

Les formations et l'insertion socio-professionnelle pour adultes en province de Luxembourg

Edition novembre 2024



Préambule

Sommaire

Introduction

Mode d'emploi

Sommaire

Préambule	3
Sommaire	3
Introduction	3
Mode d'emploi	3
PARTIE 1 - Domaines d'activité	15
PARTIE 2 - Agréments / dispositifs d'insertion socio-professionnelle	23
FICHE 1 - Action en Milieu Ouvert - AMO.....	25
FICHE 2 - Agence de placement.....	26
FICHE 3 - Agence Locale pour l'Emploi - ALE	28
FICHE 4 - Aide aux Justiciables.....	29
FICHE 5 - Appels à projets.....	30
<i>Appui aux Parcours Vers l'Emploi - APVE.....</i>	<i>30</i>
<i>Jobcoaching - projet « Soutien vers l'emploi des personnes en situation de handicap ».....</i>	<i>31</i>
<i>Parcours de Renforcement des Compétences - PARS.....</i>	<i>31</i>
<i>Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée - TZCLD</i>	<i>32</i>
FICHE 6 - Association Chapitre XII	33
FICHE 7 - Capteur d'emploi.....	34
FICHE 8 - Centre De Compétence - CDC	35
FICHE 9 - Centre de Formation et d'Insertion Socio-Professionnelle Adapté - CFISPA	36
FICHE 10 - Centre de Rééducation Fonctionnelle - CRF	38
FICHE 11 - Centre de Technologies Avancées - CTA.....	39
FICHE 12 - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle - CISP.....	40
FICHE 13 - Centre Public d'Action Sociale - CPAS	43
FICHE 14 - Centre Régional d'Intégration - CRI	44
FICHE 15 - Conventions-cadres Forem.....	45
<i>Convention-cadre entre l'AViQ, le Forem et la Wallonie</i>	<i>45</i>
<i>Convention-cadre entre la Fédération des CPAS, le Forem et la Wallonie.....</i>	<i>45</i>
<i>Convention-cadre entre le Fonds du Logement et le Forem</i>	<i>45</i>
<i>Convention-cadre entre l'INAMI, l'AViQ et le Forem</i>	<i>46</i>
FICHE 16 - Éducation Permanente	47
FICHE 17 - Enseignement de Promotion Sociale (EPS)	49
FICHE 18 - Entreprise de Travail Adapté - ETA	50
FICHE 19 - Entreprise d'Insertion - EI	51
FICHE 20 - Espace Public Numérique - EPN	53
FICHE 21 - Formation en alternance.....	54

FICHE 22 - Groupe d'Action Locale - GAL	55
FICHE 23 - Initiative de Développement de l'Emploi dans le Secteur des Services de proximité à finalité sociale - IDESS.....	56
FICHE 24 - Initiative Locale d'Intégration - ILL.....	57
FICHE 25 - Maison d'accueil, d'hébergement et accompagnement des personnes en difficultés sociales	59
FICHE 26 - Mission Régionale pour l'Emploi - MIRE.....	60
FICHE 27 - Plan de Cohésion Sociale - PCS	61
FICHE 28 - Plan Habitat Permanent - Plan HP	62
FICHE 29 - Programme de formation de base au numérique - Digistart	63
FICHE 30 - Régie des Quartiers	64
FICHE 31 - Services d'accompagnement - SAC.....	65
FICHE 32 - Service d'Insertion Sociale - SIS	69
FICHE 33 - Structure d'Accompagnement à l'Auto-Création d'Emploi - SAACE.....	70
FICHE 34 - Validation des compétences	71
PARTIE 3 - Opérateurs / organismes d'insertion socio-professionnelle	73
3B Asbl - Bricolage - Bécane - Brocante.....	75
Ado Micile	76
Aide aux Justiciables.....	77
AKT CCI Luxembourg belge.....	78
Alter & Go.....	79
Alter boutique et son comptoir (L')	80
Archée (L')	81
Archipel (L') - CPAS d'Houffalize	82
Article 27	83
Ateliers du Saupont (Les)	84
AViQ - Agence pour une vie de qualité - Branche Handicap	85
Banalbois	86
Belair - Bois et travaux.....	87
Bilboquet (Le)	88
Canopée (La).....	89
Capteur d'emploi - CPAS d'Arlon.....	90
Capteur d'emploi - CPAS de Marche-en-Famenne	91
Carrefour des métiers.....	92
CEFA - Centre de Formation en Alternance	93
Centre Alpha	96
Centre de compétence Forem Logistique	97
Centre de compétence Forem Tourisme.....	98
Centre de compétence Forem Wallonie Bois.....	99
CEPPST - Centre d'Education et de Promotion Sociale des Travailleurs.....	100

Challenge.....	102
Chlorophylle.....	103
CIEP - Centre d'Information et d'Education Populaire	104
Compagnons de la maison (Les).....	105
Coup de Boost	106
Coup de Pouce (Le)	108
Cordée (La).....	109
Créa-Job Luxembourg.....	110
Crilux - Centre Régional d'Intégration du Luxembourg	111
CST - Centre de Support Télématique.....	113
CTA - Centre de Technologies Avancées.....	114
DÉFITs - Développement Encadrement Formation par le Travail et la Socialisation	116
Duréco.....	118
EAFc - Établissement d'Enseignement pour Adultes et de Formation Continue	119
EICA - Ecole Industrielle et Commerciale de la Ville d'Arlon	121
Eqla	122
Étincelle (L').....	123
Forem (Le) - Axes conseil, orientation et évaluation	124
Forem (Le) - Axe formation	125
Futur Simple (Le).....	129
GAS - Groupe Action Surendettement.....	130
Habilux	131
Halle de Han.....	132
Hanvol-Lux.....	134
Hautes Ardennes (Les).....	135
IFAPME - Institut wallon de Formation en Alternance et des Indépendants et des Petites et Moyennes Entreprises	136
ILLEPS - Institut Libre Luxembourgeois d'Enseignement de Promotion Sociale	138
I-Médiat - Activité citoyenne.....	139
I-Médiat - Champ'êtré	140
I-Médiat - SAC.....	141
Infor Jeunes.....	142
Intégra Plus	143
Inter-Actions	145
Lavandières du Bonalfa (Les).....	146
Lire et Ecrire Luxembourg.....	147
Locomobile (La).....	149
Lorraine Services (La)	150
MADO (La) - Maison de l'ADOLESCENT.....	151
Maison de l'Emploi.....	152

Maison du Pain (La).....	154
Média Jeunes.....	155
Mic-Ados.....	156
Mirelux - Mission Régionale pour l'Emploi du Luxembourg.....	157
Miroir Vagabond (Le).....	158
Mode d'Emploi Luxembourg.....	160
Moisson « Le 210 » (La).....	162
Passerelle (La) - Service d'insertion Socio-Professionnelle du CPAS de Bertrix	163
Pépinières La Gaume	165
Perspectives Lux.....	166
Plope (Le).....	167
Point Jeune Luxembourg.....	168
Progrescom.....	169
Promemploi	170
REAC - Réseau d'Activités Citoyennes.....	171
Régie des Quartiers de la Famennoise.....	172
Régie des Quartiers de la Salm	173
Renardière (La).....	174
Renforts	175
Réso Asbl	176
Sarew Coaching Emploi.....	178
Service Citoyen (Le).....	179
Service d'Insertion Sociale du CPAS d'Arlon	180
Service d'Insertion Sociale du CPAS de Marche-en-Famenne	181
Service d'Insertion Sociale du CPAS de Virton.....	182
Service d'Insertion Socio-Professionnelle du CPAS d'Arlon.....	183
Service Droit des Jeunes	185
Serviplast.....	186
Sésame.....	187
Sésame ouvre-toi !	188
Sésame pour l'emploi	189
SIEP - Service d'Information sur les Études et Professions.....	190
Soleil du Cœur.....	191
Source (La)	192
Stallbois.....	194
Starter	195
Table des Hautes Ardennes (La)	196
Tremplin (Le)	197
Trêve (La).....	198
Trusquin (Le).....	199

Retrouvez ce répertoire sur

www.ibefe-lux.be

Introduction

Le répertoire de l'Insertion Socio-Professionnelle est un outil réalisé à l'initiative de l'Instance Bassin Enseignement qualifiant - Formation - Emploi de la province de Luxembourg. Sa première édition remonte à 1991 😊.

Il s'adresse aux travailleurs de 1^{ère} ligne qui doivent accompagner des personnes adultes (les informer, les former, ...). Il reprend tous les acteurs de l'insertion et de la formation de la province avec leurs actions et leurs coordonnées.

Dans le répertoire, nous utilisons l'écriture épïcène.

Outre la version papier, le répertoire est téléchargeable sur le site de l'IBEFE (onglet « Boîte à outils ») où tous les liens sont activables www.ibefe-lux.be.

Le répertoire est remis à jour au fur et à mesure des évolutions. Ne manquez donc pas de nous prévenir en cas de changements (coordonnées, logos, changements d'activités, ...).

A noter que l'Instance Bassin a également réalisé d'autres outils sur diverses thématiques :

- **L'offre de formation en français** : <http://www.ibefe-lux.be/pages/boites-a-outils/l-offre-de-formation-en-francais.html>
- **L'emploi et la formation de la personne en situation de handicap** : <http://www.ibefe-lux.be/pages/boites-a-outils/personne-en-situation-de-handicap.html>
- **Cadastre de la mobilité en province de Luxembourg** : <http://www.ibefe-lux.be/pages/boites-a-outils/mobilite.html>
- **Orienter un public vers les structures d'aide et d'accompagnement à l'inclusion numérique pour tous !** www.ibefe-lux.be
- **Actions d'orientation et de sensibilisation aux métiers techniques et technologiques** : <http://www.ibefe-lux.be/pages/boites-a-outils/orientation.html>

Nous remercions l'ensemble de nos partenaires pour la remise à jour de cet outil et nous vous en souhaitons une utilisation fructueuse !

Mode d'emploi

Ce répertoire est un outil destiné à tous les organismes qui doivent accompagner et orienter des personnes. Il permet de connaître les actions de chaque organisme et de disposer des coordonnées de contact.

Le répertoire est structuré selon différentes entrées :

- Les **agréments et autres dispositifs d'insertion** : brève présentation des agréments dispositifs et relevé des organismes de la province qui en bénéficient.
- Les **domaines d'activité** : les actions menées par les opérateurs ont été classées par grands domaines d'activité.

MAISON D'ACCUEIL	Assurer aux personnes (hommes, femmes et enfants) en difficultés sociales un accueil, un hébergement limité dans le temps ainsi qu'un accompagnement adapté afin qu'elles puissent retrouver une autonomie.
ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE	Favoriser le retour à une activité en levant certains freins (mobilité, finance, santé mentale, garde d'enfants...) - l'accompagnement peut être général ou spécifique à un public (personnes en situation de handicap, étrangères ou d'origine étrangère, les jeunes, les justiciables...).
ORIENTATION - INFORMATION	Proposer à une personne différents parcours/alternatives/filières dans lesquelles elle pourrait s'insérer en fonction de ses intérêts, de son parcours scolaire antérieur, et de sa personnalité - l'accompagner via l'information dans la concrétisation de ses projets.
FORMATION DE BASE - REMISE À NIVEAU	Acquérir des connaissances et compétences fondamentales nécessaires pour poursuivre des études/formations ultérieures ou trouver un emploi.
FORMATION PROFESSIONNALISANTE	Permettre à un travailleur ou un demandeur d'emploi d'acquérir le savoir, le savoir-faire et le savoir-être nécessaires à l'exercice d'un métier ou d'une activité professionnelle.
SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI	Remobiliser la personne sur un projet de vie ou professionnel, clarifier le projet professionnel, encadrer dans la recherche d'emploi, parfois suivre le travailleur et l'employeur ou encore proposer des aménagements de poste de travail ou de l'organisation du travail visant le maintien à l'emploi à long terme.
ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE POUR PUBLIC SPÉCIFIQUE	Permettre l'insertion dans l'emploi pour des publics spécifiques (ex. personnes en situation de handicap, articles 60-61, personnes très éloignées de l'emploi...) qui nécessitent un accompagnement adapté/encadré afin d'assurer l'intégration durable dans un emploi.
CRÉATION D'ACTIVITÉ	Aider une personne dans sa réflexion et/ou ses démarches de création d'entreprise en l'informant et en l'accompagnant en amont et en aval de son projet.
VOLONTARIAT - ACTIVITÉ SOCIO-CULTURELLE	Viser l'insertion sociale par l'activité professionnelle non-rémunérée, le renforcement de l'engagement civique, l'inclusion sociale, la solidarité et le réseau, le développement personnel, l'éveil à la culture.

- Les fiches des opérateurs par ordre alphabétique

Sont reprises dans chaque fiche d'opérateur les informations suivantes :

- L'(es) agrément(s) qui sous-tend(ent) les activités avec un renvoi à la fiche (🔗) des agréments correspondants.
- Le type d'action avec un bref descriptif. L'action est reprise dans le code couleur du domaine d'activité. En principe, l'action se déroule à l'adresse de l'opérateur. Si les formations sont délocalisées, cette information est notée de façon spécifique avec le sigle 📍 suivi des communes concernées par la formation.
- Le(s) public(s) au(x)quel(s) s'adresse(nt) l'action / les actions.
- Les coordonnées de l'opérateur (adresse, téléphone, adresses mail et web, logo).

Le répertoire est également téléchargeable sur le site de l'IBEFE où tous les liens repris dans le répertoire sont activables www.ibefe-lux.be.

Le répertoire sera remis à jour au fur et à mesure des évolutions. **Ne manquez donc pas de nous prévenir en cas de changements (activités, coordonnées, logo...).**

Nous vous souhaitons une utilisation fructueuse de cet outil !

PARTIE 1

Domaines d'activité

ATTENTION - Les organismes sont repris selon leur siège géographique mais certains opèrent sur une partie ou sur l'ensemble de la province de Luxembourg ! Consultez leur fiche pour en savoir plus.

MAISON D'ACCUEIL	ARLON	Tremplin (Le)
	GOMERY-VIRTON	Soleil du Cœur
	HATRIVAL	Banalbois
	LIBRAMONT	Archée (L')
	SAINTE-ODE	Moisson « Le 210 » (La)
	VIRTON	Maison du Pain (La)

ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE	- de 25 ans	ARLON	Ado Micile
			MADO (La)
			Perspectives Lux
			Service Droit des Jeunes
		BASTOGNE	Média Jeunes
		BERTRIX	Inter-Actions
		MARCHE-EN-FAMENNE	MADO (La)
			Mic-Ados
		NAMUR (actions Luxembourg)	Service Citoyen (Le)
		SAINT-HUBERT	Chlorophylle
	+ de 18 ans	VIELSALM	Étincelle (L')
		VIRTON	Point Jeune Luxembourg
		ARLON	Forem (Le)
			Promemploi
			Réso Asbl
		BARVAUX-SUR-OURTHE	Intégra Plus
		BERTRIX	Passerelle (La)
		BOURDON	Miroir Vagabond (Le)
		LIBRAMONT	Forem (Le)
		MARCHE-EN-FAMENNE	Forem (Le)
	Personnes en situation de handicap	ARLON	Régie des Quartiers de la Famennoise
			Régie des Quartiers de la Salm
			Alter & Go
			Perspectives Lux
		BARVAUX	Sésame
	Personnes présentant des troubles psychiatriques	LIBRAMONT	Starter
			I-Médiat - SAC
			Renforts
	Personnes étrangères et d'origine étrangère	LIBRAMONT	Cordée (La)
			Crilux

	Personnes en situation de surendettement	MARTELANGE	GAS
	Justiciables / Détenus	ARLON	Service d'Aide Sociale aux Justiciables
		LIBRAMONT	Service d'Aide Sociale aux Justiciables
		MARCHE-EN-FAMENNE	Service d'Aide Sociale aux Justiciables

ORIENTATION INFORMATION	ARLON	Ado Micile (- de 22 ans)
		Coup de Boost
		Carrefour des métiers
		Forem (Le)
		IFAPME (Services)
		Infor Jeunes
		MADO (La) (- de 22 ans)
		Mode d'Emploi Luxembourg
		Promemploi
		Réso Asbl
		Service ISP CPAS d'Arlon
		Service Droit des Jeunes (- de 22 ans)
	BARVAUX-SUR-OURTHE	Intégra Plus
	BASTOGNE	Média Jeunes (- de 22 ans)
		Trêve (La)
	BERTRIX	Inter-Actions (- de 22 ans)
	BOUILLON	Source (La)
	BOURDON	Miroir Vagabond (Le)
	LIBRAMONT	AViQ
		Crilux
		Forem (Le)
		IFAPME (Services)
		SIEP
	MARCHE-EN-FAMENNE	Carrefour des métiers
		Coup de Boost
		Forem (Le)
		Info Jeunes
		MADO (La) (- de 22 ans)
		Mic-Ados (- de 22 ans)
	MARLOIE	Canopée (La)
		Régie des Quartiers de la Famennoise
	NAMUR (actions Luxembourg)	Service Citoyen (Le)
	TELLIN	DEFITS
	TINTIGNY	Halle de Han
	VIELSALM	Étincelle (L') (- de 22 ans)
		Régie des Quartiers de la Salm
	VIRTON	Point Jeune Luxembourg (- de 22 ans)

FORMATION DE BASE REMISE À NIVEAU	ARLON	CEPPST
		Forem (Le)
		Réso Asbl
	BARVAUX-SUR-OURTHE	Centre Alpha
		Intégra Plus
	BASTOGNE	Trêve (La)
	BERTRIX	Passerelle (La)
	BOUILLON	Source (La)
	BOURDON	Miroir Vagabond (Le)
	HOUFFALIZE	Coup de Pouce (Le)
	LIBRAMONT	CEPPST
		Forem (Le)
		Lire et Ecrire Luxembourg
	MARCHE-EN-FAMENNE	CEPPST
		CST
		Forem (Le)
	MARLOIE	Régie des Quartiers de la Famennoise
	TELLIN	DEFITS
	VIELSALM	Régie des Quartiers de la Salm

FORMATION PROFESSIONNALISANTE	Alternance <i>Nombreux domaines de formations</i>	CEFA
		Forem (Le)
		IFAPME
	CDC <i>Centre de Compétence</i>	Forem Logistique
		Forem Tourisme
		Forem Wallonie Bois
	CTA Centre de Technologies Avancées	<i>Métier de l'alimentation - LIBRAMONT</i>
		<i>Métiers de la tôle - MARCHE-EN-FAMENNE</i>
		<i>Métiers de l'industrie - VIRTON</i>
	Enseignement pour adultes et formation continue	EAFC (divers secteurs)
		EICA (divers secteurs)
		Forem (Le)
		IFAPME
		ILLEPS (divers secteurs)
		Lire et Ecrire Luxembourg (boucherie, construction, aide-ménager(ère) social(e))
	Formation par le travail	Régie des Quartiers de la Famennoise (vente)
		Futur Simple (Le)
		<i>Horeca, cuisine de collectivité, finitions d'imprimés, conditionnement</i>
		Habilux
		<i>Espaces verts, restauration</i>
		Halle de Han
		<i>Métiers de la vente, commis de cuisine</i>
		Passerelle (La)
		<i>Auxiliaire polyvalent, environnement, sylviculture</i>

		Renardière (La) <i>Sylviculture, environnement, menuiserie, rabotage, conditionnement de bois de chauffage, scierie, affûtage, auxiliaire polyvalent</i>
		Trêve (La) <i>Employé administratif, assistant logistique en milieu hospitalier</i>
		Trusquin (Le) <i>Eco-bâtitseur, ouvrier environnementaliste, chauffeur, livreur, accompagnateur</i>
	Formation pour personne en situation de handicap	Canopée (La) <i>Nettoyage, maraîchage, espaces verts</i>

SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI	ARLON	Capteur d'emploi - CPAS d'Arlon
		CEPPST
		Coup de Boost
		Réso Asbl
		Service ISP CPAS d'Arlon
		Sésame pour l'emploi
		Starter
	BARVAUX-SUR-OURTHE	Intégra Plus
	BASTOGNE	Maison de l'Emploi
	BERTRIX	Maison de l'Emploi
		Passerelle (La)
	DURBUY	Maison de l'Emploi
	ETALLE	Maison de l'Emploi
	HOUFFALIZE	Coup de Pouce (Le)
	LIBRAMONT	AVIQ
		CEPPST
		Cordée (La)
		Crilux
		Maison de l'Emploi
		Mirelux
		Sarew
	MARCHE-EN-FAMENNE	Capteur d'emploi - CPAS de Marche
		CEPPST
		Coup de Boost
		Mic-Ados (- de 22 ans)
	MARLOIE	Canopée (La)
		Eqla
		Régie des Quartiers de la Famennoise
	TELLIN	DEFITS
	VIELSALM	Maison de l'Emploi
		Régie des Quartiers de la Salm

	VIRTON	Maison de l'Emploi
	VOTTEM (action nord-Luxembourg)	Plope (Le)

ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE POUR PUBLIC SPÉCIFIQUE	ARLON	Lorraine Services (La)	Espaces verts, horticulture, peinture, nettoyage, MitreEx, ETACUP, conditionnement
		Réso Asbl	Petits travaux, couture, repassage, retouches, petites réparations...
	BASTOGNE	Serviplast	Injection plastique, prestations spécifiques étanchéité, pavage, peinture, horticulture, nettoyage, mise à disposition de personnel
	BARVAUX-SUR-OURTHE	Duréco	Collecte de déchets
		Intégra Plus	Magasin social de meubles, petits travaux, déménagement social, espaces verts, TZCLD
	BERTRIX	Ateliers du Saupont (Les)	Cosmétique, communication/design, restauration, blanchisserie
		Passerelle (La)	Buanderie, TZCLD
		Progrescom	Bois, jardinage, travaux de proximité
	ÉTALLE	Stallbois	Menuiserie, boissellerie, caisserie, fabrication de meubles, construction, abris de jardin, abribus
	LIBIN	Bilboquet (Le)	Accueil de la petite enfance
	MARCHE-EN-FAMENNE	3B ASBL	Vélo, jardinage, meuble, brico
		Belair - Bois et travaux	Espaces verts, horticulture, nettoyage
		Compagnons de la maison (Les)	Brico, jardinage
		Locomobile (La)	Taxi social, TZCLD
		Trusquin Titres-Services (Le)	Titres-services
	TINTIGNY	Pépinières La Gaume	Espaces verts, jardinerie, éco-construction, contrats d'entreprise
	VIELSALM	Hautes Ardennes (Les)	Conditionnement, filière bois, recyclage, parcs et jardins, contrats d'entreprise
		Lavandières du Bonalfa (Les)	Blanchisserie, repassage
		Table des Hautes Ardennes (La)	Restauration

CRÉATION D'ACTIVITÉ	ARLON	Carrefour des métiers
		Challenge
		IFAPME
	LIBRAMONT	AKT CCI Luxembourg belge
		Challenge

		IFAPME
	MARCHE-EN-FAMENNE	Carrefour des métiers
		Challenge
	MARLOIE	Créa-Job Luxembourg
		IFAPME

VOLONTARIAT ACTIVITÉ SOCIO- CULTURELLE	ARLON	Article 27
		CEPPST
		CIEP
		Hanvol-Lux
		SIS CPAS d'Arlon
		Sésame ouvre-toi
	BARVAUX	I-Médiat - Activité citoyenne
		I-Médiat - Champ'être
	BOUILLON	Source (La)
	BOURDON	Miroir Vagabond (Le)
	HOUFFALIZE	Archipel (L')
		Coup de Pouce (Le)
	LIBRAMONT	Article 27
		CEPPST
		Crilux
		Lire et Ecrire Luxembourg
	MARCHE-EN-FAMENNE	Alter boutique et son comptoir (L')
		Article 27
		CEPPST
		Mic-Ados (- de 22 ans)
		SIS CPAS de Marche-en-Famenne
	TELLIN	DEFITS
	VIELSALM	REAC
		Régie des Quartiers de la Salm
	VIRTON	SIS CPAS de Virton

PARTIE 2

Agréments / dispositifs d'insertion socio- professionnelle

Action en Milieu Ouvert - AMO

L'AMO est un service qui apporte une **aide préventive aux jeunes dans leur milieu habituel de vie** (famille, école ...). L'objectif prioritaire d'une AMO est d'aider les jeunes à s'épanouir dans leur milieu de vie et dans leurs rapports avec l'environnement social et familial (notamment à l'école, dans la famille, les quartiers ...) :

- en leur apportant une aide individuelle ;
- en soutenant leurs projets ;
- en les aidant à résoudre leurs difficultés (familiales, scolaires, administratives, juridiques...) ;
- en apportant une réponse collective aux problématiques rencontrées via une action communautaire.

L'aide accordée par une AMO est gratuite, confidentielle, anonyme et non contraignante. Tout **jeune de moins de 18 ans** (prolongation possible jusqu'à 22 ans) qui a besoin d'aide, de conseil ou d'écoute ou qui éprouve des difficultés peut y faire appel mais aussi toute **personne, parent ou familial** qui rencontre des difficultés dans l'éducation ou la relation avec un enfant.

Il existe 80 AMO à Bruxelles et en Wallonie dont **8 en province de Luxembourg** :

- Ado Micile (ARLON)
- Chlorophylle (SAINT-HUBERT)
- Étincelle (L') (VIELSALM)
- Inter-Actions (LIBRAMONT)
- Média Jeunes (BASTOGNE)
- Mic-Ados (MARCHE-EN-FAMENNE)
- Point Jeune Luxembourg (VIRTON)
- Service Droit des Jeunes (ARLON - *compétent pour toute la Province du Luxembourg*)

Source : inspiré de www.aideala jeunesse.cfwb.be.

Agence de placement

Les **agences de placement** sont soit des personnes morales ou des personnes physiques, qui prestent des services de placement pour leur propre compte, pour le compte d'un tiers, ou qui les font prester par un tiers.

Les agences de placement peuvent proposer les services suivants :

- service de travail intérimaire : l'agence propose des postes de travail intérimaire ;
- service de recherche d'emploi : l'agence cherche un emploi pour le travailleur qui le lui demande ;
- service de recrutement et de sélection : l'agence cherche un travailleur pour répondre aux besoins d'un employeur ;
- service d'insertion : l'agence aide un travailleur à chercher lui-même un emploi ;
- service d'outplacement : l'agence fournit au travailleur licencié des outils lui permettant de retrouver un travail ;
- service de placement de sportifs professionnels ;
- service de placement d'artistes de spectacle.

En Wallonie, les agences de placement doivent se faire enregistrer pour pouvoir exercer leurs activités. Pour les services suivants, l'agence de placement doit obtenir un enregistrement :

- recherche d'emploi (RE) ;
- recrutement et sélection (RS) ;
- insertion (SI) ;
- outplacement (SO) ;
- placement de sportifs professionnels (SPORT) ;
- placement d'artistes de spectacle (ART).

Si l'agence de placement propose plusieurs services, elle devra demander un enregistrement spécifique pour chacun d'eux.

Agences de placement agréées en province de Luxembourg ayant un lien avec l'insertion socio-professionnelle :

- AID - Habilux (BASTOGNE) (RE)
- AID - La Trêve (BASTOGNE) (RE) (SI)
- Canopée (La) (MARLOIE) (SI)
- CEPST (ARLON) (RE) (RS) (SI) (SO)
- Crilux (LIBRAMONT) (SI)
- DEFITS (TELLIN) (RE) (SI)
- Halle de Han (TINTIGNY) (SI) (SO)
- Lire et Ecrire Luxembourg (LIBRAMONT) (SI)
- Mirelux (LIBRAMONT) (RE) (RS) (SI)
- Mode d'Emploi Luxembourg (ARLON) (RE) (SI)

- Renardière (La) (BERTRIX) (RE) (SI)
- Réso (ARLON) (RE) (SO) (SI)

Il faut noter que les **agences d'intérim** sont aussi des agences de placement qui proposent des postes de travail intérimaire. Elles doivent pour cela obtenir un agrément. Le travail intérimaire est uniquement autorisé pour l'exécution d'un travail temporaire. Le travail intérimaire est uniquement possible dans certains cas autorisés par la loi.

Les **agences d'intérim** peuvent aussi proposer des services de recherche d'emploi, recrutement et sélection, outplacement, placement de sportifs professionnels ou d'artistes de spectacle.

- Manpower (RE) (RS) (SI)
- Tempo Team (RE) (RS) (SO)
- Randstad (RE) (RS) (SI) (SO)
- Daoust (RE) (RS) (SI) (SO)

Sources :

- emploi.wallonie.be
- https://emploi.wallonie.be/files/PublicationsDEI/AGR_PUBL_EMPLOI_PLAC_ENREG.XML

Agence Locale pour l'Emploi - ALE

Une **Agence Locale pour l'Emploi (ALE)** est une association sans but lucratif (ASBL) créée par une commune ou par un groupe de communes. Diverses activités qui ne sont pas rencontrées par le circuit du travail régulier peuvent être effectuées dans le cadre de l'ALE.

Le dispositif ALE met en relation des travailleurs et des utilisateurs dans le cadre de la réalisation d'activités déterminées, par exemple l'aide au petit entretien de jardin, l'aide à la garde d'enfants... Vous retrouverez toutes les activités autorisées dans les informations générales ALE. Les utilisateurs rémunèrent les travailleurs au moyen de chèques ALE, édités par la société Sodexo.

Le travailleur ALE peut exercer des activités à la demande d'utilisateurs particuliers, d'ASBL, d'autorités locales, d'associations non commerciales, d'établissements d'enseignement et d'entreprises agricoles ou horticoles. Les activités doivent s'exercer en Belgique. Cette liste d'activités autorisées est différente pour chaque ALE. Vous pouvez en obtenir un exemplaire auprès de l'ALE de votre commune.

Différentes catégories de demandeurs d'emploi peuvent effectuer des activités dans le cadre ALE :

- *les personnes inscrites comme "demandeurs d'emploi inoccupés" depuis 12 mois et qui bénéficient d'allocations de chômage, d'insertion ou de sauvegarde (au moins 1 jour) ;*
- *les demandeurs d'emploi qui sont chômeurs complets indemnisés et qui bénéficient d'allocations de chômage depuis au moins 2 ans ;*
- *les demandeurs d'emploi de 45 ans et plus qui sont chômeurs complets indemnisés et qui bénéficient d'allocations de chômage depuis au moins 6 mois ;*
- *les demandeurs d'emploi qui ont bénéficié pendant au moins 24 mois d'allocations de chômage au cours des 36 mois précédant leur inscription à l'ALE ;*
- *les personnes qui ont droit au revenu d'intégration sociale ou à une aide sociale financière équivalente.*

Pour le demandeur d'emploi, c'est un complément à ses allocations et une chance en plus de s'insérer dans le monde du travail.

Pour l'utilisateur, cela permet de bénéficier de certaines prestations à tarif réduit et d'encourager l'insertion de demandeurs d'emploi.

L'utilisateur doit s'inscrire auprès de l'ALE de la commune dans laquelle l'activité sera effectuée. Après analyse de la demande, l'ALE donne son autorisation si l'activité demandée fait partie de la liste des activités autorisées. L'ALE enverra ensuite un candidat chez l'utilisateur pour l'activité demandée ou l'utilisateur peut lui-même communiquer le nom d'un travailleur ALE.

Les travailleurs ALE sont payés au moyen de chèques ALE.

Plus d'infos ? S'adresser à l'ALE de sa commune - vidéo : <https://youtu.be/smd2vb9xz3A>

Source : www.leforem.be

Aide aux Justiciables

Le **service d'aide aux justiciables** veille à garantir à tous les justiciables, à la victime (les proches de victimes sont considérés comme victimes par le décret), le proche d'auteur, l'auteur libéré et l'auteur détenu (**service d'aide aux détenus**) la possibilité d'avoir accès à une aide sociale et/ou à un accompagnement psychologique. Le service ne dispense pas de conseils juridiques.

Il existe 3 services agréés en province de Luxembourg :

- Asbl AJA - Service d'Aide aux Justiciables de l'Arrondissement Judiciaire du Luxembourg - Division ARLON
- Asbl SMAJ - Service Marchois d'Aide aux Justiciables de l'Arrondissement Judiciaire du Luxembourg ASBL (MARCHE-EN-FAMENNE)
- ASJ-LUX - Aide aux Justiciables Luxembourg (LIBRAMONT)

L'aide qu'offre ce service peut consister, par exemple, à soutenir l'insertion ou la réinsertion socio-professionnelle, à faciliter l'accès à des services plus spécialisés ou encore à orienter et informer les justiciables dans leurs relations avec la police ou le pouvoir judiciaire.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.maisonsdejustice.be.

Appels à projets

Appui aux Parcours Vers l'Emploi - APVE

En tant que Service Public régional de l'Emploi, le Forem est chargé de garantir aux demandeurs d'emploi une offre de services de qualité sur l'ensemble du territoire wallon de langue française. Pour ce faire, il a la possibilité d'inciter les opérateurs actifs en matière d'insertion socio-professionnelle, à proposer des initiatives qu'il pourra éventuellement subsidier afin de compléter l'offre disponible et ainsi, mettre en œuvre l'Accompagnement des demandeurs d'emploi de façon adaptée. C'est dans ce cadre que le Forem a lancé l'**APVE**, dont l'objectif est de renforcer les parcours des demandeurs d'emploi inoccupés confrontés à des obstacles qui freinent ou empêchent leur insertion durable sur le marché du travail. Plus particulièrement, par cet appel, le Forem entend soutenir des actions qui cibleront certains parcours vers l'emploi, durant une période définie.

