

L'insertion socio-professionnelle en province de Luxembourg

Edition novembre 2017



INTRO

Mode d'emploi

Table des matières

Mode d'emploi

L'IBEFE a remis à jour son répertoire de l'insertion socio-professionnelle. Il s'agit d'un outil reprenant l'ensemble des opérateurs de formation et d'insertion socio-professionnelle ainsi que les CEFA et l'enseignement de promotion sociale.

Cet outil est destiné à tous les organismes qui doivent accompagner et orienter des personnes. Il permet de connaître les actions de chaque organisme et de disposer des coordonnées de contact.

Seules ne sont reprises que les actions structurelles des opérateurs et non les actions organisées dans le cadre d'appels à projets (*à l'exception des appels à projets ILL*).

Le répertoire est structuré selon différentes entrées :

- Les **agréments** : brève présentation des agréments et relevé des organismes de la province qui en bénéficient.
- Les **domaines d'activité** : les actions menées par les opérateurs ont été classées par grands domaines d'activité.

ACCOMPAGNEMENT - SERVICES AUX PERSONNES
ACCUEIL - HÉBERGEMENT - ACCOMPAGNEMENT
ACTIVITÉS - BÉNÉVOLAT
ANIMATION CITOYENNE - CULTURELLE
CRÉATION D'ACTIVITÉ
DÉVELOPPEMENT PERSONNEL
FORMATION DE BASE
FORMATION PROFESSIONNALISANTE
ORIENTATION - INFORMATION
PRÉ-FORMATION
RECHERCHE EMPLOI
TRAVAIL

- Les **fiches des opérateurs par ordre alphabétique**
Sont reprises dans chaque fiche d'opérateur les informations suivantes :
 - L'(es) agrément(s) qui sous-tend(ent) les activités avec un renvoi à la fiche (U) des agréments correspondants.
 - Le type d'action avec un bref descriptif. L'action est reprise dans le code couleur du domaine d'activité. En principe, l'action se déroule à l'adresse de l'opérateur. Si les formations sont délocalisées, cette information est notée de façon spécifique avec le sigle  suivi des communes concernées par la formation.
 - Le(s) public(s) au(x)quel(s) s'adresse(nt) l'action / les actions.
 - Les coordonnées de l'opérateur (adresse, téléphone, adresses mail et web, logo).
- **Appels à projets, conventions cadre, autres dispositifs** : brève présentation et relevé des organismes de la province qui sont concernés.

Le répertoire est également téléchargeable sur le site de l'IBEFE où tous les liens sont activables www.ibefe-lux.be.

Le répertoire sera remis à jour au fur et à mesure des évolutions. **Ne manquez donc pas de nous prévenir en cas de changements (coordonnées, logo, changement d'activités, ...).**

Nous vous souhaitons une utilisation fructueuse de cet outil !

Table des matières

INTRO - Mode d'emploi et table des matières	2
--	----------

PARTIE 1 - Les domaines d'activité.....	8
--	----------

PARTIE 2 - Les agréments et leurs acronymes	12
--	-----------

FICHE 1 - Activité citoyenne de l'AViQ	13
FICHE 2 - Agence de placement agréée	14
FICHE 3 - Agence Locale pour l'Emploi - ALE	15
FICHE 4 - Aide en Milieu Ouvert - AMO	16
FICHE 5 - Association Chapitre XII	17
FICHE 6 - Centre de Compétence - CDC	18
FICHE 7 - Centre de Formation et d'Insertion Socio-Professionnelle Adapté - CFISPA	19
FICHE 8 - Centre de Technologies Avancées - CTA	20
FICHE 9 - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle - CISP	21
FICHE 10 - Centre Public d'Action Sociale - CPAS	23
FICHE 11 - Centre Régional d'Intégration - CRI	24
FICHE 12 - Éducation Permanente.....	25
FICHE 13 - Enseignement de Promotion Sociale.....	26
FICHE 14 - Entreprise de Travail Adapté - ETA	27
FICHE 15 - Entreprise d'Insertion - EI	28
FICHE 16 - Espace Public Numérique - EPN.....	30
FICHE 17 - Formation en alternance	31
FICHE 18 - Initiative de Développement de l'Emploi dans le Secteur des Services de proximité à finalité sociale - IDESS	32
FICHE 19 - Initiative Locale d'Intégration - ILI.....	33
FICHE 20 - Maison d'accueil pour adultes en difficulté.....	34
FICHE 21 - Mission Régionale pour l'Emploi - MIRE	35
FICHE 22 - Plan Mobilisateur des Technologies de l'Information et de la Communication - PMTIC	36
FICHE 23 - Régie des Quartiers.....	37
FICHE 24 - Service d'Accompagnement - SAC.....	38
FICHE 25 - Service d'Aide à l'Intégration - SAI.....	39
FICHE 26 - Service d'Aide Sociale aux Détenus - SAS	40
FICHE 27 - Service d'Aide Sociale aux Justiciables - SASJ.....	41
FICHE 28 - Service d'Insertion Sociale - SIS.....	42
FICHE 29 - Structure d'Accompagnement à l'Auto-Création d'Emploi - SAACE	43

