

Parcours d'inclusion numérique

Un projet du Plan d'inclusion numérique de tou.te.s les Wallon.ne.s

Enquête auprès des publics

Menée au travers des

9

bassins wallons

326 réponses collectées entre juin et septembre 2023

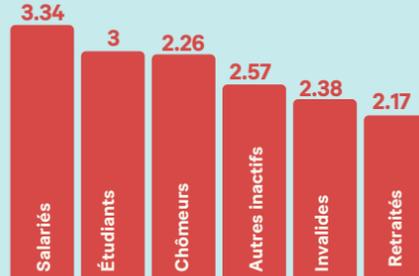
Plus les répondants sont diplômés, plus ils sont à l'aise avec le numérique

Auto-évaluation de 1 à 4

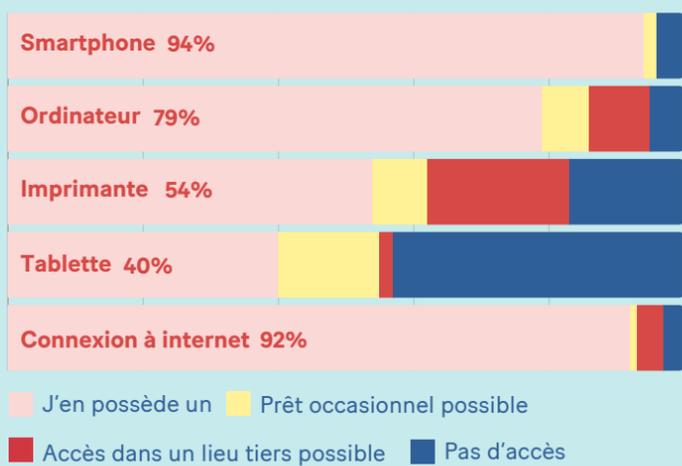


La situation professionnelle est un fort déterminant de l'aisance avec le numérique

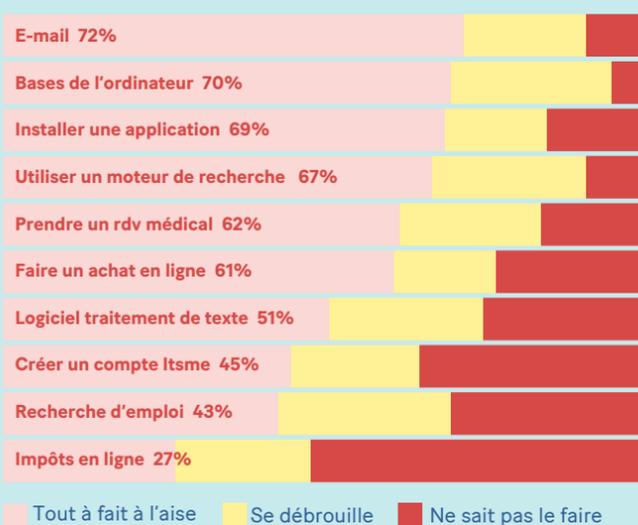
Auto-évaluation de 1 à 4



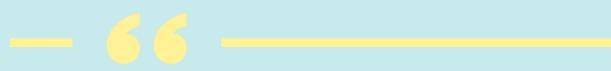
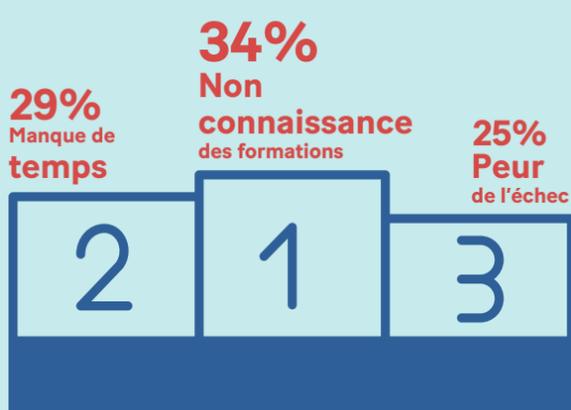
Le smartphone est l'équipement numérique le plus répandu



De l'e-mail aux impôts, la maîtrise des usages est très variable



Top 3 des freins à l'accompagnement numérique



En cas de difficulté, seuls 20% des répondants envisagent de s'adresser à une structure d'accompagnement, tandis que 60% s'adressent à un proche, et 52% se débrouillent seuls.