L'APVE poursuit principalement **3 objectifs** :

- *compléter l'offre de services disponible pour les demandeurs d'emploi et donc le catalogue dont disposent les services du Forem pour soutenir les parcours qu'il coordonne ;*
- *permettre l'accompagnement adapté de tous les demandeurs d'emploi, en particulier les plus fragilisés ;*
- *renforcer les articulations entre les porteurs d'initiatives subsidiées et le Forem, tout au long du parcours de chaque demandeur d'emploi.*

Les projets s'inscrivent dans l'un de ces trois types de parcours :

- un **parcours direct** vers lequel le Forem pourra envoyer des demandeurs d'emploi qui disposent d'atouts pour s'insérer mais ont néanmoins besoin d'un complément ;
- un **parcours intensif** vers lequel le Forem pourra envoyer des demandeurs d'emploi plus éloignés du marché du travail, rencontrant des obstacles qui freinent leur insertion ;
- un **parcours spécifique** vers lequel le Forem pourra envoyer les demandeurs d'emploi très éloignés du marché du travail car confrontés à des problématiques multiples de type psycho-médico-social.

Tous les projets proposés dans le cadre de l'appel doivent cibler les personnes répondant cumulativement aux conditions suivantes :

- personnes inscrites valablement auprès du Forem comme demandeurs d'emploi inoccupés ;
- qui résident en Belgique, sur le territoire de langue française de la Région wallonne ;
- confrontées à des obstacles qui freinent, voire empêchent, leur insertion durable sur le marché du travail (les attentes du Forem à cet égard sont exposées plus bas).

Si le projet cible un « parcours spécifique », alors les seuls demandeurs d'emploi concernés seront les personnes accompagnées par les assistants sociaux du Forem (remédiation psycho-médico-sociale dans une perspective d'insertion professionnelle).

Pour connaître la liste des projets retenus pour le bassin, consultez le site du Forem www.leforem.be ainsi que FORMAPass.

Source : www.leforem.be.

Jobcoaching - projet « Soutien vers l'emploi des personnes en situation de handicap »

Le projet « Soutien vers l'emploi » est financé par l'AViQ et s'adresse à des personnes fragilisées et/ou en situation de handicap ayant besoin d'un suivi intensif avec un jobcoach. L'action s'adresse à des candidats de tous niveaux de compétences, connaissances, qualifications qui souhaitent définir un projet socioprofessionnel réaliste et réalisable, en milieu ordinaire (avec ou sans l'application des aides AViQ) ou vers d'autres solutions (volontariat, bénévolat, entreprise de travail adapté, ...).

Le projet vise l'accompagnement dans la construction d'un projet professionnel, confrontation au monde de l'entreprise et accompagnement vers l'emploi. L'équipe travaille également à l'autonomisation des candidats dans leur recherche d'emploi. Dans cette optique, le projet propose une méthodologie sur mesure afin de répondre au mieux aux besoins de la personne en offrant un panel d'actions possibles :

- Analyse de la demande sur base d'un entretien ;
- Mise en place d'un bilan d'orientation socioprofessionnelle ;
- Entretiens individuels réguliers : détermination des forces et des freins, intérêts, motivation, CV, lettre de motivation, entretien téléphonique, entretien d'embauche... ;
- Animations collectives possibles pour travailler des thématiques groupales ;
- Etablissement d'un plan d'actions individualisé ;
- Confrontation du projet par diverses mises en situation professionnelles : interviews d'employeurs, visites de poste, découvertes d'entreprises, stages (d'observation et/ou participatif) ;
- Réflexion et mise en place d'éventuels aménagements de poste en fonction des difficultés/besoins du candidat ;
- Débriefing des expériences vécues (idéalement en tripartite avec l'entreprise) en vue de tirer des apprentissages pour la suite de l'accompagnement ;
- Sensibilisation des entreprises au handicap.

Il existe 3 projets agréés pour couvrir le territoire de la province de Luxembourg :

- Canopée (La) - Jobcoaching « RECTO VERSO » (MARLOIE)
- Eqla (MARLOIE)
- Sarew Coaching Emploi (LIBRAMONT)

Parcours de Renforcement des Compétences - PARS

Dans le cadre du Plan de Relance de la Wallonie, un appel à projets a été lancé avec comme objectif est de tester / renforcer / améliorer les pratiques de terrain permettant de lever les freins aux dynamiques partenariales entre opérateurs d'insertion et de formation, en vue d'améliorer de manière structurelle les politiques publiques de parcours de renforcement des compétences des publics peu scolarisés en Wallonie.

Le projet doit comporter au minimum 2 partenaires, dont au moins un Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (CISP) agréé et au moins un opérateur public de formation, un opérateur public d'enseignement qualifiant, ou un centre de validation des compétences agréé. Des partenaires additionnels agréés et/ou reconnus par la Wallonie (autres que ceux mentionnés ci-dessus) peuvent être associés aux projets pour des missions spécifiques.

Le parcours de renforcement des compétences s'adresse aux adultes ayant un faible niveau de qualifications.

En 2023, dans le cadre de PARS2, 3 projets sont retenus pour la province de Luxembourg :

- **Constitution d'un partenariat gagnant EPS/CISP en vue du renforcement et de la reconnaissance de compétences de stagiaires non qualifiés par une certification – pilotes :** *Trusquin (le) (CISP) et l'EAFC Famenne-Ardenne*
- **Renforcement des partenariats et levée des freins de la formation concomitante Aide-Ménager Social en province du Luxembourg – pilotes :** *Lire et Ecrire Luxembourg (CISP), AID La Trêve (CISP), CEPPST – Centre d'Education Permanente et de Promotion Sociale des Travailleurs (CISP), Le Forem – DT Luxembourg, l'EAFC Famenne-Ardenne*
- **En route par le parcours – pilote :** *Le Plope*

Source : inspiré de emploi.wallonie.be

Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée - TZCLD

L'expérimentation TZCLD se fonde sur le projet français qui s'appuie sur trois convictions : personne n'est inemployable ; ce n'est pas le travail qui manque ; ce n'est pas l'argent qui manque.

Ces projets pilotes ont pour but de mobiliser toute personne sans emploi depuis plus de 2 ans au sein de territoires définis, de partir des compétences et aspirations de ces personnes et de construire leur emploi avec elles en développant, sans concurrence, une activité additionnelle aux territoires.

Un montant total de 104 millions € (co-financé à part égale par le Fonds social européen (FSE) et par la Wallonie) est alloué pour la mise en œuvre des 17 projets pilotes en région wallonne (2022-2026)

Le pilotage et le suivi de ce nouveau dispositif sont assurés par le Forem et la direction de l'Économie Sociale du Service public de Wallonie.

3 projets ont été retenus pour la province de Luxembourg. Ils visent la création d'une soixantaine d'emplois :

- **CPAS de Bertrix : commune de BERTRIX**
- **Locomobile (La) : entités des communes de VIRTON, ROUVROY, MEIX-DEVANT-VIRTON**
- **Intégra Plus : entités des communes de HOTTON, DURBUY, EREZÉE, RENDEUX ET LA ROCHE-EN-ARDENNE - BOMAL, BARVAUX, CENTRE DE DURBUY, CENTRE D'HOTTON, CENTRE D'EREZÉE, SOY-VIRON, CENTRE DE RENDEUX, CENTRE DE LA ROCHE-EN-ARDENNE**

Association Chapitre XII

La loi organique du 8 juillet 1976 des CPAS (Centre Public d'Action Sociale) prévoit la possibilité, pour un CPAS, de former une association avec un ou plusieurs autres CPAS, avec d'autres pouvoirs publics et/ou avec des personnes morales autres que celles qui ont un but lucratif, en vue de réaliser une des tâches confiées aux CPAS. Ce sont les associations dites « Chapitre XII », en référence au chapitre de la loi.

Il existe 4 Associations Chapitre XII en province de Luxembourg :

- Bilboquet (Le) (LIBIN, DAVERDISSE, BOUILLON, BERTRIX, HERBEUMONT, PALISEUL, TELLIN, WELLIN)
- DEFITS (LIBIN, SAINT-HUBERT, TELLIN, WELLIN)
- GAS (Le) - Groupe Action Surendettement (ARLON, DURBUY, HABAY, LA ROCHE, LIBIN, MARCHE-EN-FAMENNE, MARTELANGE, MUSSON, ROUVROY, SAINT-LÉGER)
- Intégra Plus (DURBUY, EREZÉE, HOTTON, LA ROCHE-EN-ARDENNES, MARCHE-EN-FAMENNE, RENDEUX, SOMME-LEUZE, MANHAY, OUFFET, CLAVIER, TINLOT, FERRIÈRES, HAVELANGE, NASSOGNE, NANDRIN)

L'objectif est de permettre à un CPAS, en mutualisant les compétences spécifiques de partenaires publics et privés, de se doter d'expertise complémentaire et de se donner les moyens institutionnels et financiers pour initier des actions qu'il n'aurait pu mener seul.

Dans le cadre des missions que la loi confère aux CPAS, en fonction du type d'aide (palliative, curative, préventive), de la forme d'aide (sociale, psycho-médico-sociale...) et des actions menées, différents publics sont visés.

Pour en savoir plus sur la loi organique des CPAS du 8 juillet 1976 : <https://wallex.wallonie.be>.

Source : inspiré de <https://wallex.wallonie.be>.

Capteur d'emploi

Le **capteur emploi** fait partie du dispositif d'insertion socio-professionnelle du CPAS. Il prospecte les employeurs potentiels présents sur le territoire, leur présente les intérêts de recourir aux contrats d'insertion art 60§7, 61 et met en place une stratégie globale de prospection en amont du contrat d'insertion.

Le capteur d'emploi est une nouvelle fonction qui a été créée en 2020 dans le cadre du Plan Wallon de sortie de la pauvreté (volet « politiques sociales » - axe 1 : accès à l'insertion socio-professionnelle pour toutes et tous - soutien à la mise à l'emploi des publics fragilisés et très éloignés du marché du travail - demandeurs d'emploi de longue durée ou bénéficiaires du CPAS - notamment via le financement de l'engagement de capteur d'emploi - Ministre compétente : Christie Morreale).

Ce Plan s'inscrit dans la complémentarité de la dynamique du Plan de relance de la Wallonie en y intégrant des mesures issues de ce processus.

En province de Luxembourg, 2 CPAS disposent d'un capteur d'emploi :

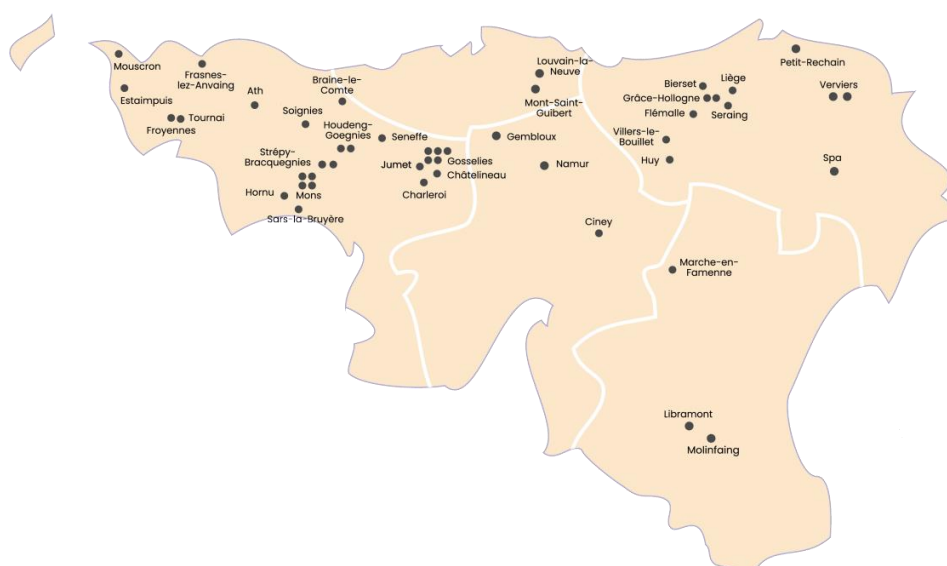
- CPAS d'Arlon
- CPAS de Marche-en-Famenne

Source : <https://www.wallonie.be/fr/actualites/la-wallonie-adopte-son-plan-de-sortie-de-la-pauvrete>.

Centre De Compétence - CDC

Le centre de compétence est un outil wallon dédié à l'**innovation** et à la **formation** des travailleurs de demain. Grâce à leurs infrastructures de pointe et leur ancrage dans des pôles de développement économique, les centres assurent la formation, l'information et la sensibilisation des travailleurs, demandeurs d'emploi, étudiants, enseignants, chefs et cadres d'entreprise, et contribuent au soutien de la compétitivité des entreprises.

Il existe **3 centres de compétence en province de Luxembourg** sur les 22 répartis en Région wallonne (la coordination du réseau des Centres de compétence est assurée par le Forem) :



Plus particulièrement, *en province de Luxembourg* :

Secteur	Centre de compétence	Localité
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	Forem Logistique Liège	MOLINFAING
TOURISME	Forem Tourisme	MARCHE-EN-FAMENNE
MÉTIERS DU BOIS	Forem Wallonie Bois	LIBRAMONT

Pour en savoir plus :

Réseau des Centres de compétence

Boulevard Tirou, 104

6000 CHARLEROI

info@centresdecompetence.be

071/53.04.87

Source : www.leforem.be.

Centre de Formation et d'Insertion Socio-Professionnelle Adapté - CFISPA

L'AVIQ agréée et finance des centres de formation et d'insertion socio-professionnelle adaptés (CFISPA).

Les **CFISPA** s'adressent aux personnes qui ne peuvent pas suivre une formation destinée à l'ensemble de la population et proposent un parcours de formations adaptées. Le but de la formation qualifiante est d'assurer au stagiaire un emploi dans des conditions habituelles de travail.

Les CFISPA proposent à leurs stagiaires une offre de formations qui peut comprendre plusieurs phases selon la situation de la personne.

1. Une phase de détermination de projet

- la réalisation d'un bilan personnel et professionnel ;
- la découverte d'un ou plusieurs métiers ;
- un soutien dans l'orientation vers le dispositif adéquat ;
- l'acquisition des compétences professionnelles de base ;
- la possibilité de préparer à l'entrée dans des dispositifs généraux de formation.

2. Une phase de validation de projet

- une mise en situation dans le métier pressenti ;
- la réalisation d'un test d'aptitudes ;
- un soutien dans l'orientation vers le dispositif adéquat.

3. Une phase de formation qualifiante

- une formation permettant d'exercer un métier ou une fonction ou d'actualiser les compétences du stagiaire en fonction de ses besoins et de ceux de l'entreprise ;
- un suivi dans le cadre d'un contrat d'adaptation professionnelle (formation dispensée entièrement en entreprise) ;
- une préparation aux épreuves du dispositif de validation des compétences (pour plus d'informations : www.cvdc.be).

4. Une phase de suivi post-formatif

- un soutien dans la recherche et l'obtention d'un emploi ;
- un suivi dans le maintien en emploi du stagiaire.

Des formations sont organisées dans différents domaines d'activités : métiers du bâtiment, horticulture, Horeca (Hôtellerie-Restaurant-Café), agro-alimentaire, nettoyage, blanchisserie, logistique, automobile, maroquinerie, comptabilité, secrétariat, communication, informatique, accueil...

Le parcours est individualisé et adapté en fonction des compétences, des aptitudes et des besoins du stagiaire ainsi que des spécificités de son projet professionnel. Il comprendra des

périodes de stages en entreprise afin de renforcer les passerelles avec le monde du travail et d'accroître les possibilités d'intégration professionnelle du stagiaire.

Le stagiaire est accompagné par une équipe pluridisciplinaire, composée de formateurs mais également d'agents en intégration professionnelle, d'assistants sociaux et d'agents de guidance et d'orientation.

La durée du parcours de formation varie en fonction des acquis professionnels du stagiaire, des objectifs fixés avec le centre et des évaluations périodiques en cours de parcours.

Il existe 1 CFISPA à Bruxelles, 13 CFISPA en Région wallonne, dont 1 en province de Luxembourg : [La Canopée à MARLOIE](#).

Pour accéder au parcours de formation organisé par les CFISPA, le candidat stagiaire doit :

- présenter un handicap reconnu par l'AViQ ou par un autre organisme ou avoir terminé sa scolarité dans l'enseignement secondaire spécialisé ;
- avoir au moins 18 ans ;
- être inscrit au Forem comme demandeur d'emploi ;
- obtenir une dispense de pointage auprès du Forem, si le stagiaire est chômeur indemnisé ;
- obtenir l'accord de son médecin conseil pour la phase de détermination ou de l'INAMI pour la phase de formation, si le stagiaire est en incapacité ou en invalidité ;
- obtenir l'avis du médecin du travail avant toute mise en situation professionnelle.

Sources :

- <https://www.aviq.be/fr/scolarite-et-formation/formation/centre-de-formation-et-dinsertion-cfispas>
- https://www.aviq.be/sites/default/files/documents_pro/2022-07/Tryptique-CFISPA.pdf

Centre de Rééducation Fonctionnelle - CRF

Le **Centre de rééducation fonctionnelle** (CRF) est un lieu qui s'inscrit dans l'objectif de la réinsertion sociale des usagers en santé mentale en se donnant pour mission d'améliorer les habiletés de ces derniers pour les guider vers une meilleure adaptation dans la société et, si possible, vers une réintégration dans la vie professionnelle. Cette mission est assurée par une équipe pluridisciplinaire, sous la direction médicale d'un médecin psychiatre.

Le public qui peut prétendre à s'inscrire dans un tel programme est celui des usagers adultes en santé mentale suffisamment stabilisés et qui justifient d'une perte d'habileté dans un des domaines définis par la Convention INAMI.

Jusqu'en 2018, les CRF dépendaient de conventions établies avec l'INAMI. Dans le cadre de la 6^e réforme de l'Etat, la Région Wallonne a hérité d'une série de compétences en matière de santé, et a repris la gestion du financement des CRF à partir du 1^{er} janvier 2019.

Les CRF sont des partenaires des réseaux de soins en santé mentale dans le cadre de la réforme « 107 ».

Il existe de nombreux CRF en Région wallonne dont [1 en province de Luxembourg : CRF La Cordée \(LIBRAMONT\)](#).

Source : <https://www.plateformepsylux.be/ou-sadresser/les-institutions-et-les-reseaux/centre-de-reeducation-fonctionnelle>.

Centre de Technologies Avancées - CTA

Un **Centre de Technologies Avancées** (CTA) est une infrastructure reconnue par le Gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles et installée dans un établissement d'enseignement secondaire qualifiant mettant des **équipements de pointe** à disposition des élèves, des étudiants et des enseignants des enseignements secondaires, supérieurs et de promotion sociale, quels que soient le réseau et le caractère d'enseignement, ainsi que des formateurs de l'IFAPME/Espace Formation PME, des demandeurs d'emploi et des travailleurs.

Cette offre de **formation qualifiante** doit être complémentaire à l'offre existante.

Les CTA sont développés en priorité pour les secteurs professionnels porteurs afin de fournir une offre de formation encore plus pointue que celle fournie dans les filières techniques et professionnelles et DE répondre ainsi aux besoins des secteurs concernés (métiers en pénurie).

Le réseau des CTA compte 30 centres au total, 23 en Région wallonne, 7 à Bruxelles et **3 sont situés en province de Luxembourg** :

Secteur	Centre de Technologies Avancées	Localité
INDUSTRIE	CTA Maintenance de systèmes automatisés industriels	VIRTON
	CTA Travail de la tôle	MARCHE-EN-FAMENNE
HÔTELLERIE ALIMENTATION	CTA Expertise scientifique au service des métiers de l'alimentation	LIBRAMONT

Source : inspiré de www.enseignement.be.

Centre d'Insertion Socio-Professionnelle - CISP

Les **Centres d'Insertion Socio-Professionnelle (CISP)** - anciennement EFT-OISP - assurent la formation de stagiaires éloignés de l'emploi. Ils offrent un dispositif de formation personnalisé, de proximité, avec un ancrage local. Les formations en CISP sont construites avec des **pédagogies alternatives** qui ont pour but d'ouvrir le champ des possibles des apprenants.

Un **accompagnement psychosocial** spécifique est mis en place où le formateur va prendre en compte la personne dans sa globalité et développer une approche personnalisée. Cet accompagnement psychosocial constitue un axe très important du travail pour les personnes les plus fragilisées.

Les CISP forment leur public selon deux méthodologies adaptées :

- Dans les CISP **EFT**, « **Entreprises de Formation par le Travail** », le stagiaire est mis en situation réelle de travail sur le terrain. Il participe à l'activité de l'entreprise au sein de l'EFT ou chez le client de l'EFT avec son formateur.
- Dans les CISP **DéFi**, la « **Démarche de Formation et d'insertion** » consiste en des cours, des exercices pratiques et éventuellement des stages, et est basée sur une pédagogie participative telle que la formation par l'expérience et la pédagogie du projet.

Concernant le **public cible**, les CISP s'adressent :

- à un public adulte qui n'est plus soumis à l'obligation scolaire ;
- aux demandeurs d'emploi inoccupés (DEI) inscrits au Forem et peu scolarisés c'est-à-dire possédant au maximum le certificat d'enseignement secondaire du deuxième degré (CESDD) ;
- aux demandeurs d'emploi inoccupés depuis au moins 18 mois dans les 24 mois qui précèdent la formation.

D'autres catégories de publics ont aussi accès aux formations en CISP : *personnes relevant de l'INAMI ou de l'AViQ, personnes condamnées, personnes étrangères ayant au maximum le CESDD ou un titre équivalent, personnes bénéficiant du Revenu d'Intégration Sociale (RIS) ou d'une aide sociale équivalente (ERIS)...*

Des dérogations sont également possibles pour les personnes disposant au maximum d'un CESS (diplôme de l'enseignement secondaire supérieur) en fonction du taux de demande d'emploi dans le territoire, calculé par rapport au taux moyen de la demande d'emploi en Région wallonne.

Les **filières de formation** organisées par les CISP, en province de Luxembourg, couvrent notamment les domaines suivants :

- **L'orientation professionnelle** : les actions pédagogiques structurées permettant au stagiaire d'envisager différentes alternatives qui favorisent son insertion socio-professionnelle ou de concevoir ou confirmer son projet professionnel et personnel.

Halle de Han	Agir sur mon avenir	TINTIGNY	063/44.00.60 www.halledehan.be
--------------	---------------------	----------	--

La Source	Je crée mon avenir	BOUILLON	061/46.86.88 www.lasource.be
La Trêve	Développement et orientation socio-professionnelle	BASTOGNE	061/21.53.56 www.latreve.be
Le Miroir Vagabond	Explor'anim : découverte du secteur de l'animation socioculturelle	BOURDON	084/31.19.46 www.miroirvagabond.be
	P(art)enthèse		
	Re-Sors (jeunes 18-25 ans)		
Mode d'Emploi Luxembourg	Visa pour l'emploi	ARLON	063/23.23.87 www.modedemploiasbl.be

- **La formation de base** : la formation générale ou technique visant l'acquisition de connaissances élémentaires, de compétences générales et techniques et de comportements utiles à l'insertion socio-professionnelle et qui ne sont pas nécessairement liées à un métier déterminé.

CEPPST	Remise à niveau des connaissances de base	ARLON LIBRAMONT MARCHE-EN-FAMENNE	063/21.91.83 www.ceppst.be
La Trêve	Formation de base français langue étrangère (FLE)	BASTOGNE	061/21.53.56 www.latreve.be
La Source	Bureau'TIC	BOUILLON	061/46.86.88 www.lasource.be
Lire et Écrire Luxembourg	Alphabétisation et apprentissage du calcul	BARVAUX VIELSALM BASTOGNE LIBRAMONT PALISEUL FLORENVILLE ARLON ATHUS VIRTON	061/41.44.92 www.lire-et-ecrire.be/luxembourg
Le Miroir Vagabond	Expressions plurielles : formation en apprentissage du français	MARLOIE	084/31.19.46 www.miroirvagabond.be

- **La formation professionnalisante** : la formation visant l'acquisition de connaissances, compétences et comportements socio-professionnels nécessaires à l'exercice d'un métier déterminé.

HORECA	Habilux	Commis de cuisine et commis de salle	BASTOGNE	061/21.85.52 www.habilux.be
	Le Futur Simple	HORECA - cuisine de collectivité	SAINTE-ODE	061/68.93.30 www.lefutursimple.be
	Halle de Han	Commis de cuisine	TINTIGNY	063/44.00.60 www.halledehan.be
CONSTRUCTION BÂTIMENT	La Renardière	Menuiserie, raboterie, conditionnement de bois de chauffage, scierie, affûtage	BERTRIX	061/41.33.51 www.larenardiere.be

	Le Trusquin	Ecobâtitseur	MARCHE- EN- FAMENNE	084/32.36.07 www.trusquin.be
ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS	Habilux	Ouvrier semi-qualifié en entretien et aménagement d'espaces verts	BASTOGNE ARLON	061/21.85.52 www.habilux.be
	La Renardière	Sylviculture- environnement	BERTRIX	061/41.33.51 www.larenardiere.be
	Le Trusquin	Ouvrier environnementaliste	MARCHE- EN- FAMENNE	084/32.36.07 www.trusquin.be
SUPPORT ADMINISTRATIF	La Trêve	Employé administratif	BASTOGNE	061/21.53.56 www.letreve.be
SERVICES AUX PERSONNES ET A LA COLLECTIVITE	La Renardière	Auxiliaire polyvalent - buanderie	BERTRIX	061/41.33.51 www.larenardiere.be
	La Trêve	Assistant logistique en milieu hospitalier	BASTOGNE	061/21.53.56 www.letreve.be
COMMERCE / VENTE	Halle de Han	Introduction aux métiers de la vente - vendeur conseiller, caissier et réassortisseur	TINTIGNY	063/44.00.60 www.halledehan.be
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	Le Futur Simple	Finitions d'imprimés et conditionnement (<i>manutentions alimentaires et non alimentaires</i>)	SAINTE- ODE	061/68.93.30 www.lefutursimple.be
	Le Trusquin	Chauffeur-livreur / chauffeur- accompagnateur	MARCHE- EN- FAMENNE	084/32.36.07 www.trusquin.be

Sources :

- <http://emploi.wallonie.be/home/formation/cisp.html>
- <https://www.interfede.be/secteur-cisp>

Centre Public d'Action Sociale - CPAS

Un **CPAS** assure la prestation d'un certain nombre de services sociaux et veille au bien-être de chaque citoyen.

Chaque commune ou ville a son propre CPAS offrant un large éventail de services. Il existe donc [44 CPAS en province de Luxembourg](#). Contactez LA commune du bénéficiaire.

Voici quelques exemples de services proposés par le CPAS dans l'objectif de garantir un revenu minimum à l'ensemble de la population :

- aide financière ;
- logement - chauffage ;
- aide médicale ;
- aide et soins à domicile ;
- mise au travail ;
- revenu d'intégration (RIS) ;
- médiation de dettes ;
- aide psychosociale ;
- assistance judiciaire ;
- admission dans des institutions ;
- accueil dans des centres d'aide sociale ;
- accueil de crise ;
- accompagnement et assistance financière concernant l'approvisionnement en énergie ;
- chèques culturels pour favoriser la participation sociale et culturelle ;
- ...

En Belgique bon nombre de gens disposent de moyens de subsistance insuffisants ou sont parfois sans domicile fixe. Toutes ces personnes peuvent bénéficier de l'assistance sociale du CPAS.

Chaque personne résidant légalement en Belgique a droit à une assistance sociale. Cette assistance sociale a pour but de garantir un revenu minimum à l'ensemble de la population.

Pour pouvoir bénéficier de l'aide sociale, certaines conditions doivent être remplies. Avant de l'octroyer, le CPAS effectue, dans chaque cas, une enquête sur les moyens de subsistance de la personne concernée.

Le CPAS examine quelle aide est la plus adaptée en fonction de la situation personnelle ou familiale de la personne concernée et lui offre les moyens adéquats de subvenir à ses besoins.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.belgium.be.

Source : inspiré de www.belgium.be.

Centre Régional d'Intégration - CRI

Afin de soutenir sa politique d'accueil et d'intégration des personnes étrangères et d'origine étrangères, la Wallonie a agréé **8 Centres régionaux d'intégration (CRI)** répartis sur l'ensemble du territoire de la Région de langue française.

Ils ont pour mission de développer, mettre en œuvre et organiser le **Parcours d'intégration**. Dans ce cadre, ils organisent les bureaux d'accueil au sein desquels est dispensé le module d'accueil.

Les missions des CRI, c'est aussi....

- L'accompagnement des initiatives locales d'intégration (ILI) dans le cadre des plans locaux d'intégration ;
- Encourager la participation sociale, économique, culturelle et politique des personnes étrangères ou d'origine étrangère et les échanges interculturels ;
- La coordination des activités d'intégration sur leur ressort territorial, notamment dans le cadre des plans locaux d'intégration ;
- La formation des intervenants agissant dans le domaine de l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère et le dialogue interculturel ;
- La récolte sur le plan local des données statistiques disponibles ;
- La concertation avec les autres centres afin de mener des politiques cohérentes en Wallonie.

Le SPW Intérieur et Action sociale assure le suivi administratif et financier des CRI dans le cadre de leur agrément et les accompagne dans l'exercice de leurs missions.

Le Centre régional d'Intégration de la [province de Luxembourg](#) est le **CRILUX - Centre Régional d'Intégration de la province de Luxembourg (LIBRAMONT)**.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur actionsociale.wallonie.be et sur www.crilux.be.

Conventions-cadres Forem

Convention-cadre entre l'AViQ, le Forem et la Wallonie

Cette convention-cadre vise à amplifier les actions en matière de formation et d'emploi des **personnes handicapées** et à développer des synergies entre les politiques d'insertion socio-professionnelle de l'Agence pour une Vie de Qualité (AViQ) et celles du Forem.

Cette convention s'inscrit aussi dans la dynamique de partenariat du Dispositif intégré d'insertion socio-professionnelle pour :

- *sensibiliser les agents du Forem, de l'AViQ et de leurs partenaires à la réalité des handicaps et à la problématique de l'égalité des chances des personnes handicapées ;*
- *intensifier l'information en matière de formation, d'emploi et d'orientation proposée au public cible de cette convention ;*
- *améliorer l'accessibilité des lieux et des services de formation et d'insertion ;*
- *favoriser l'accès du public cible de cette convention à la formation professionnelle ;*
- *favoriser l'insertion socio-professionnelle du public cible de cette convention.*

La présente convention sera remplacée en 2024 par un nouvel accord cadre.

Source : www.leforem.be.

Convention-cadre entre la Fédération des CPAS, le Forem et la Wallonie

La convention cadre a été signée en mai 2019 entre Monsieur le Ministre Jeholet, le Forem et la Fédération des CPAS. Cette convention a pour objet de déterminer les modalités d'une collaboration efficiente au niveau local entre le Forem et les CPAS, et vise l'augmentation des synergies et des collaborations autour d'un public commun. Elle permet des articulations concrètes vouées à mettre en place un parcours cohérent d'insertion socio-professionnelle (partage de l'offre de service, accompagnement conjoint...).

Cette convention prendra fin au 31 décembre 2023. Une nouvelle convention est en cours de construction dans le cadre décret AOCS (accompagnement orienté coaching et solutions des chercheurs d'emploi). Elle entrera en vigueur au premier trimestre 2024.

Convention-cadre entre le Fonds du Logement et le Forem

Le Fonds du Logement wallon coordonne les Régies des Quartiers. Constituées en ASBL depuis 2005, les Régies développent des actions pour favoriser l'amélioration du cadre de vie, l'animation et la citoyenneté et des actions pour contribuer à l'insertion socio-professionnelle des stagiaires, en leur offrant une formation encadrée par une équipe professionnelle.

A destination d'un public éloigné de l'emploi, peu qualifié et cumulant les handicaps sociaux, les actions consistent à :

- *réaliser des travaux non qualifiés (entretien...) ;*
- *organiser des animations garantissant la cohésion sociale ;*
- *améliorer la convivialité des quartiers.*

La convention est en cours de révision.

Source : www.leforem.be.

Convention-cadre entre l'INAMI, l'AViQ et le Forem

L'INAMI, les organismes assureurs, le Forem et l'AViQ ont décidé d'associer leurs efforts afin d'améliorer la réinsertion socio-professionnelle après une incapacité de travail.

L'objectif ? Assurer, en Wallonie, un accompagnement plus structuré aux travailleurs en incapacité de travail. C'est notamment grâce à la formation et à l'acquisition de nouvelles compétences que le travailleur pourra retrouver un emploi. La personne en incapacité de travail pourra suivre un trajet de réhabilitation ou de réorientation socio-professionnelle.

Elle pourra entamer un trajet de réhabilitation socio-professionnelle si :

- *elle est en incapacité de travail ;*
- *elle doit remettre à niveau ses compétences pour pouvoir exercer son dernier métier ou tout autre métier sur base de ses diplômes ou de son expérience professionnelle.*

Elle pourra entamer un trajet de réorientation professionnelle si :

- *elle est en incapacité de travail ;*
- *elle ne peut plus exercer son dernier métier ou tout autre métier sur base de ses diplômes ou de son expérience professionnelle.*

Un trajet de réorientation ou de réhabilitation comprend plusieurs étapes nécessaires.

Source : www.wallonie.be et www.aviq.be

Éducation Permanente

Le Décret de la Communauté française du 17 juillet 2003 relatif au soutien de l'action associative dans le champ de l'éducation permanente mentionne, dans son article 1^{er} §1^{er}, son objet : « *le développement de l'action associative dans le champ de l'éducation permanente visant l'analyse critique de la société, la stimulation d'initiatives démocratiques et collectives, le développement de la citoyenneté active et l'exercice des droits sociaux, culturels, environnementaux et économiques dans une perspective d'émancipation individuelle et collective des publics en privilégiant la participation active des publics visés et l'expression culturelle* ».

