

SYNTHÈSE DES THÉMATIQUES COMMUNES 2019



BASSIN EFE
LUXEMBOURG BELGE

TABLE DES MATIERES

Cadrage méthodologique.....	2
1. Thématiques communes	5
1.1. Création d'une offre de formation et d'enseignement.....	5
1.2. Maintien de l'offre de formation et d'enseignement.....	10
1.3. Adaptation du contenu l'offre de formation et d'enseignement existante	14
2. RECOMMANDATIONS.....	17
2.1. Orientation, promotion des métiers, promotion des filières techniques et professionnelles	17
2.2. Places de stage et alternance	18
2.3. Équipements/ressources	18
2.4. Recommandations en matière de compétences spécifiques et transversales	19
2.5. Recommandations au SFMQ	19
2.6. Autres	20
3. Pôles de synergie et pistes d'actions.....	21
3.1. Etat des lieux des pôles de synergie existants.....	22
3.2. Autres actions développées par l'IBEFE Luxembourg	25
Conclusion et perspectives.....	25

CADRAGE MÉTHODOLOGIQUE

Chaque année, l'Instance Bassin Enseignement qualifiant – Formation –Emploi met à jour ses thématiques communes en publiant une synthèse de ses recommandations en matière de métiers prioritaires et pistes d'actions.

Afin de dégager des métiers prioritaires et des pistes d'actions, l'Instance Bassin EFE du Luxembourg belge a choisi de travailler par analyse sectorielle du marché du travail, de l'offre et de la fréquentation de l'enseignement et des formations.

2015-2016

Après une analyse et une présentation des données agrégées par secteur, le Bureau de l'Instance s'est prononcé pour conserver trois secteurs à approfondir lors de réunions ultérieures : la construction, l'Horeca et l'industrie. Ces secteurs ont été choisis pour leur présence dans le plan de redéploiement de l'IPIEQ et pour leur sur-représentativité en province de Luxembourg sur le marché de l'emploi et/ou de la formation. Il a également été décidé de travailler sur le secteur de l'aide aux personnes pour son lien avec les fonctions critiques et l'évolution des métiers.

Chaque secteur a été abordé en une séance de travail suivant une même trame :

1. Présentation du contexte du travail à mener ;
2. Présentation d'un portfolio de données sur le secteur reprenant des données relatives au marché du travail, à l'offre d'enseignement et de formation, à la fréquentation des filières existantes et aux fonctions critiques ;
3. Présentation par des experts de leur vision du secteur (chiffres, difficultés, enjeux, métiers en mutation...).
4. Travail en sous-groupes : les membres réunis en sous-groupes hétérogènes sont alors amenés à réfléchir et à émettre des propositions en réponse aux deux questions posées (« Quels métiers sont prioritaires pour l'ouverture d'une nouvelle formation/option sur le territoire du bassin ? Quelles sont les pistes d'action à mettre en œuvre pour ce secteur ? »). Les membres basent leur réflexion sur les témoignages des experts, sur le portfolio de données et sur leur propre expertise.
5. Mise en commun.

Sur la période 2015-2016, quatre secteurs ont été abordés de cette manière :

- La construction le 21 septembre 2015 ;
- L'Horeca le 26 octobre 2015 ;
- L'industrie le 23 novembre 2015 ;

- L'aide à la personne le 30 mai 2016.

Les thématiques communes et recommandations issues de ces tables sectorielles ont été publiées en 2015 et mises à jour en novembre 2016.

2017

Pour l'actualisation des thématiques en 2017, afin d'apporter un éclairage qualitatif supplémentaire à son analyse, l'équipe a réalisé une enquête destinée aux entreprises des secteurs suivants : construction/industrie/Horeca/services aux personnes/coiffure et esthétique/logistique et garage. Cette enquête a été relayée aux entreprises par des partenaires de l'IBEFE. Les partenaires consultés ainsi que le nombre de questionnaires envoyés et complétés est détaillé ci-dessous.

Secteur	Partenaires pour l'envoi du questionnaire	Nombre d'organismes sollicités	Nombre d'entreprises répondantes
CONSTRUCTION	Confédération Construction Luxembourg	? (envoi via newsletter)	4
HORECA	Chambre de Commerce	67	5
GARAGE	Chambre de Commerce	81	8
INDUSTRIE	Chambre de Commerce	184	21
SERVICES AUX PERSONNES	Service provincial Social et Santé	350	12
ESTHÉTIQUE	Union nationale des Esthéticiennes de Belgique	64	0
COIFFURE	Union belge des coiffeurs	38	0

Total : 48 entreprises répondantes

Les résultats de l'enquête ont été agrégés et mis en relation avec l'offre d'enseignement, de formation et d'insertion sur le bassin et également les listes des fonctions critiques et métiers en pénurie publiée en 2017 par le Forem. Les différentes recommandations issues des pôles de synergie ont également été intégrés dans ce présent document.

Cette synthèse d'éléments a été présentée en séance plénière de l'Instance le 23 octobre 2017 et a fait l'objet d'une validation.

Les thématiques communes issues des concertations 2015-2016 ont ainsi pu être à nouveau validées et affinées. Les métiers prioritaires ont pu être mis en relation avec les options de l'enseignement qualifiant afin de fournir une information utile à la Chambre enseignement.

2018

En 2018, un travail d'harmonisation du canevas du rapport analytique et prospectif a été réalisé en collaboration avec tous les bassins. Ce travail a permis d'arriver à une trame commune, permettant de présenter les mêmes informations dans tous les bassins.

Un nouveau secteur a été abordé et analysé : le secteur de l'informatique et du numérique. En utilisant la même méthodologie de mise en relation de données chiffrées, de témoignages d'experts et de concertation entre acteurs, de nouvelles recommandations ont été proposées.

Un travail de mise à jour a enfin eu lieu pour tenir compte des nouveaux métiers en pénurie et en tension en 2018 dans les secteurs déjà analysés.

2019

La mise à jour des thématiques communes 2019 consiste en l'ajout de deux nouveaux secteurs abordés :

- l'automobile et les garages, analysé en décembre 2018 ;
- le transport et la logistique, analysé en septembre 2019.