PARTIE 3 - Les opérateurs/organismes d'insertion socio-professionnelle	44
--	-----------

3B - Bricolage - Bécane - Brocante	45
Ado Micile	46
Alter & Go	47

Article 27	48
AViQ - Branche Handicap - Agence pour une Vie de Qualité.....	49
Banalbois	50
BELAIR - Bois et Travaux	51
CCILB - Chambre de Commerce et d'Industrie du Luxembourg belge	52
CDR - Centre de Développement Rural	53
CEFA - Centre de Formation en Alternance	54
CEFO - Carrefour Emploi Formation Orientation	57
Centre Alpha	58
CEPPST - Centre d'Éducation et de Promotion Sociale des Travailleurs	59
CFP Famenne-Ardenne	60
Challenge	61
Chlorophylle	62
CIEP - Centre d'Information et d'Éducation Populaire	63
Créa-Job Luxembourg	64
CRILUX - Centre Régional d'Intégration	65
CST - Centre de Support Télématique	66
CTA - Centre de Technologies Avancées	67
Damier - Dispositif d'Accès à la Mobilité Immédiate pour l'Emploi en Région rurale.....	68
DEFITS	69
Duréco	70
EFT Neufchâteau « Form'Action »	71
EICA - Ecole Industrielle et Commerciale de la ville d'Arlon	72
EME - Emploi Mode d'Emploi.....	73
Épicerie des Marais.....	74
Équipe mobile des Marais	75
Espace Culture Emploi	76
GAS - Groupe d'Action Surendettement	77
Habilux	78
Hanvol-Lux.....	79
IEPSCF - Institut d'Enseignement de Promotion Sociale de la Communauté Française	80
IFAPME - Institut wallon de Formation en Alternance et des Indépendants et des Petites et Moyennes Entreprises	84
ILLEPS - Institut Libre Luxembourgeois d'Enseignement de Promotion Sociale	85
I-Médiat	87
Infor Jeunes Luxembourg	88
Intégra Plus	89
Inter-Actions	90
La Locomobile	91
La Lorraine Services	92
La Maison de l'Emploi	93
La Maison du Pain	94

La Moisson « Le 210 »	95
La Passerelle - Service d'insertion Socio-Professionnelle du CPAS de Bertrix	96
La Renardière	97
La Source, une cascade de ressources.....	98
La Table des Hautes Ardennes	99
La Toupie	100
La Trêve.....	101
L'Alter boutique et son comptoir	102
L'Archée.....	103
L'Archipel - CPAS d'Houffalize	104
L'Âsinerie de l'Ô	105
Le Bilboquet.....	106
Le Coup de Pouce - Service d'insertion Socio-Professionnelle inter-CPAS.....	107
Le Forem - Axe conseil, orientation et évaluation.....	108
Le Forem - Axe formation	109
Le Futur Simple	111
Le Miroir Vagabond.....	112
Le Tremplin.....	113
Le Trusquin	114
Le Trusquin Titres-Services	115
Les Ateliers du Saupont	116
Les Compagnons de la Maison	117
Les Hautes Ardennes	118
Les Lavandières du Bonalfa	119
Les Tournesols.....	120
L'Étincelle	121
Lire et Écrire Luxembourg.....	122
Média Jeunes	123
Mic Ados	124
Mirelux - Mission Régionale pour l'Emploi en Luxembourg belge.....	125
Mode d'Emploi Luxembourg	126
Pépinières la Gaume.....	127
Perspective Lux	128
Point Jeune Luxembourg.....	129
Produits et Marchés de Pays	130
Progrescom.....	131
Promemploi	132
REAC - Réseau d'Activités Citoyennes	133
Régie des Quartiers de la Famennoise.....	134
Renforts.....	135
Service d'Aide Sociale aux Détenus.....	136