Très concrètement, ce Décret soutient les associations qui favorisent le développement, principalement chez les adultes :

- prise de conscience et connaissance critique des réalités de la société ;
- capacités d'analyse, de choix, d'action et d'évaluation ;
- attitudes de responsabilité et de participation active à la vie sociale, économique, culturelle et politique » (art. 1^{er} 2).

L'éducation permanente met au centre de sa démarche le développement d'une **citoyenneté active et critique**. Elle concerne tous les citoyens, mais une attention particulière est consacrée au public défavorisé sur le plan socioculturel. Ce qui est le cas du public ISP. L'éducation permanente est donc une **démarche indissociable de l'insertion socio-professionnelle** car elle permet aux stagiaires de construire leur autonomie et de (re)trouver leur place de citoyen.

Il existe aujourd'hui 443 organismes agréés « éducation permanente » en Région wallonne dont [24 en province de Luxembourg](#) (dans le répertoire, nous avons uniquement repris les opérateurs actifs dans le cadre de l'insertion socio-professionnelle - ils sont précédés d'un *) :

- A Cœur Joie - Liège-Luxembourg (ARLON)
- Amis du Folklore d'Athus (Les) (ATHUS)
- Art et Culture (FLORENVILLE)
- * Article 27 (ARLON/LIBRAMONT/MARCHE-EN-FAMENNE)
- Association provinciale des Seniors du Luxembourg (LIBRAMONT)
- Centre culturel d'Erezée (EREZEE)
- Centre culturel et de Loisirs de Bouillon (BOUILLON)
- Centre d'Information et d'Education populaire du MOC
- * CEPAG - Centre d'Education populaire André Genot (CEPPST) (ARLON/LIBRAMONT/MARCHE-EN-FAMENNE)
- Cercle d'Histoire et d'Archéologie Segnia (HOUFFALIZE)
- Cercle royal Patria (RACHECOURT)
- Comité culturel Paul Verlaine (OPONT)
- Cothurne (Le) - Cercle culturel (ATTERT)
- Fraternelle des Pensionnés de Virton (VIRTON)
- IDGouvvy (GOUVY)
- * Lire et Ecrire Luxembourg (LIBRAMONT)

- * Miroir vagabond (Le) (BOURDON)
- Nature Attitude (ANLIER)
- Nos Loisirs - « Ciné-Photo-Vidéo » Aubange (ATHUS)
- Photon (Le) - Arlon (ARLON)
- Plovinete (La) (MARCHE-EN-FAMENNE)
- Rossignolet de Sainte-Marie (Les) (ARLON)
- Val d'Eau (Le) (SUXY)
- Val du Glain - Terre de Salm (SALMCHÂTEAU)

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.educationpermanente.cfwb.be.

Source : inspiré de www.febisp.be.

Enseignement de Promotion Sociale (EPS)

L'Enseignement de Promotion Sociale (EPS) s'inscrit dans la dynamique de l'**éducation tout au long de la vie** en Communauté française.

152 établissements sont répertoriés sur le territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles dont **3 en province de Luxembourg**. Chaque établissement dispose d'antennes réparties sur l'ensemble du territoire :

- **EAFC** - Établissement d'Enseignement pour Adultes et de Formation Continue
- **EICA** - École Industrielle et Commerciale de la ville d'ARLON
- **ILLEPS** - Institut Libre Luxembourgeois d'Enseignement de Promotion Sociale

L'Enseignement de promotion sociale offre aux adultes, aux parcours souvent très diversifiés, un large éventail de formations de niveau enseignement secondaire ou supérieur, au terme desquelles il délivre des titres reconnus (certificats et diplômes).

Grâce à la souplesse de son organisation, l'EPS permet de cumuler études et emploi. Il répond à des besoins individuels et collectifs variés : initiation, qualification, perfectionnement, recyclage, reconversion, spécialisation, épanouissement personnel.

L'Enseignement de promotion sociale, organisé par le décret du 16 avril 1991 poursuit 2 finalités :

- Concourir à l'épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, scolaire et culturelle (développement des personnes) ;
- Répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l'enseignement et d'une manière générale, des milieux socio-économiques et culturels (besoins de la société).

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.enseignement.be et <https://promsoc.cfwb.be>

Source : www.enseignement.be.

Entreprise de Travail Adapté - ETA

Les **entreprises de travail adapté** ont pour missions :

- *d'assurer aux personnes en situation de handicap une valorisation de leurs compétences, une formation continue, une adaptation des postes de travail et un processus d'évolution susceptible de permettre soit un transfert vers l'emploi ordinaire, soit la promotion du travailleur au sein de l'ETA ;*
- *d'engager des personnes en situation de handicap dans les liens d'un contrat de travail ou de les former dans le cadre d'un contrat d'adaptation professionnelle ;*
- *d'accueillir et de former des personnes qui nécessitent une période d'adaptation à l'emploi en entreprise de travail adapté pour atteindre un rendement défini comme suffisant.*

L'ETA accueille :

- *les personnes en situation de handicap qui ne peuvent provisoirement ou définitivement pas exercer une activité professionnelle dans les conditions habituelles de travail ;*
- *en section d'accueil et de formation, les personnes qui ont soit fréquenté un enseignement spécial de forme 2, soit fréquenté une institution d'accueil ou d'hébergement agréée par l'AViQ dans les six mois précédant la date de la signature du contrat d'adaptation professionnelle.*
La section d'accueil est par ailleurs désormais ouverte aux personnes issues de l'enseignement spécial de forme 3 qui justifient une période d'inactivité ininterrompue de plus d'un an au moment de la signature du contrat d'adaptation professionnelle.

Les critères pour travailler en ETA :

Afin de bénéficier d'une autorisation de l'AViQ permettant d'accéder à l'emploi dans une ETA, la personne intéressée doit répondre aux critères définis dans l'Arrêté du Gouvernement wallon du 16 septembre 2021 modifiant la réglementation applicable au secteur des entreprises de travail adapté. Deux types de conditions sont nécessaires : préalables et complémentaires (<https://www.aviq.be/fr/emploi/entreprise-de-travail-adapte-eta>).

Les ETA sont au nombre de 54 en Région wallonne dont 7 répertoriées en province de Luxembourg :

- Ateliers du Saupont (Les) (BERTRIX)
- Bois & Travaux - Belair (MARCHE-EN-FAMENNE)
- Hautes Ardennes (Les) (VIELSALM)
- Lorraine (La) (ARLON)
- Pépinières la Gaume (TINTIGNY)
- Serviplast (BASTOGNE)
- Stallbois (ÉTALLE)

Sources :

<https://www.aviq.be/fr/emploi/entreprise-de-travail-adapte-eta>

<https://www.aviq.be/sites/default/files/documents/2022-03/ETA-liste-FICH.pdf>

Entreprise d'Insertion - EI

Les **Entreprises d'Insertion** sont des entreprises productrices de biens et services qui poursuivent, parallèlement, un but « social » précis d'insertion durable et de qualité de travailleurs défavorisés ou gravement défavorisés.

En province de Luxembourg, il existe **6 entreprises d'insertion** :

- Duréco (DURBUY)
- Lavandières du Bonalfa (Les) (VIELSALM)
- Locomobile (La) (MARCHE-EN-FAMENNE)
- Progrescom (BERTRIX)
- Table des Hautes Ardennes (La) (VIELSALM)
- Trusquin Titres-Services (Le) (MARCHE-EN-FAMENNE)

Le décret de 2012 définit et vise deux catégories de travailleurs pour le subventionnement : les travailleurs défavorisés et les travailleurs gravement défavorisés. Ces travailleurs doivent répondre à une série de conditions d'éligibilité :

TRAVAILLEUR DÉFAVORISÉ (TD)

Le TD remplit obligatoirement les 2 conditions suivantes :

- être non titulaire d'un diplôme de l'enseignement secondaire supérieur (CESS) ou assimilé ;
- être inscrit comme **demandeur d'emploi inoccupé** (DEI) au Forem.

ET au moins une des 7 conditions suivantes :

- bénéficie d'allocations de chômage, d'insertion, du RIS, d'une aide sociale ou d'aucun revenu depuis **au moins 6 mois** (NB : voir les périodes d'assimilation ci-dessous) ;
- est âgé de **plus de 50 ans ou de moins de 26 ans** ;
- est chef de famille d'une **famille monoparentale** ;
- fait partie du **sexe sous-représenté** dans un secteur ou profession dans lesquels le déséquilibre des sexes est supérieur au moins à 25% au déséquilibre moyen dans l'ensemble des secteurs économiques ;
- peut être **victime de discrimination** de manière directe ou indirecte ;
- est en possession d'une décision d'octroi de l'**AViQ** d'une aide à la formation ou à l'emploi prises par ou en vertu du Code de la santé et de l'action sociale (NB : voir les bénéficiaires assimilés ci-dessous) ;
- était **art. 60** ou sous **contrat PTP** avant son inscription comme demandeur d'emploi.

TRAVAILLEUR GRAVEMENT DÉFAVORISÉ (TGD)

Les TGD sont des TD qui bénéficient d'allocations de chômage, d'allocations d'insertion, du RIS, d'une aide sociale ou d'aucun revenu depuis au moins 24 mois.

Les périodes assimilées

Le texte de l'arrêté du Gouvernement wallon du 31 janvier 2013 assimile par ailleurs à des « périodes de bénéfice d'allocations de chômage ou d'insertion » :

- Les périodes qui, au cours d'une période de chômage complet indemnisé, ont donné lieu au paiement d'une allocation pour application des dispositions légales ou réglementaires en matière d'assurance obligatoire contre la maladie ou l'invalidité ou en matière d'assurance-maternité ;
- Les périodes de chômage complet couvertes par un pécule de vacances ;
- Les périodes de détention, d'emprisonnement ou d'internement au cours d'une période de chômage complet indemnisé ou de stage d'insertion ;
- Les périodes de stage d'insertion au sens de l'article 36 de l'Arrêté Royal du 25 novembre 1991 portant réglementation du chômage ;
- Les autres périodes non indemnisées, à savoir, les périodes au cours desquelles le demandeur d'emploi est lié par un contrat de travail ou une convention de stage, tels que visés au point 4° (précédent), totalisant au maximum 4 mois dans les 24 mois qui précèdent la date d'engagement par l'entreprise d'insertion agréée.

Les personnes assimilées

Aux bénéficiaires des réglementations prise par ou en vertu du Code de la santé et de l'action sociale sont :

1. Les personnes reconnues par :
 - l'AViQ ;
 - le Phare et le VDAB ;
 - le service pour l'intégration des personnes handicapées visé par le décret de la Commission communautaire française du 21 mars 1999 relatif à l'intégration sociale et professionnelle des personnes handicapées ;
 - l'Office de la Communauté germanophone pour les personnes handicapées (décret de la Communauté germanophone du 19 juin 1990) ;
 - l'Agence flamande pour les personnes handicapées (décret du 7 mai 2004) ;
 - et qui fournissent une attestation ou une décision émanant d'un de ces organismes.
2. Les personnes qui ont été victimes d'un accident du travail et fournissent une attestation délivrée par le Fonds des accidents du travail ou par l'administration de l'expertise médicale certifiant une incapacité d'au moins 30%.
3. Les personnes qui ont été victimes d'une maladie professionnelle et fournissent une attestation délivrée par le Fonds des maladies professionnelles ou par l'administration de l'expertise médicale certifiant une incapacité d'au moins 30%.
4. Les personnes qui ont été victimes d'un accident de droit commun et fournissent une copie du jugement ou de l'arrêt délivré par le greffe du tribunal ou de la cour certifiant que le handicap ou l'incapacité est d'au moins 30%.
5. Les personnes qui ont été victimes d'un accident domestique et fournissent une copie de la décision de l'organe assureur certifiant que l'incapacité permanente est d'au moins 30%.
6. Les personnes qui sont dans les conditions médicales pour bénéficier, ou bénéficient effectivement d'une allocation de remplacement de revenu ou d'intégration en vertu de la loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux handicapés et fournissent une attestation du Service public fédéral Sécurité sociale.
7. Les personnes qui ont été déclarées définitivement inaptes à l'exercice de leurs activités habituelles mais aptes à certaines fonctions spécifiques désignées par l'administration de l'expertise médicale.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur economie.wallonie.be.

Source : inspiré de economie.wallonie.be.

Espace Public Numérique - EPN



Un Espace public numérique (EPN) est un **espace d'apprentissage et de médiation des usages numériques**, qui a vocation de favoriser la participation citoyenne de tous à la Société de l'information. L'espace propose des services diversifiés d'accès, de formation et d'accompagnement, adaptés aux besoins de ses publics. Spécialisé ou généraliste, fixe ou mobile, l'espace est intégré à la vie locale et contribue à l'animation numérique de son territoire.

Le label « **Espaces publics numériques de Wallonie** » est initié par le gouvernement wallon et porté aujourd'hui par le ministre du Numérique pour lutter contre l'exclusion numérique et favoriser la participation citoyenne de tous à la Société de l'information. Le label est octroyé aux services de proximité qui déploient des activités d'initiation, d'apprentissage et de médiation aux usages numériques, et qui adhèrent à la présente charte.

Le label EPN garantit au public :

- une offre adaptée de services : accès, initiation, sensibilisation, formation, médiation ;
- un accompagnement à la fois technologique, pédagogique et humain ;
- une animation professionnelle par un ou plusieurs animateurs qualifiés ;
- une infrastructure et des équipements performants ;
- une ouverture publique de minimum 16 h/semaine ;
- Une politique tarifaire sociale.

Indépendants ou adossés à un service public ou privé, les EPN de Wallonie ne poursuivent pas de but lucratif. Lieux de rencontre, les EPN utilisent la technologie comme outil de dialogue. Ils s'intègrent à la vie locale et contribuent à l'animation numérique du territoire.

Les EPN coopèrent entre eux à travers un réseau régional et répondent de leurs engagements à l'égard de la Région.

Il existe actuellement 173 EPN en Région wallonne dont 26 se situent [en province de Luxembourg](#).

Pour connaître l'EPN le plus proche de chez vous, consultez le site www.epndewallonie.be.

Source : www.epndewallonie.be.

Formation en alternance

Par « formation en alternance », on entend les **systèmes de formation** dans lesquels les apprenants acquièrent des compétences professionnelles alternant l'apprentissage **à l'école** (ou dans un milieu scolaire) **et sur le lieu de travail**.

L'apprenant concerné signe un contrat avec le responsable de l'entreprise, de l'établissement ou du service public où se déroule la partie formation. Il peut s'agir d'un contrat d'alternance, d'une convention de stage ou d'un autre type de contrat d'insertion ou de formation. L'intérêt pour l'apprenant est d'acquérir un savoir-faire au contact de professionnels du métier choisi et d'augmenter ses chances d'insertion professionnelle.

Puisqu'il est contractuellement « en service », l'apprenant a un statut de travailleur salarié, sur le plan du droit du travail et du droit de la sécurité sociale. En fonction du type de contrat, ce statut est identique à celui d'un travailleur normal (contrat de travail à temps partiel).

Le candidat :

- doit avoir 15 ans accomplis ;
- ne doit pas avoir atteint l'âge de 25 ans (il ne peut poursuivre sa formation au-delà de la fin de l'année civile au cours de laquelle il atteint l'âge de 26 ans).

Il existe **2 grands opérateurs de formation en alternance** :

- **IFAPME** - Institut wallon de Formation en Alternance et des indépendants et Petites et Moyennes Entreprises
- **CEFA** - Centre d'Éducation et de Formation en Alternance

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site de l'**OFFA** (Office Francophone de Formation en Alternance) à l'adresse www.offa-oip.be.

NB : Le Forem développe également des formations alternées dans des secteurs bien déterminés. Il s'agit d'une opportunité qui permet à un jeune demandeur d'emploi de se former en alternant formation théorique et pratique au sein d'une entreprise et dans un centre du Forem, de l'IFAPME ou en Centre de compétence durant maximum 12 mois, en fonction du métier appris. L'objectif est qu'il acquière toutes les compétences nécessaires à l'exercice de sa profession. Pour en savoir plus, consultez le site www.leforem.be.

Source : www.emploi.belgique.be.

Groupe d'Action Locale - GAL

Un **GAL (Groupe d'Action Locale)** est une asbl constituée d'un partenariat entre les communes de son territoire et les forces vives qui y sont actives. Il vise à mettre en œuvre une Stratégie de Développement Local dans le cadre du programme européen LEADER (Liaison Entre les Actions de Développement de l'Economie Rurale). Composés d'équipes pluridisciplinaires, les GAL travaillent sur des projets concrets dans des secteurs variés : agricole, sylvicole, touristique, culturel, environnemental ou social. Ces projets sont financés par l'Union européenne, la Région wallonne et les communes partenaires de chaque territoire.

Animation du territoire, mobilisation des acteurs et partenariats nouveaux sont les leitmotivs des GAL qui œuvrent au développement du milieu rural avec une approche créative et innovante.

Les 6 GAL en Province de Luxembourg sont :

- **GAL Ardenne Méridionale** : BERTRIX, BIÈVRE, BOUILLON, DAVERDISSE, GEDINNE, HERBEUMONT, PALISEUL, VRESSE-SUR-SEMOIS, WELLIN ;
- **GAL Nov'Ardenne** : LIBRAMONT, LIBIN, SAINT-HUBERT, SAINTE-ODE, TENNEVILLE, TELLIN ;
- **GAL Pays de l'Ourthe** : DURBUY, EREZÉE, HOUFFALIZE, LA ROCHE-EN-ARDENNE, MANHAY, RENDEUX ;
- **GAL RoMaNa** : ROCHEFORT, MARCHE-EN-FAMENNE, NASSOGNE ;
- **Parc Naturel de Gaume** : AUBANGE, ETALLE, FLORENVILLE, MEIX-DEVANT-VIRTON, MUSSON, ROUVROY, SAINT-LÉGER, TINTIGNY, VIRTON ;
- **Parc Naturel Haute-Sûre Forêt d'Anlier** : BASTOGNE, FAUVILLERS, HABAY, LÉGLISE, MARTELANGE, NEUFCHÂTEAU, VAUX-SUR-SÛRE.

NB : Les GAL ne sont pas repris sous forme de fiche dans le répertoire.

Source : <https://www.reseau-pwdr.be/sections/gal>.

Initiative de Développement de l'Emploi dans le Secteur des Services de proximité à finalité sociale - IDESS

Une **IDESS** est une structure (ASBL, SFS ou CPAS) agréée afin d'offrir à des particuliers habitant en Région wallonne des services de proximité.

Une IDESS peut être agréée pour prêter un ou plusieurs de services suivants :

- les **petits travaux** d'entretien, de réparation et d'aménagement de l'habitat sont des travaux de trop faible importance pour qu'ils intéressent une entreprise "classique" et qui pourraient être effectués par un particulier bricoleur sans avoir de qualification spéciale. Cela concerne tant l'immeuble que les meubles du bénéficiaire.
- **l'aménagement et l'entretien des espaces verts** sont des travaux de minime importance tels que :
 - la tonte de pelouses ;
 - la taille de haies ;
 - le désherbage des abords de l'habitation et des cours ;
 - le bêchage des jardins et des potagers ;
 - le façonnage de bois de chauffage ;
 - le ramassage et l'évacuation des déchets et/ou des feuilles et branchages ;
 - le nettoyage de tombes ;
 - le déneigement et le désherbage des trottoirs.
- le **transport social** est le transport destiné aux personnes précarisées n'ayant pas de voiture ou de possibilité de transport par les transports en commun ou les taxis ;
- la **buanderie sociale** consiste en services de lessives pour personnes précarisées ;
- les **magasins sociaux** sont des magasins destinés aux personnes précarisées qui vendent des produits d'alimentation ou de première nécessité à des prix inférieurs de 30% minimum à ceux pratiqués par la grande distribution. Lorsqu'il s'agit de biens non alimentaires et de seconde main, les activités de réparation, de recyclage ou de réutilisation sont également éligibles ;
- le **nettoyage des locaux** : il s'agit des locaux de petites ASBL.

Il existe **6 IDESS agréées et actives en province de Luxembourg** :

- **3B - Bricolage/Bécane/Brocante (MARCHE-EN-FAMENNE)**
- **Compagnons de la Maison (Les) (MARCHE-EN-FAMENNE)**
- **CPAS de Bertrix (BERTRIX)**
- **Intégra Plus - « Bien chez Toit » (BARVAUX-SUR-OURTHE)**
- **Locomobile (La) (MARCHE-EN-FAMENNE)**
- **Progrescom (BERTRIX)**

Toute personne peut travailler dans une IDESS. Une IDESS pourra bénéficier de subsides lorsqu'elle engage des publics spécifiques, à savoir les personnes en articles 60 - 61 et les personnes qui rentrent dans les conditions SINE et APE.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur economie.wallonie.be.

Source : inspiré de economie.wallonie.be.

Initiative Locale d'Intégration - ILI

Les Initiatives Locales d'Intégration des personnes étrangères (ILI) sont des asbl, pouvoirs locaux, fondations, établissements d'utilité publique et associations internationales sans but lucratif qui réalisent une ou plusieurs actions en faveur de l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère.

La Wallonie soutient financièrement ces initiatives qui développent une méthodologie et une pédagogie adaptées.

Les ILI agréées par la Wallonie sont des associations sans but lucratif qui doivent remplir au moins une des missions suivantes :

- La formation à la langue française ;
- La formation à la citoyenneté ;
- L'accompagnement social ;
- L'accompagnement juridique spécialisé en droit des étrangers.

Ils développent un accompagnement et des formations spécifiques sans lesquels le Parcours d'intégration des primo-arrivants n'aurait pu voir le jour en Wallonie.

Certaines Initiatives locales d'intégration (ILI) bénéficient d'un agrément, d'autres sont subventionnées dans le cadre, notamment, d'appels à projets spécifiques. Les ILI travaillent en collaboration avec les Centres régionaux d'Intégration. En effet, parmi leurs missions, ceux-ci sont chargés d'accompagner les ILI de leur territoire, de les aider en termes pédagogiques, de proposer des formations, de coordonner leurs actions, ...

Voici ci-dessous la liste [des opérateurs soutenus en tant qu'ILI en province de Luxembourg](#) (et qui dépendent du CRILUX), soit via notre appel à projets « Initiatives Locales d'Intégration », soit via un agrément. Il peut s'agir d'une ou plusieurs activités liées à l'apprentissage du français (FRS), la citoyenneté (CIT), des activités liées à l'interculturalité (INTC), la lutte contre le racisme, l'organisation de duos vers l'inclusion (sorte de mentorat/parrainage), ou des services d'accompagnement social (AS) ou juridique (AJ) :

- [Association des Compagnons Bâtisseurs INTC](#)
- [Centre Alpha FRS](#)
- [Centre d'Education Permanente et de Promotion Sociale des Travailleurs \(CEPPST\) CIT / FRS](#)
- [Centre des immigrés de Namur-Luxembourg \(CNIL\) AJ / AS](#)
- [Centre d'information et d'éducation populaire Luxembourg \(CIEP\) CIT / INTC](#)
- [Commune de Bertrix INTC](#)
- [CPAS d'Arlon AS / FRS](#)
- [CPAS / Ville d'Aubange AS / CIT / FRS / INTC](#)
- [CPAS de Bastogne FRS](#)
- [CPAS de Léglise FRS](#)
- [CPAS de Marche-en-Famenne INTC](#)
- [CPAS de Martelange AJ / CIT / FRS](#)

- CPAS de Saint-Léger AJ
- CPAS de Vaux-sur-Sûre FRS
- CPAS de Vielsalm CIT / FRS / INTC
- CPAS de Virton FRS
- CPAS d'Houffalize CIT / FRS
- Développement, Encadrement, Formation et Intégration par le Travail et la Socialisation (DEFITS) INTC
- Institut Libre Luxembourgeois d'Enseignement de Promotion Sociale (ILLEPS) FRS
- Intégra Plus AJ / AS / CIT
- Source (La) CIT / INTC
- Lire et Ecrire Luxembourg FRS
- Miroir Vagabond (Le) AS / CIT / FRS
- Réso - antenne Arlon CIT / FRS
- Trêve (La) FRS

Sources et informations : actionsociale.wallonie.be et www.crilux.be

Maison d'accueil, d'hébergement et accompagnement des personnes en difficultés sociales

Les **maisons d'accueil** ont pour mission d'assurer aux personnes en difficultés sociales un accueil, un hébergement limité dans le temps dans une structure dotée d'équipements collectifs ainsi qu'un accompagnement adapté afin de les soutenir dans l'acquisition ou la récupération de leur autonomie.

Cet hébergement est limité à 9 mois renouvelable 3 fois 3 mois et s'organise autour d'une équipe de professionnels de l'aide sociale. Les maisons d'accueil accompagnent et hébergent des adultes en difficultés sociales seuls ou accompagnés d'enfants. Les principales difficultés rencontrées sont des difficultés matérielles, sociales, de logement, de santé et psychologiques.

Parmi celles-ci, des maisons d'accueil sont spécialisées dans l'accueil des femmes victimes de violences conjugales et bénéficient d'une subvention leur permettant d'engager du personnel supplémentaire.

Les personnes hébergées en maison d'accueil bénéficient d'un accompagnement pour les démarches suivantes :

- *Activation des droits administratifs (inscription, carte d'identité) ;*
- *Activation des droits financiers (aide sociale, allocations familiales) ;*
- *Mise en place de services complémentaires (mutualité, soins médicaux et paramédicaux, aide psychologique).*

Un travail social est effectué par l'équipe qui vise l'autonomie des familles :

- *Ouverture d'un compte en banque ;*
- *Inscription scolaire pour enfants et adolescents de 5 à 18 ans ;*
- *Recherche de logement et installation privative lorsque la situation financière est stabilisée ;*
- *Activation du réseau : Centre public d'action sociale (CPAS), Office de la naissance et de l'enfance (ONE), Service de santé mentale (SSM), apprentissage du français.*

Il existe 6 Maisons d'accueil en province de Luxembourg :

- Archée (L') (LIBRAMONT)
- Banalbois (SAINT-HUBERT)
- Maison du Pain (VIRTON)
- Moisson « Le 210 » (La) (SAINTE-ODE)
- Soleil du Cœur (VIRTON)
- Tremplin (Le) (ARLON)

Pour en savoir plus, consultez le site de l'AMA - Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abris à l'adresse www.ama.be.

Source : inspiré de socialsante.wallonie.be.

Mission Régionale pour l'Emploi - MIRE

Les Missions Régionales pour l'Emploi (MIRE) mettent en œuvre des actions **d'insertion et d'accompagnement** à destination du public éloigné de l'emploi en vue de le conduire vers un emploi durable.

Pour cela, elles peuvent :

- *Proposer un accompagnement dans la recherche active d'emploi par un système « jobcoaching » pendant maximum un an ;*
- *Permettre aux bénéficiaires de trouver un emploi durable et de qualité grâce à des actions professionnelles alternant formation en entreprise et formation en centre, pendant maximum un an ;*
- *Accompagner les personnes dans le cadre de leur nouvel emploi.*

Elles doivent avoir obtenu un agrément pour pouvoir exercer leurs activités en Wallonie.

Pour bénéficier de l'aide d'une Mission Régionale pour l'Emploi, au moins l'une des conditions suivantes doit être remplie :

- *Être demandeur d'emploi inoccupé non soumis à l'obligation scolaire et ne disposant pas du certificat de l'enseignement secondaire supérieur ou titre équivalent ;*
- *Être demandeur d'emploi chômeur de longue durée ;*
- *Être demandeur d'emploi réintégrant le marché de l'emploi après une période d'inoccupation de plus de 3 ans ;*
- *Bénéficier du revenu d'intégration sociale ou de l'aide sociale ;*
- *Être réfugié reconnu en Belgique ;*
- *Être ressortissant étranger muni d'une autorisation de séjour ;*
- *Être une personne handicapée en possession d'une décision de l'AViQ.*

Les MIRE aident aussi les employeurs. Tant les employeurs du secteur privé que ceux du secteur public ou non marchand peuvent collaborer avec une Mission Régionale pour l'Emploi pour recruter du personnel. En tant qu'interface entre l'employeur et le demandeur d'emploi, la MIRE se chargera d'identifier à chaque étape du processus d'insertion les éventuels freins rencontrés et se chargera de mettre en place les actions visant à renforcer leurs compétences.

La direction de l'Emploi et des Permis de travail du Service Public de Wallonie assure la gestion des agréments des Missions Régionales pour l'Emploi.

Il existe 11 Missions Régionales (Asbl distinctes) réparties sur l'ensemble de la région wallonne dont **1 en province de Luxembourg : MIRELUX - Mission Régionale pour l'Emploi du Luxembourg.**

Source : inspiré de emploi.wallonie.be et www.intermire.be.

Plan de Cohésion Sociale - PCS

En date du 22 août et du 28 novembre 2019, le Gouvernement wallon a approuvé **les plans de cohésion sociale** pour la 3^e programmation 2020-2025.

Le PCS poursuit deux objectifs, à savoir :

- réduire la précarité et les inégalités en favorisant l'accès effectif de tous aux droits fondamentaux ;
- contribuer à la construction d'une société solidaire et coresponsable pour le bien-être de tous.

Pour ce faire, le PCS se décline en actions coordonnées visant à améliorer la situation de la population par rapport à la cohésion sociale et aux 15 droits fondamentaux répartis en sept axes :

- le droit au travail, à la formation, à l'apprentissage, à l'insertion sociale ;
- le droit au logement, à l'énergie, à l'eau, à un environnement sain et à un cadre de vie adapté ;
- le droit à la santé ;
- le droit à l'alimentation ;
- le droit à l'épanouissement culturel, social et familial ;
- le droit à la participation citoyenne et démocratique, aux technologies de l'information et de la communication ;
- le droit à la mobilité.

Les 29 communes disposant d'un PCS sont : ARLON, ATTERT, AUBANGE, BASTOGNE, BERTRIX, BOUILLON, CHINY, DURBUY, FAUVILLERS, FLORENVILLE, GOUVY, HABAY-LA-NEUVE, HOTTON, LÉGLISE, LIBIN, LIBRAMONT-CHEVIGNY, MARCHE-EN-FAMENNE, MARTELANGE, NEUF-CHÂTEAU, PALISEUL, SAINTE-ODE, SAINT-HUBERT, SAINT-LEGER, TELLIN, TENNEVILLE, VAUX-SUR-SÔRE, VIELSALM, VIRTON et WELLIN.

Source : <http://cohesionsociale.wallonie.be>.

Plan Habitat Permanent - Plan HP

Le **Plan Habitat Permanent (Plan HP)** est un plan transversal soutenu par l'ensemble du Gouvernement et piloté par le ministre du Logement, des Pouvoirs locaux et de la Ville. Il a pour finalité de favoriser l'accès aux droits fondamentaux pour tous, notamment le droit au logement.

Le Plan Habitat Permanent a vu le jour en 2002, suite au constat que plus de 10.000 personnes habitaient de manière permanente, en Wallonie, au sein d'équipements à vocation touristique. Son actualisation en 2011 confirme sa finalité sociale : à travers un panel de mesures coordonnées, l'ensemble du Gouvernement wallon s'attèle à construire un avenir meilleur pour les populations concernées.

Le public-cible est constitué des personnes résidant de manière permanente dans un équipement à vocation touristique situé dans une des 26 communes adhérentes au Plan HP, qu'elles y soient domiciliées ou qu'elles y résident en permanence sans y être domiciliées.

Loin d'être homogène, le public des résidents permanents est une juxtaposition de divers profils. Si certaines personnes ont délibérément choisi ce type d'habitat, force est de reconnaître que beaucoup y ont été contraintes faute de trouver un logement décent à loyer modéré. Il y a donc lieu de respecter certains choix de vie et d'aider ceux qui le souhaitent à se reloger dignement.

Plus concrètement, ce plan vise à garantir l'accès effectif des habitants permanents aux droits fondamentaux, dont le droit à un logement décent, tout en réduisant progressivement l'ampleur du phénomène. L'accompagnement individualisé des habitants permanents constitue un pan important du dispositif. Le logement n'est en effet pas le seul axe qui soit travaillé : la santé, la mobilité, l'insertion socio-professionnelle sont également au cœur du processus dans une optique de réduction des inégalités.

Sur les 26 communes impliquées, 4 se situent en province de Luxembourg (**DURBUY, ÉREZÉE, HOTTON, MARCHE-EN-FAMENNE**).

Source : cohesionsociale.wallonie.be.

Programme de formation de base au numérique - Digistart

Depuis le 1er janvier 2024, le dispositif PMTIC est remplacé par un programme de formation de base au numérique (**Digistart**) pour favoriser l'insertion socio-professionnelle des Wallon.ne.s en situation de fracture numérique. Il s'agit d'un dispositif de formation aux compétences numériques de base pour favoriser l'insertion socio-professionnelle du public en difficulté avec le numérique. Ces formations s'adressent aux personnes en recherche d'emploi.

Digistart prévoit notamment :

- une référence à DigComp, le cadre européen des compétences numériques pour les citoyens. De cette manière, l'offre de formation sera mieux axée sur les besoins numériques actuels et à venir ;
- un financement renforcé de l'offre de formation, notamment via un nouveau taux horaire indexé.