Le travail de mise à jour habituel des thématiques en fonction des métiers en pénurie et en tension a également été réalisé, dans les secteurs déjà analysés.

Définitions :

Formation initiale : ensemble de formations destinées à un public en âge d'obligation scolaire et/ou jeunes adultes (enseignement ordinaire de plein exercice et en alternance et apprentissage IFAPME).

Formation pour adulte : ensemble de formations destinées à un public n'étant plus en obligation scolaire et/ou ayant terminé ou arrêté un parcours de formation initiale (Enseignement de Promotion sociale, formation en chef d'entreprise IFAPME, Forem, CISP, etc.).

Accompagnement adapté : ensemble de formations destinées à un public tant en âge d'obligation scolaire qu'adulte nécessitant un encadrement spécifique (enseignement spécialisé de plein exercice ou en alternance de formes 3 et 4 et CFISPA).

Sources utilisées :

Données enseignement qualifiant – Fédération Wallonie-Bruxelles - Janvier 2017

Données FOREM offre et demandes d'emploi - 2017

Données Promotion sociale - 2016-2017

Offre de formation CISP - 2015

Données IFAPME – 2016-2017

Difficultés de recrutement en Wallonie – Métiers/fonctions critiques et en pénurie 2018 ; Forem 2018

1. THÉMATIQUES COMMUNES

Une thématique commune est l'ensemble d'orientations visant à favoriser le développement de l'offre d'enseignement et de formation autour d'un ou plusieurs métiers ou filières professionnelles identifiés sur un bassin de vie en raison de critères liés aux besoins d'emploi et à l'offre d'enseignement et de formation existante.

Dans ce chapitre seront présentés différents tableaux :

- Les métiers jugés prioritaires en termes de création d'une offre de formation/enseignement ou d'augmentation de l'offre dans le cas où elle serait insuffisante sur le territoire du bassin ;
- Les métiers pour lesquels un maintien et un soutien de l'offre de formation/enseignement actuelle est souhaitée ;
- Les métiers pour lesquels une adaptation des cursus est souhaitée. A noter que l'Instance Bassin de Luxembourg souhaite que ces métiers puissent également être soutenus pour le maintien/soutien de l'offre, notamment dans le plan de redéploiement de la Chambre enseignement.

Une thématique commune est l'ensemble d'orientations visant à favoriser le développement de l'offre d'enseignement et de formation autour d'un ou plusieurs métiers ou filières professionnelles identifiés sur un bassin de vie en raison de critères liés aux besoins d'emploi et à l'offre d'enseignement et de formation existante.

1.1. Création d'une offre de formation et d'enseignement

Le tableau ci-dessous ne reprend que la liste des métiers prioritaires pour une **création ou augmentation de l'offre**.

Les intitulés de métiers et d'options sont présentés au masculin à titre épïcène.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires	Options de base groupées de l'enseignement	Formation initiale	Formation pour adultes	Accompagnement adapté	Recommandations / Commentaires
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Chauffagiste	Monteur en sanitaire et en chauffage (5-6P) Technicien en équipements thermiques (5-6TQ) Installateur en sanitaire (7P) Installateur en chauffage central (7P) Monteur en sanitaire (Art. 45) Monteur en chauffage (Art. 45)	<i>Augmenter l'offre en plein exercice et/ou en alternance (CEFA)</i>			<ul style="list-style-type: none"> • Offre existant à Bastogne mais à créer ailleurs. • Projet commun Forem -IFAPME • Projet-pilote IFAPME – enseignement de plein exercice ? • Projet de création d'un concours du meilleur chauffagiste
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Couvreur/étancheur	Couvreur-Etancheur (5-6-7P) Complément en techniques spécialisées de couverture (7P) Poseur de couvertures non métalliques (art.45)	<i>Augmenter l'offre en plein exercice et/ou en alternance (CEFA)</i>			
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Conducteur d'engins de chantier	Conducteur d'engins de chantier (5-6P)				Augmenter l'offre de formation via un projet Interreg ou un partenariat public-privé
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Ventiliste	Technicien en équipements thermiques (5-6TQ) Technicien en climatisation et conditionnement d'air (7TQ) Technicien du froid (5-6TQ)		<i>Ouvrir un module de formation complémentaire</i>		Créer le référentiel de formation
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Conseiller en énergie	/		<i>Ouvrir une formation pour adulte ou Haute Ecole</i>		
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Dessinateur en construction / en mécanique	Dessinateur en construction (5-6TQ) Dessinateur DAO en construction (7TQ)	Augmenter l'offre de formation après étude du public-cible à privilégier			

		Technicien en construction et travaux publics (5-6 TQ) Dessinateur en DAO (mécanique/électricité) (7TQ)			
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Métreur-deviseur	Technicien en construction et travaux publics (5-6 TQ) Technicien en encadrement de chantier (7TQ)		<i>Ouvrir une formation pour adulte ou Haute Ecole</i>	Formation en alternance dans l'enseignement supérieur ?
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Paveur-dalleur	Paveur (Art. 45) Ouvrier qualifié en construction gros-œuvre (5-6P) Voiriste (Art.45)	Augmenter l'offre de formation après étude du public-cible à privilégier		
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Electricien	Electricien installateur en résidentiel (5-6P)	Augmenter l'offre de formation après étude du public-cible à privilégier		
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Monteur en structure bois	Monteur en structure bois	Augmenter l'offre de formation après étude du public-cible à privilégier		
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Conducteur de travaux / Chef d'équipe dans la construction / chef de chantier	Technicien en construction et travaux publics (5-6 TQ) Technicien en encadrement de chantier (7TQ) Complément en techniques spécialisées en construction – gros œuvre (7P)	Augmenter l'offre de formation après étude du public-cible à privilégier		
G – Hôtellerie – restauration – tourisme – loisirs et animation	Restaurateur	Restaurateur	Augmenter l'offre de formation en fonction de besoins locaux		
G – Hôtellerie – restauration – tourisme – loisirs et animation	Boulangier-pâtisier	Boulangier-pâtisier (5-6P) Patron boulangier pâtisier (7P)	Augmenter l'offre de formation après étude du public-cible à privilégier – favoriser la création d'une formation en alternance		Favoriser le partage des ressources/lieux de formation.