Service d'Aide Sociale aux Justiciables	137
Service d'Insertion Sociale du CPAS d'Arlon	138
Service d'Insertion Sociale du CPAS de Marche-en-Famenne	139
Service d'Insertion Sociale du CPAS de Virton	140
Service d'insertion Socio-Professionnelle du CPAS d'Arlon.....	141
Service Droit des Jeunes	142
Serviplast	143
Sésame	144
Sésame ouvre-toi.....	145
Sésame pour l'emploi	146
SIEP - Service d'Information sur les Études et Professions.....	147
Soleil du Cœur.....	148
SOS Dépannage.....	149
Stallbois.....	150
Starter	151
PARTIE 4 - Les autres dispositifs d'insertion socio-professionnelle	152
Appels à projets du Forem	153
Convention-cadre AViQ-Forem	153
Convention-cadre CPAS-Forem-Région Wallonne.....	153
Convention-cadre INAMI-AViQ-Forem	154
GAL - Groupe d'Action Locale	155
PCS - Plan de Cohésion Sociale	155
Plan HP - Plan Habitat Permanent	155
Validation des compétences.....	156

Retrouvez ce répertoire sur

www.ibefe-lux.be

PARTIE 1

Les domaines d'activité

Domaines d'activité	Pages	Opérateurs
ACCOMPAGNEMENT - SERVICES AUX PERSONNES	Page 46	Ado Micile
	Page 47	Alter & Go
	Page 49	AViQ - Agence pour une Vie de Qualité (branche handicap)
	Page 57	CEFO - Carrefour Emploi Formation Orientation
	Page 62	Chlorophylle
	Page 65	Crilux
	Page 76	Espace Culture Emploi
	Page 77	GAS - Groupe d'Action Surendettement
	Page 87	I-Médiat
	Page 89	Intégra Plus
	Page 90	Inter-Actions
	Page 93	La Maison de l'Emploi de Bertrix-Herbeumont
	Page 93	La Maison de l'Emploi de Durbuy
	Page 93	La Maison de l'Emploi de Libramont-Chevigny
	Page 93	La Maison de l'Emploi de Vielsalm
	Page 93	La Maison de l'Emploi de Virton
	Page 93	La Maison de l'Emploi d'Etalle-Habay-Tintigny
	Page 106	Le Bilboquet
	Page 108	Le Forem - Axes conseil, orientation et évaluation
	Page 112	Le Miroir Vagabond
	Page 121	L'Étincelle
	Page 123	Média Jeunes
	Page 124	Mic Ados
	Page 128	Perspective Lux
	Page 129	Point Jeune Luxembourg
	Page 132	Promemploi
	Page 134	Régie des Quartiers de la Famennoise
	Page 136	SAS - Service d'Aide Sociale aux Détenus
	Page 137	SASJ - Service d'Aide Sociale aux Justiciables
	Page 142	Service Droit des Jeunes
	Page 144	Sésame
	Page 151	Starter
ACCUEIL - HÉBERGEMENT - ACCOMPAGNEMENT	Page 50	Banalbois
	Page 94	La Maison du pain
	Page 95	La Moisson "Le 210"
	Page 103	L'Archée
	Page 113	Le Tremplin
	Page 148	Soleil du Cœur
ACTIVITÉS - BÉNÉVOLAT	Page 69	DEFITS
	Page 74	Épicerie des Marais
	Page 75	Équipe mobile des Marais
	Page 79	Hanvol-Lux
	Page 87	I-Médiat
	Page 89	Intégra Plus
	Page 98	La Source, une cascade de ressources
	Page 102	L'Alter boutique et son comptoir
	Page 104	L'Archipel - CPAS d'Houffalize
	Page 107	Le Coup de Pouce - Service d'Insertion Socio-Professionnelle inter-CPAS
	Page 112	Le Miroir Vagabond
	Page 133	REAC - Réseau d'Activités Citoyennes
	Page 135	Renforts
	Page 138	Service d'Insertion Sociale du CPAS d'Arlon
	Page 139	Service d'Insertion Sociale du CPAS de Marche-en-Famenne
	Page 140	Service d'Insertion Sociale du CPAS de Virton
	Page 145	Sésame ouvre-toi