En province de Luxembourg, les opérateurs agréés sont :

- DEFITS. (TELLIN)
- EAFC Famenne-Ardenne (MARCHE-EN-FAMENNE)
- Espaces Publics Numériques - EPN (ROUVROY, VIRTON, MUSSON, SAINT-LÉGER, ARLON, TINTIGNY, HABAY, FLORENVILLE, LÉGLISE, NEUFCHÂTEAU, BERTRIX, LIBRAMONT, LIBIN, SAINT-HUBERT, SAINTE-ODE, BASTOGNE, BERTOGNE, HOUFFALIZE, VIELSALM, GOUVY, WELLIN, TELLIN, MARCHE-EN-FAMENNE, HOTTON)
- Intégra Plus (DURBUY)
- Mode d'Emploi Luxembourg (ARLON)
- Réso Asbl (ARLON)
- Source (La) - EPN de La Semois (BOUILLON)

Sources : inspirées de :

- <https://www.wallonie.be/fr/demarches/obtenir-un-agrement-en-tant-quoperateur-de-formation-de-base-au-numerique-digistart>
- [Carte des lieux d'aide au numérique en Wallonie | MaCartoNum](#)

Régie des Quartiers

Une **régie des quartiers** est une association de logements à deux finalités sociales principales :

- l'amélioration des conditions de vie des habitants d'un territoire ;
- l'insertion socio-professionnelle de personnes très éloignées de l'emploi.

Leur particularité est de conjuguer des actions collectives avec un accompagnement social individuel et de développer des activités selon les besoins identifiés dans leur sphère d'action.

Les habitants des quartiers sont au cœur des missions de la RDQ : à la fois acteurs et bénéficiaires, avec la collaboration de multiples partenaires locaux.

Les RDQ proposent à leurs stagiaires (sous contrat de formation « Forem ») des activités techniques qui leur permettent de se reconnecter au monde du travail tout en améliorant leur quartier. Ces activités peuvent concerner le bâtiment, l'entretien des espaces verts, la vente, l'accueil, l'animation d'enfants, le maraîchage... De multiples actions d'éducation permanente leur sont également proposées, en fonction des nécessités : alphabétisation, permis de conduire, pédagogie de l'habiter, droits et devoirs, etc.

Enfin, le quartier se voit offrir des services tels que la remise en état de logements et d'espaces communs, les jardins communautaires, les boutiques de seconde main, les haltes garderies, les restaurants communautaires et les ateliers citoyens.

Cet ensemble d'activités concourt à (re)dynamiser les quartiers.

Il existe aujourd'hui 35 RDQ agréées et subventionnées par la Région wallonne, via le Fonds du Logement dont [2 en province de Luxembourg](#) :

- Régie des Quartiers de la Famennoise (MARCHE-EN-FAMENNE)
- Régie des Quartiers de la Salm (VIELSALM)

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.flw.be.

Source : inspiré de www.flw.be.

Services d'accompagnement - SAC

Les services d'accompagnement agréés par l'AViQ s'adressent aux personnes en situation de handicap ainsi qu'aux familles et aidants proches de ces dernières.

L'accompagnement qu'ils proposent consiste à favoriser la participation active et personnalisée des personnes en situation de handicap à la réalisation de leur projet de vie et le développement de leur citoyenneté dans leurs milieux de vie.

Leur intervention vise à :

- *Rechercher une qualité de vie en fonction du rythme de chaque personne ;*
- *Valoriser les potentialités de la personne en situation de handicap et de son entourage et stimuler les capacités d'autonomie de la personne ;*
- *Favoriser l'exercice des droits et des devoirs en lien avec la citoyenneté ;*
- *Accompagner dans une pluralité de lieux, avec une pluralité d'acteurs, dans une démarche de partenariat ;*
- *Travailler en réseau et renforcer les coordinations internes et externes ;*
- *Contribuer à remettre la question du handicap au cœur de la communauté ;*
- *Recourir aux services généraux, chaque fois que possible, pour la réalisation du projet de vie de l'utilisateur ;*
- *Apporter à la personne et le cas échéant à ses parents une information et un soutien personnalisé, coordonné avec son réseau.*

Différents types d'accompagnement sont proposés par ces services ¹ :

- **l'accompagnement des jeunes enfants** : soutien, sur le plan éducatif, social et psychologique, aux familles qui ont un enfant en situation de handicap depuis la naissance (ou dès l'annonce du diagnostic) jusqu'à l'âge de 8 ans ;
- **l'accompagnement des jeunes en âge scolaire** : prise de relais des services d'accompagnement des jeunes enfants pour les jeunes de 6 et 20 ans et leur famille ;
- **les services d'accompagnement des adultes** : aide aux personnes adultes présentant un handicap pour mener à bien des projets visant une plus grande autonomie.

Les demandes peuvent être très variées :

- *recherche d'un logement, d'un travail, d'une formation, d'un volontariat ;*
- *guidance éducative dans la gestion budgétaire et/ou administrative ;*
- *informations et moyens nécessaires afin de passer le permis de conduire ;*
- *recherche d'activités de loisirs adaptés aux besoins des personnes et à leurs ressources ;*
- *apprentissage de l'écriture en vue de la rédaction d'un curriculum vitae ;*
- *apprentissage de la cuisine, réalisation des courses ;*
- *apprentissage à la mobilité par l'utilisation des transports en commun ;*
- ...

L'accompagnement peut être très limité dans le temps ou s'étendre sur une période plus longue. La personne et le professionnel du service collaborent pour définir le programme de leurs actions

¹ Nous avons repris, dans ce répertoire, uniquement les services pour adultes en situation d'insertion socio-professionnelle (en rouge dans le texte).

communes ou respectives. Ils mettent en place un plan d'accompagnement avec des objectifs clairs ainsi que des évaluations régulières et objectives.

Critères pour bénéficier de l'accompagnement : en plus d'une attestation de handicap délivrée par un pouvoir public, il faut :

- être de nationalité belge ou être assimilé à une personne de nationalité belge ou résider depuis 5 ans de manière ininterrompue en Belgique ;
- être domicilié sur le territoire de la Wallonie de langue française (c'est-à-dire dans une des communes wallonnes excepté les 9 communes de la Communauté germanophone) ;
- être âgée de 18 à 65 ans (sauf situations dérogatoires) ;
- présenter un handicap reconnu par l'AVIQ.

En province de Luxembourg, on compte 5 Services d'accompagnement des adultes :

- Soleil Bleu (Le) / Alter Boutique (L') / Renforts (MARCHE-EN-FAMENNE)
- Alter & Go (ARLON)
- I-Médiat (BARVAUX)
- Sésame (ARLON)
- Starter (ARLON)

- les services d'accompagnement pour des missions spécialisées ² :

- en « Habitat Encadré » : soutien des personnes présentant une déficience intellectuelle dans leur projet d'autonomie résidentielle.
- en « Après-Parents » : s'assure que la personne en situation de handicap bénéficie de la meilleure qualité de vie après le décès de ses parents ou dès que ceux-ci sont en difficulté pour exercer leur rôle.
- en « Transition Ecole-Vie Active » : accompagner des jeunes en situation de handicap de 14 à 25 ans dans la construction de leur projet de vie.

La préparation de la sortie de l'école et de l'entrée dans la vie active est une phase délicate voire difficile pour les jeunes âgés de 14 à 25 ans. Pour de nombreux jeunes en situation de handicap, cette transition est synonyme de disparition du réseau social. Ils peuvent également entrer dans une longue période d'inactivité qui peut mener à la perte d'acquis.

Les services d'accompagnement avec une mission spécialisée en Transition Ecole-Vie Active ont pour objectif d'offrir un soutien, un accompagnement et une bonne orientation aux jeunes en situation de handicap à la sortie de l'école.

Ces services ont pour mission générale de soutenir le jeune dans l'élaboration d'un projet personnel dans tous les domaines de la vie (activités, formation, emploi, loisirs, logement, vie affective et sexuelle, domaine médical ou social...).

Pour réaliser cette mission, ces services seront amenés, en fonction de la demande, des besoins et des compétences du jeune à :

- Rencontrer individuellement le jeune (et si nécessaire rencontrer les autres personnes impliquées dans le projet : la famille, les professionnels de l'école ou d'autres services) pour analyser sa demande
- Élaborer avec le jeune un projet de vie à moyen, court ou long terme qui rencontre ses attentes et tienne compte de ses possibilités d'action
- Soutenir et accompagner le jeune dans la réalisation concrète de son projet de vie, en lui proposant des activités individuelles ou en groupe
- Informer le jeune sur l'existence d'autres services généralistes ou spécialisés qui peuvent lui fournir également un soutien et prendre le relais de l'accompagnement à partir de ses 25 ans (ou plus tôt si

² Nous avons repris, dans ce répertoire, uniquement les services pour adultes axés sur l'insertion socio-professionnelle (en rouge dans le texte).

l'accompagnement par le service d'accompagnement avec une mission spécialisée en Transition Ecole-Vie Active s'arrête avant ses 25 ans) et si besoin, l'accompagner vers ces services.

Quelles sont les conditions d'accès ?

- Avoir entre 14 et 25 ans (moins un jour) et :
 - avoir fréquenté l'enseignement spécialisé de forme 1 ou de forme 2
 - OU être bénéficiaire d'allocations familiales supplémentaires en raison du handicap
 - OU être dans les conditions pour bénéficier d'une allocation de remplacement de revenus (allocation de la Direction générale Personnes handicapées du SPF sécurité sociale)
 - OU posséder une décision de l'AVIQ en Accueil-Hébergement ou en Aide en milieu de vie
- Être domicilié sur le territoire de la Wallonie de langue française, c'est-à-dire dans une des communes wallonnes excepté les 9 communes de la Communauté germanophone (mais des accords de coopération existent pour les personnes domiciliées dans les autres entités fédérées de Belgique)
- Souhaiter un soutien ou un accompagnement pour réfléchir à un projet de vie à court, moyen ou long terme.

En province de Luxembourg, on compte 1 service « Transition Ecole-Vie Active » : **Sésame (ARLON)**

- en « **Activités Citoyennes** » : offre la possibilité d'effectuer une activité utile et valorisante pour les besoins de tiers aux personnes en situation de handicap qui ne peuvent intégrer le circuit professionnel.

Les services d'accompagnement avec une mission spécialisée en activités citoyennes organisent des activités utiles et valorisantes pour les personnes en situation de handicap ou les accompagnent dans la recherche et la réalisation d'activités de volontariat.

Il existe deux types de services d'accompagnement avec une mission spécialisée en activités citoyennes :

- services qui proposent une activité sur leur site (boulangerie, restaurant social, épicerie sociale...);
- services qui accompagnent dans les projets de volontariat vers des tiers (asbl, commune, ...).

Quelques exemples concrets d'activités citoyennes ?

- faire des colis pour la Croix-Rouge ;
- servir dans une cafétéria d'étudiants ;
- entretenir des sentiers communaux ;
- aider dans une épicerie sociale ;
- aider dans une bibliothèque, ...

Ces activités sont encadrées par une équipe de professionnels.

Les services d'accompagnement avec une mission spécialisée en activités citoyennes assurent :

- une information sur le handicap ;
- un soutien dans l'accueil du volontaire ;
- une aide dans le choix des activités ou des tâches ;
- un encadrement sur place selon les besoins ;
- une évaluation de la situation, un suivi et des conseils.

Pour pouvoir réaliser une activité citoyenne, la personne doit :

- être âgée de plus de 18 ans ;
 - être bénéficiaire d'allocations familiales supplémentaires en raison du handicap
- OU
- être dans les conditions pour bénéficier d'une allocation de remplacement de revenus (allocation de la Direction générale Personnes handicapées du SPF sécurité sociale) ;
- OU
- posséder une décision de l'AVIQ en Accueil-Hébergement ou en Aide en milieu de vie ;
 - être domiciliée sur le territoire de la Wallonie de langue française, c'est-à-dire dans une des communes wallonnes excepté les 9 communes de la Communauté germanophone (mais des accords de coopération existent pour les personnes domiciliées dans les autres entités fédérées de Belgique) ;
 - souhaiter un accompagnement pour réaliser des activités citoyennes.

- *S'agissant de volontariat, la personne ne perçoit pas de salaire. Cependant, un défraiement pour frais de déplacement ou l'octroi d'une petite indemnité est possible, mais n'est pas systématique.*

Services qui accompagnent les personnes en situation de handicap vers des organisations pour y réaliser du volontariat :

- Équipe mobile des Marais (L') (BASTOGNE-HOUFFALIZE // CINEY-ROCHEFORT)
- Hanvol-Lux (Province de Luxembourg)
- REAC - Réseau d'Activités Citoyennes (VIELSALM et alentours)
- Renforts (MARCHE-EN-FAMENNE)
- Sésame Ouvre-toi (ARLON-VIRTON-NEUFCHATEAU)

Services qui organisent des activités sur leur(s) site(s) propre(s) :

- Alter boutique et son comptoir (L') (MARCHE-EN-FAMENNE)
- Épicerie des Marais (L') (BARVAUX)

Pour en savoir plus, contactez-le 0800/16061 ou consultez www.aviq.be.

Sources :

<https://www.aviq.be/fr/vie-quotidienne/aides-la-vie-quotidienne/services-daccompagnement/les-services-daccompagnement>

Service d'Insertion Sociale - SIS

Le Service d'Insertion Sociale (SIS) est un **espace convivial** où on retrouve une équipe de travailleurs sociaux dont la mission est d'aider les personnes à **améliorer leur situation sociale** : aide à la santé, au logement, à l'emploi, à l'accès à la culture...

En intégrant un service d'insertion sociale, la personne aura droit à :

- bénéficier d'un suivi individualisé : ses attentes, ses objectifs et ses projets personnels seront pris en compte ;
- s'inscrire dans des ateliers qui proposent des activités de groupe variées.

Grâce à un suivi sur mesure et aux activités qu'elle choisit, elle avancera à son propre rythme et apprendra à développer ses compétences. Ensemble, les travailleurs sociaux et les usagers d'un service d'insertion sociale lui permettront de créer un lien social et d'améliorer son bien-être.

L'accès au SIS est réservé à 1 personne majeure :

- confrontée à des difficultés de vie telles que l'isolement, aucun accès à l'emploi, des fins de mois difficiles... ;
- qui n'a actuellement accès à aucune aide à l'emploi ou à la formation ;
- qui a envie d'améliorer votre situation sociale.

Il existe 8 SIS agréés en province de Luxembourg :

- Archipel (L') - CPAS d'Houffalize (HOUFFALIZE)
- DEFITS (TELLIN)
- Intégra Plus (BARVAUX)
- Miroir Vagabond (Le) (HOTTON)
- Service d'Insertion Sociale du CPAS d'Arlon
- Service d'Insertion Sociale du CPAS de Marche-en-Famenne
- Service d'Insertion Sociale du CPAS de Virton
- Source (La) (BOUILLON)

Pour en savoir plus, rendez-vous sur actionsociale.wallonie.be.

Source : inspiré de actionsociale.wallonie.be.

Structure d'Accompagnement à l'Auto-Création d'Emploi - SAACE

La **Structure d'Accompagnement à l'Auto-Création d'Emploi (SAACE)** a pour objectif la création ou la reprise d'une activité économique en vue de créer son propre emploi.

Elle propose un accompagnement individuel aux demandeurs d'emploi qui souhaitent s'installer comme indépendants, créer leur entreprise ou encore reprendre une activité existante.

Il existe actuellement 12 SAACE agréées en Région wallonne dont [2 se situent en province de Luxembourg](#) :

- [Créa-Job Luxembourg \(MARLOIE\)](#)
- [Challenge \(LIBRAMONT\)](#)

Les SAACE offrent au porteur de projet un accompagnement pédagogique, juridique et financier sur mesure pour :

- monter son projet : un accompagnement gratuit durant 24 mois maximum ;
- tester son projet avant de se lancer définitivement sur le marché ;
- recevoir une protection juridique : les SAACE hébergent l'activité pour la rendre économiquement viable.

Toute personne inscrite comme demandeur d'emploi inoccupé peut s'inscrire dans une SAACE agréée par la Région wallonne pour bénéficier d'un accompagnement à la création de son activité. Sont assimilés à des demandeurs d'emploi inoccupés : le demandeur d'emploi en période de préavis presté ou non, celui indemnisé dont la demande de réhabilitation ou réorientation professionnelle a été approuvée, le jeune demandeur d'emploi en stage d'insertion, le demandeur d'emploi ayant reçu l'autorisation d'exercer une activité accessoire en tant qu'indépendant.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur emploi.wallonie.be.

Source : inspiré de emploi.wallonie.be.

Validation des compétences

La **validation des compétences** s'adresse aux personnes âgées de 18 ans et plus ayant de l'expérience professionnelle mais pas de diplôme ou de certificat qui correspond. La validation permet l'acquisition d'un Titre de compétence.

Plus de 60 métiers existent dont des métiers en pénurie ou essentiels. Dans le top 5 des métiers en 2021 se retrouvent l'employé(e) administratif(ve), l'aide-ménager(ère), le conducteur(trice) de chariot élévateur, l'installateur(trice) électricien(ne) résidentiel(le) et le préparateur(rice)-vendeur(euse) en boucherie.

Pour obtenir un Titre de compétence, preuve officielle des compétences professionnelles, le candidat (chercheur d'emploi ou travailleur) doit passer une épreuve de validation des compétences dans un Centre de validation agréé. Il s'agit d'une mise en situation professionnelle, gratuite et confidentielle, jugée par des professionnels du métier.

Cette épreuve pratique peut dans certains cas se dérouler au sein d'une entreprise mais toujours sous la responsabilité d'un Centre agréé.

Le candidat peut aussi être accompagné par un conseiller. Il s'agit d'un intervenant privilégié pour orienter le candidat vers la validation des compétences ainsi que dans le choix des compétences à valider. Il peut intervenir avant l'épreuve de validation de compétences mais aussi après. Après cette phase d'orientation, une guidance (individuelle ou collective) liée au métier est effectuée, par un Centre de validation agréé, avec un spécialiste du métier. La guidance permet au candidat de se positionner par rapport à la pertinence de sa démarche de validation des compétences et de se rendre compte de ses chances de réussite.

L'inscription volontaire du candidat à une épreuve de validation peut se faire dans la foulée de la guidance ou plus tard.

Une fois inscrit et convoqué, le candidat passe une épreuve de validation ou mise en situation professionnelle reconstituée. La prestation du candidat est évaluée de manière objective, sur base d'une grille d'évaluation reprenant les aspects essentiels d'une prestation professionnelle. L'observateur, professionnel du métier, vérifie le bon déroulement de l'épreuve.

Lorsque l'épreuve est terminée, le jury, composé de professionnels du métier (le responsable de Centre, de l'évaluateur et de l'observateur) se réunit pour délibérer :

- En cas d'échec, le candidat peut demander un rendez-vous avec le responsable de Centre où l'évaluateur lui en expliquera précisément les raisons de l'échec.
- En cas de réussite, le Centre de validation peut orienter le candidat vers un service d'information et/ou d'orientation qui pourra le conseiller quant à l'utilisation la plus appropriée de son Titre de compétence.

Les centres de validation des compétences agréés en province de Luxembourg sont :

- **Centre IFAPME Luxembourg (LIBRAMONT)** pour les métiers de coiffeur(euse), couvreur(euse), maçon(ne) et ouvrier(ère) boulanger(ère)-pâtissier(ère).
- **Centre de compétence Forem Tourisme (MARCHE-EN-FAMENNE)** pour les métiers d'agent(e) d'accueil et opérateur(rice) de parcours acrobatique en hauteur.
- **Centre de compétence Forem Wallonie Bois (LIBRAMONT)** pour les métiers de poseur(euse) de fermetures menuisées et tuteur(rice) en entreprise.

Mais il existe d'autres centres (et d'autres métiers) en Région wallonne et à Bruxelles.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.cvdc.be.

Source : www.cvdc.be.

PARTIE 3

Opérateurs / organismes d'insertion socio-professionnelle

AGRÉMENT

IDESS - Initiative de développement de l'emploi dans le secteur des services de proximité à finalité sociale

 FICHE 23

ACTIONS

ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE POUR PUBLIC SPÉCIFIQUE

ATELIER VÉLO (accessible à tout public)

Réparation/vente de vélos de seconde main ;
Réparation/location de scooters de seconde main.

BRICO-JARDINAGE (limitation prévue par le décret)

Petits travaux d'entretien de l'habitat et du jardin.

MEUBLES (atelier accessible à tout public)

Réparation/rénovation/vente de meubles de seconde main.

PUBLICS

- Personnes liées par une convention art. 60 des CPAS.
- Stagiaires via les opérateurs de formation et d'insertion du Forem (stage).
- Personnes qui rentrent dans les conditions SINE et APE.

CONTACT

Rue Victor-Libert, 26B
6900 MARCHE-EN-FAMENNE
(à côté du bureau de la Poste)
084/84.01.00 ou 0499/88.70.22
secretariat@3b-asbl.be
www.3b-asbl.be



AGRÉMENT

AMO - Action en Milieu Ouvert

 FICHE 1

<u>ACTIONS</u>	ORIENTATION INFORMATION	ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE
	<u>ORIENTATION - INFORMATION</u> Information, aide sociale et éducative qui vise à favoriser l'épanouissement du jeune dans son environnement social et familial. <i>Service GRATUIT et confidentiel.</i>	<u>ACCOMPAGNEMENT</u> Accompagnement de tout jeune/adolescent qui rencontre des problèmes, des difficultés dans la vie de tous les jours.

PUBLIC

Jeunes de moins de 22 ans, leurs parents ou toute structure en demande d'information de la commune d'Arlon.

CONTACT

Rue Saint-Donat, 12
6700 ARLON
063/57.21.60
amo.adomicile@province.luxembourg.be
www.amo-adomicile.be



AGRÈMENT

Aide aux Justiciables

 FICHE 4

ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE	
<u>ACTIONS</u>	<u>AIDE SOCIALE/PSYHOLOGIQUE</u> Le service d'aide aux justiciables veille à garantir à tous les justiciables, à la victime (les proches de victimes sont considérés comme victimes par le décret), le proche d'auteur, l'auteur libéré et l'auteur détenu (<i>service d'aide aux détenus</i>) la possibilité d'avoir accès à une aide sociale et/ou à un accompagnement psychologique (pas de conseils juridiques).

<u>PUBLIC</u>	• Aide aux justiciables : toute personne qui entre en contact avec la justice (inculpés en liberté, condamnés en liberté, ex-détenus) ainsi que leurs proches. • Aide aux détenus : personnes détenues (au sens strict du terme) ainsi qu'aux proches de ces personnes (incarcérées ou internées).
---------------	---

<u>CONTACTS</u>	<i>Asbl AJA - Service d'Aide aux Justiciables de l'Arrondissement Judiciaire du Luxembourg - Division Arlon</i> Rue de la Banque, 12 6700 ARLON 063/60.23.32 contact@ajarlon.be	
	<i>ASJ-LUX - Aide aux Justiciables Luxembourg</i> Avenue de Bouillon, 45 6800 LIBRAMONT 061/29.24.95 aideauxjusticiables@asj-lux.be https://asj-lux.be	
	<i>Asbl SMAJ - Service Marchois d'Aide aux Justiciables de l'Arrondissement Judiciaire du Luxembourg ASBL</i> Rue de Bastogne, 36D 6900 MARCHE-EN-FAMENNE 084/32.33.00 info@smaj.be www.smaj.be	

AGRÉMENT

Néant

ACTIONS

CRÉATION D'ACTIVITÉ

Accompagnement à destination des porteurs de projet à la création d'entreprise ou à la reprise d'une activité existante

La démarche intègre un test de viabilité du projet, l'information nécessaire à la création et le suivi post-crédation afin d'aider l'entrepreneur à franchir les premières difficultés de la vie d'entrepreneur.

Prêt starter et accompagnement d'entreprise en création.

PUBLIC

Toute personne peut bénéficier d'un accompagnement à la création d'entreprise, qu'elle soit demandeur d'emploi ou en activité.

CONTACT

Grand-Rue, 1
6800 LIBRAMONT
061/29.30.62
creation@ccilb.be
www.ccilb.be/fr/services-creation


AKT CCI
LUXEMBOURG
BELGE

AGRÉMENT

SAC - Service d'accompagnement avec une mission envers les adultes (à partir de 18 ans) et une mission envers les jeunes en âge scolaire (6-21 ans)  FICHE 31

ACTIONS
**ACCOMPAGNEMENT
VERS L'AUTONOMIE**
ACCOMPAGNEMENT VIE QUOTIDIENNE

Aide à la vie quotidienne en autonomie (logement, gestion budgétaire, démarches administratives, santé, éducation à la citoyenneté...).

PUBLIC

La condition pour bénéficier de ces services (outre les limites d'âges évoquées ci-dessus) sont :

- avoir une reconnaissance de handicap à l'AViQ ;
- avoir une autorisation de prise en charge par un service d'accompagnement (AViQ) ;
- MAIS Alter&Go peut aussi faire ces démarches avec les personnes qui n'auraient pas encore fait celles-ci.

CONTACT

Rue Zénobe-Gramme, 30
6700 ARLON
Tél : 063/22.73.62
alter&go@province.luxembourg.be



Alter boutique et son comptoir (L')

AGRÉMENT

SAC - Services d'accompagnement des adultes avec une mission spécialisée en activités citoyennes

FICHE 31

ACTIONS

VOLONTARIAT ACTIVITÉ SOCIO-CULTURELLE

ESPACE D'ÉCHANGES D'OBJETS

Entre citoyens désireux de pratiquer une consommation responsable et collaborative.

Toute l'année, troc et dépôt : bandes dessinées, CD/vinyles, mercerie, livres...

Tous les 3 mois, troc à thèmes : décorations, rentrée scolaire, jardinage...

ÉCHANGE DE SERVICES CITOYENS

Répertoire consultable en boutique.

ESPACES CONVIVIAUX

Dégustation café/thé, soft bio et pâtisseries.

Expositions d'artistes locaux et d'ailleurs.

Espaces "Cosy" : se poser, lire un livre, travailler, jouer à un jeu de société, faire des rencontres...

Occuper les espaces pendant vos temps de midi avec votre pic-nic...

PUBLIC

Pour pouvoir réaliser une activité citoyenne, la personne doit :

- être âgée de + de 18 ans ;
- être bénéficiaire d'allocations familiales supplémentaires en raison du handicap ou être dans les conditions pour bénéficier d'une allocation de remplacement de revenus pour personnes en situation de handicap.

CONTACT

ANDAGE - L'alter Boutique et son comptoir
Rue Saint-Laurent, 7
6900 MARCHE-EN-FAMENNE
0494/50.17.33
alterboutique@andage.be
www.andage.be



AGRÉMENT

Maison d'accueil, d'hébergement et accompagnement des personnes en difficultés sociales

 FICHE 25

ACTIONS

MAISON D'ACCUEIL

Accompagnement social, suivi administratif, recherche de logement, activités citoyennes et culturelles, orientation, aide à la recherche d'un emploi, développement personnel...

PUBLIC

Femmes en difficultés sociales avec enfants (52 places en maison d'accueil et agrément également pour 12 places en maison de vie communautaire).

CONTACT

Rue du Docteur-Lomry, 8
6800 LIBRAMONT
061/22.47.13
archee.libramont@skynet.be
www.archee.be



Archipel (L')

CPAS d'Houffalize

<u>AGRÉMENTS</u>	EPN - Espace Public Numérique	📄 FICHE 20
	ILI - Initiative Locale d'Intégration (appel à projet axe français)	📄 FICHE 24
	SIS - Service d'Insertion Sociale	📄 FICHE 32

<u>ACTIONS</u>	VOLONTARIAT ACTIVITÉ SOCIO-CULTURELLE
	<u>INSERTION SOCIALE</u> Activités collectives et participatives pour gagner en confiance et en autonomie (cuisine, couture, balade, zéro déchet...).

<u>PUBLIC</u>	Le service ouvre ses portes tant au public bénéficiaire du CPAS qu'à la population de Houffalize sous certaines conditions.
---------------	---

<u>CONTACT</u>	Rue de Schaerbeek, 18-20 6660 HOUFFALIZE 061/27.85.07 https://archipel-epn.jimdofree.com Email SIS : archipel.houffalize@gmail.com Email EPN : epn.archipel@gmail.com	
----------------	--	--

AGRÉMENT

Éducation permanente

📄 FICHE 16

ACTIONSVOLONTARIAT
ACTIVITÉ SOCIO-CULTURELLEACTIVITÉS CULTURELLES

Article 27 ASBL facilite l'accès à la culture grâce à un tarif largement préférentiel et ouvre des possibles à l'expression artistique et culturelle.

L'ASBL crée des espaces propices à la réflexion citoyenne et critique.

PUBLIC

Toute personne en situation de précarité.

CONTACTS

Parc des Expositions, 1
6700 ARLON
063/24.58.53 ou 0479/57.80.73
filippo.principato@article27.be

Grand-Rue, 24
6800 LIBRAMONT
061/46.11.96
centre.luxembourg@article27.be

Chaussée de l'Ourthe, 74
6900 MARCHE-EN-FAMENNE
084/32.01.13
nord.luxembourg@article27.be



Ateliers du Saupont (Les)

AGRÉMENT

ETA - Entreprise de Travail Adapté

📄 FICHE 18

ACTIONS

ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE POUR PUBLIC SPÉCIFIQUE

COSMETIQUE

Formulation, fabrication, remplissage et conditionnement de produits cosmétiques en sous-traitance et en nom propre, avec la marque Formy (www.formy.be).

COMMUNICATION/DESIGN

Conception et fabrication de présentoirs, design de stand, impression...

RESTAURATION

Self-service, espace vip, salles de réunion et organisation d'événements.

BLANCHISSERIE

Lavage et repassage du linge.

PUBLIC

Toute personne présentant un handicap physique, mental et/ou psychique reconnu par l'AViQ pour autant qu'une orientation vers une ETA a été jugée opportune par le bureau régional de l'AViQ.

CONTACT

ZI Rue de Lonnoix, 2
6880 BERTRIX
061/41.18.16
job@saupont.be
www.saupont.be



<u>AGRÉMENT</u>	Néant				
<u>ACTIONS</u>	<table> <tr> <th>ORIENTATION INFORMATION</th><th>SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI</th></tr> <tr> <td colspan="2"> - Sensibilisation et information en matière de handicap, politiques d'accueil et d'hébergement des personnes en situation de handicap ; - Aide à l'aménagement du domicile, des postes de travail ; - Financement des politiques d'emploi et de formation adaptées. </td></tr> </table>	ORIENTATION INFORMATION	SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI	- Sensibilisation et information en matière de handicap, politiques d'accueil et d'hébergement des personnes en situation de handicap ; - Aide à l'aménagement du domicile, des postes de travail ; - Financement des politiques d'emploi et de formation adaptées.	
ORIENTATION INFORMATION	SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI				
- Sensibilisation et information en matière de handicap, politiques d'accueil et d'hébergement des personnes en situation de handicap ; - Aide à l'aménagement du domicile, des postes de travail ; - Financement des politiques d'emploi et de formation adaptées.					
<u>PUBLIC</u>	Toute personne domiciliée en province de Luxembourg en situation de handicap physique, mental ou psychique et qui a fait l'objet d'une reconnaissance de l'AViQ.				
<u>CONTACT</u>	<u>Bureau régional de Libramont</u> Rue du Village, 5 6800 LIBRAMONT 061/22.85.10 br.libramont@aviq.be www.aviq.be    Agence pour une Vie de Qualité Familles Santé Handicap				

AGRÉMENT

Maison d'accueil, d'hébergement et accompagnement des personnes en difficultés sociales

@ FICHE 25

ACTIONS

MAISON D'ACCUEIL

ACCUEIL - HÉBERGEMENT - ACCOMPAGNEMENT D'HOMMES EN DIFFICULTÉ

Participation à des activités de loisirs, d'animations culturelles, sportives et citoyennes, ateliers occupationnels, façonnage de bois et de combustibles pour le chauffage, entretien et alimentation de la chaufferie, entretien et aménagement du domaine, suivi social et administratif, recherche de logement, activités citoyennes et culturelles, orientation, aide à la recherche d'un emploi, développement personnel...

PUBLIC

Hommes seuls en difficultés sociales (21 places disponibles).

CONTACT

Domaine de Banalbois, 270
6870 HATRIVAL
061/61.20.67
social@banalbois.be

AGRÉMENT

ETA - Entreprise de Travail Adapté

 FICHE 18

ACTIONS

ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE POUR PUBLIC SPÉCIFIQUE

ESPACES VERTS - HORTICULTURE

Tonte, élagage, abattage, aménagement d'espaces verts...

NETTOYAGE

Nettoyage industriel, vitres, bureaux, après sinistre.

PUBLIC

Toute personne présentant un handicap physique, mental et/ou psychique reconnu par l'AViQ pour autant qu'une orientation vers une ETA soit accordée par le bureau régional de l'AViQ.

CONTACT

Zoning de Aye
Rue André-Feher, 8
6900 MARCHE-EN-FAMENNE
084/24.58.58
info@belair-eta144.be
www.bois-travaux.be



Bilboquet (Le)

AGRÉMENT

Le Bilboquet est une association Chapitre XII de la loi du 8 juillet 1976 organique à l'initiative des CPAS de LIBIN, DAVERDISSE, BOUILLON, BERTRIX, HERBEUMONT, PALISEUL, TELLIN ET WELLIN

 FICHE 6

ACTIONS

ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE POUR PUBLIC SPÉCIFIQUE

Service inter-CPAS d'accueil d'enfants assurant l'accueil des enfants de 0 à 6 ans pendant l'absence des parents (travail, recherche d'emploi...).

✚ LIBIN, DAVERDISSE, BOUILLON, BERTRIX, HERBEUMONT, PALISEUL, TELLIN ET WELLIN

PUBLIC

Toutes les familles peuvent faire appel au service sans discrimination de lieu.