G – Hôtellerie – restauration – tourisme – loisirs et animation	Boucher Découpeur/désosseur Préparateur de viande	Boucher-charcutier (5-6P) Patron boucher-charcutier-traiteur (7P) Préparateur en boucherie - Vendeur en boucherie-charcuterie et plats préparés à emporter (Art. 45) Découpeur – désosseur (Art. 45)	Augmenter l'offre de formation après étude du public-cible à privilégier – favoriser la création d'une formation en alternance		Favoriser le partage des ressources/lieux de formation
H - Industrie	Chaudronnier –tôlier	Complément en soudage sur tôles et sur tubes (7P) Métallier – soudeur (5-6P) Complément en chaudronnerie (7P)	Augmenter l'offre de formation après étude du public-cible à privilégier		Valoriser le CTA de Marche-en-Famenne
H - Industrie	Frigoriste	Technicien du froid (5-6TQ) Technicien en climatisation et conditionnement d'air (7TQ)	Augmenter l'offre de formation après étude du public-cible à privilégier		
H – Industrie	Technicien en système d'usinage/ tourneur-fraiseur	Technicien en usinage (5-6TQ)	Augmenter l'offre de formation après étude du public-cible à privilégier		
H - Industrie	Technicien de maintenance	Technicien en maintenance des systèmes automatisés industriels (7TQ)	Augmenter l'offre de formation après étude du public-cible à privilégier		
H – Industrie	Tuyauteur industriel	Complément en soudage sur tôles et sur tubes (7P)	Augmenter l'offre de formation après étude du public-cible à privilégier		
J – Santé	Ergothérapeute	/ (Enseignement supérieur - bachelier)		<i>Ouvrir une formation de niveau enseignement supérieur</i>	
J – Santé	Infirmier	Infirmier psychiatrique (D4P) Soins infirmiers (D4P) Préparatoire aux études d'infirmière ou de nursing (7P)		<i>Augmenter l'offre de formation vu la pénurie de main d'œuvre</i>	
K – Services à la personne et à la collectivité	Aide-ménager social			<i>Augmenter l'offre de formation pour anticiper les effets</i>	

				<i>de l'assurance autonomie</i>		
M – Support à l'entreprise I – Installation et maintenance	Informatique (tous métiers)	Technicien en informatique (5-6TQ) Assistant de maintenance PC-réseaux (5-6P)	<i>Augmenter l'offre de formation après étude du public-cible à privilégier</i>			Introduire des aspects informatique et numérique dans les formations qualifiantes existantes
N – Transport et logistique	Responsable logistique	/		<i>Ouvrir une formation de niveau enseignement supérieur</i>		Augmenter l'offre de formation après étude du public-cible à privilégier
I - Installation et Maintenance	Réceptionniste automobile (I1604)	/		<i>Créer une offre de formation en formation pour adultes</i>		
I – Installation et Maintenance	Technicien en maintenance et diagnostic automobile (I1604)	Mécanicien d'entretien automobile (5-6P) Mécanicien polyvalent automobile (5-6 TQ) Aide-mécanicien garagiste (art. 45) Complément en électricité de l'automobile (7P) Technicien en maintenance et diagnostic automobile (7TC)	<i>Augmenter l'offre de formation</i>			
N – Transport et logistique	Employé en logistique		<i>Projet pilote de nouvelle formation en enseignement secondaire (TQ)</i>			Créer une offre de formation en formation initiale ou pour adultes.
N – Transport et logistique	Magasinier Gestionnaire de dépôt					Renforcer l'offre de formation en formation initiale ou pour adultes.
N – Transport et logistique	Déclarant en douane					Créer une offre de formation pour adultes (par ex. IFAPME)

1.2. Maintien de l'offre de formation et d'enseignement

Le tableau ci-dessous reprend la liste des métiers prioritaires pour lesquels un ***maintien et un soutien de l'offre de formation ou d'enseignement existantes*** est nécessaire. Les intitulés de métiers et d'options sont présentés au masculin à titre épicène.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires	Options de base groupées de l'enseignement	Formation initiale	Formation pour adultes	Accompagnement adapté	Recommandations / Commentaires
D – Commerce, vente, grande distribution	Vendeur de véhicules automobiles	Technicien commercial (5-6TQ) Vendeur (5-6P) Complément en techniques de vente (7P)				Soutenir l'offre de formation existante
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Tous métiers			<i>Développement de l'alternance, particulièrement dans l'enseignement supérieur</i>		
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Tous métiers		<i>Renforcer la formation de base (math, français, NTIC...)</i>	<i>Renforcer la formation de base (math, français, NTIC...)</i>		
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Monteur en structure bois	Menuisier (5-6P) Technicien des industries du bois (5-6 TQ) Charpentier (7P)				Soutenir l'offre de formation existante
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Poseur de fermetures menuisées	Menuisier (5-6P) Menuisier en PVC et Alu (7P) Monteur-placeur d'éléments menuisés (Art.45)				Soutenir l'offre de formation existante
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Carreleur	Carreleur (5-6P) Ouvrier carreleur (Art.45)				Soutenir l'offre de formation existante
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Coffreur	Ouvrier qualifié en construction gros-œuvre (5-6P) Coffreur (Art. 45)				Soutenir l'offre de formation existante