ANIMATION CITOYENNE - CULTURELLE	Page 48 Article 27 Centre-Luxembourg Page 48 Article 27 Nord-Luxembourg Page 48 Article 27 Sud-Luxembourg Page 59 CEPPST - Centre d'Éducation et de Promotion Sociale des Travailleurs Page 63 CIEP - Centre d'Information et d'Éducation Populaire Page 65 Crilux Page 89 Intégra Plus Page 107 Le Coup de Pouce - Service d'Insertion Socio-Professionnelle inter-CPAS Page 112 Le Miroir Vagabond Page 122 Lire et Écrire Luxembourg
CRÉATION D'ACTIVITÉ	Page 52 CCILB - Chambre de Commerce et d'Industrie Page 57 CEFO - Carrefour Emploi Formation Orientation Page 61 Challenge Page 64 Créa-Job Luxembourg Page 89 Intégra Plus
DÉVELOPPEMENT PERSONNEL	Page 73 EME - Emploi Mode d'Emploi Page 105 L'Âsinerie de l'Ô Page 120 Les Tournesols
FORMATION DE BASE	Page 58 Centre Alpha Page 59 CEPPST - Centre d'Éducation et de Promotion Sociale des Travailleurs Page 63 CIEP - Centre d'Information et d'Éducation Populaire Page 66 CST - Centre de Support Télématique Page 69 DEFITS Page 89 Intégra Plus Page 96 La Passerelle - Service d'insertion Socio-Professionnelle du CPAS de Bertrix Page 98 La Source, une cascade de ressources Page 101 La Trêve Page 104 L'Archipel - CPAS d'Houffalize Page 107 Le Coup de Pouce - Service d'Insertion Socio-Professionnelle inter-CPAS Page 112 Le Miroir Vagabond Page 122 Lire et Écrire Luxembourg Page 149 SOS Dépannage
FORMATION PROFESSIONNALISANTE	Page 53 CDR - Centre de Développement Rural Page 54 CEFA INDSE Bastogne Page 54 CEFA ITELA Arlon Page 54 CEFA Libramont Page 55 CEFA Marche Page 55 CEFA Nord-Luxembourg Page 54 CEFA Sud-Luxembourg Page 60 CFP Famenne-Ardenne Page 67 CTA - Centre de Technologies Avancées Page 71 EFT Neufchâteau « Form'Action » Page 72 EICA - École Industrielle et Commerciale de la ville d'Arlon Page 78 Habilux Page 80 IEPSCF ARLON-ATHUS-MUSSON-VIRTON Page 80 IEPSCF LIBRAMONT-PALISEUL-BERTRIX-SAINT-HUBERT-BOUILLON-NEUFCHATEAU Page 81 IEPSCF MARCHE-BASTOGNE-BOMAL-JEMELLE Page 82 IEPSCF VIELSALM-STAVELLOT-MANHAY Page 84 IFAPME Page 85 ILLEPS Arlon Page 85 ILLEPS Bastogne Page 85 ILLEPS Vielsalm Page 86 ILLEPS Virton Page 96 La Passerelle - Service d'insertion Socio-Professionnelle du CPAS de Bertrix Page 97 La Renardière Page 100 La Toupie Page 101 La Trêve Page 105 L'Âsinerie de l'Ô Page 109 Le Forem - Axe formation Page 111 Le Futur Simple Page 114 Le Trusquin Page 130 Produits et Marchés de Pays Page 134 Régie des Quartiers de la Famennoise

ORIENTATION - INFORMATION	Page 46	Ado Micile
	Page 53	CDR - Centre de Développement Rural
	Page 57	CEFO - Carrefour Emploi Formation Orientation
	Page 60	CFP Famenne-Ardenne
	Page 62	Chlorophylle
	Page 65	Crilux
	Page 68	Damier
	Page 69	DEFITS
	Page 76	Espace Culture Emploi
	Page 87	I-Médiat
	Page 88	Infor Jeunes Luxembourg
	Page 89	Intégra Plus
	Page 90	Inter-Actions
	Page 98	La Source, une cascade de ressources
	Page 101	La Trêve
	Page 112	Le Miroir Vagabond
	Page 121	L'Étincelle
	Page 123	Média Jeunes
	Page 124	Mic Ados
	Page 126	Mode d'Emploi Luxembourg
	Page 129	Point Jeune Luxembourg
	Page 132	Promemploi
	Page 134	Régie des Quartiers de la Famennoise
PRÉ-FORMATION	Page 69	DEFITS
	Page 134	Régie des Quartiers de la Famennoise
RECHERCHE EMPLOI	Page 47	Alter & Go
	Page 57	CEFO - Carrefour Emploi Formation Orientation
	Page 59	CEPPST - Centre d'Éducation et de Promotion Sociale des Travailleurs
	Page 60	CFP Famenne-Ardenne
	Page 66	CST - Centre de Support Télématique
	Page 69	DEFITS
	Page 73	EME - Emploi Mode d'Emploi
	Page 87	I-Médiat
	Page 89	Intégra Plus
	Page 96	La Passerelle - Service d'insertion Socio-Professionnelle du CPAS de Bertrix
	Page 107	Le Coup de Pouce - Service d'Insertion Socio-Professionnelle inter-CPAS
	Page 125	Mirelux
	Page 134	Régie des Quartiers de la Famennoise
	Page 141	Service d'insertion Socio-Professionnelle CPAS d'Arlon
	Page 146	Sésame pour l'emploi
TRAVAIL	Page 149	SOS Dépannage
	Page 151	Starter
	Page 45	3B - Bricolage/Bécane/Brocante
	Page 51	BELAIR - Bois et Travaux
	Page 70	Duréco
	Page 89	Intégra Plus
	Page 91	La Locomobile
	Page 92	La Lorraine Services
	Page 99	La Table des Hautes Ardennes
	Page 115	Le Trusquin Titres-Services
	Page 116	Les Ateliers du Sauptont
	Page 117	Les Compagnons de la Maison
	Page 118	Les Hautes Ardennes
	Page 119	Les Lavandières du Bonalfa
	Page 127	Pépinières la Gaume
	Page 131	Progrescom
	Page 143	Serviplast
	Page 149	SOS Dépannage
	Page 150	Stallbois

