

# La Clairefontaine

IDESS - Buanderie Sociale

Handredi -23 mai 2025



# Rappel concept

---

## **IDESS?**

*“Initiative de Développement de l'Emploi dans le Secteur des Services de proximité à finalité sociale”*

Secteur de l'économie sociale

Née du décret RW du 14 décembre 2006

Une entreprise offrant à des particuliers habitant en Région wallonne des **services de proximité** de trop faible importance pour intéresser les professionnels du secteur privé en favorisant l'insertion d'un **public peu qualifié**.

# Objectifs

- Rencontrer les besoins des habitants
- Création d'emplois d'insertion
- Renforcer la cohésion sociale

# Public visé?

- public dit "précarisé"
- Petites asbl

# Travailleurs

- *Travailleur SINE*
- *Travailleurs « Article 60 »*
- *Travailleurs « Article 61 »*

# Secteurs d'activités

1. *« Brico-dépannage » : petits travaux d'entretien, de réparation et d'aménagement de l'habitat*
2. *Le « Jardinage » : aménagement et entretien des espaces verts*
3. *Le « taxi social » : transport de personnes*
4. *Le magasin social : vente de produits*
5. **La buanderie sociale**
6. *Le nettoyage des locaux des petites ASBL*

# Bertrix et l'économie sociale?

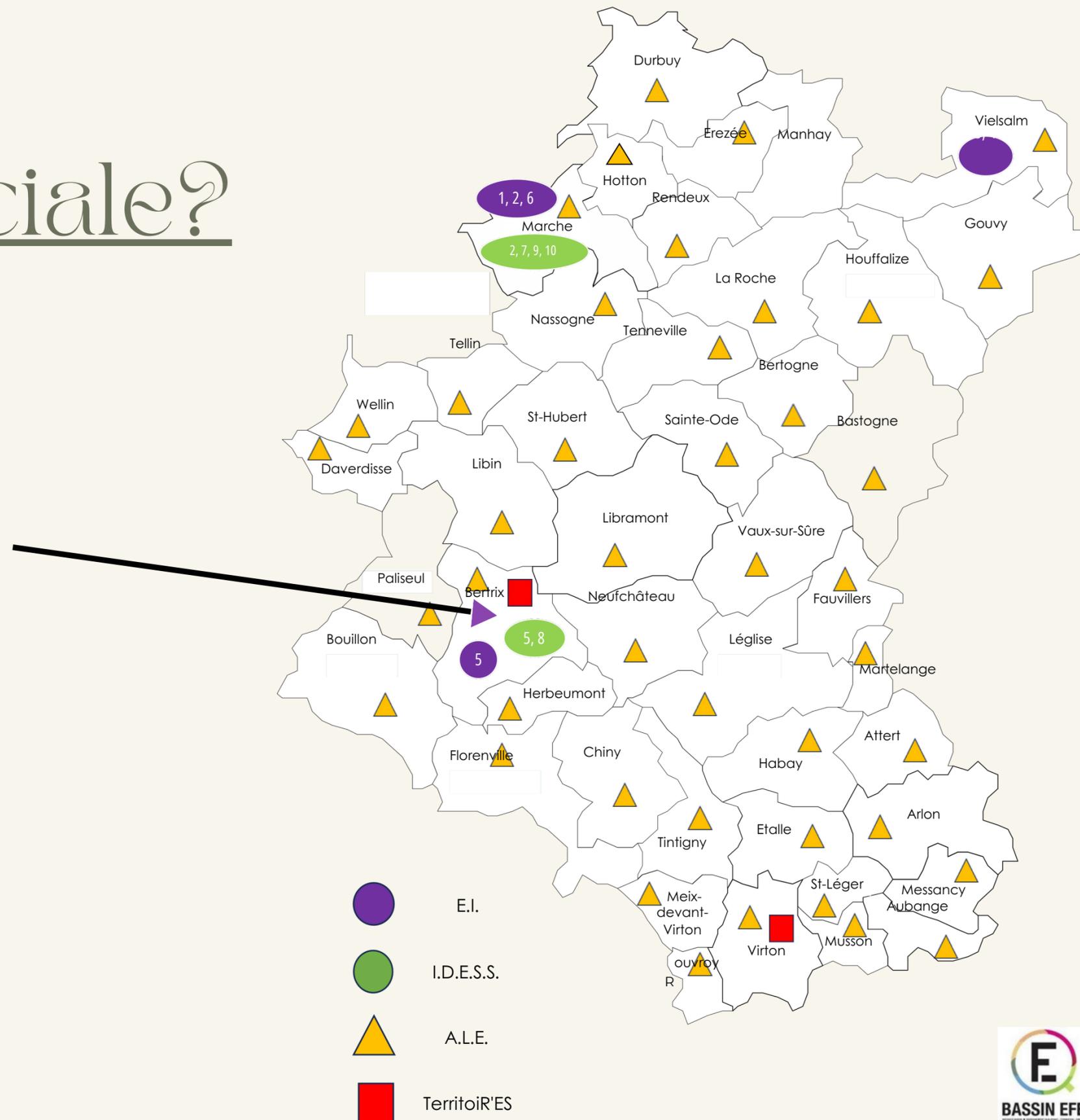
2 IDESS :