F- Construction, bâtiment et travaux publics	Façadier/plafonneur	Plafonneur (5-6P) Complément en plâtrage, cimentage et enduisage (7P) Ouvrier plafonneur (Art. 45) Ouvrier en rénovation, restauration et conservation du bâtiment (7P)				Soutenir l'offre de formation existante
G – Hôtellerie – restauration – tourisme – loisirs et animation	Boulangier-pâtisier	Boulangier-pâtissier (5-6P) Patron boulangier pâtissier (7P)				<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir l'offre de formation existante • Favoriser le partage des ressources/lieux de formation.
G – Hôtellerie – restauration – tourisme – loisirs et animation	Boucher	Boucher-charcutier (5-6P) Patron boucher-charcutier-traiteur (7P) Préparateur en boucherie - Vendeur en boucherie-charcuterie et plats préparés à emporter (Art. 45) Découpeur – désosseur (Art. 45)				<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir l'offre de formation existante • Favoriser le partage des ressources/lieux de formation
G – Hôtellerie – restauration – tourisme – loisirs et animation	Employé d'étage/ commis de room service	Restaurateur (5-6P) Hôtelier-restaurateur (5-6 TQ) Traiteur organisateur de banquet et réceptions (7P)				Soutenir l'offre de formation existante
H - Industrie	Chaudronnier –tôlier	Complément en soudage sur tôles et sur tubes (7P) Métallier – soudeur (5-6P) Complément en chaudronnerie (7P)				<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir l'offre de formation existante • Valoriser le CTA de Marche-en-Famenne
H - Industrie	Frigoriste	Technicien du froid (5-6TQ) Technicien en climatisation et conditionnement d'air (7TQ)				Soutenir l'offre de formation existante
H - Industrie	Opérateur de production + opérateur de production en industrie chimique	Opérateur de production des entreprises agroalimentaires (5-6P) Complément en productique (7TQ) Technicien chimiste (5-6TQ) Complément en biochimie (7TC)				<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir l'offre de formation existante • Valoriser le CTA de Virton
H – Industrie	Technicien en système d'usinage/ tourneur-fraiseur	Technicien en usinage (5-6TQ)				Soutenir l'offre de formation existante
H – Industrie	Tuyauteur industriel	Complément en soudage sur tôles et sur tubes (7P)				Soutenir l'offre de formation existante
H – Industrie	Métallier-soudeur	Métallier-soudeur (5-6P) Complément en soudage sur tôles et sur tubes (7P)				<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir l'offre de formation existante • Valoriser le CTA de Marche-en-Famenne

		Métallier (Art. 45)				<ul style="list-style-type: none"> • Création de modules de préformation ou remise à niveau (math/français)
H – Industrie	Responsable de production	/ (Hautes Ecoles)				<ul style="list-style-type: none"> • Inclure dans la formation le développement des compétences managériales / gestion d'équipe • Valoriser le CTA de Virton
H - Industrie	Technicien des industries agro-alimentaires	Technicien des industries agroalimentaires (5-6 TQ) Complément en techniques spécialisées de production des entreprises agroalimentaires (7TQ)				<ul style="list-style-type: none"> • Valoriser le CTA de Virton • Soutenir l'offre de formation existante
I – Installation et maintenance	Chef d'équipe des industries de process	Technicien en électronique (5-6TQ) Technicien en microtechnique (5-6TQ) Complément en microtechnique (7TC) Mécanicien automatique (5-6TQ) Technicien en maintenance de systèmes automatisés industriels (7TQ) Complément en productique (7TQ) Complément en maintenance d'équipements techniques (7P) Electricien automatique (5-6TQ) Electricien installateur industriel (5-6P) Mécanicien d'entretien (5-6P)				<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir l'offre de formation existante • Création de modules de préformation ou remise à niveau (math/français) • Inclure dans la formation le développement des compétences managériales / gestion d'équipe
I – Installation et maintenance	Electromécanicien / électricien et mécanicien d'entretien / technicien de maintenance Monteur-cableur en équipements électriques	Technicien en électronique (5-6TQ) Technicien en microtechnique (5-6TQ) Complément en microtechnique (7TC) Mécanicien automatique (5-6TQ) Technicien en maintenance de systèmes automatisés industriels (7TQ) Complément en productique (7TC) Complément en maintenance d'équipements techniques (7PC) Electricien automatique (5-6TQ) Electricien installateur industriel (5-6P) Mécanicien d'entretien (5-6P)				<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir l'offre de formation existante • Valoriser le CTA de Virton • Création de modules de préformation ou remise à niveau (math/français)
I – Installation et maintenance	Technicien automatique	Electricien automatique (5-6TQ) Mécanicien automatique (5-6TQ) Technicien en maintenance de systèmes automatisés industriels (7TQ)				<ul style="list-style-type: none"> • Valoriser le CTA de Virton • Soutenir l'offre de formation existante

I – Installation et maintenance	Mécanicien poids lourds	Mécanicien des moteurs diesels et engins hydrauliques (7P) Mécanicien polyvalent automobile (5-6TQ) Technicien en maintenance et diagnostic automobile (7TC)				Soutenir l'offre de formation existante
I – Installation et maintenance	Technicien de maintenance et de diagnostic automobile	Mécanicien d'entretien automobile (5-6P) Mécanicien polyvalent automobile (5-6 TQ) Aide-mécanicien garagiste (art. 45) Complément en électricité de l'automobile (7P) Technicien en maintenance et diagnostic automobile (7TC)				Soutenir l'offre de formation existante
I – Installation et maintenance	Carrossier / tôlier en carrosserie	Carrossier (5-6 P) Carrossier spécialisé (7P) Tôlier en carrosserie (art.45) Complément en travaux de carrosserie (7P)				Soutenir l'offre de formation existante
I – Installation et maintenance	Technicien de maintenance informatique	Technicien en informatique (5-6TQ) Assistant de maintenance PC-réseaux (5-6P)				Soutenir l'offre de formation existante
K – Services à la personne et à la collectivité	Aide-ménager	Aide-ménager (Art. 45) Technicien de surface – nettoyeur (Art.45)				Soutenir l'offre de formation existante
M – Support à l'entreprise	Analyste/développeur informatique	/ (enseignement supérieur)				Soutenir l'offre de formation existante
M – Support à l'entreprise	Technicien réseaux	Assistant de maintenance PC-réseaux (5-6P)				Soutenir l'offre de formation existante
D – Commerce, vente, grande distribution	Coiffeur (D1202)	Coiffeur (5-6P) Patron coiffeur (7P) Coiffeur manager				Soutenir l'offre de formation existante
G – Hôtellerie – restauration – tourisme – loisirs et animation	Chef de rang Chef de cuisine	Restaurateur (5-6P) Hôtelier-restaurateur (5-6 TQ)				Soutenir l'offre de formation existante
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Maçon	Maçon (Art. 45) Ouvrier qualifié en construction / gros œuvre (5-6P) Complément en techniques spécialisées en construction (7P)				Soutenir l'offre de formation existante

