

# L'E-commerce : une opportunité pour mon business BtoC/BtoB ?

Mercredi 7 février

8h30-11h00

CCI du  
Luxembourg belge  
Grand-Rue, 1  
6800 Libramont

QUI ?  
Entrepreneurs

## Pour qui ?

Cette conférence s'adresse à :

- tout entrepreneur qui a déjà une activité commerciale BtoC / BtoB directe ou indirecte, et envisage de proposer à sa clientèle également le web comme canal de commande (pas uniquement comme canal pour faire connaître son offre).
- ainsi qu'à tout futur entrepreneur qui envisage de se lancer dans l'e-commerce, et souhaiterait connaître les défis et implications « côté vendeur ».

## Descriptif

### **Quels sont les facteurs de succès et d'échec ? A quoi faut-il s'attendre ? L'E-commerce peut-il présenter un intérêt pour vous ?**

Cet atelier débutera par un état des lieux de l'e-commerce, illustrera par des exemples les principaux types d'e-shops, présentera les principales étapes d'un projet d'e-commerce, précisera les principaux points d'attention pour partir du bon pied, signalera les principales erreurs à ne pas commettre, et terminera par la communication d'une série d'informations utiles pour aller plus loin. Cette conférence sera complétée par un module de formation approfondi (4 jours) abordant en détail les différents aspects nécessaires à maîtriser pour se lancer dans l'e-commerce (bien définir sa stratégie de positionnement commercial en ligne, choisir la plateforme de vente en ligne et son agence web, attirer des visiteurs sur son site Internet, les convertir en clients, encaisser en ligne, livrer, respecter la réglementation et optimiser la rentabilité).

## Formateur



Actif depuis 25 ans dans le domaine des T.I.C. et à la tête du cabinet d'experts en e-commerce [www.retis.be](http://www.retis.be), Damien JACOB (agrée « RENTIC » par la Région Wallonne, et « Fit4Digital » au Luxembourg) accompagne les PME et commerçants dans leur stratégie de développement on&offline (stratégies commerciales en ligne, tant BtoC que BtoB).

Egalement professeur dans différentes universités et hautes écoles, il a notamment publié « E-commerce : les bonnes pratiques pour réussir ».

## Organisateurs



**CCI du Luxembourg belge**

Anne-Michèle BARBETTE, [am.barbette@ccilb.be](mailto:am.barbette@ccilb.be)



**Entreprise Europe Network**

Business Support on Your Doorstep