PARTIE 2

Les agréments et leurs acronymes

Activité citoyenne de l'AViQ

Dans le cadre de la législation sur le volontariat, une activité citoyenne, c'est une activité à la fois utile et valorisante. C'est aider, par exemple, une asbl, une fondation, une commune, un CPAS, un organisme d'intérêt public, une école ... Par le biais des activités citoyennes, un volontaire en situation de handicap peut offrir du temps et du savoir-faire de manière libre et gratuite quelques heures par semaine. En retour, cette activité lui permettra d'être en contact avec d'autres personnes et de se sentir utile.

Exemples d'activités :

- faire des colis pour la Croix-Rouge ;
- servir dans une cafétéria d'étudiants ;
- entretenir des sentiers communaux ;
- aider dans une épicerie sociale ;
- aider dans une bibliothèque ...

Les services « Activité citoyenne » de l'AViQ assurent :

- soutien dans l'accueil ;
- information sur le handicap ;
- programme d'activités ;
- évaluation de la situation, suivi, conseil ;
- encadrement sur place (selon les projets) ;
- coordination ...

Pour pouvoir réaliser une activité citoyenne, la personne doit :

- être âgée de + de 18 ans ;
- être bénéficiaire d'allocations familiales supplémentaires en raison du handicap OU être dans les conditions pour bénéficier d'une allocation de remplacement de revenus pour personnes en situation de handicap.

La personne ne percevra pas de salaire, cependant un défraiement pour frais de déplacement ou une petite indemnité est possible mais ce n'est pas systématique.

En province de Luxembourg, il existe 7 activités citoyennes reconnues par l'AViQ :

- **Hanvol-Lux (ARLON)**
- **L'Alter boutique et son comptoir (MARCHE)**
- **L'Épicerie des Marais (BARVAUX)**
- **L'Équipe mobile des Marais (BASTOGNE-HOUFFALIZE-CINEY-ROCHEFORT)**
- **REAC - Réseau d'Activités Citoyennes (VIELSALM)**
- **Renforts (LIBRAMONT-MARCHE-BASTOGNE-SAINT-HUBERT)**
- **Sésame Ouvre-toi (ARLON-VIRTON-NEUFCHATEAU)**

Pour en savoir plus, RDV sur le site www.aviq.be ou contactez le numéro gratuit 0800/16 061.

Source : www.aviq.be.

Agence de placement agréée

Les agences de placement sont soit des personnes morales ou des personnes physiques, qui prestent des services de placement pour leur propre compte, pour le compte d'un tiers, ou qui les font prêter par un tiers.

Les agences de placement peuvent proposer les services suivants :

- le service de travail intérimaire : l'agence propose des postes de travail intérimaire ;
- le service de recherche d'emploi : l'agence cherche un emploi pour le travailleur qui le lui demande ;
- le service de recrutement et de sélection : l'agence cherche un travailleur pour répondre aux besoins d'un employeur ;
- le service d'insertion : l'agence aide un travailleur à chercher lui-même un emploi ;
- le service d'outplacement : l'agence fournit au travailleur licencié des outils lui permettant de retrouver un travail ;
- le service de placement de sportifs professionnels ;
- le service de placement d'artistes de spectacle.