H – Industrie	Peintre industriel					Soutenir l'offre de formation existante
N – Transport et logistique	Logistique : Tous métiers	Equipier logistique (art. 45) Manutentionnaire – cariste (art. 45)				Soutenir l'offre de formation existante
N – Transport et logistique	Chauffeur poids lourds	Conducteur poids lourds (5-6P)				Soutenir l'offre de formation existante

1.3. Adaptation du contenu l'offre de formation et d'enseignement existante

Le tableau ci-dessous reprend la liste des métiers prioritaires pour lesquels une **adaptation de l'offre de formation ou d'enseignement existantes** est nécessaire. A noter que l'Instance Bassin de Luxembourg souhaite que ces métiers puissent également être soutenus au maintien/soutien, notamment dans le plan de redéploiement de la Chambre enseignement.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires	Options de base groupées de l'enseignement	Formation initiale	Formation pour adultes	Accompagnement adapté	Recommandations / Commentaires
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Tous métiers dont ventiliste, façadier/plafonneur, chauffagiste, couvreur... (voir liste ci-dessus)		<i>Adaptation du contenu des formations (PEB, évolutions des matériaux et procédures...)</i>	<i>Adaptation du contenu des formations (PEB, évolutions des matériaux et procédures...)</i>		
F- Construction, bâtiment et travaux publics	Tous métiers		<i>Renforcer la formation de base (math, français, NTIC...)</i>	<i>Renforcer la formation de base (math, français, NTIC...)</i>		
G – Hôtellerie – restauration – tourisme – loisirs et animation	Commis de salle	Commis de salle (art.45) Cuisinier de collectivité (5-6P) Traiteur organisateur de banquet et réceptions (7P) Restaurateur (5-6P) Hôtelier-restaurateur (5-6 TQ)				<ul style="list-style-type: none"> • Adapter les cursus (langues, modules d'accueil) • Augmenter la durée des stages • Lutter contre le décrochage lors de l'arrivée sur le marché du travail
G – Hôtellerie – restauration	Commis de cuisine	Commis de cuisine (art. 45) Commis de cuisine de collectivité P (art. 45)				<ul style="list-style-type: none"> • Adapter les cursus (HACCP)

tourisme – loisirs et animation						<ul style="list-style-type: none"> Augmenter la durée des stages Lutter contre le décrochage lors de l'arrivée sur le marché du travail
G – Hôtellerie – restauration – tourisme – loisirs et animation	Employé polyvalent de restauration	Restaurateur (5-6P) Hôtelier-restaurateur (5-6 TQ) Traiteur organisateur de banquet et réceptions (7P) Cuisinier de collectivité (5-6P)				<ul style="list-style-type: none"> Adapter les cursus (HACCP) Augmenter la durée des stages Lutter contre le décrochage lors de l'arrivée sur le marché du travail
G – Hôtellerie – restauration – tourisme – loisirs et animation	Réceptionniste	Agent en accueil et Tourisme (5-6TQ) Complément en accueil et réception en milieu hôtelier (7TQ) Complément en hôtellerie européenne (7TQ) Hôtelier-restaurateur (5-6 TQ)				<ul style="list-style-type: none"> Adapter les cursus (langues, NTIC) modules d'accueil)
H – Industrie	Responsable de production	/ (Hautes Ecoles)				<ul style="list-style-type: none"> Inclure dans la formation le développement des compétences managériales / gestion d'équipe
I – Installation et maintenance	Chef d'équipe des industries de process	Technicien en électronique (5-6TQ) Technicien en microtechnique (5-6TQ) Complément en microtechnique (7TC) Mécanicien automatique (5-6TQ) Technicien en maintenance de systèmes automatisés industriels (7TQ) Complément en productique (7TQ) Complément en maintenance d'équipements techniques (7P) Electricien automatique (5-6TQ) Electricien installateur industriel (5-6P) Mécanicien d'entretien (5-6P)				Inclure dans la formation le développement des compétences managériales / gestion d'équipe

K – Services à la personne et à la collectivité	Aide-ménager social	/	<i>Informez sur les nouveaux décrets Vigilance par rapport au nouveau décret</i>	<i>Informez sur les nouveaux décrets Vigilance par rapport au nouveau décret</i>	<i>Informez sur les nouveaux décrets Vigilance par rapport au nouveau décret</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Inscrire ce nouveau métier au SFMQ • Favoriser la mobilité des stagiaires
K – Services à la personne et à la collectivité	Aide-familial	Aide familial (5-6P)	<i>Informez sur les nouveaux décrets</i>	<i>Informez sur les nouveaux décrets</i> <i>Favoriser la formation continue du personnel en place</i> <i>Organiser des préformations</i>	<i>Informez sur les nouveaux décrets</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Adapter le cursus de formation au SFMQ • Favoriser la mobilité des stagiaires • Coordonner les plannings de stage • Valoriser le métier par rapport à aide-soignant
K – Services à la personne et à la collectivité	Aide-soignant	Aide soignant (7P)		<i>Favoriser la formation continue du personnel en place</i> <i>Organiser des préformations</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Adapter le cursus de formation au SFMQ • Favoriser la mobilité des stagiaires • Coordonner les plannings de stage • Valoriser le métier
K – Services à la personne et à la collectivité	Accompagnateur de vie	/				<ul style="list-style-type: none"> • Intégrer la fonction dans un cadre subsidié • Adapter le cursus existant au métier d'accompagnateur de vie en maison de repos.
K – Services à la personne et à la collectivité	Educateur / animateur pour personnes âgées	Agent d'éducation (5-6TQ) Animateur (5-6TQ)				Créer un module spécialisé en animation pour personnes âgées (public et niveau à définir)
K – Services à la personne et à la collectivité	Puériculteur	Puériculture (5-6P) Puériculteur (7P) Agent d'éducation (5-6TQ) Aspirant en nursing (5-6TQ) Cpl en monitorat de collectivité d'efts				<ul style="list-style-type: none"> • Adapter le cursus de formation au SFMQ • Augmenter le niveau de formation • Coordonner les plannings de stage • Valoriser le métier

I – Installation et maintenance	Métiers de l'automobile	Toutes options liées aux métiers de l'automobile				<ul style="list-style-type: none"> • Ajouter davantage d'électricité dans le cursus dès la 4^{ème} année secondaire.
--	-------------------------	--	--	--	--	---

2. RECOMMANDATIONS

Il s'agit ici des recommandations, points de vigilance, centres d'intérêts et problématiques spécifiques à explorer.