CONTACT

Rue du Commerce, 7
6890 LIBIN
061/65.01.70
lebilboquet@libin.be



<u>AGRÉMENTS</u>	Appels à projets - Job Coaching - projet « Soutien vers l'emploi des personnes en situation de handicap »	📄 FICHE 5
	CFISPA - Centre de Formation et d'Insertion Socio-Professionnelle Adapté	📄 FICHE 9

	FORMATION PROFESSIONNALISANTE	ORIENTATION INFORMATION	SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI
<u>ACTIONS</u>	<u>NETTOYAGE</u> Blanchisserie, voiture. Avec un module aide-cuisinier et un module apprentissage permis de conduite théorique. <u>MARAÎCHAGE/ ESPACES VERTS</u> Avec un module apprentissage permis de conduite théorique.	<u>DÉTERMINATION DE PROJET</u> Avec un module en groupe en orientation en numérique et en permis de conduire théorique. <u>VALIDATION DE PROJET</u> Tester son projet dans les secteurs du nettoyage-blanchisserie-aide cuisinier OU environnement.	<u>SUIVI POST-FORMATIF</u> Suivi de deux ans l'emploi pour les stagiaires sortant des filières de formation de La Canopée. <u>JOB COACHING</u> « RECTO VERSO » Soutien VERS l'emploi des personnes <u>non stagiaires à la Canopée</u> en situation de handicap et dans les conditions AViQ. 

<u>PUBLIC</u>	Pour être admis dans un CFISPA, il faut : • <i>présenter un handicap reconnu par l'AViQ ou par un autre organisme ou avoir terminé sa scolarité dans l'enseignement secondaire spécialisé ;</i> • <i>avoir au moins 18 ans ;</i> • <i>être inscrit au Forem comme demandeur d'emploi ;</i> • <i>obtenir une dispense de pointage auprès de l'ONEM, si le stagiaire est chômeur indemnisé ;</i> • <i>obtenir l'accord de son médecin conseil pour la phase de détermination ou de l'INAMI pour la phase de formation, si le stagiaire est en incapacité ou en invalidité ;</i> • <i>obtenir l'avis du médecin du travail avant toute mise en situation professionnelle.</i>
---------------	--

<u>CONTACT</u>	Rue du Carmel, 2 6900 MARLOIE 084/32.30.41 info@lacanopee-cfispa.be	 CENTRE DE FORMATION ET D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE ADAPTÉ ASBL
----------------	--	--

Capteur d'emploi - CPAS d'Arlon

AGRÉMENT

Capteur d'emploi

 FICHE 7

ACTIONS

SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI

CAPTEUR D'EMPLOI

- Prospections et démarchages des entreprises de la région, tous secteurs confondus, dans le but de décrocher des offres d'emploi pour les bénéficiaires du CPAS ;
- Informer les entreprises sur les dispositions administratives, légales et budgétaires relatives aux outils de réinsertion ;
- Aider les employeurs à déterminer les profils de fonctions recherchés ;
- Définir les conditions d'encadrement et d'intégration des candidats ;
- Collaborer avec les travailleurs sociaux du CPAS pour la mise en adéquation des profils disponibles/recherchés ;
- Assurer le suivi administratif et budgétaire des partenariats conclus ;
- Collaborer avec les autres agents « capteurs d'emploi ».

PUBLIC

Les bénéficiaires du CPAS d'ARLON (voir  FICHE 13).

CONTACT

Rue Godefroid Kurth, 2i
6700 ARLON
063/23.03.67
0478/79.41.06
laurence.mirkes@arlon.be
<https://www.arlon.be>



Capteur d'emploi - CPAS de Marche-en-Famenne

AGRÉMENT

Capteur d'emploi

📄 FICHE 7

ACTIONS

SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI

CAPTEUR D'EMPLOI

- Prospections et démarchages des entreprises de la région, tous secteurs confondus, dans le but de décrocher des offres d'emploi pour les bénéficiaires du CPAS ;
- Informer les entreprises sur les dispositions administratives, légales et budgétaires relatives aux outils de réinsertion ;
- Aider les employeurs à déterminer les profils de fonctions recherchés ;
- Définir les conditions d'encadrement et d'intégration des candidats ;
- Collaborer avec les travailleurs sociaux du CPAS pour la mise en adéquation des profils disponibles/recherchés ;
- Assurer le suivi administratif et budgétaire des partenariats conclus ;
- Collaborer avec les autres agents « capteurs d'emploi ».

PUBLIC

Les bénéficiaires du CPAS de MARCHE-EN-FAMENNE (voir 📄 FICHE 13).

CONTACT

Bd du Midi, 20
6900 MARCHE-EN-FAMENNE
084/32.06.24
thomas.martin@cpas.marche.be
www.marche.be



Carrefour des métiers

<u>AGRÉMENT</u>	Néant
-----------------	-------

<u>ACTIONS</u>	Depuis juin 2022, tous les CEFO (Carrefour Emploi Formation Orientation) sont devenus des Carrefours et des Cités des Métiers. L'orientation tout au long de la vie est dorénavant organisée autour des « Cités et des Carrefours des Métiers ». Tout citoyen pourra notamment trouver des informations et des conseils en matière d'offre d'enseignement, de formation, de sensibilisation à la création d'entreprise, de construction de projets scolaires et professionnels... Le tout dans la perspective d'une insertion socio-professionnelle ou d'une reconversion. Une offre de services spécifiques aux jeunes dès 12 ans sera progressivement développée. Les deux Carrefours des Métiers actifs en province de Luxembourg (ARLON et MARCHE-EN-FAMENNE) sont accessibles lors de permanences et/ou sur rendez-vous, en présentiel ou à distance.		
	ORIENTATION - INFORMATION		CRÉATION D'ACTIVITÉ
	En individuel et/ou collectif. Pour élaborer un projet en tenant compte de ses intérêts, de ses compétences et de leur adéquation avec le métier souhaité.	En individuel et/ou collectif. Pour s'informer sur les possibilités de formations et les démarches pour y accéder.	En individuel et/ou collectif. Pour s'informer sur les étapes nécessaires à la création d'entreprise en fonction de son profil, de son projet et de ses besoins.

<u>PUBLIC</u>	Tout public (étudiant, demandeur d'emploi, travailleur...).
---------------	---

<u>CONTACTS</u>	Rue Diekirch, 38 6700 ARLON 063/24.41.04 Info.arlon@cdmetiers.be	Carrefour des Métiers Plus d'infos sur nos actions : Accueil Agenda (leforem.be) Facebook : Forem Luxembourg www.cdmetiers.be www.miti.be (tchat) 
	Rue Victor-Libert, 1 6900 MARCHE-EN-FAMENNE 084/32.63.22 Info.marche@cdmetiers.be	

AGRÉMENT

Formation en alternance

📎 FICHE 21

ACTIONS

FORMATION PROFESSIONNALISANTE

Les CEFA proposent de nombreuses formations dans des secteurs très variés. Visitez les sites web de chaque implantation pour découvrir les formations proposées.

- CONSTRUCTION
- ÉLECTRICITÉ
- CHAUFFAGE/SANITAIRE
- VENTE
- HORECA
- BOUCHERIE/CHARCUTERIE
- SOINS DE BEAUTÉ/ESTHÉTIQUES
- LOGISTIQUE
- PARCS ET JARDINS/ENTRETIEN DES ESPACES VERTS
- MÉCANIQUE/GARAGE
- RESTAURATION DE MEUBLES
- GESTION D'ENTREPRISES
- AGRICULTURE/ÉLEVAGE
- TRAVAUX FORESTIERS
- SOINS ANIMALIERS
- ...

PUBLIC

Le candidat :

- doit avoir 15 ans accomplis ;
- ne doit pas avoir atteint l'âge de 25 ans (il ne peut poursuivre sa formation au-delà de la fin de l'année civile au cours de laquelle il atteint l'âge de 26 ans).

CONTACTS

www.formationalternance.be

CEFA Sud-Luxembourg

Rue de
Fossés, 22
6760
VIRTON
063/60.83.10



Rue de l'Institut, 15
6780 MESSANCY (DIFFERT)
063/23.44.51
coordination.cefa@pierrard.eu
<https://cefa.pierrard.be>



CEFA Institut Saint-Roch

Chaussée de Rochefort, 127
6900 MARLOIE
084/31.41.12
cefa@elmarche.be
djamal.chetioui@elmarche.be
<https://saintroch.enseignementlibre.be>



CEFA Nord-Luxembourg



Implantation de BASTOGNE
Avenue de la Gare, 12
6600 BASTOGNE
061/21.66.68
bastogne@cefanl.be
<https://cefanl.be>



Implantation ICET - Institut
communal d'enseignement
technique
Rue des Remparts, 57
6600 BASTOGNE
061/21.14.44
icet@cefanl.be

Implantation BOMAL
Rue du Nofiot, 1
6941 BOMAL-SUR-OURTHE
086/21.91.24
bomal@cefanl.be

Implantation EREZEE (enseignement
spécialisé)
EPSI VAL D' AISNE
Briscol, 12
6997 EREZÉE
086/34.94.83
erezee@cefanl.be

Implantation VIELSALM-RENCHEUX
Athénée Royal Vielsalm - Manhay
Rue du Pré-des-Fossés, 7
6960 MANHAY
086/45/52.92
manhay@cefanl.be

	<u>CEFA ITCFCA Libramont</u> Avenue Herbofin, 39 6800 LIBRAMONT 061/26.09.20 cefa@icalibramont.be http://www.icalibramont.be/cefa.html 	<u>CEFA INDSE Bastogne</u> Rue Gustave-Delperdange, 12 6600 BASTOGNE 061/21.53.51 cefa@indse.be www.cefabastogne.eu  
--	--	--

AGRÉMENT

Néant

ACTIONS

FORMATION DE BASE REMISE À NIVEAU

ALPHA/FLE/RAN

Le Centre Alpha propose des formations de base en FLE (Français Langue Etrangère) (différents niveaux sont proposés) et en Alpha oral (Alphabétisation).

Sporadiquement, des remises à niveau sont organisées à titre individuel uniquement.

PUBLIC

À partir de 18 ans pour des personnes étrangères soit peu ou pas scolarisées dans leur pays d'origine (Alpha oral) soit scolarisées dans leur pays d'origine (FLE).

CONTACT

ASBL Centre Alpha
Grand-Rue, 24 (Parc Communal)
6940 BARVAUX
086/21.29.33
0497/74.73.85
asbl.centrealpha@gmail.com

Centre de compétence Forem Logistique

AGRÉMENT

Centre De Compétence - CDC

 FICHE 8

ACTIONS

FORMATION PROFESSIONNALISANTE

- Conducteur autobus/autocar
- Conducteur de chariot élévateur
- Conducteur poids lourd
- Employé logistique
- Magasinier

PUBLIC

Pour toute personne inscrite comme demandeuse d'emploi au Forem.

CONTACT

Allée du Centre-Ardenne Logistics,
30
6840 LONGLIER
061/46.51.30
logistique-molinfaing.info@forem.be
www.formation-logistique.be



AGRÉMENT

Centre De Compétence - CDC

 FICHE 8

ACTIONS

FORMATION PROFESSIONNALISANTE

- Essais-métiers Tourisme
- Employé au service touristique
- Organisateur d'événements à caractère touristique
- Concevoir et organiser une balade à caractère culturel ou touristique
- S'initier à la gestion de projet
- Professionnaliser vos techniques d'accueil touristique
- Les clés pour démarrer sa start-up dans le tourisme
- Boîte à outils du tourisme durable
- Utiliser Mailchimp pour promouvoir ses produits touristiques et fidéliser les visiteurs
- Community management en tourisme
- Le néerlandais touristique sans complexe
- Réceptionniste en hôtellerie
- Modules de spécialisation en Tourisme
- Agent/Agente de voyages
- Adopter un marketing touristique innovant pour booster sa visibilité
- Concevoir un produit touristique Outdoor
- Chargé.e de projets en Tourisme durable
- Amadeus, logiciel de réservation pour Agences de voyages
- Certificat en Management hôtelier et touristique
- Communication et marketing numériques en Tourisme
- Chargé.e d'accueil touristique
- Formation en ligne « L'organisation du Tourisme »
- Développez votre activité créative

PUBLIC

Pour toute personne inscrite comme demandeuse d'emploi au Forem.

CONTACT

Parc d'activités du Wex
Rue de la Plaine, 1
6900 MARCHE-EN-FAMENNE
084/24.09.01
tourisme.info@forem.be
www.formation-tourisme.be



Centre de compétence Forem Wallonie Bois

AGRÉMENT

Centre De Compétence - CDC

 FICHE 8

	FORMATION PROFESSIONNALISANTE
	• Bûcheron • Chauffeur grumier • Constructeur / monteur structure bois • Jardinier en parcs et allées • Menuisier d'intérieur (formation classique) • Arboriste / grimpeur • Utilisation du logiciel 3D Cadwork / construction bois • Conseiller en prévention, niv. 3 (attestation) • Dessinateur en construction • Agenceur d'intérieur (formation alternée ou classique) • Chef de chantier
<u>ACTIONS</u>	En 2024, Wallonie Bois développera ses activités de formation pour ses différents publics (demandeurs d'emploi, travailleurs, enseignants et étudiants) grâce à la mise en place de la plateforme Technologique Habitat Durable. Ce nouveau centre de formation, antenne arlonaise du Centre de compétence Forem-Wallonie Bois, développera des formations liées : • l'industrialisation de la construction en bois ; • le BIM ; • la construction et la déconstruction ; • ... Un partenariat avec l'ULiège permettra également de (re)lancer des formations à haute valeur ajoutée.

PUBLIC

Pour toute personne inscrite comme demandeuse d'emploi au Forem.

CONTACT

Parc d'activités de Flohimont
Rue Fonteny-Maroy, 23
6800 LIBRAMONT
061/24.15.05
wallonie-bois.info@forem.be
www.formation-wallonie-bois.be



<u>AGRÉMENTS</u>	Agence de Placement	📄 FICHE 2
	CISP - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (DEFI)	📄 FICHE 12
	Education permanente	📄 FICHE 16
	ILI - Initiative Locale d'Intégration (agrément permanent + appel à projet axe citoyeneté)	📄 FICHE 24

<u>ACTIONS</u>	SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI	VOLONTARIAT ACTIVITÉ SOCIO-CULTURELLE
	<u>ATELIERS DE RECHERCHE EMPLOI</u> En individuel et/ou collectif.	<u>ÉDUCATION CITOYENNE</u> Conférences, cinés-débats, soirées littéraires.
	FORMATION DE BASE REMISE A NIVEAU	
	<u>RAN (REMISE À NIVEAU)</u> Remises à niveau des connaissances de base en français et mathématiques.	
	<u>FLE (FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE)</u> Dans le cadre de la formation TREFLE.	

PERMIS DE CONDUIRE
Pour la théorie, une session intensive de 20h de cours sur une semaine.

Pour les cours pratiques avec un instructeur breveté, le CEPPST dispose d'un véhicule à doubles commandes.

Coaching mobilité.

📍 PROVINCE DE LUXEMBOURG

<u>PUBLICS</u>	• Pour la RAN : tout demandeur d'emploi correspondant aux critères CISP (voir 📄 FICHE 12). • Pour le FLE : toute personne étrangère ou d'origine étrangère, alphabétisée dans sa langue. • Pour le permis de conduire : demandeur d'emploi ou personne à faible revenu. • Pour la recherche emploi : demandeur d'emploi. • Pour les animations citoyennes et culturelles : tout public.
----------------	---

<u>CONTACTS</u>	Rue Léon-Castilhon, 86 6700 ARLON 063/21.91.83	 ceppst@cepag.be www.ceppst.be 
	Rue Fonteny-Maroy, 13 6800 LIBRAMONT 061/53.01.65	
	Rue du Parc Industriel, 17 6900 MARCHE-EN-FAMENNE 063/21.91.83	

AGRÉMENT

SAACE - Structure d'Accompagnement à l'Auto-Création d'Emploi

 FICHE 33

ACTIONS

CRÉATION D'ACTIVITÉ

Accompagnement individuel aux personnes qui souhaitent s'installer comme indépendants, créer leur entreprise ou encore reprendre une activité existante.

PUBLIC

Toute personne inscrite comme demandeuse d'emploi peut s'inscrire dans une SAACE agréée par la Région wallonne pour bénéficier d'un accompagnement à la création de son activité.

CONTACTS

Avenue de Bouillon, 78C
6800 LIBRAMONT
061/28.75.41
info@challenge-entreprendre.be
www.challenge-entreprendre.be



Permanences sur RDV à ARLON et
MARCHE-EN-FAMENNE :

- Avenue Jean-Baptiste Nothomb, 20 bte 16 à 6700 ARLON
- Parc d'activités économiques du Wex
Rue de la Plaine, 9 à 6900 MARCHE-EN-FAMENNE
(Bâtiment Investsud)

cha[]enge
Start your business

Chlorophylle

AGRÉMENT

AMO - Action en Milieu Ouvert

 FICHE 1

ACTIONS

ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE

Notre objectif est d'apporter une aide dans le milieu de vie du jeune (famille, école, quartier...).

Nos missions :

- Ecouter et soutenir les jeunes et/ou les familles dans leurs difficultés (familiales, scolaires, administratives, relationnelles...) ;
- Mettre en place des projets avec et/ou pour les jeunes et les familles.

L'aide est apportée dans une démarche volontaire, hors de tout mandat.

Service GRATUIT et confidentiel.

PUBLIC

L'AMO s'adresse aux jeunes de 0 à 18 ans et à leurs familles.

CONTACT

Rue de la Fontaine, 19
6870 SAINT-HUBERT
061/46.84.00
0479/49.63.13
contact@amochlorophylle.be
<http://amochlorophylle.be/>



<u>AGRÉMENTS</u>	Éducation permanente	📄 FICHE 16
	ILI - Initiative Locale d'Intégration (appel à projet axes citoyenneté et interculturalité)	📄 FICHE 24

<u>ACTIONS</u>	VOLONTARIAT ACTIVITÉ SOCIO-CULTURELLE	
	• Activités tout public en soirée : conférence, ciné-débats, ateliers d'arpentage, animations, formation « Socrate philo », groupe de réflexion citoyen... • Animations sur des enjeux de société proposées aux groupes en insertion socio-professionnelle ; • ILI : formations citoyenneté (FIC) + projet interculturel au Quartier de l'indépendance à Bastogne.	

<u>PUBLIC</u>	Public adulte.
---------------	----------------

<u>CONTACT</u>	Rue des Déportés, 39 6700 ARLON 063/21.87.33 ciep@mocluxembourg.be www.mocluxembourg.be 	
----------------	---	---

Compagnons de la maison (Les)

AGRÉMENTS

IDESS - Initiative de développement de l'emploi dans le secteur des services de proximité à finalité sociale

📄 FICHE 23

ACTIONS

ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE POUR PUBLIC SPÉCIFIQUE

BRICO-JARDINAGE

Petits travaux d'entretien de l'habitat et du jardin au bénéfice de personnes de plus de 65 ans et autres caractéristiques.

PUBLIC

- Personnes liées à l'article 60 du CPAS.
- Stagiaires via les opérateurs de formation et d'insertion ou du Forem (stage de fin de formation).
- Personnes qui rentrent dans les conditions SINE et APE.

CONTACT

Rue Victor-Libert, 26A
6900 MARCHE-EN-FAMENNE
(à côté du bureau de Poste)
084/31.60.09
0499/05.58.04
secretariat@lescompagnonsdelamaison.be
www.lescompagnonsdelamaison.be



*Les Compagnons
de la Maison asbl*

AGRÉMENT

Néant

ACTIONS

ORIENTATION INFORMATION

SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI

Coup de Boost est un dispositif partenarial FOREM/FGTB/CSC inspiré des cellules de reconversion qui vise à raccrocher et mobiliser des jeunes éloignés de l'emploi et les amener, en fonction de leur profil, à reprendre une formation qualifiante, des études ou à trouver un emploi.

La participation à Coup de Boost est volontaire et se fait par la participation à des activités collectives et des entretiens individuels réparties sur 6 mois avec une possibilité de renouveler 3 mois.

Les modules proposés permettent de :

- Rendre confiance aux jeunes dans leurs capacités et dans l'aide qui peut leur être apportée pour construire et réaliser un projet professionnel ;
- Informer sur leurs droits, leurs obligations, les services vers lesquels ils peuvent se tourner pour être accompagnés dans leurs potentielles difficultés ;
- Réfléchir et définir une orientation selon leurs besoins et attentes et de construire un projet professionnel ;
- Proposer aux jeunes d'effectuer des stages pour découvrir le milieu professionnel et confirmer un choix d'orientation ;
- Outiller les jeunes pour la recherche d'un stage, d'un emploi ou d'une formation.

Autonomiser les jeunes dans le parcours socio-professionnel par le biais de l'information sur le fonctionnement des dispositifs d'insertion, des enjeux sociétaux et le développement des réflexes utiles face aux problématiques qu'ils peuvent rencontrer dans leur parcours d'insertion.

PUBLIC

Jeunes éloignés du marché de l'emploi entre 18 et 29 ans inscrits au Forem avec un besoin de s'investir dans un accompagnement intensif.

<u>CONTACT</u>	Antenne d'Arlon Rue Pietro-Ferrero, 1 6700 ARLON 0485/76.63.07 arlon@coupdeboost.be Antenne de Marche-en-Famenne Rue Victor-Libert, 1 6900 MARCHE-EN-FAMENNE 084/24.09.92 0485/24.66.71 marche@coupdeboost.be	 coupdeboost.be www.coupdeboost.be 063/24.41.25 063/24.41.35 063/24.41.36
-----------------------	---	---

AGRÉMENT

ILI - Initiative Locale d'Intégration (appel à projet axe citoyenneté)

FICHE 24

ACTIONS

FORMATION DE BASE REMISE À NIVEAU

PERMIS DE CONDUIRE
Cours théoriques pour l'obtention du permis B, transport organisé par le service pour l'examen théorique à Bastogne.

COURS DE FLE
Subvention (juillet 2023- juin 2024) pour des cours de Français Langue Étrangère (FLE) sur GOUVY et VIELSALM (720h/an).

SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI

RECHERCHE EMPLOI
Préciser un projet professionnel, réaliser un CV et une lettre de motivation...

Envisager une formation, un emploi, un stage en entreprise.

VOLONTARIAT ACTIVITÉ SOCIO-CULTURELLE

ATELIERS CITOYENNETÉ
Pour les personnes d'origine étrangère, cet atelier vise l'intégration en favorisant l'égalité des chances, la citoyenneté, la cohésion sociale dans la perspective de construire ensemble une société interculturelle. Diverses thématiques sont abordées.

ATELIERS D'INSERTION SOCIALE
Cours de cuisine, atelier « Bien-être », potager collectif, article 27, remise en forme.

HOUFFALIZE, BERTOEGNE, GOUVY et VIELSALM

PUBLIC

- En priorité : bénéficiaires du droit à l'intégration sociale aux CPAS d'HOUFFALIZE, BERTOEGNE, GOUVY et VIELSALM.
- Ateliers ouverts aux habitants des communes sous certaines conditions (entretien préalable).

CONTACT

Place Roi-Albert, 2
6660 HOUFFALIZE
061/28.00.72
cedric.bronfort@lecoupdepouce.eu



	SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI	ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE
<u>ACTIONS</u>	<u>JOB COACHING</u> Accompagnement de parcours : mise au travail effective ; Accompagnement de carrière : prévention de rechute après la mise à l'emploi approprié ; 2 ans maximum ; Gratuité de l'accompagnement.	<u>PROGRAMME DE RÉÉDUCATION FONCTIONNELLE</u> Programme de rééducation de groupe en vue d'augmenter les habiletés personnelles et d'améliorer la qualité de vie personnelle ; Accompagnement individuel inclus dans le programme ; Accompagnement familial à la demande ; Temps défini par la convention (de 12 mois à 2 ans selon le trouble) ; Prise en charge financière par l'organisme assureur.

<u>PUBLIC</u>	Pour les personnes : • de minimum 16 ans ; • qui présentent un trouble psychiatrique reconnu et suffisamment stabilisé. La stabilité de l'état de santé est attestée par un psychiatre ; • qui justifient d'une perte d'habileté dans un des domaines de vie spécifiés par la convention INAMI (https://www.crf-lacordee.com/habilet%C3%A9s).
---------------	--

<u>CONTACT</u>	CRF La Cordée Rue du Cèdre, 23 6800 LIBRAMONT 061/21.64.01 info@crf-lacordee.be www.crf-lacordee.com	
----------------	---	---

AGRÉMENT

SAACE - Structure d'Accompagnement à l'Auto-Création d'Emploi

📄 FICHE 33

ACTIONS

CRÉATION D'ACTIVITÉ

Accompagnement individuel et formations collectives aux personnes qui souhaitent s'installer comme indépendants, créer leur entreprise ou encore reprendre une activité existante.

📍 ARLON, BASTOGNE, BERTRIX, ÉTALLE, VIELSALM, VIRTON, MARLOIE

PUBLIC

Tout demandeur d'emploi porteur de projet.

CONTACT

Rue de la Croix-Bande, 3
6900 MARLOIE
084/46.83.80
pascale.yerna@creajob.be
www.creajob.be



	ORIENTATION INFORMATION	ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE	SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI
<u>ACTIONS</u>	Orientation/information des personnes étrangères et d'origine étrangère dans le cadre du parcours d'intégration. Il s'agit d'un entretien individualisé afin de réaliser avec chaque personne le bilan de sa situation, de l'informer et de l'orienter vers les services pouvant répondre à ses besoins. Le CRILUX peut également donner des séances d'information sur le marché du travail en Belgique, les équivalences de diplôme ou les codes culturels.	Accompagnement et aide à l'accomplissement des démarches administratives dans le but de trouver l'opérateur adéquat et d'effectuer les modalités d'inscription à des formations ou autres. Le CRILUX effectue également des démarches concernant les équivalences de diplôme.	Mise en place du projet « En Route Vers l'Emploi », module de formation en orientation socio-professionnelle, à destination des personnes étrangères et d'origine étrangère. Ce module permet d'affiner son projet professionnel, de se confronter au marché du travail en comprenant ses codes de fonctionnement et sa configuration, de se familiariser et d'utiliser les outils d'auto-apprentissage et de recherche d'emploi.
	VOLONTARIAT ACTIVITÉ SOCIO-CULTURELLE		
	<u>VOLONTARIAT</u> Le Crilux développe un projet de volontariat multilingue pour permettre aux personnes maîtrisant différentes langues de faciliter les échanges linguistiques avec les personnes ne parlant pas la langue française.	<u>CONFÉRENCES- DÉBATS</u> Le CRILUX organise, avec ses partenaires locaux, des actions de sensibilisation ou d'information (conférences, débats, semaines interculturelles...).	<u>FORMATIONS</u> Formations des intervenants de première ligne et du grand public avec le contenu suivant : - formations techniques, - formations interculturelles, - formations sur site, - journées d'étude, - découverte d'outils pédagogiques, - appui aux opérateurs.

	📍 Le CRILUX développe ses actions sur l'ensemble des 44 communes de la province de Luxembourg.	
<u>PUBLIC</u>	Toute personne étrangère et toute personne d'origine étrangère.	
<u>CONTACT</u>	Avenue de Houffalize, 44 6800 LIBRAMONT 061/21.22.07 info@crilux.be www.crilux.be 	

<u>AGRÉMENTS</u>	EPN - Espace Public Numérique	📄 FICHE 20
	Formation de base au numérique (anciennement PMTIC)	📄 FICHE 29

<u>ACTIONS</u>	FORMATION DE BASE REMISE À NIVEAU
	INFORMATIQUE - FORMATION DE BASE AU NUMÉRIQUE Découverte ou remise à niveau des outils informatiques utiles pour la vie quotidienne et professionnelle.

<u>PUBLIC</u>	Demandeurs d'emploi.
---------------	----------------------

<u>CONTACT</u>	Rue des Carmes, 22 6900 MARCHE-EN-FAMENNE 084/32.70.54 cst@marche.be http://cst.marche-en-famenne.be 	
----------------	---	--

AGRÉMENT

CTA - Centre de Technologies Avancées

📄 FICHE 11

FORMATION PROFESSIONNALISANTE

EXPERTISE SCIENTIFIQUE AU SERVICE DES MÉTIERS DE L'ALIMENTATION

Acquérir des « techniques » sur du matériel de pointe mais aussi et surtout de comprendre les processus de transformation des aliments, mieux comprendre pour mieux faire, découvrir de nouvelles présentations, de nouveaux accords de goûts, contrôles AFSCA, hygiène, allergène dans la chaîne alimentaire, transformation physico-chimique des aliments, arômes, gastrovac, cuisson basse température, différentes transformations d'aliments...

📍 LIBRAMONT

TRAVAIL DE LA TÔLE

Métiers relatifs à la conception et la réalisation de pièces ou ensemble de pièces de tôlerie par opération de découpe et de pliage.

📍 MARCHE-EN-FAMENNE

ACTIONSINDUSTRIEConduite de ligne de production

Paramétrage et réglage d'une pompe doseuse, changement de format (pot/flacon), paramétrage suivant production, diagnostic de pannes et résolution de problèmes, interprétation des modes de marche/arrêt, test de fiabilité sur contrôle pondéral, utilisation d'une supervision, habilitation électrique BA4, repérage et étude de détecteurs.

Maintenance industrielle

Montage/démontage/réglage et contrôle d'étanchéité de vannes de régulation, montage/démontage d'un renvoi d'angle sur un dégroupoir mécanique, changement de mode de transmission (chaîne/courroie), synchronisation vis/étoile, analyse vibratoire de premier niveau, remplacement d'une partie de convoyeur, changement de couteaux sur un broyeur industriel, changement de transmission (direct/chaîne), changement de motoréducteur, alignement d'axes au laser, changement de mode de motorisation (électrique/hydraulique) sur testeur d'endurance de soufflets et ressorts, maintenance et tests de différents types de pompes industrielles (relation débit-pression, PID).

	Automatisation Programmation d'automates programmables Siemens S7-1500 et avec TIA Portal, programmation de la micro-usine Festo MPS 500, programmation robots 6 axes Mitsubishi, introduction et perfectionnement en électropneumatique avec Fluidsim5, étude de capteurs utilisés en électropneumatique (pression, débit, position), techniques du vide en électropneumatique, sécurité des systèmes électropneumatiques, régulation en pneumatique, simulation logicielle (CIROS Mechatronic), HMI pour supervision. 📍 VIRTON
--	---

PUBLIC	Élèves, étudiants, enseignants des enseignements secondaire, supérieur et de promotion sociale, formateurs de l'IFAPME / Espace Formation PME, demandeurs d'emploi et travailleurs.
------------------------	---

CONTACTS	Institut Technique Centre Ardenne Avenue Herbofin, 39 6800 LIBRAMONT 061/23.05.42 cta.horeca.libramont@cfwb.be www.icalibramont.be	
	Institut Saint-Roch Rue Américaine, 28 6900 MARCHE-EN-FAMENNE 084/32.01.59 cta@elmarche.be https://saintroch.enseignementlibremarche.be	
	Institut des Arts et Métiers de Pierrard Rue d'Arlon, 112 6760 VIRTON 063/58.89.36 cta.industrie.virton@cfwb.be www.pierrard.be/cta	

<u>AGRÉMENTS</u>	DEFITS est une association Chapitre XII de la loi du 8 juillet 1976 organique à l'initiative des CPAS de LIBIN, SAINT-HUBERT, TELLIN et WELLIN	📄 FICHE 6
	SIS - Service d'Insertion Sociale	📄 FICHE 32

<u>ACTIONS</u>	ORIENTATION INFORMATION	FORMATION DE BASE REMISE A NIVEAU
	Orientation du/de la demandeur·euse vers l'organisme de formation ou le service le plus approprié, soit à l'interne soit à l'externe.	<u>IMMERSION PRÉ-QUALIFIANTE</u> Permet aux personnes ayant exprimé un objectif professionnel de tester leurs aptitudes dans divers lieux mis à leur disposition : - Buanderie à Chanly ; - Aménagements intérieurs et extérieurs ; - Cuisine et entretien de collectivité ; - Environnement et forêt...
	VOLONTARIAT ACTIVITÉ SOCIO-CULTURELLE	SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI
	<u>SIS</u> L'insertion sociale est un outil pour mobiliser un public fragilisé. Les objectifs, décrétés par la Région Wallonne, sont de rompre l'isolement, d'améliorer le bien-être, de participer à la vie sociale, culturelle, économique et politique, et de favoriser l'autonomie : - Activités collectives ; - Accompagnement individuel ; - Soutien psychosocial.	<u>MOBILITÉ</u> - Bilan mobilité ; - Module de 39 heures en vue de l'obtention du permis théorique ; - Accompagnement au centre d'examen ; - Accompagnement dans les démarches de mobilité. <u>SERVICE RECHERCHE EMPLOI</u> Accompagnement vers l'emploi en proposant une aide individuelle et/ou collective : - Module de 4 semaines ; - Création du CV et lettre de motivation ; - Préparation à l'entretien d'embauche ; - Travail sur la confiance en soi ; - Suivi Art60§7...