En province de Luxembourg, nous avons 9 agences de placement agréées :

- **Emploi Mode d'Emploi (NEUFCHATEAU)**
- **Espace Culture Emploi (FLORENVILLE)**
- **La Mirelux (LIBRAMONT)**
- **La Renardière (BERTRIX)**
- **La Trêve (BASTOGNE)**
- **Le CDR - Centre de Développement Rural (TINTIGNY)**
- **Le CEPPT (ARLON)**
- **Mode d'Emploi Luxembourg (ARLON)**
- **SOS Dépannage (ARLON)**

Quelle est la différence entre une agence de placement et une agence d'intérim ?

Les agences d'intérim sont des agences de placement qui proposent des postes de travail intérimaire. Elles doivent pour cela obtenir un agrément. Le travail intérimaire est uniquement autorisé pour l'exécution d'un travail temporaire. **Le travail intérimaire est uniquement possible dans certains cas autorisés par la loi.**

Les agences d'intérim peuvent aussi proposer des services de recherche d'emploi, recrutement et sélection, outplacement, placement de sportifs professionnels ou d'artistes de spectacle.

Les agences de placement qui proposent les services de recherche d'emploi, recrutement et sélection, insertion, outplacement, placement de sportifs professionnels ou d'artistes de spectacle doivent pour cela se faire enregistrer.

Source : inspiré de emploi.wallonie.be.

Agence Locale pour l'Emploi - ALE

La création des ALE a pour but de satisfaire la demande d'un certain nombre d'activités non rencontrées par les circuits de travail réguliers et qui ne sont pas en concurrence avec ceux-ci. Les ALE doivent aussi répondre à la demande d'emploi de la part des chômeurs de longue durée, des bénéficiaires du revenu d'intégration sociale et de certains bénéficiaires de l'aide sociale financière, qui trouvent difficilement une place sur le marché du travail.

Contactez LA commune du bénéficiaire pour obtenir les coordonnées de l'ALE de sa commune.

Le travailleur ALE peut exercer des activités à la demande d'utilisateurs particuliers, d'ASBL, d'autorités locales, d'associations non commerciales, d'établissements d'enseignement et d'entreprises agricoles ou horticoles. Les activités doivent s'exercer en Belgique. Elles peuvent être du type :

- aide au petit entretien du jardin ;
- aide à la garde ou à l'accompagnement d'enfants, de personnes malades, âgées ou handicapées ;
- aide à l'accomplissement des formalités administratives ;
- activités d'assistant de prévention et de sécurité ;
- aide à des tâches temporaires ou exceptionnelles ;
- accueil des enfants avant et après l'école ;
- aide à l'organisation d'activités parascolaires ;
- aide à l'accompagnement d'enfants à des activités ;
- aide à l'accompagnement en bus scolaire ;
- ...

Différentes catégories de chômeurs peuvent effectuer des activités dans le cadre d'une ALE :

- les chômeurs complets indemnisés qui sont au chômage depuis au moins 2 ans ;
- les chômeurs complets indemnisés de 45 ans et plus qui sont au chômage depuis au moins 6 mois ;
- les chômeurs qui ont bénéficié pendant au moins 24 mois d'allocations de chômage au cours des 36 mois précédant leur inscription à l'ALE ;
- les demandeurs d'emploi qui ont droit au revenu d'intégration sociale ou à une aide sociale financière.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.leforem.be.

Source : inspiré de www.emploi.belgique.be.

Aide en Milieu Ouvert - AMO

L'AMO est un service qui apporte une aide préventive aux jeunes dans leur milieu habituel de vie (famille, école ...). L'objectif prioritaire d'une AMO est d'aider les jeunes à s'épanouir dans leur milieu de vie et dans leurs rapports avec l'environnement social et familial (notamment à l'école, dans la famille, les quartiers ...) :

- en leur apportant une aide individuelle ;
- en soutenant leurs projets ;
- en les aidant à résoudre leurs difficultés (familiales, scolaires, administratives, juridiques...) ;
- en apportant une réponse collective aux problématiques rencontrées via une action communautaire.

L'aide accordée par une AMO est gratuite, confidentielle, anonyme et non contraignante. Tout **jeune de moins de 18 ans** (prolongation possible jusqu'à 20 ans) qui a besoin d'aide, de conseil ou d'écoute ou qui éprouve des difficultés peut y faire appel mais aussi toute **personne, parent ou familial** qui rencontre des difficultés dans l'éducation ou la relation avec un enfant.