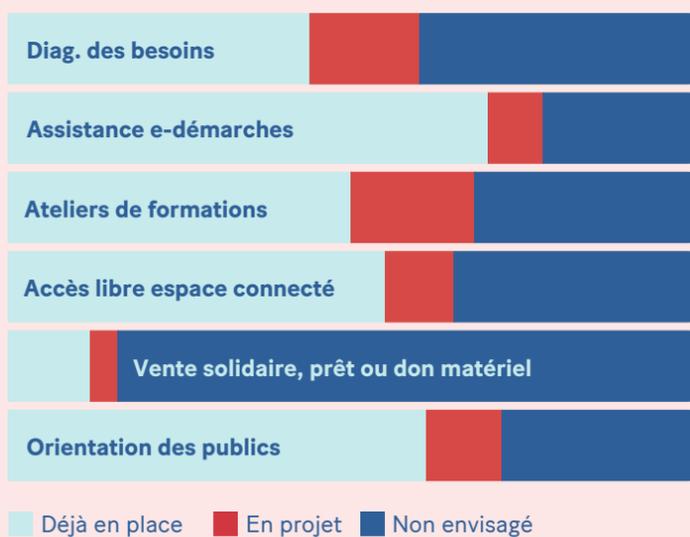


Enquête auprès des structures

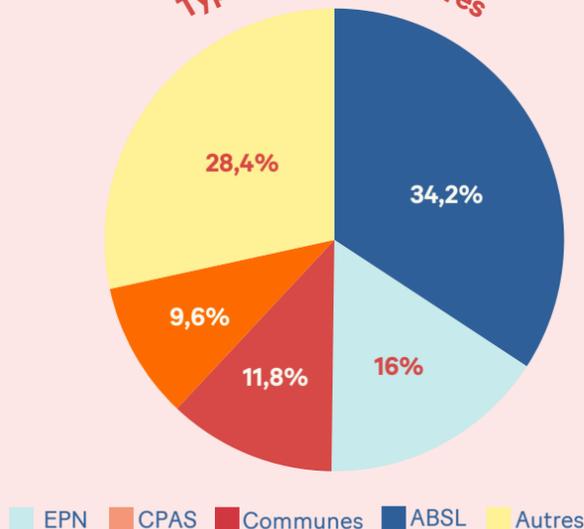
363

structures interrogées entre juin et septembre 2023

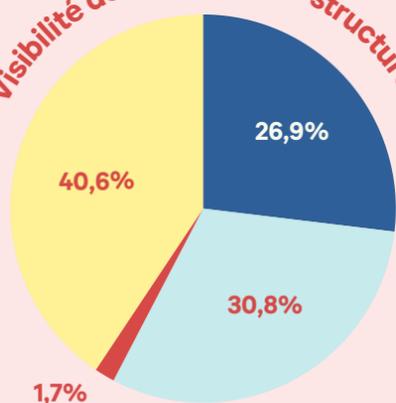
Les structures ne se positionnent pas toutes sur les mêmes composantes de l'accompagnement



Typologie de structures

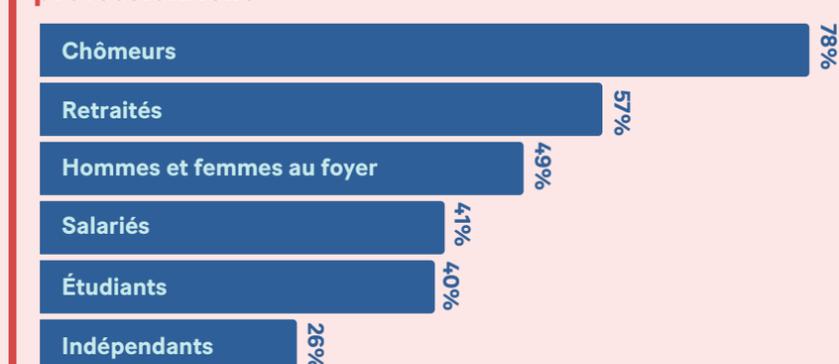


Visibilité des offres entre structures



- J'ai une bonne visibilité
- Je n'ai pas une bonne visibilité, et j'aimerais développer des partenariats
- Je ne suis pas intéressé
- Je n'ai pas une bonne visibilité, et ça m'intéresse pour information

Part des structures accompagnant chaque catégorie professionnelle



Seules 41% des structures interrogées estiment avoir une vision claire de l'inclusion numérique sur leur territoire. Chez les autres, une telle vision est jugée souhaitable pour mettre en place des partenariats, ou la réorientation de certains publics.

Parcours et problématiques spécifiques au territoire wallon

6

axes de travail pour **Valoriser** **Renforcer l'offre d'accompagnement.**
Développer

Accueillir

Faire connaître son offre d'accompagnement au grand public



Détecter & diagnostiquer



Faire connaître son offre auprès des autres structures

Orienter

Proposer des thèmes de formation répondant aux attentes de tous les publics



Accompagner



Proposer des accompagnements tenant compte des contraintes horaires

Assurer la montée en compétence des formateurs et intervenants



Suivre



Réaliser le suivi et la mesure d'impact des accompagnements

Osons le numérique

osonslenumerique.be