2.1. Orientation, promotion des métiers, promotion des filières techniques et professionnelles

RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES
Promotion des métiers au grand public : mieux faire connaître la réalité des métiers techniques (Action en 2018-2019 : Salon Objectif Métier – réédité en 2020) notamment auprès d'un public jeune.
Travailler sur la coordination des opérateurs d'orientation et leur sensibilisation aux métiers techniques (Action : création d'une plateforme orientation fin 2017)
Soutenir les CTA dans leur mission de promotion des métiers et filières techniques et leur permettre le financement des actions de sensibilisation des élèves issus des 1 ^{er} et 2 ^{ème} degrés du secondaire ainsi que du primaire (Organisation de visites des CTA)
SECTEUR
Tous secteurs et tous métiers techniques
Sensibiliser particulièrement aux métiers et outils du numérique

2.2. Places de stage et alternance

RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES
Sensibiliser les entreprises à l'alternance de manière à augmenter les offres de stages et l'importance d'un bon tutorat
Travailler la cohérence entre les besoins/attentes des entreprises et les souhaits/motivations des jeunes
Développer des programmes de formation en alternance dans les Hautes Ecoles
Travailler sur la possibilité de collaborations transfrontalières dans l'alternance : étendre la possibilité de réaliser des stages au GDL pour les apprenants
Valoriser l'alternance au sein d'évènements existants (création d'un stand alternance et d'un outil pour le salon Objectif métier 2019, participation au volet « alternance » du groupe de travail organisé par l'intercommunale Idelux).
SECTEUR
Tous secteurs et tous métiers techniques

2.3. Équipements/ressources

RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES
Permettre l'utilisation en commun de ressources provenant d'opérateurs différents (Forem, IFAPME, CTA, Centres de compétence,...).
Promouvoir l'utilisation des CTA et leur permettre le financement des actions de sensibilisation des élèves issus des 1 ^{er} et 2 ^{ème} degré du secondaire ainsi que du primaire
SECTEUR
Tous secteurs et tous métiers techniques

2.4. Recommandations en matière de compétences spécifiques et transversales

RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES
Renforcer les compétences de base (NTIC, français, math, langues...)
Renforcer les savoir-être (soft skills)
Renforcer les compétences techniques en lien avec le terrain (via entreprises, fournisseurs de matériel...)
Renforcer les compétences managériales et gestion d'équipe au sein des cursus de formation et en formation continuée
Développer dans tous les cursus de formation et même dans l'enseignement fondamental l'apprentissage de la culture algorithmique et de la logique
Développer l'apprentissage des bases en informatique : logiciels bureautique et leur utilisation + l'apprentissage des nouvelles technologies
SECTEUR
Prévoir davantage d'électricité dès la 4 ^{ème} année pour les sections automobile.
Formation « mécanicien poids lourds » : allonger la durée de la formation ou commencer la partie hydraulique plus tôt dans la formation.

2.5. Recommandations au SFMQ

RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES
Réaliser les profils-métiers et formations manquants
SECTEUR
Secteur des services aux personnes

2.6. Autres

RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES
Ouverture de nouvelles offres de formation au CAP en Promotion sociale (centre et nord de la province de Luxembourg)
Porter une attention particulière aux personnes éloignées de l'emploi et aux thématiques « alphabétisation, mobilité, santé mentale... »
Etudier la possibilité d'une offre de formation dans l'enseignement supérieur pédagogique technique
Etudier les causes d'abandon des jeunes en cours de formation technique et à l'entrée à l'emploi - réfléchir aux particularités de la génération Y et y adapter la didactique
Permettre aux enseignants et formateurs de s'approprier les outils développés par les secteurs, en phase avec le marché du travail (salon des outils pédagogiques)
Porter une attention particulière aux personnes étrangères et d'origine étrangère
Pour l'analyse des métiers, interpellier le Forem afin d'obtenir des données territoriales (par exemple, liste des fonctions critiques) et transfrontalières adaptées (GDL, France)
Informers les opérateurs/ le tout public sur la protection des données
Promouvoir la formation continue dans le secteur de l'automobile (évolutions rapides)

3. PÔLES DE SYNERGIE ET PISTES D' ACTIONS

Selon l'accord de coopération, « un pôle de synergies est, en principe, constitué autour d'un secteur d'activité, d'une filière professionnelle, ou d'un métier identifié par l'Instance Bassin (...). L'Instance Bassin détermine combien et quels pôles de synergies elle crée, en fonction des secteurs d'activité, filières professionnelles et métiers qu'elle a identifiés. Elle désigne les membres de chaque pôle de synergies qu'elle crée. (...)

La mission des pôles de synergies est de favoriser l'émergence de projets associant le plus largement possible les forces vives d'un secteur porteur dans un bassin EFE déterminé afin de permettre l'amélioration des dispositifs locaux d'enseignement qualifiant, de formation et d'insertion dans ce secteur (...)

Un projet doit obligatoirement viser le développement d'actions de type additionnel, innovant ou émergent, s'inscrivant dans la filière professionnelle ou le métier autour duquel s'articule le pôle de synergies et développant un ou plusieurs aspects spécifiques. »

Lors de l'Assemblée des Instances Bassin EFE du 5 juin 2015, les interlocuteurs sociaux ont défini trois axes transversaux d'actions pour les Instances. Ceux-ci font l'objet de pôles de synergie additionnels dans de nombreux bassins. Il s'agit de :

- L'alternance et les stages en entreprise ;
- L'orientation, l'information sur les métiers, la promotion des filières techniques et scientifiques ;
- L'utilisation des équipements.