Il existe 8 AMO en province de Luxembourg :

- **Ado Micile (ARLON)**
- **Chlorophylle (SAINT-HUBERT)**
- **Inter-Actions (LIBRAMONT)**
- **L'Étincelle (VIELSALM)**
- **Média Jeunes (BASTOGNE)**
- **Mic-Ados (MARCHE)**
- **Point Jeune Luxembourg (VIRTON)**
- **Service Droit des Jeunes (ARLON - compétent pour toute la Province du Luxembourg)**

Prochainement, un nouvel arrêté ministériel relatif aux AMO devrait sortir. Si les actions restent fort semblables, le nom changera en « Action en Milieu Ouvert » et le public concerné pourra être étendu jusqu'à 22 ans moins un jour en fonction du projet pédagogique de chaque service.

Source : inspiré de www.caaj.cfwb.be.

Association Chapitre XII

La loi organique du 8 juillet 1976 des CPAS (Centre Public d'Action Sociale) prévoit la possibilité, pour un CPAS, de former une association avec un ou plusieurs autres CPAS, avec d'autres pouvoirs publics et/ou avec des personnes morales autres que celles qui ont un but lucratif, en vue de réaliser une des tâches confiées aux CPAS par cette même loi.

Il en existe 5 Associations Chapitre XII en province de Luxembourg dont 4 sont encore actives :

- **DEFITS (TELLIN)**
- **Intégra-Plus (BARVAUX)**
- **Le Bilboquet (LIBIN)**
- **Le GAS - Groupe Action Surendettement (MARTELANGE)**

L'objectif est de permettre à un CPAS, en mutualisant les compétences spécifiques de partenaires publics et privés, de se doter d'expertise complémentaire et de se donner les moyens institutionnels et financiers pour initier des actions qu'il n'aurait pu mener seul.

Dans le cadre des missions que la loi confère aux CPAS, en fonction du type d'aide (palliative, curative, préventive), de la forme d'aide (sociale, psycho-médico-sociale ...) et des actions menées, différents publics sont visés.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur :

- La loi organique des CPAS du 8 juillet 1976 : www.belgium.be.
- UVCW - fédération des CPAS « Outil pratique à la création d'une Association Chapitre XII » (Judith DUCHENE - Juin 2014).

Source : inspiré de www.belgium.be.

Centre de Compétence - CDC

Les centres de compétence sont des pôles de formation, de veille et de sensibilisation qui s'inscrivent dans une logique de développement économique et social, pour répondre à des besoins exprimés par les entreprises et les travailleurs.

Il existe 3 centres de compétence en province de Luxembourg sur les 25 répartis en Région wallonne :

Secteur	Centre de compétence	Localité
Secteur de l'automobile	AutoFORM	LIÈGE
	Campus Automobile	FRANCORCHAMPS
Industrie chimique et pharmaceutique	CEFOCHIM	SENEFFE
Industrie verrière	CEFOVERRE	JUMET
Construction	ConstruForm Hainaut	CHATELINEAU
	ConstruForm Liège	GRÂCE-HOLLOGNE
Design et innovation	Design Innovation	CHARLEROI
Métiers de bouche	Epicuris	VILLERS-LE-BOUILLET
Industrie graphique	Forem Cepeggra	GOSSELIES
Environnement	Forem Environnement	MONS
Industrie alimentaire	Forem FormAlim	VERVIERS
Transport et logistique	Forem Logistique Liège	GRÂCE-HOLLOGNE
		MOLINFAING
	Forem Logistique Hainaut	HOUDENG-GOEGNIES
Management et commerces	Forem Management & Commerce	GOSSELIES
Métiers de la peinture	Forem PIGMENTS	STREPY-BRACQUEGNIES
Métiers de l'eau	Forem Polygone de l'Eau	VERVIERS
Agriculture, horticulture	Forem Secteurs verts	ATH
Tourisme	Forem Tourisme	MARCHE
Métiers du bois	Forem Wallonie Bois	LIBRAMONT
Métiers de l'industrie	TECHNIFUTUR	SERAING
Information et communication	Techno.bel	CINEY
	Technocité	HORNU
	Technofutur TIC	GOSSELIES
Métiers de la maintenance	TechnoCampus	GOSSELIES
Aéronautique	Wan	GOSSELIES

L'objectif des centres de compétence est de former les étudiants, enseignants, demandeurs d'emploi et travailleurs. Les centres peuvent également être vus comme des espaces dédiés à la connaissance, au savoir-faire et surtout au génie innovant.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.leforem.be.

Source : www.leforem.be.

