none"> • Récolte des besoins de formation continue des entreprises chauffagistes et envoi aux opérateurs Forem et IFAPME 2. Pistes d'actions pour les jeunes hors obligation scolaire : <ul style="list-style-type: none"> • Forem et IFAPME acceptent d'envisager une collaboration sur un projet « chauffagiste » • Réalisation d'une GARMO (gestion active de la réserve de main d'œuvre) sur les demandeurs d'emploi intéressés par le métier de chauffagiste. • Ouverture d'une formation « conducteur d'engin de chantier » au Forem 3. Pistes d'actions pour les jeunes en obligation scolaire : <ul style="list-style-type: none"> • Réflexion sur un projet-pilote IFAPME – enseignement de plein exercice pour le métier de chauffagiste • Visite du CTA de Ciney • Promotion du métier de chauffagiste et de la filière de formation dans l'enseignement secondaire via une conférence de presse organisée avec l'AR Bastogne sur les échanges européens de jeunes étudiants chauffagistes en Norvège et sur l'intérêt de la formation « chauffagiste » en lien avec les besoins du terrain. 4. Piste d'action tous publics : <ul style="list-style-type: none"> • Mieux faire connaître les métiers et leurs conditions d'exercice en Belgique et au GDL (chauffagiste, couvreur, métreur-deviseur...) 	<p>Manque de candidats dans le secteur de la construction → mieux faire connaître et promouvoir les métiers du secteur</p>
Industrie	<p>Pistes d'actions pour les métiers de : chaudronnier-tôlier, frigoriste, technicien en système d'usinage/tourneur-fraiseur, tuyauteur industriel, électro-mécanicien, soudeur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soutenir l'offre de formation existante ; • Valoriser les CTA de Marche-en-Famenne et de Virton et organiser des visites des centres notamment avec des élèves du secondaire ; 	<p>Manque de candidats sui oblige à fermer des sections→ mieux faire connaître et promouvoir les métiers du secteur.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Encourager la création de modules de préformation ou de remise à niveau (math/français) • Inclure dans la formation le développement des compétences managériales/gestion d'équipe sin utile à la profession, • Valorisation des filières techniques pour augmenter le nombre de candidats (soutien pour la création et/ou la diffusion d'outils de sensibilisation aux métiers techniques) 	<p>Lacunes des candidats au niveau des compétences de base.</p>
<p>Services aux personnes</p>	<p>1 - Interpeller le SFMQ pour les métiers d'aide-soignant, aide-familial, aide-ménager-social et puériculteur</p> <p>2 – Suivi de la formation professionnelle pour le métier d'aide-ménager social</p> <ul style="list-style-type: none"> • « Des mots pour communiquer et nettoyer » : suivi de la formation multi-partenariale (3 CISP, Forem, Promotion Sociale) alliant compétences techniques (tâches ménagères, prise en charge du linge ...), compétences d'ordre relationnel (en termes d'écoute, de contact avec une éventuelle charge psychosociale, relais et coordination) et renforcement des compétences de base. Ce projet s'adresse à des demandeurs d'emploi peu scolarisés et/ou peu qualifiés et donc potentiellement particulièrement éloignés de l'emploi, marquant un intérêt pour les métiers de l'aide à la personne. La Promotion Sociale certifiera cette formation. <p>3 – Aide à la constitution de dossier de pré-formation pour les métiers de l'aide aux personnes (AP9, initiatives locales ...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • « Une préformation pour les métiers de l'aide à domicile » a été rentrée dans le cadre des AP9 du Forem par un CISP sur base des travaux menés à l'Instance. Il s'agit d'un module d'orientation pour les femmes dans les métiers de l'aide aux personnes dans le but de poursuivre vers une formation qualifiante. <p>4 – Travailler sur la problématique des stages dans les métiers d'aide-soignant, d'aide-familial</p>	

	<p>5 - Rendre visible et promouvoir les accès aux métiers de l'aide aux personnes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place une information à destination des écoles et des organismes de formation sur les décrets liés aux métiers des services aux personnes. <p>6 – Etudier l'opportunité de créer la fonction d'accompagnateur de vie en maison de repos</p>	
Orientation	Organisation, en collaboration avec la Province et le SIEP, du Salon Objectif Métier visant l'orientation, la sensibilisation et l'information des jeunes et de leurs parents sur les filières et métiers. Information sur le marché du travail via un stand IBEFE. Participation des écoles dans des stands de démonstration de leurs métiers	Nécessité d'une information et sensibilisation aux métiers techniques
Hors pôle – formation des formateurs – rapprochement écoles-entreprises	Organisation, en collaboration avec la Chambre Enseignement, d'un salon des outils pédagogiques visant à proposer aux enseignants et formateurs, des ressources didactiques développées par les fonds sectoriels et centres de formation des secteurs	Nécessité d'un rapprochement école-entreprise

3. Autres actions développées par l'IBEFE

- Animation de cinq plate-formes partenariales sous-régionales ;
- Animation de la plate-forme alpha/FLE/RAN ;
- Animation de la plate-forme santé mentale et participation à la mise en œuvre de la Réforme 107 ;
- Organisation d'informations sur le chômage / les aides à l'emploi ;
- Organisation d'informations sur les notions d'alphabétisation/remise à niveau/français langue étrangère... ;
- Elaboration et diffusion du « Répertoire de l'insertion socio-professionnelle en province de Luxembourg » ;
- Participation en tant que partenaires à des projets européens (Sesam GR...) ;
- Participation à différents groupes de travail (mobilité...) ;
- Participation à des groupes de travail inter-bassins ;
- Participation au REAL (Réseau d'Etudes et d'Analyses de la province de Luxembourg) et ses publications ;
- Participation en tant que partenaires au projet « Girls Day Boys Day » ;
- Participation à l'organisation des salons « Rendez-vous avec l'emploi et la formation » ;

- Collaboration avec le Crilux dans le cadre de projets de promotion de l'insertion socio-professionnelle des personnes étrangères ou d'origine étrangère ;
- ...

Ces actions sont détaillées dans notre rapport d'activités de mai 2017.

CONCLUSION ET PERSPECTIVES

En 2017, l'Instance a retravaillé ses thématiques communes de manière à les nuancer davantage et a établi une liste de 19 métiers prioritaires à soutenir en termes de création et de nombreux autres métiers ou grappes métiers pour lesquelles des recommandations sont émises en termes de valorisation du métier, de travail sur le cursus de formation, etc. De nombreux constats et recommandations transversales ou spécifiques ont également été détaillés.

L'année 2017 a également été l'occasion de poursuivre les contacts entamés dans le cadre des pôles de synergie et de développer différentes actions répondant aux recommandations. Il a en outre été décidé de travailler sur un nouveau projet sur l'orientation (création d'une plateforme orientation) et le numérique (semaine du numérique en province de Luxembourg « Smart Lux » prévue pour février 2018).

En 2018, de nouveaux secteurs seront abordés pour continuer le travail entamé ces trois dernières années. Quelques idées sont d'ores et déjà à prioriser : le secteur de l'informatique / nouvelles technologies, le transport et la logistique, la coiffure/esthétique (volet social)...