<u>PUBLICS</u>	Personnes qui, à certains moments de leur vie, rencontrent des problèmes personnels et relationnels et manquent d'atouts professionnels les empêchant de concrétiser un projet professionnel mais, avant tout, un projet de vie : • de 18 à 65 ans ; • inscrit comme demandeur d'emploi ; • résident dans les communes de LIBIN, SAINT-HUBERT, TELLIN ou WELLIN ; • bénéficiaire : - d'un revenu d'intégration sociale (ou aide sociale équivalente) ; - d'une allocation de chômage ; - sans revenu ; - non DE ou mutuelle.
<u>CONTACT</u>	Rue Saint-Roch, 154 6927 TELLIN 084/36.66.62 dominique.gisquet@defits.be secretariat@defits.be www.defits.be    Cofinancé par l'Union européenne Wallonie

AGRÉMENT

EI - Entreprise d'Insertion

📄 FICHE 19

ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE POUR PUBLIC SPÉCIFIQUE

ACTIONSCOLLECTE DES DÉCHETS

Déchets résiduels et recyclables (papiers/cartons, PMC, encombrants, frigolite, plastiques).

Collecte communale cimetières ; collecte communale papiers/cartons et encombrants en porte-à-porte ; collecte privée encombrants, papiers/cartons et PMC (Ménages, PME, autres collecteurs) selon un planning prédéfini ou à la demande.

Encombrants : tri manuel (métaux, électroménagers, bois, plastiques, frigolite).

PUBLIC

Toute personne défavorisée (voir EI 📄 FICHE 18).

CONTACT

Rue de l'Industrie, 37
6940 BARVAUX-SUR-OURTHE
0474/49.66.00
info@durecofs.be
www.durecofs.be



<u>AGRÉMENTS</u>	Enseignement de Promotion Sociale	📎 FICHE 17
	Uniquement pour Vielsalm - ILI - Initiative Locale d'Intégration (appel à projet axes citoyenneté et français)	📎 FICHE 24

<u>ACTIONS</u>	FORMATION PROFESSIONNALISANTE
	L'EAFC propose des formations dans de nombreux secteurs d'activités. Visitez les sites web de chaque implantation pour découvrir les formations proposées sur chacun d'eux. • INFORMATIQUE • PÉDAGOGIE • HÔTELLERIE / RESTAURATION • BIEN-ÊTRE • ÉCONOMIQUE/SOCIAL • CONFECTION/HABILLEMENT • SERVICES AUX PERSONNES • BÂTIMENT • ARTISTIQUE • LANGUES • COURS PRÉPARATOIRES • MAINTENANCE • AIDE À LA RÉUSSITE • MÉDICAL/PARAMÉDICAL • COMPTABILITÉ • SECRÉTARIAT/BUREAUTIQUE • GESTION DE BASE • MÉCANIQUE/GARAGE • ART/DÉCORATION/ARTISANAT • INFORMATIQUE • NATURE/HORTICULTURE • TECHNIQUES • SERVICES AUX PERSONNES • COMPLÉMENT CESS • PRÉPARATION PERMIS DE CONDUIRE B

<u>PUBLIC</u>	Dès 15 ans mais les conditions d'accès varient en fonction des options/formations suivies.
---------------	--

<u>CONTACTS</u>	Chemin de Weyler, 2 6700 ARLON info@eafc-sudlux.be Rue Neuve, 32 6791 ATHUS	 ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT POUR ADULTES ET DE FORMATION CONTINUE EAFC SUD-LUXEMBOURG 063/23.02.40 www.eafc-sudlux.be
-----------------	--	--

infoathus@eafc-sudlux.be Rue Jean-Laurent, 8 6750 MUSSON info@eafc-sudlux.be Avenue Bouvier, 19 6760 VIRTON infovirton@eafc-sudlux.be	
Avenue Herbofin, 39 6800 LIBRAMONT 061/22.46.71 secretariat2@eafc-centreardenne.be www.eafc-centreardenne.be	
Avenue de la Toison-d'Or, 71 6900 MARCHE-EN-FAMENNE 084/32.16.46 • Domaine de Harzir, 3 5580 JEMELLE 084/44.56.44 • Avenue de la Gare, 12 6600 BASTOGNE 061/21.63.54 • Rue Nofiot, 2 6941 BOMAL 084/32.16.46	 info@eps-marche.be www.eafc-marche.be
Rue des Chasseurs-Ardennais, 1 6690 VIELSALM Rue Haute-Levée, 3 4970 STAVELOT Secrétariat : 080/21.49.18 secretariat@eafc-vsm.com Direction : 080/21.78.60 direction@eafc-vsm.com	 https://eafc-vsm.com

AGRÉMENT

Enseignement de Promotion Sociale

📄 FICHE 17

	FORMATION PROFESSIONNALISANTE
<u>ACTIONS</u>	<u>COURS DU JOUR</u> • Technicien en comptabilité ; • Technicien en informatique ; • Technicien de bureau ; • CESS ; • Auxiliaire de l'enfance ; • Educateur A2 (en 1 an ou à horaire décalé sur 3 ans) ; • Bachelier en éducation spécialisée (horaire décalé sur 4 ans) ; • Codeur (niveau SI). <u>COURS DU SOIR</u> • Langues : anglais, allemand, néerlandais, luxembourgeois, français FLE, italien, espagnol, russe ; • Connaissances de gestion.

PUBLIC

Dès 15 ans mais les conditions d'accès varient en fonction des options/formations suivies.

<u>CONTACT</u>	Rue Godefroid-Kurth, 2 b 6700 ARLON 063/23.33.90 eica@skynet.be www.eicarlon.be 	ECOLE INDUSTRIELLE ET COMMERCIALE  DE LA VILLE D'ARLON
----------------	---	---

AGRÉMENT

Appels à projets - Jobcoaching - projet « Soutien vers l'emploi des personnes en situation de handicap »

 FICHE 5

ACTIONS**SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI****JOB COACHING**

Soutien VERS l'emploi des personnes aveugles ou malvoyantes.
Définition d'un projet professionnel, établissement d'un plan d'action individuel, réalisation d'un bilan de compétences, rédaction du CV, de la lettre de motivation, préparation à l'entretien d'embauche, recherche d'un stage en entreprise, évaluation et mise en œuvre de l'adaptation d'un poste de travail, analyse et guidance vers les alternatives à l'emploi qui sont à envisager, écoute et soutien...

Le job coach travaille en collaboration avec toute l'équipe d'accompagnement.

ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE**ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ**

Sur base d'un projet d'accompagnement (recherche de matériels adaptés, conseil et apprentissage à l'utilisation des aides matérielles, aménagement du lieu de vie dans l'environnement privé ou professionnel, obtention ou réévaluation des droits sociaux, recherche de solutions d'autonomie avec les nouvelles technologies, recherche d'activités de loisirs, écoute et soutien...). L'accompagnement peut se faire au domicile, dans une antenne d'Eqla sur rendez-vous, chez les partenaires du réseau, par téléphone, courriels...

L'accompagnement se fait en équipe pluridisciplinaire et moyennant la signature d'une convention de collaboration.

Permanences téléphoniques les mardis et vendredis de 9 h à 12 h.

 PROVINCE DE LUXEMBOURG

PUBLIC

Personnes déficientes visuelles.

 *Pour avoir accès aux services d'Eqla, la personne doit être membre de l'asbl.*

CONTACT

- Justine HANNON (Jobcoaching)
justine.hannon@equla.be
0472/09.23.92
- Justine JEANMOYE (accompagnement)
justine.jeanmoyehannon@equla.be
0492/97.50.55
02/241.65.68 (numéro général)
<https://equla.be>



Étincelle (L')

AGRÉMENT

AMO - Action en Milieu Ouvert

 FICHE 1

<u>ACTIONS</u>	ORIENTATION INFORMATION	ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE
	<u>ORIENTATION/INFORMATION</u> Information, aide sociale et éducative qui vise à favoriser l'épanouissement du jeune dans son environnement social et familial. <i>Service GRATUIT et confidentiel.</i>	<u>ACCOMPAGNEMENT</u> Accompagnement de tout jeune, adolescent qui rencontre des problèmes, des difficultés dans la vie de tous les jours.
📍 VIELSALM, GOUVY, HOUFFALIZE ET MANHAY		

PUBLIC

Jeunes de moins de 22 ans, leurs parents ou toute structure en demande d'information sur les communes de VIELSALM, GOUVY, HOUFFALIZE et MANHAY.

CONTACT

Rue de la Chapelle, 8
6690 VIELSALM
080/21.59.12
amoetincelle@skynet.be



AGRÉMENT

Néant

ACTIONS**ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE**

L'accompagnement adapté repose sur un parcours personnalisé, d'orientation, de coaching, de conseils des chercheurs d'emploi et de matching entre candidats et employeurs. Chaque demandeur d'emploi se voit attribuer un type d'accompagnement en fonction de son profil et de ses besoins via une méthode d'affectation qui combine l'intelligence artificielle et l'expertise des conseillers.

L'accompagnement adapté prévoit, dès l'inscription, quatre prises en charge :

- **L'accompagnement digital** pour les demandeurs d'emploi proches de l'emploi avec une autonomie numérique suffisante.
- **L'e-conseil** qui combine l'utilisation des services en ligne du Forem par le demandeur d'emploi avec des interactions humaines à distance avec un conseiller.
- **L'accompagnement sectoriel**, une prise en charge par un conseiller sectoriel de référence dans un secteur d'activités précis et qui s'appuie sur des interactions en présentiel.
- **L'accompagnement socio-professionnel**, une prise en charge soutenue avec des interactions principalement en vis-à-vis par un conseiller attitré avec des contacts plus réguliers.

PUBLIC

Tout public.

CONTACTS

Direction Territoriale Luxembourg
Rue Diekirch, 38
6700 ARLON

Service clientèle :

- ARLON : 063/24.41.03
- LIBRAMONT : 061/24.15.04
- MARCHE-EN-FAMENNE :
084/24.09.02

0800/93.947 (entre 8h et 17h)

www.leforem.be



AGRÉMENT

Néant

ACTIONS

FORMATION PROFESSIONNALISANTE

ARLON

- Langues
- Gestion et secrétariat
- BureauTIC
- Management et commerce (pour caissier)
- Gardiennage
- Industrie

LIBRAMONT

Centre de formation

- Construction
- Industrie
- Transport et logistique
- Langues
- Gestion et secrétariat
- BureauTIC

Centre de compétence « Wallonie bois » (voir fiche Forem Wallonie Bois)

- Bûcheron
- Chauffeur grumier
- Constructeur/monteur structure bois
- Jardinier en parcs et allées
- Menuisier d'intérieur (formation classique)
- Arboriste/grimpeur
- Utilisation du logiciel 3D Cadwork / construction bois
- Conseiller en prévention, niv. 3 (attestation)
- Dessinateur en construction
- Agenceur d'intérieur (formation alternée ou classique)
- Chef de chantier

LONGLIER

Centre de compétence « Logistique » (voir fiche Forem Logistique MOLINFAING)

- Conducteur autobus/autocar
- Conducteur de chariot élévateur
- Conducteur poids lourd
- Employé logistique
- Magasinier

Centre de formation

- Langues
- Gestion et secrétariat
- BureauTIC
- Informatique et télécoms

Centre de compétence

« **Tourisme** » (voir fiche Forem Tourisme)

- Essais-métiers Tourisme
- Employé au service touristique
- Organisateur d'événements à caractère touristique
- Concevoir et organiser une balade à caractère culturel ou touristique
- S'initier à la gestion de projet
- Professionnaliser vos techniques d'accueil touristique
- Les clés pour démarrer sa start-up dans le tourisme
- Boîte à outils du tourisme durable
- Utiliser Mailchimp pour promouvoir ses produits touristiques et fidéliser les visiteurs
- Community management en tourisme
- Le néerlandais touristique sans complexe
- Réceptionniste en hôtellerie
- Modules de spécialisation en Tourisme
- Agent/Agente de voyages
- Adopter un marketing touristique innovant pour booster sa visibilité
- Concevoir un produit touristique Outdoor
- Chargé.e de projets en Tourisme durable
- Amadeus, logiciel de réservation pour Agences de voyages
- Certificat en Management hôtelier et touristique
- Communication et marketing numériques en Tourisme
- Chargé.e d'accueil touristique

		• Formation en ligne « L'organisation du Tourisme » • Développez votre activité créative
	FORMATION DE BASE REMISE À NIVEAU	
	• Formations en langues • Compétences clés • Modules de recherche d'emploi • Modules numériques	
	ORIENTATION INFORMATION	
	Modules essais métier et d'orientation	

<u>PUBLIC</u>	Tout public.
----------------------	--------------

<u>CONTACTS</u>	Centres de formation ARLON - Rue Netzer, 3 6700 ARLON 063/24.41.00 - Rue P. Ferrero, 4 6700 ARLON 063/22.30.49	 www.leforem.be 
	Centre de formation LIBRAMONT Avenue Herbofin, 37 6800 LIBRAMONT 061/24.15.06	
	Centre de compétence « Forem Wallonie bois » Parc d'activités Rue Fonteny Maroy, 23 6800 LIBRAMONT 061/24.15.05 wallonie-bois.info@forem.be	
	Centre de compétence « Forem Logistique » Allée du Centre Ardenne Logistics 30 6840 LONGLIER 061/46.51.30 logistique-molinfainig.info@forem.be	
	Centre de formation MARLOIE Rue Croix-Bande, 5 6900 MARCHE-EN-FAMENNE 084/24.09.00 Centre de compétence « Forem Tourisme » Parc d'activités du Wex	

	Rue de la Plaine, 1 6900 MARCHE-EN-FAMENNE 084/24.09.01 tourisme.info@forem.be	
--	---	--

Futur Simple (Le)

AGRÉMENT

CISP - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (EFT)

 FICHE 12

ACTIONS

FORMATION PROFESSIONNALISANTE

HORECA/CUISINE DE COLLECTIVITÉ

Préparation confection et livraison de repas pour écoles, CPAS, institutions diverses, transformation de denrées alimentaires en divers conditionnements, gestion des stocks, respect des normes HACCP, gestion des déchets, gestion de stock, participation à des manifestations extérieures (service traiteur, ...), ...

FINITIONS D'IMPRIMÉS

CONDITIONNEMENT (MANUTENTIONS ALIMENTAIRES ET NON ALIMENTAIRES)

Réception et rangement de la marchandise, construction de displays, mises en boîte diverses, articles promotionnels, palettisation, gestion des déchets, normes sécurité hygiène, procédures de contrôle, gestion de stock, inventaire, assemblage, étiquetage, mise sous film...

PUBLIC

Tout demandeur d'emploi correspondant aux critères CISP (voir  FICHE 12).

CONTACT

Allée des Hêtres, 25
6680 SAINTE-ODE
061/68.93.30
patrick.bodelet@beauplateau.be;
sociale@beauplateau.be




AGRÉMENT

Le GAS est une association Chapitre XII de la loi organique du 8 juillet 1976 à l'initiative des CPAS d'ARLON, DURBUY, HABAY, LA ROCHE, LIBIN, MARCHE-EN-FAMENNE, MARTELANGE, MUSSON, ROUVROY, SAINT-LÉGER

 FICHE 6

ACTIONS

ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE

ASSISTANCE

Médiation de dettes.

ACCOMPAGNEMENT

Prévention du surendettement ;
PAPE - Plan d'Action Prévention Energie (diagnostic et conseils en matière d'économie d'énergie).

PUBLIC

Toute personne en situation de surendettement en province de Luxembourg.

CONTACT

Grand-Rue, 4
6630 MARTELANGE
063/60.20.86
info@gaslux.be
<https://gaslux.be>



AGRÉMENT

CISP - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (EFT)

📄 FICHE 12

	FORMATION PROFESSIONNALISANTE	
	<u>ESPACES VERTS</u> Ouvrier semi-qualifié en entretien et aménagement des espaces verts ; Techniques d'entretien (tontes, taille, débroussaillage) ; Travaux forestiers ; Pose de clôtures ; Pose de bordures ; Murs en pierres sèches. 📍 BASTOGNE, ARLON	<u>RESTAURATION</u> Commis de cuisine et commis de salle ; Travail dans notre restaurant ; Service traiteur ; Service dans une cafétéria d'école. 📍 BASTOGNE
<u>ACTIONS</u>		

PUBLIC

Tout demandeur d'emploi depuis plus de 18 mois et peu qualifié (voir public CISP 📄 FICHE 12).

CONTACT

Rue de la Pépinière, 1
6600 BASTOGNE
061/21.85.52
eft.habilux@belgacom.net
www.habilux.be



	ORIENTATION INFORMATION	FORMATION PROFESSIONNALISANTE
<u>ACTIONS</u>	<u>AGIR SUR MON AVENIR</u> • Bilans de compétences ; • Développement personnel & confiance en soi ; • Ateliers - expression verbale, communication, numérique, français, mathématiques - appliqués aux besoins quotidiens et à la recherche d'emploi ; • Image de soi & relooking ; • Ateliers de citoyenneté, d'ouverture à l'environnement ; • Découverte du monde de l'entreprise & rencontre de professionnels ; • Stages découverte métiers en entreprise ; • Outils et activation de la recherche d'emploi.	<u>INTRODUCTION AUX METIERS DE LA VENTE</u> Conseiller vendeur, caissier, réassortisseur • Bilans de compétences ; • Ateliers théoriques et pratiques spécifiques aux métiers de la vente ; • Ateliers - expression verbale, communication, numérique, français, mathématiques - appliqués à la vente et à la recherche d'emploi ; • Découverte du monde de l'entreprise & rencontre de professionnels ; • Stage vente en entreprise ; • Outils et activation de la recherche d'emploi. <u>COMMIS DE CUISINE</u> • Apprentissage du métier de commis de cuisine ; • Mise en situation réelle dans le service traiteur de la Halle ; • Approche du service en salle lors de manifestations ; • Technologie alimentaire ; • Normes d'hygiène et sécurité alimentaire ; • Visites en lien avec l'Horeca ; • Ateliers - expression verbale, communication, numérique, français, mathématiques appliqués à la cuisine et à la recherche d'emploi ; • Stages cuisine en entreprise ; • Outils et activation de la recherche d'emploi.
	<u>PUBLIC</u>	Tout demandeur d'emploi depuis plus de 18 mois et peu qualifié.

CONTACT	Han, 36 6730 TINTIGNY 063/44.00.60 info@halledehan.be www.halledehan.be 	
-------------------------	---	---

AGRÉMENT

Néant

ACTIONS

VOLONTARIAT ACTIVITÉ SOCIO-CULTURELLE

VOLONTARIAT

Service d'activités citoyennes pour personnes en situation de handicap
Soutien aux volontaires porteurs de handicap ainsi qu'aux services qui les accueilleront dans le cadre de leur activité de bénévolat (bilan de compétences, orientation vers les différents lieux de volontariat, mise en place d'outils pédagogiques adaptés, soutien...).

PUBLIC

Pour pouvoir réaliser une activité citoyenne, la personne doit :

- être âgée de + de 18 ans ;
- être bénéficiaire d'allocations familiales supplémentaires en raison du handicap OU être dans les conditions pour bénéficier d'une allocation de remplacement de revenus pour personnes en situation de handicap.

CONTACT

Alter&Go / Hanvol-Lux
Rue Zénobe-Gramme, 30
6700 ARLON
063/22.73.62
alter&go@province.luxembourg.be



Hautes Ardennes (Les)

AGRÉMENT

ETA - Entreprise de Travail Adapté

 FICHE 18

ACTIONS

ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE POUR PUBLIC SPÉCIFIQUE

CONDITIONNEMENT

Fabrication, emballage et logistique, lavage de gobelets réutilisables.

FILIÈRE BOIS

Boissellerie, transformation du bois et mobilier extérieur, travaux de scierie, découpe de panneaux sur mesure, fabrication de présentoirs, objets promotionnels...

FILIÈRE « Recyclage »

Actif dans la filière DEEE (Récupel), dans la filière « pneus ».

PARCS ET JARDINS

Entretien et aménagement d'espaces verts, tonte, taille, débroussaillage, élagage, fauche, entretien de sites...

CONTRATS D'ENTREPRISE

PUBLIC

Toute personne présentant un handicap physique, mental et/ou psychique reconnu par l'AViQ pour autant qu'une orientation vers une ETA soit accordée par le bureau régional de l'AViQ.

CONTACT

Place des Chasseurs-Ardennais, 30
6690 VIELSALM
080/29.25.55

eta@leshautesardennes.be
www.leshautesardennes.be



AGRÉMENT

Formation en alternance

📄 FICHE 21

ACTIONS
FORMATION PROFESSIONNALISANTE
Formations pour jeunes (dès 15 ans)

Le Centre IFAPME Luxembourg propose près d’une cinquantaine de formations professionnalisantes sur les thèmes suivants :

- HoReCa
- Construction
- Mobilité
- Nature
- Commerce
- Numérique et informatique

Formations pour adultes (dès 18 ans)

Formations de chef d'entreprise et formations de coordination et d'encadrement dans les thèmes suivants :

- HoReCa
- Construction
- Mobilité
- Nature
- Soins aux personnes
- Commerce
- Service
- Numérique et informatique
- Petite enfance
- Gestion

Formations continues

Le Centre IFAPME Luxembourg propose près d’une centaine de formations continues tout au long de l’année sur les thèmes suivants :

- Sécurité – Secourisme – Prévention
- Soins – Bien-être
- Alimentation – HoReCa
- Management & Administratif
- Langue – Pédagogie
- Construction – Travaux – Nature
- Logistique – Transport – Engins de chantier
- Informatique – Réseaux – Nouvelles Technologies
- Développement personnel – Mode – Esthétique
- Décoration & Aménagement d’intérieur

	CRÉATION D'ACTIVITÉ
	Formations à la création d'entreprise Parcours de formations concrètes dans le développement de son projet d'entreprise accessibles à tous.
	ORIENTATION INFORMATION
	Conseiller en orientation - Psychologue Accompagne dans la réflexion sur le choix de métier, aide à mieux connaître les professions, aide à mieux cerner les points forts et faiblesses des candidats, informe sur les possibilités offertes, aide à se poser les bonnes questions avant de s'engager dans une filière... Référent IFAPME Encadre, accompagne tout au long de la formation les apprenants (aide dans le choix du métier en collaboration avec le Conseiller en orientation - Psychologue, établissement du parcours de formation, aide dans la recherche d'une entreprise ou d'un patron, suivi en entreprise...).

<u>PUBLICS</u>	Le candidat pour l'apprentissage : • doit avoir 15 ans accomplis ; • ne doit pas avoir atteint l'âge de 25 ans (il ne peut poursuivre sa formation au-delà de la fin de l'année civile au cours de laquelle il atteint l'âge de 26 ans). Le candidat pour la formation continue et pour l'entrepreneuriat doit avoir + de 18 ans.
----------------	--

<u>CONTACTS</u> Centres de formation	Avenue Général-Patton, 10 6700 ARLON 063/22.74.19	 lux@ifapme.be www.ifapme.be 
	Rue de la Scierie, 32 6800 LIBRAMONT 061/22.33.36	
	Rue de la Station, 49 6900 MARLOIE 0471/55.99.94	
<u>CONTACTS</u> Services	Place Didier, 31 6700 ARLON (1 ^{er} étage) 063/22.48.24 service.arlon@ifapme.be	
	Rue de la Scierie, 15 6800 LIBRAMONT (en face du Centre de formation) 061/23.95.01 service.libramont@ifapme.be	

<u>AGRÉMENTS</u>	Enseignement de Promotion Sociale	📄 FICHE 17
	ILI - Initiative Locale d'Intégration (appel à projet axe français)	📄 FICHE 24

<u>ACTIONS</u>	FORMATION PROFESSIONNALISANTE ARLON / BASTOGNE / VIELSALM / VIRTON
	Visitez les sites web de chaque implantation pour découvrir les formations proposée dans les secteurs suivants : • SERVICES AUX PERSONNES • LANGUES • COURS TECHNIQUES OU PRATIQUES • INFORMATIQUE • COURS DE TECHNIQUES PRATIQUES • CONSEILLER EN PRÉVENTION

<u>PUBLIC</u>	Dès 15 ans mais les conditions d'accès varient en fonction des options/formations suivies.
---------------	--

<u>CONTACTS</u>	Deux lieux de cours à ARLON : - Espace Milan (caserne Callemeyn) Drèves des Espagnols 6700 ARLON - Rue Jean-Koch, 17 6700 ARLON 063/58.89.30 mernierhelene@illeps.be	 info@illeps.be www.illeps.be 
	Rue des Remparts, 57 6600 BASTOGNE 061/21.36.98 info.bastogne@illeps.be Rue des Chars-à-Bœufs, 12 6690 VIELSALM 080/21.52.08 info@illeps.be	
	Rue d'Arlon, 112 Arts et Métiers - Pierrard 6760 VIRTON 063/58.89.30 canoveronique@illeps.be	

I-Médiat - Activité citoyenne

AGRÉMENT

SAC - Services d'accompagnement des adultes avec une mission spécialisée en activités citoyennes

FICHE 31

ACTIONS

VOLONTARIAT ACTIVITÉ SOCIO-CULTURELLE

Prestation de volontariat individuel ou collectif (avec accompagnement) exclusivement dans le secteur non-marchand.

ASSURER LA LOGISTIQUE DE L'ÉPICERIE SOCIALE

Approvisionnement, rangement, entretien, accueil, vente, ateliers (jardins, palettes, brocante jeux ...).

PUBLIC

Pour pouvoir réaliser une activité citoyenne, la personne doit :

- être âgée de + de 18 ans ;
- être bénéficiaire d'allocations familiales supplémentaires en raison du handicap OU être dans les conditions pour bénéficier d'une allocation de remplacement de revenus pour personnes en situation de handicap.

↳ Périmètre d'action : Ciney-Rochefort et Bastogne-Houffalize
Epicerie sociale : Barvaux-sur-Ourthe.

Service agréé par l'AViQ, gratuit.

CONTACT

I-Médiat
Activité Citoyenne
CLAIRVAL ACIS ASBL
Rue des Marais, 4
6940 BARVAUX
086/36.64.90
0497/41.59.10
0489/80.44.32
activitecitoyenne.mobile@acis-group.org
activitecitoyenne.epicerie@acis-group.org



I-Médiat - Champ'être

<u>AGRÉMENT</u>	Néant
-----------------	-------

<u>ACTION</u>	VOLONTARIAT ACTIVITÉ SOCIO-CULTURELLE
	Prestation d'activité occupationnelle individuelle ou collective (avec accompagnement) exclusivement dans le secteur agricole ou maraîcher.

<u>PUBLIC</u>	Pour être accompagnée par le service afin de réaliser une activité occupationnelle chez un partenaire accueillant, la personne doit : • être âgée de + de 18 ans ; • être inscrit dans un service de Clairval (SAC, SLS, SAJA, SRA, Activité citoyenne) ou un service similaire à ceux-ci agréé par l'AViQ. 📍 Périmètre d'action : 35 km autour de Barvaux-sur-Ourthe. <i>Service subsidié par le FEADER et le PWDR, gratuit.</i>
---------------	---

<u>CONTACT</u>	CHAMP'ETRE I-Médiat CLAIRVAL ACIS ASBL Grand'Rue, 16 6940 BARVAUX 086/21.02.14 0489/80.44.32 0489/25.84.71 champetre.imediat@acis-group.org 	
----------------	--	--

AGRÉMENT	SAC - Services d'accompagnement des adultes avec une mission spécialisée en activités citoyennes	FICHE 31
-----------------	--	----------

ACTIONS	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES
	ACCOMPAGNEMENT VIE QUOTIDIENNE Accompagnement de la personne dans son projet de vie, au sein du réseau : orientation / accompagnement vers des structures d'accueil adaptées, projet de vie en autonomie (insertion socioprofessionnelle, logement, loisirs, guidance financière, droits sociaux, santé, démarches administratives, éducation à la citoyenneté), coordination du réseau social de la personne.

PUBLIC	Toute personne adulte en situation de handicap entre 18 et 64 ans (quelle que soit sa déficience) avec autorisation de prise en charge par l'AViQ. ✚ Périmètre d'action : 35 KM au départ de Barvaux-sur-Ourthe <i>Service agréé par l'AViQ, forfait mensuel de 20 €/mois.</i>
---------------	---

CONTACT	I-Médiat Clairval ACIS ASBL Route de Hottemme, 5 6940 BARVAUX 086/21.85.88 0471/53.64.04 imediata.service@acis-group.org	
----------------	--	---

AGRÉMENT

Néant

ACTIONS

ORIENTATION INFORMATION

INFORMATION JEUNESSE

Toutes les questions que l'on peut se poser sur les études, le travail, le job étudiant, le logement, les projets, les envies d'ailleurs, le social et l'orientation scolaire.

📍 Points relais/information présents dans diverses communes de la province.

PUBLIC

Jeunes - l'accès est libre et gratuit, l'accueil est personnalisé, le tout dans le respect de l'anonymat.

CONTACT

Infor Jeunes ARLON

Rue des Faubourgs, 17

6700 ARLON

063/23.68.98

arlon@inforjeunes.be

www.inforjeunesluxembourg.be

<https://www.instagram.com/ijarlon/>



Infor Jeunes MARCHE-EN-FAMENNE

Place du Roi-Albert, 22

6900 MARCHE-EN-FAMENNE

084/32.19.85

marche@inforjeunes.be

www.inforjeunesmarche.be



<u>AGRÉMENTS</u>	Intégra Plus est une association Chapitre XII de la loi du 8 juillet 1976 organique à l'initiative des CPAS de DURBUY, EREZÉE, HOTTON, LA ROCHE-EN-ARDENNES, MARCHE-EN-FAMENNE, RENDEUX, SOMME-LEUZE, MANHAY, OUFFET, CLAVIER, TINLOT, FERRIÈRES, HAVELANGE, NASSOGNE ET NANDRIN	📄 FICHE 6
	IDESS - Initiative de développement de l'emploi dans le secteur des services de proximité à finalité sociale	📄 FICHE 23
	ILI - Initiative Locale d'Intégration (appel à projet axes citoyenneté et permanence juridique)	📄 FICHE 24

<u>ACTIONS</u>	ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE	
	<u>LOGEMENT</u> <i>En partenariat avec l'ASBL « MobiliseToit » qui bénéficie de l'agrément APL : Association de Promotion du Logement</i> Accompagnement dans la recherche et le maintien du logement ; Prospection de propriétaires ; Ateliers collectifs divers (énergie, gestion et aménagement logement). <u>SERVICE ORGANISATION DES TRANSPORTS STAGIAIRES/PARTICIPANTS</u> Un transport peut être mis en place pour se rendre aux activités collectives.	
	ORIENTATION INFORMATION	FORMATION DE BASE REMISE À NIVEAU
	<u>INFORMATION DE BASE</u> <u>BILAN SOCIO-PROFESSIONNEL</u> Bilan socio-pro et compétences (individuel et collectif) ; Définition de projets de vie et/ou professionnels. <u>PERMANENCES SOCIALES/ JURIDIQUES</u> Pour primo arrivants, personnes d'origine étrangère.	<u>PERMIS DE CONDUIRE</u> Modules théoriques adaptés. <u>ACCOMPAGNEMENT MOBILITÉ</u> Recherche solutions au permis pratique, recherche et financement permis et véhicules ; Location temporaire de voitures dans le cadre d'un emploi ou une formation. <u>ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE</u> Appui personnalisé, aide à la compréhension du numérique/digital, sensibilisation aux diverses applications, soutien pour la rédaction mails, scan, impressions...

	SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI	ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE POUR UN PUBLIC SPÉCIFIQUE
	<u>JOB COACHING</u> Aide dans les démarches de recherche et mise en stage, recherche d'un emploi ; Mise à l'emploi, suivi et évaluation ; Prospection d'entreprises ; Soutien dans le cadre des obligations des DE ; Formation de travailleurs sous contrats Art 60.	<u>IDESS « Bien chez toi »</u> Magasin social de meubles ; Petits travaux ; Déménagement social ; Entretien espaces verts. <u>TZCLD « Territoire Emploi Plus »</u> Mise à l'emploi sur base des souhaits/des compétences des personnes et des travaux utiles identifiés sur le territoire.

<u>PUBLICS</u>	• Tout public - mais prioritairement public de 18 à 65 ans demandeur d'emploi ou bénéficiaire du RIS - et jeunes à partir de 15 ans en risque de décrochage résidant sur le territoire (DURBUY, ÉREZÉE, HOTTON, LA ROCHE-EN-ARDENNES, RENDEUX, SOMME-LEUZE, MANHAY, OUFFET, CLAVIER, TINLOT, FERRIÈRES, HAVELANGE, NASSOGNE et NANDRIN) couvert par Intégra Plus. • Pour TZCLD : demandeur d'emploi de plus de 24 mois résidant depuis minimum 6 mois dans certaines entités des communes de DURBUY, HOTTON, ÉREZÉE, RENDEUX, LA-ROCHE-EN-ARDENNE.
-----------------------	---

<u>CONTACT</u>	Chainrue, 3 6940 BARVAUX-SUR-OURTHE 086/21.06.02 coordination@integra-plus.be http://integra-plus.blogspot.com	
-----------------------	--	---

AGRÈMENT

AMO - Action en Milieu Ouvert

 FICHE 1

<u>ACTIONS</u>	ORIENTATION INFORMATION	ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE
	<u>ORIENTATION/INFORMATION</u> Information, aide sociale et éducative qui vise à favoriser l'épanouissement du jeune de 0 à 22 ans dans son environnement social et familial. <i>Service GRATUIT et confidentiel.</i>	<u>ACCOMPAGNEMENT</u> Accompagnement de tout jeune /adolescent qui rencontre des problèmes, des difficultés dans la vie de tous les jours.
✚ BASTOGNE, BERTOGNE, BERTRIX, BOUILLON, DAVERDISSE, FAUVILLERS, HERBEUMONT, LÉGLISE, LIBIN, LIBRAMONT, NEUFCHÂTEAU, PALISEUL, SAINT-HUBERT, SAINTE-ODE, TELLIN, VAUX-SUR-SÛRE, WELLIN...		