- CPAS (buanderie)
- Progrescom (

1 entreprises d'insertion

- Renardière

1 TerritoiR'ES



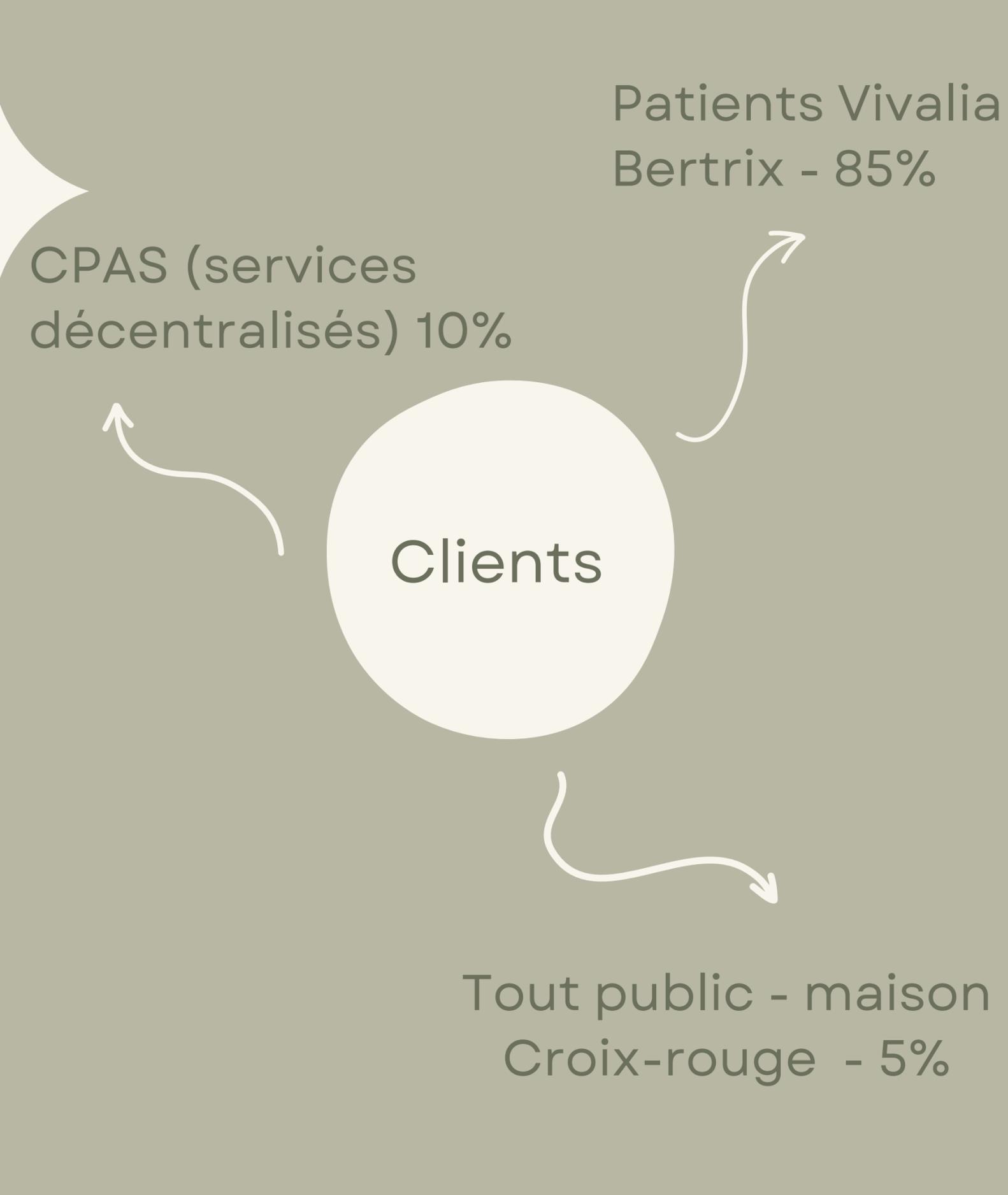
# La Clairefontaine – Origine

Porté par le CPAS de Bertrix, l'IDESS reçoit son agrément le 1er Juillet 2011

Renforce l'axe ISP du CPAS en offrant un puissant outil d'insertion (lieu de formation, article 60...).

Adossée à un CISP.

Offre des services en **buanderie**



## Quelques chiffres...

Depuis notre agrément, c'est près de 57 personnes qui sont passées dans la structure et qui ont bénéficié de l'accompagnement en insertion

Petite structure (en raison de l'exiguité des locaux) - 6 travailleurs

Charge de travail - En 2024:

Nbre de clients : 515

Nbre de prestations : 3916 dépôts

# Accompagnement

Equipe encadrante :

- 1 formateur
- 1 encadrant technique
- 1 travailleur social

Ils bénéficient d'un accompagnement pédagogique dans leurs parcours d'insertion , d'évaluations régulières de leurs compétences (savoir, savoir-être et savoir-faire) et ont la possibilité de participer à des formations interne ou externe.

Mais aussi, d'un accompagnement social tant collectif qu'individuel

Problématiques variées : hygiène, mobilité, endettement, santé, projet post contrat Art. 60...

# Points faibles de l'IDESS

- Financements/subventions: non rentabilité (inadéquation entre revenus générés et coûts engendrés)
- Contraintes et charges administratives
- Difficulté de respecter le ration 80-20 (public précarisé - public "classique")
- ...

# Points forts de l'IDESS

- Outil d'insertion
- Cohésion de groupe : convivialité et solidarité
- Demande d'agrément simple (>< délai de procédure très long)
- Valorisation de l'estime de soi et de la confiance en soi des travailleurs
- Amélioration du bien-être de certains utilisateurs
- ...