Dans le bassin de Luxembourg, 6 pôles de synergie ont vu le jour :

- 3 pôles de synergie sectoriels : industrie / construction et bois / services à la personne ;
- 3 pôles autour de thématiques transversales : orientation et valorisation des métiers techniques / numérique / alternance.

3.1. Etat des lieux des pôles de synergie existants

Pôle de synergie	Actions	Constat et recommandation
Construction et bois	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation de l'offre de formation et d'enseignement : <ul style="list-style-type: none"> - Organisation d'un concours du meilleur élève chauffagiste en 2018 et 2019 avec bonne couverture médiatique pour valoriser le métier ; réédition du concours en 2020 - Conducteur d'engins de chantier : suite à notre interpellation, Forem Formation a pris en charge une formation « conducteur d'engins de chantier » en 2017. • Formation des professeurs de cours techniques dans le secteur (BAC, CAP + • Actions de valorisation des filières et métiers techniques au sein du Salon Objectif métier : 4^{ème} édition en mars 2020. • Projet de réalisation d'une valisette en bois contenant divers outils : une maquette à construire, des échantillons d'essences de bois, une clé USB avec des capsules vidéo, des documents pédagogiques sur la filière bois, une liste des écoles en province de Luxembourg proposant une option de la filière bois. 	<p>Les secteurs de la construction et du bois ont été sélectionnés comme thématiques prioritaires pour le bassin, pour leur lien avec les fonctions critiques, les manquements en termes d'offre de formation sur le territoire, et la prépondérance de la filière bois dans la province de Luxembourg.</p>
Industrie	<ul style="list-style-type: none"> • Valorisation des 2 CTA industriels de notre bassin : organisation d'une visite du CTA de Virton et Marche par les membres de l'Instance ; présentation du CTA de Marche lors de la plate-forme ISP de Marche-Durbuy, organisation de visites des CTA dans le cadre du projet « quinzaine de l'entreprise », où des jeunes vont à la rencontre d'entreprises (plusieurs visites réalisées). • Participation au groupe de travail de l'intercommunale IDELUX pour le redéploiement industriel du Sud-Luxembourg. (Projet GANESH) • Valorisation du secteur industrie au sein du salon Objectif Métier organisé conjointement par la Province, l'IBEFE et le SIEP. 	<p>Le secteur de l'industrie a été sélectionné comme thématique commune par l'Instance Bassin pour les nombreuses fonctions en pénurie, le déficit d'image du secteur et la difficulté à attirer des candidats dans certaines formations ou filières de l'enseignement.</p>
Services à la personne	<ul style="list-style-type: none"> • Création par l'enseignement de promotion sociale de Vielsalm (CF) d'un curriculum de formation d'aide-ménager social suite aux conclusions du bassin, qui a été validé. La formation est désormais programmée. • Contribution à la mise en place d'une formation multi partenariale (AP9) pour le métier d'aide-ménager social (3 CISP, Forem, Promotion Sociale) alliant compétences techniques, compétences d'ordre relationnel et renforcement des compétences de base. Ce projet 	<p>Le secteur de l'aide aux personnes a été choisi comme thématique commune par l'Instance Bassin pour son lien avec la fonction critique d'aide-familial, l'évolution actuelle des métiers au travers de</p>

	<p>s'adresse à des demandeurs d'emploi peu scolarisés et/ou peu qualifiés et donc potentiellement particulièrement éloignés de l'emploi, marquant un intérêt pour les métiers de l'aide à la personne. La Promotion Sociale certifiera cette formation « Des mots pour communiquer et nettoyer ».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contribution à la mise en place d'une pré-formation (AP9) pour les métiers de l'aide à domicile. Il s'agit d'un module d'orientation pour les femmes dans les métiers de l'aide aux personnes dans le but de poursuivre vers une formation qualifiante. Module non retenu lors de l'AP9. • Dans le cadre de la participation au comité de pilotage du projet européen EFE (Enseigner-Former-Employer pour l'accueil des enfants en province de Luxembourg) (promoteur : Asbl Promemploi), contribution à la réflexion sur l'évolution des métiers de l'accueil de l'enfance 0 à 12 ans. Informer sur les nouvelles mesures prises dans le Pacte d'excellence au sujet de l'accueil de l'enfance. • Participation au séminaire sur l'assurance autonomie organisé en 2019 par le CEW pour anticiper les besoins en main d'œuvre. • A venir : Actions d'information vers les écoles sur les nouveaux décrets relatifs à l'aide à domicile et aux soins infirmiers ; • A venir : Rendre plus visibles et promouvoir les accès aux métiers. <p><u>Note générale</u> : le travail de ce pôle est difficile à mener car le secteur est actuellement en pleine réforme. Les décrets vont remodeler le paysage des secteurs de l'aide à domicile et des soins infirmiers.</p>	<p>différentes réformes prévues et la nécessiter de travailler à une meilleure adéquation des formations avec les conditions actuelles d'exercices des métiers concernés.</p>
<p>Numérique</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation d'une semaine d'événements SMART-Lux en mai 2020 (3^{ème} édition) au cours de laquelle diverses activités ont pu permettre aux publics cibles (entreprises, élèves, DE, enseignants, formateurs, directeurs d'écoles, etc.) de mieux cerner les enjeux de cette thématique, de prendre connaissance d'outils pour intégrer le numérique dans leur pratique, de connaître les possibilités d'emploi et de formation en la matière, ... <p>→ Plus de 30 activités proposées gratuitement (conférences, formations pratiques, ateliers...); → Couverture médiatique : articles de presse, reportages et interviews à la télévision locale ; → Environ 500 personnes touchées à chaque édition (2018 et 2019)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perspectives : Nouvelle semaine SMART-Lux en mai 2020. 	<p>Le numérique a été sélectionné comme thématique prioritaire pour le bassin, pour son lien avec les fonctions critiques relatives à l'informatique, mais aussi pour l'importance de la sensibilisation au numérique pour tous les métiers et secteurs d'activités qui vont intégrer le numérique de façon massive dans le futur.</p>
<p>Orientation et valorisation des métiers techniques</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Salon Objectif Métier : organisation d'un salon d'ampleur autour de l'orientation et des métiers, piloté par la Province et organisé conjointement avec l'IBEFE et le SIEP. Plus de 2.000 personnes touchées lors des deux premières éditions en 2017 et 2018 ; 3500 	<p>La thématique de l'orientation et de la valorisation des métiers techniques a été choisie par</p>