PUBLIC

Jeunes de 0 à 22 ans, leurs parents ou toute structure en demande d'information pour les habitants du centre de la Province de Luxembourg.

CONTACT

Rue de la Gare, 81
6880 BERTRIX
061/22.50.87
amo@interactions.be
www.interactions.be



Lavandières du Bonalfa (Les)

AGRÉMENT

EI - Entreprise d'Insertion

📄 FICHE 19

ACTIONS

ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE POUR PUBLIC SPÉCIFIQUE

BLANCHISSERIE/REPASSAGE

Blanchisserie traditionnelle, repassage en titres-services et calandrage, atelier de couture - retouche - nominettage, prise et remise du linge au domicile ou sur le lieu de travail, spécialiste du traitement de linge de corps pour les institutions.

PUBLIC

Toute personne défavorisée (voir EI 📄 FICHE 19).

CONTACT

Ancienne Caserne - Rencheux
Place des Chasseurs-Ardennais, 10
6690 VIELSALM
080/78.50.22
p.zitella@lavandieres.be (direction)
service.social@lavandieres.be (service social)
www.lavandieres.be



<u>AGRÉMENTS</u>	CISP - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (DEFI)	📄 FICHE 12
	Éducation Permanente	📄 FICHE 16

<u>ACTIONS</u>	FORMATION DE BASE REMISE À NIVEAU <u>ALPHABÉTISATION</u> Formations en alphabétisation et en alphabétisation orale Dans une démarche collective, il s'agit de soutenir les adultes ne maîtrisant, dans aucune langue, les savoirs fondamentaux, dans leurs apprentissages en lecture, écriture, calcul, communication, outils essentiels à la réalisation d'objectifs, projets participant à la concrétisation de parcours d'insertion sociale et/ou professionnelle. <u>ALPHA MOBILE</u> Formation permettant l'obtention du permis de conduire théorique, pour les adultes ne maîtrisant, dans aucune langue, les savoirs fondamentaux. <u>ATELIERS NUMÉRIQUES</u> Ateliers à destination des adultes ne maîtrisant, dans aucune langue, les savoirs fondamentaux.
	FORMATION PROFESSIONNALISANTE <u>L'ABC DE LA BOUCHERIE, UN MÉTIER PORTEUR D'EMPLOIS</u> Apprendre le métier de trancheur, préparateur, vendeur de viande et renforcer ses compétences de base. <u>DES MOTS POUR COMMUNIQUER ET NETTOYER</u> Apprendre le métier d'aide-ménager social tout en renforçant ses compétences de base. <u>DES MOTS ET DES BRIQUES</u> S'initier à la maçonnerie en renforçant ses compétences de base.
	VOLONTARIAT ACTIVITÉ SOCIO-CULTURELLE <u>ÉDUCATION CITOYENNETÉ</u> Dans une démarche collective, il s'agit d'enraciner dans le renforcement des savoirs de base l'exercice des droits essentiels (politiques, sociaux et culturels) et ce, en développant ses capacités de compréhension, d'analyse critique, de réflexion et d'action dans une logique d'émancipation individuelle et collective.

<u>PUBLICS</u>	• Pour les formations en alphabétisation : tout adulte parmi lesquels les demandeurs d’emploi correspondant aux critères CISP (voir FICHE 11), belge, d’origine étrangère, étranger, peu ou pas scolarisé, ne maîtrisant les compétences de base de fin de 6^e primaire dans aucune langue, et sachant parler ou non le français. • Pour les animations citoyennes et culturelles : tout public adulte belge, d’origine étrangère, étranger, peu ou pas scolarisé, ne maîtrisant les savoirs fondamentaux (fin de 6^e primaire) dans aucune langue, et sachant parler ou non le français. • Pour les formations professionnalisantes : personnes demandeuses d’emploi à partir de 18 ans, peu qualifiées, éloignées de l’emploi et qui n’ont pas accès à d’autres formations certifiantes. Ces personnes sont autonomes en matière de mobilité (transports en commun, véhicule personnel, mobylette...). • Pour la formation « Alpha mobile » et les ateliers numériques : adultes ne maîtrisant, dans aucune langue, les savoirs fondamentaux.
-----------------------	--

<u>CONTACT</u>	Rue du Village, 1a/b 6800 LIBRAMONT 061/41.44.92 Lire et Écrire se délocalise dans de nombreuses communes ! luxembourg@lire-et-ecrire.be www.lire-et-ecrire.be/luxembourg 	 LIRE ET ÉCRIRE LUXEMBOURG ASBL
-----------------------	--	---

<u>AGRÉMENTS</u>	EI - Entreprise d'Insertion	 FICHE 19
	IDESS - Initiative de développement de l'emploi dans le secteur des services de proximité à finalité sociale	 FICHE 23

<u>ACTIONS</u>	ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE POUR PUBLIC SPÉCIFIQUE
	<u>TAXI SOCIAL</u> Transport et accompagnement de personnes. ✚ BASTOGNE, BERTOGNE, BERTRIX, BOUILLON, ÉREZÉE, ÉTALLE, FAUVILLERS, FLORENVILLE, HABAY, HERBEUMONT, HOTTON, LIBIN, MARCHE-EN-FAMENNE, MARTELANGE, MEIX-DEVANT-VIRTON, MUSSON, NEUFCHÂTEAU, ROUVROY, SAINT-HUBERT, TINTIGNY et VIRTON <u>TZCLD - Sud-Luxembourg</u> Mise à l'emploi sur base des souhaits/des compétences des personnes et des travaux utiles identifiés sur le territoire. ✚ VIRTON, MEIX-DEVANT-VIRTON, ROUVROY

<u>PUBLICS</u>	<u>Pour l'EI :</u> • ne pas être en possession d'un diplôme ou d'un certificat de l'enseignement secondaire supérieur ; • être chômeur complet indemnisé (ou assimilé) ; • avoir une certaine durée de chômage (ou assimilation) selon que la personne a plus ou moins 45 ans. <u>Pour l'IDESS :</u> toute personne peut y travailler. Une IDESS pourra bénéficier de subsides lorsqu'elle engage des publics spécifiques, à savoir : les personnes en articles 60 - 61 et les personnes qui rentrent dans les conditions SINE et APE. <u>Pour TZCLD :</u> DE de + de 24 mois résidant depuis minimum 6 mois dans certaines entités des communes de VIRTON, MEIX-DEVANT-VIRTON et ROUVROY.
----------------	---

<u>CONTACTS</u>	Rue de Bastogne, 36C 6900 MARCHE-EN-FAMENNE <u>Pour la province de Luxembourg :</u> 0800/25.115 <u>Pour MARCHE-EN-FAMENNE, HOTTON, ÉREZÉE :</u> 084/32.01.02 info@servicelocomobile.be www.servicelocomobile.be	
-----------------	--	---

AGRÉMENT

ETA - Entreprise de Travail Adapté

📄 FICHE 18

ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE POUR PUBLIC SPÉCIFIQUE

ACTIONS

ESPACES VERTS/HORTICULTURE

Tonte et entretien de pelouses, tailles, plantations d'arbustes, nettoyage de massifs (plantations, parterres).

PEINTURE

Peinture intérieure, extérieure, décoration, pose de revêtements de murs et sols.

NETTOYAGE

Nettoyage des bureaux, des communs, des surfaces commerciales, des vitres et vérandas, des parkings et rues ou déblaiement de chantier...

MITREEX

Mise au travail des salariés en situation de handicap en entreprises extérieures.

ETACUP

Nettoyage et location de gobelets réutilisables.

ACTIVITES DE CONDITIONNEMENT

Conditionnement sur site ou chez le client.

PUBLIC

Toute personne présentant un handicap physique, mental et/ou psychique reconnu par l'AViQ pour autant qu'une orientation vers une ETA soit accordée par le bureau régional de l'AViQ.

CONTACT

Rue Claude-Berg, 32
6700 ARLON
063/22.18.73
commercial@lalorraine.org
www.lalorraine.org



AGRÉMENT

Arrêté du Gouvernement de la Communauté française relatif aux conditions particulières d'agrément et d'octroi de subventions pour les services Maisons de l'Adolescent

ACTIONSACCOMPAGNEMENT
VERS L'AUTONOMIE

ACCOMPAGNEMENT
Accueil, accompagnement et orientation des jeunes et de leur famille.
Prises en charge de situations individuelles ou familiales.

ORIENTATION
INFORMATION

ORIENTATION/INFORMATION
Informations sur les différents services existants, des thématiques diverses concernant l'adolescence, et des activités qui se déroulent sur la province de Luxembourg.

📍 PROVINCE DE LUXEMBOURG

PUBLIC

Jeunes (de 11 ans jusque 22 ans), leurs proches et les professionnels qui les accompagnent.

CONTACTS

MADO - Maison de l'adolescent de la Province de Luxembourg
Rue Erène, 1
6900 MARCHE-EN-FAMENNE
084/84.49.90

Une antenne du service est également située à ARLON :
Rue Saint-Donat, 12
6700 ARLON
mado.lux@province.luxembourg.be
<http://madolux.luxembourg.be>



Maison de l'Emploi

AGRÉMENT

Néant

SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI

ACTIONS

Le Forem, en partenariat avec certaines communes, a créé des Maisons de l'Emploi. Ce sont des lieux qui proposent des services accessibles avec ou sans rendez-vous. Régulièrement, des ateliers et séances d'information ainsi que des permanences y sont organisés en collaboration avec des partenaires ou par la Maison de l'Emploi elle-même. Des entretiens individuels avec les conseillers du Forem y sont organisés sur rendez-vous.

Il existe 6 Maisons de l'Emploi et
1 bureau de proximité en province de Luxembourg.

L'objectif est de rendre accessibles les services tels que : des conseils pour les démarches administratives, du soutien dans la construction des outils de recherches d'emploi, de l'accompagnement à la recherche d'emploi, des informations sur les métiers, les filières de formation, mise à disposition d'outils pour rechercher activement un emploi (ordinateurs avec connexion internet, imprimante, photocopieuse, téléphone, fax).

Le service inscription comme demandeur d'emploi et l'espace technologique sont accessibles sans rendez-vous. Pour les autres services, il est préférable de contacter la Maison de l'Emploi pour prendre rendez-vous préalablement.

PUBLIC

Tout public.

CONTACTS

BERTRIX-HERBEUMONT

Place des Trois-Fers, 7
6880 BERTRIX
061/24.15.02
maisondelemploi.bertrix@forem.be

DURBUY

Rue Petit-Barvaux, 2A
6940 BARVAUX-SUR-OURTHE
086/34.95.80
maisondelemploi.durbuy@forem.be

ÉTALLE-HABAY-TINTIGNY

Pl. des Chasseurs-Ardennais, 8
6740 ETALLE
063/24.41.01
maisondelemploi.etalle@forem.be

LIBRAMONT-CHEVIGNY

Grand'Rue, 37
6800 LIBRAMONT
061/24.15.03
maisondelemploi.libramont@forem.be

VIELSALM

Rue des Combattants, 5 (1^{er} étage)
6690 VIELSALM
080/28.25.00
maisondelemploi.vielsalm@forem.be

VIRTON

Esplanade, Av. Bouvier 4B
6760 VIRTON
063/24.41.02
maisondelemploi.virton@forem.be

	BASTOGNE - Bureau de proximité Rue des Jardins, 58 6600 BASTOGNE 061/24.15.01	 www.leforem.be
--	---	---

Maison du Pain (La)

AGRÉMENT

Maison d'accueil, d'hébergement et accompagnement des personnes en difficultés sociales

 FICHE 25

ACTIONS

MAISON D'ACCUEIL

Accompagnement social, suivi administratif, recherche de logement, activités citoyennes et culturelles, orientation, aide à la recherche d'un emploi, développement personnel, accompagnement éducatif...

PUBLIC

Femmes en difficultés sociales avec enfants (20 places disponibles).

CONTACT

Route d'Arlon, 66
6760 VIRTON
063/57.78.02
lamaisondupain.mab@hotmail.com



AGRÉMENT

AMO - Action en Milieu Ouvert

 FICHE 1

	ORIENTATION INFORMATION	ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE
	<u>ORIENTATION/INFORMATION</u> Information, aide sociale et éducative qui vise à favoriser l'épanouissement du jeune dans son environnement social et familial. <i>Service GRATUIT et confidentiel.</i>	<u>ACCOMPAGNEMENT</u> Accompagnement de tout jeune, adolescent qui rencontre des problèmes, des difficultés dans la vie de tous les jours. Soutien parental.

PUBLIC

Jeunes de moins de 22 ans, leurs parents ou toute structure en demande d'information.

CONTACT

Rue Saint-Pierre, 1
6600 BASTOGNE
061/28.99.80
media.jeunes@province.luxembourg.be
www.amo-mediajeunes.be



AGRÉMENT

AMO - Action en Milieu Ouvert

FICHE 1

ACTIONS	ORIENTATION INFORMATION	ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE
	ORIENTATION/INFORMATION Information, aide sociale et éducative qui vise à favoriser l'épanouissement du jeune dans son environnement social et familial. <i>Service GRATUIT et confidentiel.</i>	ACCOMPAGNEMENT Accompagnement de tout jeune adolescent qui rencontre des problèmes, des difficultés dans la vie de tous les jours.
	SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI	VOLONTARIAT ACTIVITÉ SOCIO-CULTURELLE
	REMOBILISATION Remobiliser la personne sur un projet de vie ou professionnel, clarifier le projet professionnel.	INSERTION SOCIALE Viser l'insertion sociale par l'activité professionnelle non-rémunérée, le renforcement de l'engagement civique, l'inclusion sociale, la solidarité et le réseau, le développement personnel, l'éveil à la culture.
📍 MARCHE-EN-FAMENNE, DURBUY, RENDEUX, ÉREZÉE, NASSOGNE, TENNEVILLE, HOTTON et LA ROCHE		

PUBLIC

Jeunes de moins de 22 ans, leurs parents ou toute structure en demande d'information sur les communes de MARCHE-EN-FAMENNE, DURBUY, RENDEUX, ÉREZÉE, NASSOGNE, TENNEVILLE, HOTTON et LA ROCHE.

CONTACT

Rue des Brasseurs, 21
6900 MARCHE-EN-FAMENNE
084/31.19.31
info@micados.be
www.micados.be




<u>AGRÉMENTS</u>	Agence de placement	📄 FICHE 2
	MIRE - Mission Régionale pour l'Emploi	📄 FICHE 26

<u>ACTIONS</u>	SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI		
	<u>JOB COACHING</u>		
	<u>Premier entretien</u> Connaître les attentes, les atouts, les priorités, analyser les motivations à l'emploi et présenter les services de la Mirelux.	<u>Positionnement sur des offres d'emploi</u> Établir des actions concrètes vers les entreprises, présenter régulièrement des offres d'emploi durables et détaillées et aider à poursuivre les démarches de recherche d'emploi.	<u>Rencontre de l'entreprise sur le poste de travail</u> Préparer à l'entretien avec l'employeur et appuyer la candidature.
	<u>Validation et préparation de l'engagement</u> Confirmer l'intérêt pour le poste et préparer le plan de formation et d'intégration.	<u>Soutien dans l'emploi</u> Suivre l'intégration dans l'entreprise durant les 6 premiers mois du contrat et lever les éventuelles difficultés détectées.	<u>Evaluation de la collaboration</u> Effectuer un retour sur la collaboration, sur la méthode utilisée et sur les actions réalisées.
	Cette méthode est utilisée de manière individuelle. Cependant, elle peut, ponctuellement et dans certains secteurs comme celui de la vente, être utilisée de manière collective avec une période de formation supplémentaire.		

<u>PUBLIC</u>	Toute personne inscrite comme demandeuse d'emploi répondant à un des critères du public MIRE (voir 📄 FICHE 26).
---------------	---

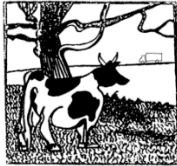
<u>CONTACT</u>	Avenue de Bouillon, 78D (1 ^{er} étage) 6800 LIBRAMONT 061/31.39.99 secretariat@mirelux.be www.mirelux.be 	 MISSION RÉGIONALE POUR L'EMPLOI DU LUXEMBOURG
----------------	--	--

Miroir Vagabond (Le)

<u>AGRÉMENTS</u>	CISP - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (DEFI)	🔗 FICHE 12
	Éducation Permanente	🔗 FICHE 16
	ILI - Initiative Locale d'Intégration (appel à projet axes français et citoyenneté)	🔗 FICHE 24
	SIS - Service d'Insertion Sociale	🔗 FICHE 32

<u>ACTIONS</u>	FORMATION DE BASE REMISE À NIVEAU	ORIENTATION INFORMATION
	<u>EXPRESSIONS PLURIELLES</u> Une formation en apprentissage du français : • Français Langue Etrangère (personnes non francophones) ; • Alphabétisation (personnes francophones ne sachant pas lire, écrire et comprendre un texte simple) ; • Alphabétisation orale (personnes non francophones et ne sachant pas lire, écrire et comprendre un texte simple dans leur langue maternelle). 🔗 MARLOIE	<u>EXPLOR'ANIM</u> Une formation pour découvrir et expérimenter le secteur de l'animation et confirmer ou non un projet socio-professionnel dans ce secteur. 🔗 HOTTON <u>P(ART)ENTHÈSE</u> Une formation de mobilisation et d'orientation socio-professionnelle. Améliorer sa communication, son expression dans sa vie de tous les jours et dans sa recherche d'emploi via divers langages artistiques. 🔗 HOTTON <u>RE-SORS</u> Une formation de mobilisation pour les 18-25 ans. Sept semaines pour réfléchir, élaborer, définir un projet de formation ou d'emploi. Visiter le monde professionnel et s'exprimer différemment à travers des outils artistiques. 🔗 COMMUNES DU NORD-LUXEMBOURG
	ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE	VOLONTARIAT – ACTIVITÉ SOCIO-CULTURELLE
	<u>LOGEMENT</u> Accompagnement individuel et animations collectives.	<u>INSERTION SOCIALE</u> Bulles créatives et citoyennes ; Cuisines d'ici et d'ailleurs.

		<u>ANIMATION CITOYENNE</u> Dans le cadre d'un projet Initiative Locale d'Intégration (ILI) à destination des primo-arrivants et des personnes d'origine étrangère : ateliers d'expression en lien avec des problématiques citoyennes et formations thématiques.
<u>PUBLIC</u>	Tout demandeur d'emploi correspondant aux critères CISP (voir  FICHE 12).	

<u>CONTACT</u>	Vieille Route de Marenne, 2 6990 BOURDON 084/31.19.46 formation@miroirvagabond.be www.miroirvagabond.be 	 
-----------------------	--	---

<u>AGRÉMENTS</u>	Agence de Placement	📄 FICHE 2
	CISP - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (DEFI)	📄 FICHE 12

	ORIENTATION INFORMATION
<u>ACTIONS</u>	<u>FEMMES EN ORIENTATION : VISA POUR L'EMPLOI</u> Formation en orientation professionnelle qui propose un bilan socio-professionnel, la construction d'un projet personnel et professionnel, le développement de compétences transversales (remise à niveau en math et français, communication, confiance en soi, gestion du temps, gestion du budget...), une aide à la recherche d'un emploi, un stage d'acculturation et de formation professionnelle en entreprise.
	<u>DÉCAPSULE TON PROJET</u> 13 semaines pour travailler le projet professionnel à travers la vidéo. Au programme : actualisation et numérisation de la candidature ; apprentissage des nouvelles techniques de recherche d'emploi, découverte de son e-identité, portfolio numérique, création de capsules vidéo, stage en entreprise.
	<u>CLÉS POUR L'ENTRÉE EN FORMATION QUALIFIANTE</u> Cette formation permet de maximiser les chances d'entrer en formation qualifiante (IFAPME, bachelier, promotion sociale...) et de réussir sa formation. Au programme : bilan personnel et professionnel (compétences, qualités, goûts, besoins...), faisabilité de son projet de formation et professionnel, remise à niveau en français, en math appliquées, traitement de données, approche scientifique et utilisation des outils informatiques en fonction des besoins du secteur visé. Découverte des méthodes d'apprentissage favorisant la réussite. Préparation aux tests d'entrée. Compréhension et synthèse de texte. Techniques de mémorisation. Recherche et réalisation des stages, intégration dans le milieu professionnel.
	<u>LOGIN : ENTRER DANS L'ÈRE NUMÉRIQUE</u> Cette formation explore à la fois les étapes de la recherche d'emploi et l'apprentissage des outils numériques. L'idée est de s'appropriier les différents outils numériques appliqués au projet professionnel. Tous les aspects et étapes de la recherche d'emploi sont abordés : la recherche et l'analyse d'offres, la création d'un courriel et d'un profil sur des plateformes de recherche d'emploi, la rédaction du CV et d'une lettre de motivation, les épreuves écrites courantes dans les processus de sélection, l'entretien téléphonique et d'embauche, la sollicitation de feedback, la gestion administrative, l'utilisation des TIC, la communication et l'image...

<u>PUBLIC</u>	Femmes demandeuses d'emploi - critères CISP (@ FICHE 12).	
<u>CONTACT</u>	Rue des Déportés, 41 6700 ARLON 0495/40.40.95 – 0489/35.76.29 mdeluxembourg-coordo@viefeminine.be modedemploi-luxembourg@viefeminine.be www.modedemploiasbl.be 	

Moisson « Le 210 » (La)

AGRÉMENT

Maison d'accueil, d'hébergement et accompagnement des personnes en difficultés sociales

📄 FICHE 25

ACTIONS

MAISON D'ACCUEIL

Accompagnement social, suivi administratif, recherche de logement, activités citoyennes et culturelles, orientation, aide à la recherche d'un emploi, développement personnel, soutien à la parentalité.

Information en matière administrative relative au logement dans le cadre de l'agrément en tant qu'APL (Association de Promotion du Logement).

PUBLIC

Pour toute personne en difficultés sociales (57 places disponibles).

CONTACT

Rue Arc-en-Ciel, 32
6680 SAINTE-ODE
061/26.64.47
le210@lamoisson.net



AGREMENT

IDESS - Initiative de développement de l'emploi dans le secteur des services de proximité à finalité sociale

FICHE 23

ACTIONS	FORMATION PROFESSIONNALISANTE	SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI
	<i>En partenariat avec le CISP (EFT)</i> <i>"La Renardière"</i> AUXILIAIRE POLYVALENT (1.050 heures au maximum) Tri, lavage, repassage du linge au sein d'un lavoir social, nettoyage des chambres de résidents, préparation et aide à la prise de repas au sein d'une collectivité (home, hôpital, aide à domicile ...). ENVIRONNEMENT (2.100 heures au maximum) Nettoyage des espaces publics, aménagement, embellissement et fleurissement, petits travaux de maçonnerie et de rénovation générale. SYLVICULTURE (2.100 heures au maximum) Plantations, débroussaillage, élagage, dégagement de chemins forestiers...	RECHERCHE D'EMPLOI Estime de soi et confiance en soi, orientation et bilan socio-professionnel, aides au CV et à la lettre de motivation, préparation à l'entretien d'embauche, e-réputation, recherche active d'emploi et mise en situation... STAGE IOP (INSERTION PAR L'OBSERVATION PROFESSIONNELLE) Recherche d'un lieu de stage pour réaliser un bilan de compétences, découvrir un métier...
	FORMATION DE BASE REMISE À NIVEAU	ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE POUR UN PUBLIC SPÉCIFIQUE
	PERMIS DE CONDUIRE Apprentissage du permis de conduire théorique (partenariat avec un service extérieur).	IDESS « La Clairefontaine » <u>Buanderie</u> : services de lessivage et de repassage à destination d'un public précarisé. TZCLD « Plein emploi ... En avant » Mise à l'emploi sur base des souhaits/des compétences des personnes et des travaux utiles identifiés sur le territoire.
	ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE	DÉVELOPPEMENT PERSONNEL / ACTIVITÉS
		Activités collectives et participatives pour gagner en confiance et en estime de soi (jardin, cuisine, activités artistiques, balades, groupe de paroles, CNV...).

<u>PUBLIC</u>	• Pour la formation professionnalisante : demandeur d'emploi de + de 18 ans (critères d'admissibilité examinés lors de l'inscription) - entrée permanente. • Pour la formation permis de conduire/recherche d'emploi/ activités de développement personnel : bénéficiaire de l'aide sociale au CPAS de Bertrix. • Pour TZCDL : demandeur d'emploi de plus de 24 mois résidant depuis minimum 6 mois dans la commune de BERTRIX.
----------------------	---

<u>CONTACT</u>	Rue de la Gare, 38 A 6880 BERTRIX 061/53.10.90 virginie.francois@bertrix.be	
-----------------------	--	---

AGRÉMENT

ETA - Entreprise de Travail Adapté

 FICHE 18

	ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE POUR PUBLIC SPÉCIFIQUE
<u>ACTIONS</u>	<u>ESPACES VERTS</u> Création et aménagement extérieur : plantations, bassins, terrasses, allées ; maçonnerie sèche ; clôtures et portails ; confection et entretien de pelouses.
	<u>JARDINERIE</u> Plantes, fleurs et arbres ; décorations et outillages ; plants de légumes et plants aromatiques ; production de légumes bio.
	<u>ÉCO-CONSTRUCTION</u> Transformation et extension d'habitation, ossatures en bois ; terrasses et bardages ; chapes sèches ; aménagement intérieur : cloisons, faux-plafonds, pose de parquets et planchers... ; isolation en matières naturelles et écologiques.
	<u>CONTRATS D'ENTREPRISE</u> Entre autres, fabrication de palettes (dans l'entreprise « La Paletterie François » à Virton).

<u>PUBLIC</u>	Toute personne présentant un handicap physique, mental et/ou psychique reconnu par l'AViQ pour autant qu'une orientation vers une ETA soit accordée par le bureau régional de l'AViQ.
---------------	---

<u>CONTACT</u>	Rue des Saucettes, 90 6730 TINTIGNY 063/44.00.70 info@pepiniereslagaume.be www.pepiniereslagaume.be 	
----------------	---	---

Perspectives Lux

AGRÉMENT

SAC - Service d'accompagnement avec mission spécialisée en transition école-vie active

📄 FICHE 31

ACTIONS

ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE

TRANSITION ÉCOLE-VIE ACTIVE

- Soutien à la réflexion pour un projet d'avenir ;
- Orientation ;
- Aide à la recherche d'un emploi, d'une occupation ;
- Aide à la recherche d'un logement ;
- Soutien à la participation à la vie sociale...

*Dans le cadre des initiatives spécifiques de l'AViQ,
transition 16 - 25 ans (moins 1 jour)*

📍 PROVINCE DE LUXEMBOURG

PUBLIC

Tout jeune âgé de 14 à 25 ans (moins 1 jour) reconnu en situation de handicap qui se prépare à quitter l'école (ou l'a quittée) et qui souhaite un accompagnement de transition entre école et vie active.

CONTACT

Asbl Intégration sociale et travail
Perspectives Lux
Rue de la Moselle, 7-9
6700 ARLON
063/21.18.46
0497/30.82.07
ameline.lequeux@mc.be
www.service-accompagnement.be



AGRÉMENT

Néant

ACTIONS

SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI

JOB COACHING

- Soutien intensif et rapide, vers et dans l'emploi ;
- Suivi personnalisé ;
- Gestion proactive des difficultés rencontrées ;
- Intervention gratuite ;
- Mise en place de contrats de formation et de dossiers primes ;
- Disponibilité, souplesse d'intervention.

En collaboration avec l'AViQ et le FSE dans le cadre de l'insertion socio-professionnelle en milieu ordinaire de travail (en attente d'un arrêté).

PUBLIC

Personne motivée inscrite ou admissible à l'AViQ (branche handicap) susceptible d'entrer rapidement dans une entreprise « ordinaire » et pour laquelle un soutien en formation et/ou en emploi est nécessaire.

📍 NORD PROVINCE LUXEMBOURG

CONTACT

Rue Vert-Vinâve, 60
4041 VOTTEM
Patricia VANDAELE
0474/85.00.50
p.vandaele@leplope.be
www.leplope.be



Point Jeune Luxembourg

AGRÉMENT

AMO - Action en Milieu Ouvert

 FICHE 1

<u>ACTIONS</u>	ORIENTATION INFORMATION	ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE
	<u>ORIENTATION/INFORMATION</u> Information, aide sociale et éducative qui vise à favoriser l'épanouissement du jeune dans son environnement social et familial. <i>Service GRATUIT et confidentiel.</i>	<u>ACCOMPAGNEMENT</u> Accompagnement de tout jeune adolescent qui rencontre des problèmes, des difficultés dans la vie de tous les jours.

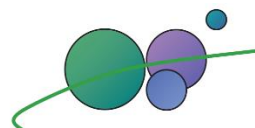
PUBLIC

Jeunes de 0 à 22 ans, leurs parents ou toute structure en demande d'information.

CONTACT

Rue des Glycines, 14
6760 VIRTON
063/40.25.50

amopjl@hotmail.com



AMO Point Jeune Luxembourg

<u>AGRÉMENTS</u>	EI - Entreprise d'Insertion	📄 FICHE 19
	IDESS - Initiative de développement de l'emploi dans le secteur des services de proximité à finalité sociale	📄 FICHE 23

<u>ACTIONS</u>	ACTIVITÉ PROFESIONNELLE POUR PUBLIC SPÉCIFIQUE	
	<u>BOIS</u>	
	Achat et vente de bois - exploitation forestière - scierie - menuiserie - abattage dangereux.	
	<u>JARDINAGE</u>	
	Entretien de jardins.	
	<u>TRAVAUX DE PROXIMITÉ</u>	

<u>PUBLICS</u>	• Pour l'EI, toute personne défavorisée. • Pour l'IDESS, toute personne peut y travailler. Une IDESS pourra bénéficier de subsides lorsqu'elle engage des publics spécifiques, à savoir : les personnes en articles 60 - 61 et les personnes qui rentrent dans les conditions SINE et APE.
----------------	---

<u>CONTACT</u>	Rue des Prés-la-Mercire, 6 6880 BERTRIX 061/41.33.51 progrescom@larenardiere.be	
----------------	--	---

Promemploi

AGRÉMENTS

L'ASBL Promemploi est agréée par l'ONE (Office de la Naissance et de l'Enfance) et par l'AViQ (Agence pour une Vie de Qualité, Branche Handicap)

ACTIONS

ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE

SERVICE « ACCUEIL ASSISTANCE » GARDE D'ENFANTS MALADES- HANDICAPÉS

Trouver une solution pour la garde d'un enfant malade ou permettre à l'entourage d'un enfant handicapé de s'octroyer des moments de répit (pour enfants de 0 à 12 ans).

ORIENTATION INFORMATION

Information sur les formations initiales reconnues pour les différentes fonctions du secteur de l'accueil des enfants (personnel d'accueil des enfants, psycho-médico-social, de direction, ...) et orientation vers les instituts qui dispensent ces formations.

FORMATIONS CONTINUES

L'ASBL Promemploi est un opérateur de formation agréé par la ministre de l'Enfance et subventionné par l'ONE qui propose des formations continues aux professionnel-le-s de l'accueil de l'enfance.

PUBLIC

Tout public.

CONTACT

Rue des Déportés, 140
6700 ARLON
063/24.25.20
info@promemploi.be
www.promemploi.be
www.accueil-assistance.be



<u>AGRÉMENT</u>	SAC - Services d'accompagnement des adultes avec une mission spécialisée en activités citoyennes	 FICHE 31
<u>ACTIONS</u>	VOLONTARIAT ACTIVITÉ SOCIO-CULTURELLE Participation bénévole à des événements ponctuels ou des actions au sein d'un service, d'une organisation ou d'une ASBL en vue de l'intégration et de l'épanouissement d'une personne en situation de handicap.	
<u>PUBLIC</u>	Pour pouvoir réaliser une activité citoyenne, la personne doit : • être âgée de + de 18 ans ; • être bénéficiaire d'allocations familiales supplémentaires en raison du handicap OU être dans les conditions pour bénéficier d'une allocation de remplacement de revenus pour personnes en situation de handicap.	
<u>CONTACT</u>	CPAS de Vielsalm Rue des Combattants, 5 6690 VIELSALM 080/21.41.85 marylou.vandeneynde@cpas-vielsalm.be romuald.provoost@cpas-vielsalm.be	

Régie des Quartiers de la Famennoise

AGRÉMENT

Régie des Quartiers

 FICHE 30

ACTIONS	ORIENTATION INFORMATION	FORMATION DE BASE REMISE À NIVEAU	FORMATION PROFESSIONNALISANTE
	Orientation vers la formation qualifiante, information sur l'existant...	BÂTIMENT Terrasse en autobloquants, travaux de peinture, cloisons, petites menuiseries... ESPACES VERTS Taille, tonte, clôture, potager, entretien des jardins...	VENTE Formation en vente pour tout type de secteur.
	ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE	SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI	
	ACCOMPAGNEMENT Travail social avec les stagiaires dans les difficultés administratives et psycho-sociales. DÉVELOPPEMENT DU QUARTIER Fêtes des voisins, été solidaire, potager communautaire, écrivain public...	CV, lettre de motivation, préparation à l'entretien d'embauche, méthodes de recherche emploi...	

PUBLIC

Tout demandeur d'emploi inscrit au Forem indemnisé ou non.

CONTACT

Vieille Route de Rochefort, 1 boîte 3
6900 MARLOIE
084/32.21.04
regie.marche@gmail.com

Régie des Quartiers de la Salm

AGRÉMENT

Régie des Quartiers

FICHE 30

	VOLONTARIAT ACTIVITÉ SOCIO- CULTURELLE	ORIENTATION INFORMATION	SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI
	Des activités citoyennes et d'éducation permanente sont également proposées régulièrement aux stagiaires.	Programme de formation individualisé des stagiaires en fonction de leurs besoins, parcours, freins personnels.	CV, lettre de motivation, préparation à l'entretien d'embauche, méthodes de recherche emploi...
<u>ACTIONS</u>	ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE	FORMATION DE BASE REMISE À NIVEAU	
	<u>ACCOMPAGNEMENT</u> Travail social avec les stagiaires dans les difficultés administratives et psycho-sociales. <u>DÉVELOPPEMENT DU QUARTIER</u> Fêtes des voisins, été solidaire, potager communautaire, écrivain public...	<u>BÂTIMENT</u> Petite maçonnerie, plafonnage, peinture, menuiserie... avec possibilité de stage d'immersion en entreprise. <u>ESPACES VERTS</u> Entretien des espaces verts (taille, tonte, désherbage, etc.) avec possibilité de stage d'immersion en entreprise. <u>RAN français/math</u> Remise à niveau en français et math et un module d'initiation à l'informatique.	

PUBLIC

Toute personne majeure, inscrite comme demandeuse d'emploi, peu qualifiée, domiciliée dans la commune de VIELSALM.

CONTACT

Rue des Combattants, 5 (1^{er} étage)
6690 VIELSALM
0492/19.31.24
rdqsalm@gmail.com

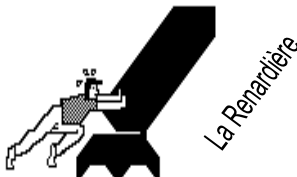


Renardière (La)

<u>AGRÉMENTS</u>	Agence de Placement	🔗 FICHE 2
	CISP - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (EFT)	🔗 FICHE 12

	FORMATION PROFESSIONNALISANTE
<u>ACTIONS</u>	<u>SYLVICULTURE-ENVIRONNEMENT (2 sites)</u> Apprentissage du métier de bûcheron via l'abatage de résineux et feuillus, l'ébranchage à la rasette et à la tronçonneuse, la découpe, le débardage, ... Nettoyage et entretien des espaces verts et espaces publics, plantations, ... (voir fiche « La Passerelle »)
	<u>MENUISERIE-RABOTAGE-CONDITIONNEMENT DE BOIS DE CHAUFFAGE</u> Travaux de menuiserie (plancher, escalier, ...) et découpe, fendage du bois de chauffage.
	<u>SCIERIE-AFFÛTAGE</u> Découpe, sciage, billonnage, refendage, utilisation de différentes machines de sciage... Préparation et placement des lames de scies à grumes et des scies de refendage ainsi que maintenance de celles-ci.
	<u>AUXILIAIRE POLYVALENT</u> Triage, lavage et repassage du linge, entretien des chambres, préparation et aide à la prise de repas... (voir fiche « La Passerelle »).
	<u>MAIS AUSSI</u> Accompagnement et aide à la recherche d'un emploi pour les stagiaires en fin de formation (rédaction d'un CV, lettre de motivation, entretien d'embauche, ...) ; Possibilité de stages en entreprise. Animations citoyennes.

<u>PUBLIC</u>	Tout demandeur d'emploi correspondant aux critères CISP (voir 🔗 FICHE 12) et IDESS (voir 🔗 FICHE 23).
---------------	---

<u>CONTACT</u>	Rue des Prés-la-Mercire, 8 6880 BERTRIX 061/41.33.51 info@larenardiere.be www.larenardiere.be 	
----------------	--	---

AGRÉMENT

SAC - Services d'accompagnement des adultes avec une  FICHE 31
mission spécialisée en activités citoyennes

ACTIONS**ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE**

Notre service d'accompagnement peut être interpellé par toute personne en situation de handicap par des aidants proches ou des structures concernées par le handicap.

Après une écoute active des besoins et/ou des demandes, des pistes d'action sont définies en cocréation avec le requérant, le réseau et l'équipe pluridisciplinaire. Notre accompagnement vise l'épanouissement, l'autonomie et le mieux-être du bénéficiaire dans tous ses milieux de vie en le rendant acteur de ses choix, en s'appuyant et en développant ses ressources.

Notre travail s'articule autour de trois axes : un accompagnement individuel, des activités collectives et des actions communautaires.

Accompagnement des adultes en recherche de plus d'autonomie : aide en autonomie dans un logement, dans la gestion des actes de la vie quotidienne, dans des démarches administratives, financières, au niveau de la mobilité, de la santé, de la vie affective, dans l'élargissement du réseau relationnel, dans la recherche d'activités de tous types.

Chacun de nos bénéficiaires dispose d'un projet d'accompagnement répondant à ses besoins. Notre équipe est mobile et se déplace dans le milieu de vie de la personne.

PUBLIC

Pour pouvoir réaliser une activité citoyenne, la personne doit :

- être reconnue par l'AViQ ;
- être âgée de + de 18 ans ;
- être bénéficiaire d'allocations familiales supplémentaires en raison du handicap ou être dans les conditions pour bénéficier d'une allocation de remplacement de revenus pour personnes en situation de handicap.

CONTACT

Andage - Service Renforts
Rue du Château, 1
6900 MARCHE-EN-FAMENNE
084/31.12.27
sac@andage.be
www.andage.be




<u>AGRÉMENTS</u>	Agence de Placement	📄 FICHE 2
	ILI - Initiative Locale d'Intégration (appel à projet axes français et citoyenneté)	📄 FICHE 24
	PMTIC - Plan Mobilisateur des Technologies de l'Information et de la Communication	📄 FICHE 29
	<i>Réso asbl est aussi reconnu par le Région wallonne comme organisme de recherche d'emploi, outplacement et insertion socio-professionnelle</i>	

<u>ACTIONS</u>	ORIENTATION INFORMATION	FORMATION DE BASE REMISE À NIVEAU
	<u>RÈVÈLE TES TALENTS – TROUVE TA PLACE</u> Accompagnement collectif en réorientation professionnelle dans l'objectif d'aider les demandeurs d'emploi à définir un nouveau projet professionnel (2 fois par an). (En collaboration avec le Forem) <u>DÉCLIC POUR L'EMPLOI</u> Accompagnement individuel en orientation et recherche d'emploi. Définir un projet professionnel et se confronter au marché de l'emploi. (En collaboration avec le Forem)	<u>PM'TIC</u> Initiation à l'informatique. <u>PERMIS DE CONDUIRE</u> Formation au permis théorique B pour les personnes rencontrant des difficultés d'apprentissage. (60 heures de cours au total) (pour la partie pratique voir CEPPST) <u>TABLE DE CONVERSATION</u> Groupe de discussion en français à destination des personnes non francophones souhaitant améliorer leur niveau de langue, 4 h/semaine à raison de 2 h par cours les mardis et jeudis. (Projet ILI)
	ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE	ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE POUR PUBLIC SPÉCIFIQUE
	<u>FIC</u> Formation à l'intégration citoyenne pour les personnes d'origine étrangère souhaitant obtenir la nationalité belge (ou dans le cadre du parcours d'intégration) (2 à 3 fois par an). (Projet ILI)	<u>PETITS TRAVAUX</u> Peinture, tapissage, pose de vinyle, moquette, carrelage, plinthes... <u>DU TEMPS POUR SOI</u> Couture, repassage, retouches, petites réparations, ourlets, tentures, rideaux.

	<u>HOW TO BEGIN</u> Ateliers de 3 h à destination de demandeurs d'asile - réfugiés en vue de les accompagner dans leur sortie des centres d'accueil (logement, emploi, santé, ...). (En collaboration avec Fedasil)	
	SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI	
	<u>RÉVÈLE TES TALENTS - ENSEMBLE VERS L'EMPLOI</u> Accompagnement collectif en recherche d'emploi avec stage de 72 h en entreprise : améliorer les outils de recherche d'emploi, relancer la dynamique de manière optimale et donner d'autres pistes pour l'avenir. (En collaboration avec le Forem)	
	<u>OUTPLACEMENT</u> Accompagnement individuel de personnes ayant été licenciées vers une nouvelle situation professionnelle durant 1 an.	
	<u>PERMANENCES</u> Aide individuelle (CV, lettres de motivation ...). Sur rendez-vous.	

<u>PUBLIC</u>	Tout public.
----------------------	--------------

<u>CONTACT</u>	Rue Pietro-Ferrero, 1 6700 ARLON 063/24.47.60 info@resoasbl-luxembourg.be https://www.resoasbl-luxembourg.be 	
-----------------------	---	---

Sarew Coaching Emploi

AGRÉMENT

Appels à projets - JobCoaching « Soutien vers l'emploi des personnes en situation de handicap »

📄 FICHE 5

ACTIONS

SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI

JOB COACHING

- Soutien à la définition d'un projet professionnel et à sa mise en œuvre.
- Aide pour la réalisation d'un bilan de compétences, le CV, la lettre de motivation et l'entretien d'embauche, les outils de recherche d'emploi et/ou de formations, la recherche de stages en entreprise...
- Information des entreprises quant aux supports existants pour l'adaptation du poste de travail (services d'interprétation, service Ergojob, aménagement de l'environnement professionnel, ...).
- Analyse et guidance vers les alternatives à l'emploi en milieu ordinaire qui sont à envisager, le cas échéant (volontariat, entreprises de travail adapté...).
- Conseils, écoute et soutien.

PUBLIC

Personnes sourdes et malentendantes qui sont dans une démarche d'insertion socio-professionnelle.

Service gratuit.

CONTACT

Sarew
Service d'aide à la recherche d'un emploi
pour personnes sourdes et
malentendantes en Wallonie
Véronique DUPARQUE
Grand'Rue, 1
6800 LIBRAMONT
vduparque@sarew.be
0499/76 02 61
www.sarew.be



<u>AGRÉMENT</u>	Néant
-----------------	-------

<u>ACTIONS</u>	ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE	ORIENTATION INFORMATION
	<u>ACCOMPAGNEMENT</u> Missions de 6 mois à temps plein (28h/semaine). Choix dans 4 domaines : - Aide aux personnes et solidarité ; - Culture et éducation ; - Environnement et développement durable ; - Education par le sport. Accompagnement personnalisé. Temps d'échanges et d'évaluation entre pairs.	<u>ORIENTATION/INFORMATION</u> Modules de maturation et d'orientation. Formations citoyennes. Activités de groupes.
📍 PROVINCE DE LUXEMBOURG Des groupes sont organisés à Namur tout au long de l'année et accessibles aux Luxembourgeois ; Des groupes s'organisent de façon régulière à Libramont.		

<u>PUBLIC</u>	Jeunes de 18 à 25 ans.
---------------	------------------------

<u>CONTACT</u>	Service citoyen Antenne Luxembourg-Namur-Brabant wallon Rue Nanon, 98 5002 NAMUR 081/39.08.25 https://service-citoyen.be/	
----------------	--	---

VOLONTARIAT - ACTIVITÉ SOCIO-CULTURELLE

INSERTION SOCIALE

Nos 3 agents, Claire, Daphnée et Madeleine vous accueillent à des ateliers collectifs diversifiés. Nous proposons également un suivi individualisé dans le but de soutenir les participants dans leur projet de vie. La participation est entièrement gratuite et les entrées sont permanentes, alors contactez-nous !

Voici la liste des ateliers hebdomadaires organisés :

- L'atelier informatique « Clic Dynamic » ;
- L'atelier culinaire « Cuisine & Vous » ;
- L'atelier peinture « Art-Emoi » ;
- L'atelier « Bien-être » ;
- L'atelier « Ciné-débat/jeux de société ».



Et de manière ponctuelle, le service organise :

- Un atelier « apiculture » ;
- Un atelier « jardin » ;
- Des excursions ;
- Des sorties ou autres activités avec des partenaires.

Les objectifs du service poursuivis sont : rompre l'isolement social, participer à une vie sociale, économique, politique, culturelle, promouvoir la reconnaissance sociale, améliorer le bien-être et la qualité de vie, ainsi que favoriser l'autonomie.

SIS : <https://www.arlon.be/ma-commune/social/cpas/laction-sociale/services/insertion-sociale>

Ateliers : https://www.arlon.be/ma-commune/social/cpas/laction-sociale/actions_realisations/atelier-cuisine

ACTIONS

PUBLIC

Le public doit également répondre à un des objectifs d'insertion sociale mais le service peut accepter 20% de personnes hors-cible.

CONTACTS

Rue Godefroid-Kurth, 2i
6700 ARLON
0494/65.55.36
063/23.03.67
cpas@arlon.be

- Claire PIERRARD : claire.pierrard@arlon.be
- Daphnée DEFOSSE : daphnee.defosse@arlon.be
- Madeleine SURINX : madeleine.surinx@arlon.be



Service d'Insertion Sociale du CPAS de Marche-en-Famenne

AGRÉMENT

SIS - Service d'Insertion Sociale

 FICHE 32

ACTIONS

VOLONTARIAT - ACTIVITÉ SOCIO-CULTURELLE

ATELIERS SOCIAUX

Les ateliers sociaux permettent aux usagers de notre Centre de s'engager dans une activité, sans devoir s'engager de manière directe et durable dans la contrainte d'un contrat de travail.

Ces activités encouragent l'immersion sociale et la remobilisation de la personne. Elles permettent d'acquérir/de développer de nouvelles compétences comme l'autonomie, la confiance en soi et encore le savoir-être au sens large.

PUBLIC

Le service ouvre ses portes au public bénéficiaire du CPAS.

CONTACT

Boulevard du Midi, 20
6900 MARCHE-EN-FAMENNE
084/32.06.00
cpas@marche.be



Service d'Insertion Sociale du CPAS de Virton

AGRÉMENT

SIS - Service d'Insertion Sociale

 FICHE 32

VOLONTARIAT - ACTIVITÉ SOCIO-CULTURELLE

ACTIONS

INSERTION SOCIALE

Actions collectives ou communautaires, travail sur les problèmes liés à la précarité, création de liens sociaux notamment d'ordres intergénérationnel et interculturel.

Mise en place d'ateliers conviviaux et de partage : jardin collectif, cuisine, expression artistique, découvertes culturelles, bien-être et confiance en soi, sport et santé, ateliers ponctuels (tabac stop, produit d'entretien fait maison, informatique...).

Accompagnement social individuel
en complément des activités collectives.

PUBLIC

Le service ouvre ses portes au public bénéficiaire du CPAS et toute personne en situation d'exclusion et/ou isolement.

CONTACT

Service d'Insertion Sociale
Rue des Combattants, 2
6760 VIRTON
063/58.10.10
thaddee.dubois@cpas-virton.be
luka.thair@cpas-virton.be



Service d'Insertion Socio-Professionnelle du CPAS d'Arlon

AGRÉMENT

Néant

	ORIENTATION INFORMATION	SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI
<u>ACTIONS</u>	<u>INFORMATION PERMIS DE CONDUIRE</u> Information et aide pour l'obtention du permis de conduire.	<u>BILAN SOCIO-PROFESSIONNEL</u> Réalisation d'un bilan socio-professionnel.
	<u>FORMATIONS</u> Information sur les possibilités de formation et soutien/accompagnement dans les démarches.	<u>ACCOMPAGNEMENT SOCIAL</u> Soutien du bénéficiaire dans ses problématiques personnelles.
	<u>AIDES A L'EMPLOI</u> Information sur les dispositifs favorisant l'engagement des personnes via des aides à l'emploi (art. 60, art. 61, etc.).	<u>OUTILS DE RECHERCHE D'EMPLOI</u> Connaître les filières de recherche d'un emploi, rédiger un CV percutant et une lettre de motivation, se préparer à un entretien d'embauche, découvrir le marché de l'emploi, décrypter les offres d'emploi, etc.
		<u>COACHING</u> Coaching via des entretiens individuels ou des ateliers collectifs afin de concrétiser le projet professionnel.
		<u>MISE A L'EMPLOI</u> Négociation de contrats avec des partenaires/entreprises afin de permettre une expérience professionnelle ou de retrouver un droit aux allocations sociales via des aides à l'emploi, telles que l'art. 60 ou art. 61, ou de manière classique.
		<u>SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE</u> Présence d'une psychologue qui apporte un suivi et un accompagnement psychologique aux personnes qui rencontrent des difficultés.

<u>PUBLIC</u>	Public bénéficiant d'une aide sociale du CPAS d'Arlon.	
<u>CONTACT</u>	<u>Service insertion socioprofessionnelle</u> Marvyn GOFFINET : responsable Clémence LEHEUT : psychologue Elodie GEORGES : agent d'insertion Camille GRAFF : agent d'insertion Mélanie LAFONTAINE : agent d'insertion Nathalie SERVIRANCKX : agent d'insertion Laurence MIRKES : capteur emploi Rue Godefroid-Kurth, 2i 6700 ARLON 063/23.03.67 cpas@arlon.be	 063/23.03.67 cpas@arlon.be

AGRÉMENT

AMO - Action en Milieu Ouvert

📄 FICHE 1

<u>ACTIONS</u>	ORIENTATION INFORMATION	ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE
	<u>ORIENTATION/INFORMATION</u> Information et aide socio-juridique à concernant des jeunes de 0-22ans. <i>Service GRATUIT et confidentiel.</i>	<u>ACCOMPAGNEMENT</u> Accompagnement socio-juridique dans les démarches de tout jeune qui rencontre des problèmes, des difficultés en lien avec la législation.
📍 Service compétent pour l'ensemble de la province de Luxembourg		

PUBLIC

Jeunes de 0 à 22 ans ou toute personne (parents, professionnels ...) souhaitant une information en lien avec un jeune de 0 à 22 ans.

CONTACT

Grand-Rue, 28 (1^{er} étage)
6700 ARLON
063/23.40.56
luxembourg@sdj.be
www.sdj.be



ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE POUR PUBLIC SPÉCIFIQUE	
<u>ACTIONS</u>	<u>INJECTION PLASTIQUE</u> Pour différentes industries.
	<u>PRESTATIONS SPÉCIFIQUES</u> Assemblage d'éléments électriques, électroniques, connectiques, ... Conditionnement divers/packaging.
	<u>ÉTANCHÉITE</u>
	<u>PAVAGE</u>
	<u>PEINTURE</u>
	<u>HORTICULTURE</u>
	<u>NETTOYAGE</u>
	<u>MISE A DISPOSITION DE PERSONNEL</u>

<u>PUBLIC</u>	Toute personne en situation de handicap physique, mental et/ou psychique reconnue par l'AViQ pour autant qu'une orientation vers une ETA soit accordée par le bureau régional de l'AViQ.
---------------	--

<u>CONTACT</u>	ZI Bastogne 1 Rue du Marché-Couvert, 42 6600 BASTOGNE 061/24.06.70 info@serviplast.be www.serviplast.be	
----------------	---	--

AGRÉMENT

SAC - Service d'accompagnement avec une mission envers les adultes

📄 FICHE 31

ACTIONS

**ACCOMPAGNEMENT
VERS L'AUTONOMIE**

ACCOMPAGNEMENT GÉNÉRAL

Aide à la vie quotidienne en autonomie (logement, gestion budgétaire, démarches administratives, santé, éducation à la citoyenneté, valorisation des capacités des personnes handicapées adultes en recherche d'autonomie et de mieux-être...).

📍 PROVINCE DE LUXEMBOURG

PUBLIC

Toute personne de 18 à 65 ans reconnue en situation de handicap (par l'AViQ ou un autre organisme agréé) résidant en province de Luxembourg.

CONTACT

Asbl Intégration sociale et travail
Sésame
Rue de la Moselle, 7-9
6700 ARLON
063/21.18.46
sesame.arlon@mc.be
www.service-accompagnement.be



Sésame ouvre-toi !

AGRÉMENT

SAC - Services d'accompagnement des adultes avec une mission spécialisée en activités citoyennes

 FICHE 31

ACTIONS

VOLONTARIAT ACTIVITÉ SOCIO-CULTURELLE

VOLONTARIAT

Clarification des souhaits et du profil de la personne, mise au point du projet de volontariat, accompagnement dans toutes les démarches vers et dans l'activité (contacts, intégration, apprentissages, mise en place d'outils, adaptation des tâches...), soutien dans l'exercice de volontariat...

📍 ARLON, VIRTON, NEUFCHÂTEAU

PUBLIC

Pour pouvoir réaliser une activité citoyenne, la personne doit :

- être âgée de + de 18 ans ;
- être bénéficiaire d'allocations familiales supplémentaires en raison du handicap OU être dans les conditions pour bénéficier d'une allocation de remplacement de revenus pour personnes en situation de handicap.

CONTACT

Asbl Intégration sociale et travail
Sésame Ouvre-toi !
Rue de la Moselle, 7-9
6700 ARLON
063/21.18.46
0498/13 29 53
marine.wein@mc.be
www.service-accompagnement.be



<u>AGRÈMENT</u>	Néant
-----------------	-------

<u>ACTIONS</u>	SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI
	<u>JOB COACHING</u> Accompagnement, aide à la recherche d'un emploi et à son maintien en milieu ordinaire ; Accompagnement dans les adaptations du poste de travail ; Information sur les aides à l'emploi de l'AViQ. <i>En collaboration avec l'AViQ et le FSE dans le cadre de l'insertion socio-professionnelle en milieu ordinaire de travail (en attente d'un nouvel arrêté).</i>

<u>PUBLIC</u>	Toute personne de 18 ans minimum reconnue en situation de handicap (par l'AViQ ou par un autre organisme agréé) résidant sur le territoire de la province de Luxembourg qui souhaite un soutien soit dans ses démarches de recherche d'emploi et/ou un suivi dans son emploi en milieu ordinaire de travail (hors ETA). 📍 PROVINCE DE LUXEMBOURG.
---------------	---

<u>CONTACT</u>	Asbl Intégration sociale et travail Sésame pour l'emploi Rue de la Moselle, 7-9 6700 ARLON 063/21.18.46 0491/12.77.20 valentine.tillieux@mc.be www.service-accompagnement.be	
----------------	--	---

<u>AGRÉMENT</u>	Néant
-----------------	-------

<u>ACTIONS</u>	ORIENTATION INFORMATION
	<u>INFORMATION ÉTUDES-PROFESSIONS</u> Documentation, information individualisée, animations, orientations scolaires et professionnelles, consultation des guides et des répertoires, accès gratuit Internet...

<u>PUBLIC</u>	Tout public (certains services peuvent être payants, le coût ne doit pas être un frein à l'accessibilité du service).
---------------	---

<u>CONTACT</u>	Au Buisson-Martin, 14B bte3 6800 LIBRAMONT 061/21.32.21 siep.libramont@siep.be www.siep.be/libramont.php 	
----------------	--	--

AGRÉMENT

Maison d'accueil, d'hébergement et accompagnement des personnes en difficultés sociales

📄 FICHE 25

ACTIONS

MAISON D'ACCUEIL

Accompagnement social, suivi administratif, recherche de logement, activités citoyennes et culturelles, orientation, aide à la recherche d'un emploi, développement personnel...

Suivi et accompagnement sur le lieu de vie de la personne en fonction de la demande de la personne : suivi administratif, juridique, social...

PUBLIC

- Hommes en difficultés sociales (14 places disponibles).
- Ménages (tous publics) ayant des problématiques en lien avec le logement.

CONTACT

Rue des Martyrs, 2
6760 GOMERY-VIRTON
063/58.14.80
www.soleilducoeur.com
info@soleilducoeur.com



Source (La)

<u>AGRÉMENTS</u>	CISP - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (DEFI)	🔗 FICHE 12
	EPN - Espace Public Numérique	🔗 FICHE 20
	ILI - Initiative Locale d'Intégration (appel à projet axes français, citoyenneté et interculturalité)	🔗 FICHE 24
	DIGISTART - Programme de formation de base au numérique	🔗 FICHE 29
	SIS - Service d'Insertion Sociale	🔗 FICHE 32

<u>ACTIONS</u>	ORIENTATION INFORMATION	FORMATION DE BASE REMISE À NIVEAU
	<u>JE CRÉE MON AVENIR</u> Remise à niveau (informatique, français, ...), initiation au néerlandais, découverte des métiers, travail du projet personnel et professionnel, stages en entreprise, permis de conduire théorique, expression créative, ... Découverte de ses compétences, trouver son orientation professionnelle adaptée grâce au suivi individuel.	<u>BUREAU'TIC</u> Initiation et perfectionnement à la Suite Microsoft Office (Word, Excel, Publisher, Powerpoint, Outlook), dactylo, stages en entreprise, ... <u>PERMIS DE CONDUIRE THEORIQUE</u> 35h (formation payante !). <u>DIGISTART</u> Formation de base en informatique (max. 80h).
	VOLONTARIAT - ACTIVITÉ SOCIO-CULTURELLE	
	<u>ESPÉRANZA</u> Ateliers cuisine-santé, citoyenneté (vie quotidienne, projets collectifs, ...), artistiques (biblio créativité, écriture, ...), nature (permaculture, potager, ...), bien-être et mouvement (marche, relaxation, ...), ... <u>ESPACE NUMÉRIQUE</u> Ouvert à tous. <u>CITOYENNETE (ILI)</u> Formation citoyenneté 2 fois/an (clôture en mars 2025). Projets ponctuels interculturels.	

<u>PUBLICS</u>	• Pour « Je crée mon avenir » et « Bureau'TIC » : tout demandeur d'emploi correspondant aux critères CISP (voir CISP 🔗 FICHE 11). • Pour « Espérance » : tout public plus fragilisé éloigné de l'emploi (voir SIS 🔗 FICHE 32). • Pour « Espace Numérique » : tout public (voir EPN 🔗 FICHE 20).
----------------	---

	• Pour « Permis de conduire théorique » : tout public mais formation payante. • Pour « DIGISTART » : tout public (voir DIGISTART @ FICHE 29). • Pour les projets « ILI » : personnes étrangères et/ou d'origine étrangère (voir ILI @ FICHE 24).	
<u>CONTACT</u>	Rue du Brutz, 3 6830 BOUILLON 061/46.86.88 lasource@lasource.be www.lasource.be 	

AGRÉMENT

ETA - Entreprise de Travail Adapté

 FICHE 18

ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE POUR PUBLIC SPÉCIFIQUE			
<u>ACTIONS</u>	<u>MENUISERIE-BOISSELLERIE</u>	<u>FABRICATION DE MEUBLES</u>	<u>CONSTRUCTION</u>
	Boissellerie - articles publicitaires destinés au secteur brassicole.	PLV réalisation de mobilier-displays pour agences publicitaires.	Construction de Tiny Houses.
	<u>MENUISERIE-CAISSERIE</u>	<u>FABRICATION D'ABRIS DE JARDIN</u>	<u>ABRIBUS</u>
	Fabrication de caisses pour l'industrie et casiers pour la bière.	Réalisation d'abris de jardin, boxes pour chevaux, Carport.	Réalisation, fourniture et pose d'abribus, d'abris pour vélos.

PUBLIC

Toute personne présentant un handicap physique, mental et/ou psychique reconnu par l'AViQ pour autant qu'une orientation vers une ETA soit accordée par le bureau régional de l'AViQ.

CONTACT

Zoning de Belle-Vue, 2
6740 ETALLE
063/45.53.19
info@stallbois.be
www.stallbois.com



Stallbois

AGRÉMENT

SAC - Service d'accompagnement avec une mission envers les adultes

📄 FICHE 31

ACTIONS	ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE	SOUTIEN VERS / DANS L'EMPLOI
	<u>ACCOMPAGNEMENT VIE QUOTIDIENNE</u> Aide à la vie quotidienne en autonomie (logement, gestion budgétaire, démarches administratives, santé, éducation à la citoyenneté...).	<u>BILAN ET ACCOMPAGNEMENT</u> Analyse des motivations, des réelles capacités et possibilités de travail de la personne handicapée. Suivi en fonction de ses capacités d'autonomie, de déplacement, de compréhension des exigences administratives.
	📍 FAUVILLERS, VIRTON, TINTIGNY, SAINT-LÉGER, ROUVROY, NEUFCHÂTEAU, MUSSON, MESSANCY, MEIX-DEVANT-VIRTON, MARTELANGE, FLORENVILLE, LIBRAMONT-CHEVIGNY, ÉTALLE, CHINY, BERTRIX, BASTOGNE, ATTERT, AUBANGE, ARLON, HABAY, LÉGLISE	

PUBLIC

Toute personne adulte présentant un handicap reconnu par l'AViQ ou par toute autre organisme (mutuelle, SPF handicap ...).

CONTACT

Rue de Seymerich, 33
6700 ARLON
063/23.62.63
starter@la-clairiere-arlon.be
www.la-clairiere-arlon.be



Table des Hautes Ardennes (La)

AGRÉMENT

EI - Entreprise d'Insertion

 FICHE 19

ACTIONS

ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE POUR PUBLIC SPÉCIFIQUE

RESTAURATION

Restaurant pour particuliers et entreprises, événements familiaux, banquets, restauration à emporter...

PUBLIC

Toute personne défavorisée (voir EI  FICHE 19).

CONTACT

Place des Chasseurs-Ardennais, 33

6690 VIELSALM

080/28.11.63

latable@leshautesardennes.be

www.leshautesardennes.be



Tremplin (Le)

AGRÉMENT

Maison d'accueil, d'hébergement et accompagnement des personnes en difficultés sociales

 FICHE 25

ACTIONS

MAISON D'ACCUEIL

Accompagnement social, suivi administratif, recherche de logement, activités citoyennes et culturelles, orientation, aide à la recherche d'un emploi, développement personnel...

PUBLIC

Hommes en difficultés sociales (23 places disponibles sur 3 sites d'hébergement).

CONTACT

Avenue Victor-Tesch, 75
6700 ARLON
063/22.01.74
letremplin@skynet.be
www.letremplin.net



<u>AGRÉMENTS</u>	Agence de Placement	📄 FICHE 2
	CISP - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (DEFI)	📄 FICHE 12
	ILI - Initiative Locale d'Intégration (appel à projet axe français)	📄 FICHE 24
	PMTIC - Plan Mobilisateur des Technologies de l'Information et de la Communication	📄 FICHE 29

	ORIENTATION INFORMATION	FORMATION DE BASE REMISE À NIVEAU	FORMATION PROFESSIONNALISANTE
<u>ACTIONS</u>	<u>DÉVELOPPEMENT ET ORIENTATION SOCIO-PROFESSIONNELLE</u> Définition d'un projet professionnel en travaillant les compétences des personnes, en identifiant leurs freins et leurs atouts pour le choix d'un métier.	<u>FORMATION DE BASE</u> Orthographe, expression orale et écrite, calculs de base, pourcentages, notions de géométrie... <u>FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE</u> Apprentissage du français niveau débutant et intermédiaire (A0, A1). <u>FORMATION PMTIC</u> Formation en informatique.	<u>EMPLOYÉ ADMINISTRATIF</u> Dactylographie, dictaphone, Windows, Office (Word, Excel, Access, Powerpoint), internet... <u>ASSISTANT LOGISTIQUE EN MILIEU HOSPITALIER</u> Connaissance du milieu, hospitalier, déontologie, communication, secourisme, stage, épreuve intégrée <i>Certificat délivré par l'Enseignement de Promotion Sociale EAFC.</i>

<u>PUBLIC</u>	Demandeurs d'emploi depuis plus de 18 mois et peu qualifiés.
---------------	--

<u>CONTACT</u>	Rue de la Californie, 16 6600 BASTOGNE 061/21.53.56 latreveoisip@skynet.be www.latreve.be	
----------------	---	---

Trusquin (Le)

AGRÉMENT

CISP - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (EFT)

📄 FICHE 12

ACTIONS

FORMATION PROFESSIONNALISANTE

ÉCOBÂTISSEUR

Maçonnerie gros-œuvre, menuiserie ossature bois et parachèvement (maison bioclimatique, basses énergies ou passives, rénovation écologique), tous travaux d'isolation naturelle (cellulose, matériaux issus de matières végétales ou animales), enduits et peintures naturelles (argile, chaux).

OUVRIER ENVIRONNEMENTALISTE

Tous travaux de revalorisation de sites naturels (projet Life, Natura 2000, Nassonia), d'épuration des eaux par procédés naturels, de création de mares naturelles, de murs en pierres sèches, de toitures végétales, de jardins sauvages, de pose de clôture...

CHAUFFEUR/LIVREUR/ACCOMPAGNATEUR

Transports de colis, transports collectifs de personnes, permis B uniquement.

Mais aussi

Cours de recherche emploi (rédaction de CV, lettre de motivation, entretien d'embauche ...) ;
Remise à niveau en mathématiques, lecture de plans, DAO ;
Cours de sensibilisation sociale, citoyenneté.

PUBLIC

Tout demandeur d'emploi correspondant aux critères CISP (voir 📄 FICHE 12).

CONTACT

Route de Bastogne, 36D
6900 MARCHE-EN-FAMENNE
084/32.36.07
contact@trusquin.be
www.trusquin.be



Trusquin Titres-Services (Le)

AGRÉMENT

EI - Entreprise d'Insertion

📄 FICHE 19

ACTIONS

ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE POUR PUBLIC SPÉCIFIQUE

TITRES-SERVICES

Nettoyage de domiciles privés
Repassage en centrale

PUBLIC

Toute personne défavorisée (voir EI 📄 FICHE 19).

CONTACT

Route de Bastogne, 36B
6900 MARCHE-EN-FAMENNE
084/37.97.41
secretariat@trusquin-titres-services.be
www.trusquin-titres-services.be





Retrouvez le répertoire dans l'onglet
« Boîte à outils »
repris sur le site de l'**IBEFE Luxembourg**

www.ibefe-lux.be



IBEFE Luxembourg

Rue de Diekirch, 38

6700 ARLON

(Locaux du Forem - 1^{er} étage)

secretariat@bassinefe-lux.be