	<p>personnes touchées en 2019 grâce à l'ajout d'une journée de visite pour les écoles du 1^{er} degré secondaire et fin de primaire.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Création fin 2017 d'une plate-forme « Orientation » rassemblant tous les acteurs de l'orientation en province de Luxembourg : échanges d'actualités et d'information, organisation d'un espace info-profession et « rencontre un pro » au sein du salon Objectif Métier, présentation d'outils d'orientation, rencontre avec les Cités des Métiers... : <ul style="list-style-type: none"> ○ Mise en place d'un GT afin de développer le projet « Orient'Actions » dans le bassin (1^{ère} édition clôturée avec succès en 2018-2019 et suite en 2019-2020 prévue). ○ Mise en place d'actions de sensibilisation des étudiants des sections pédagogiques des hautes écoles à l'orientation. ○ Projet de création d'une plate-forme numérique destinée aux professionnels de l'orientation. 	<p>l'Instance Bassin car il s'agit d'une thématique transversale, autour de laquelle l'assemblée inter-bassins a invité les bassins à travailler. Les métiers techniques souffrent d'un manque de candidats en formation et dans l'enseignement, d'un déficit d'image alors qu'ils peuvent mener à une insertion rapide et durable sur le marché de l'emploi. La valorisation des métiers techniques, déjà travaillée au sein des anciens CSEF et IPIEQ, reste au cœur des préoccupations de l'IBEFE et est une thématique centrale de travail autour de laquelle s'articulent de nombreuses actions et partenariats. A noter l'arrivée dans l'équipe le 01/02/2018 d'une chargée de missions dont les missions sont spécifiquement l'orientation et l'articulation avec les Cités des Métiers de Namur et Liège.</p>
<p>Alternance</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Constitution d'un groupe de travail composé des différents opérateurs proposant de la formation en alternance ou alternée : c'est la première fois que ces opérateurs sont autour de la table, avec un objectif de valorisation d'un système, de façon neutre et indépendante de l'opérateur. • Mise en place d'un espace « alternance » au sein du salon « Objectif Métier » 2018 et 2019: organisation de l'espace, réalisation des visuels, des outils, conception d'une animation et organisation de conférences. • Réalisation d'un outil A4 reprenant différentes informations sur l'alternance (indépendamment de l'opérateur) : informations sur le contrat, offre de formation en province de Luxembourg, coordonnées des opérateurs, formations alternées du Forem, soutien de l'Aviq... 	<p>La thématique de l'alternance a été choisie par l'Instance Bassin car il s'agit d'une thématique transversale, autour de laquelle l'assemblée inter-bassins a invité les bassins à travailler. Le système de l'alternance présente de nombreux atouts dont une insertion rapide et durable sur le marché de l'emploi, dans de nombreux métiers notamment ceux pour lesquels il existe des</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Participation au groupe de travail « Ganesh » organisé par Idelux et qui a pour objectif de d'augmenter le nombre d'entreprises ayant recours à l'alternance. 	<p>pénuries quantitatives de candidats. Il semble donc incontournable de valoriser ce système et mieux informer les différentes parties : apprenants et entreprises.</p>
--	---	--

3.2. Autres actions développées par l'IBEFE Luxembourg

- Animation de cinq plate-formes partenariales sous-régionales ;
- Animation de la plate-forme alpha/FLE/RAN ;
- Animation de la plate-forme santé mentale et participation à la mise en œuvre de la Réforme 107 ;
- Organisation d'informations sur le chômage / les aides à l'emploi ;
- Organisation d'informations sur les notions d'alphabétisation/remise à niveau/français langue étrangère... ;
- Elaboration et diffusion du « Répertoire de l'insertion socio-professionnelle en province de Luxembourg » ;
- Participation en tant que partenaires à des projets européens (Sesam GR...) ;
- Participation à différents groupes de travail (mobilité, projet « territoire zéro chômage » ...) ;
- Participation à des groupes de travail inter-bassins ;
- Participation au REAL (Réseau d'Etudes et d'Analyses de la province de Luxembourg) et ses publications ;
- Participation en tant que partenaires au projet provincial « Girls Day Boys Day » ;
- Participation à l'organisation des salons « Rendez-vous avec l'emploi et la formation » ;
- ...

CONCLUSION ET PERSPECTIVES

En 2019, le travail de l'Instance s'est poursuivi au travers de l'analyse du secteur automobile/garage et transport/logistique. En outre, l'Instance a retravaillé ses thématiques communes de manière à les mettre à jour au regard des nouvelles analyses réalisées et a établi une liste d'une vingtaine de métiers prioritaires à soutenir en termes de création et de nombreux autres métiers ou grappes métiers pour lesquelles des recommandations sont émises en termes de valorisation du métier, de travail sur le cursus de formation, etc. De nombreux constats et recommandations transversales ou spécifiques ont également été détaillés.

En 2020, de nouveaux secteurs seront abordés pour continuer le travail entamé ces trois dernières années. Les secteurs envisagés sont la filière bois et les métiers verts. Un focus sur les métiers d'avenir sera également présenté aux membres afin d'élargir nos réflexions.

Le travail sur les pôles actuels se poursuivra et quelques nouvelles actions innovantes sur le territoire sont d'ores et déjà programmées :

- La triusule édition de la semaine SMART-Lux se tiendra en mai 2020 pour continuer la sensibilisation de tous les publics sur la nécessité de s'inscrire dans la transition numérique. Il s'agit d'une action phare de l'IBEFE Luxembourg ;
- L'action « Orient'actions », projet en quatre phases pour favoriser la connaissance de soi et la connaissance du monde de l'entreprise chez des jeunes de plusieurs écoles pilotes en province de Luxembourg prendra de l'ampleur en 2019-2020 en touchant davantage d'école.

De nombreuses actions seront également menées pour améliorer encore davantage les synergies entre les acteurs locaux en matière d'enseignement, de formation et d'emploi.