Centre de Formation et d'Insertion Socio-Professionnelle Adapté - CFISPA

Les **CFISPA** proposent un parcours de formation adapté à un public ayant un handicap reconnu à l'AViQ. La formation se fait au rythme du stagiaire et comprend différentes phases :

1. Une phase de détermination de projet

- la réalisation d'un bilan personnel et professionnel ;
- la découverte d'un ou plusieurs métiers ;
- un soutien dans l'orientation vers le dispositif adéquat ;
- l'acquisition des compétences professionnelles de base ;
- la possibilité de préparer à l'entrée dans des dispositifs généraux de formation.

2. Une phase de validation de projet

- une mise en situation dans le métier pressenti ;
- la réalisation d'un test d'aptitudes ;
- un soutien dans l'orientation vers le dispositif adéquat.

3. Une phase de formation qualifiante

- l'acquisition de connaissances, compétences et comportements socio-professionnels nécessaires à l'exercice d'un métier déterminé ;
- un suivi dans le cadre d'un contrat d'adaptation professionnelle (formation dispensée entièrement en entreprise).

4. Une phase de suivi post-formatif

- un soutien dans la recherche et l'obtention d'un emploi ;
- un suivi dans le maintien en emploi du stagiaire.

Le parcours est individualisé et adapté en fonction des compétences, des aptitudes et des besoins du stagiaire ainsi que des spécificités de son projet professionnel. Il comprendra des périodes de stages en entreprise afin de renforcer les passerelles avec le monde du travail et accroître ses possibilités d'intégration professionnelle.

Le stagiaire est accompagné par une équipe pluridisciplinaire, composée de formateurs mais également d'agents en intégration professionnelle, d'assistants sociaux et d'agents de guidance et d'orientation.

Il existe 13 CFISPA en Région wallonne dont 1 en province de Luxembourg : le **CFP FAMENNE-ARDENNE** à MARLOIE.

L'objectif est de mettre tout en œuvre pour permettre à la **personne handicapée** d'entrer en formation qualifiante et/ou de trouver un emploi durable et de qualité.

Le public doit :

- présenter un handicap reconnu par l'AViQ ou par un autre organisme ou avoir terminé sa scolarité dans l'enseignement secondaire spécialisé ;
- avoir au moins 18 ans ;
- être inscrit au Forem comme demandeur d'emploi ;
- obtenir une dispense de pointage auprès de l'ONEM, si le stagiaire est chômeur indemnisé ;
- obtenir l'accord de son médecin conseil pour la phase de détermination ou de l'INAMI pour la phase de formation, si le stagiaire est en incapacité ou en invalidité ;
- obtenir l'avis du médecin du travail avant toute mise en situation professionnelle.

Source : inspiré de www.aviq.be.

Centre de Technologies Avancées - CTA

Un Centre de Technologies Avancées (CTA) est une infrastructure reconnue par le Gouvernement de la Communauté française et installée dans un établissement d'enseignement secondaire qualifiant mettant des **équipements de pointe** à disposition des élèves, des étudiants et des enseignants des enseignements secondaires, supérieurs et de promotion sociale, quels que soient le réseau et le caractère d'enseignement, ainsi que des formateurs de l'IFAPME/Espace Formation PME, des demandeurs d'emploi et des travailleurs.

Cette offre de formation qualifiante doit être complémentaire à l'offre existante.

Les CTA sont développés en priorité pour les secteurs professionnels porteurs afin de fournir une offre de formation encore plus pointue que celle fournie dans les filières techniques et professionnelles et répondre ainsi aux besoins des secteurs concernés (métiers en pénurie).

Le réseau des CTA compte 30 centres au total, 23 en Région wallonne et 3 en province de Luxembourg :

- **CTA en étude et maintenance de systèmes automatisés industriels sous la forme d'une mini-usine (VIRTON)**
- **CTA en expertise scientifique au service des métiers de l'alimentation (LIBRAMONT)**
- **CTA pour le travail de la tôle (MARCHE)**

Source : inspiré de www.enseignement.be.

Centre d'Insertion Socio-Professionnelle - CISP

Qu'est-ce qu'un CISP ?

Les Centres d'insertion socio-professionnelle (CISP) - anciennement EFT-OISP - assurent la formation de stagiaires éloignés de l'emploi. Ils recourent à une pédagogie spécifique pour permettre aux stagiaires d'acquérir des compétences générales et techniques, tout en bénéficiant d'un accompagnement psychosocial.

Les filières de formation organisées par les CISP couvrent notamment les domaines suivants : alphabétisation, remise à niveau, développement personnel, bâtiment, HORECA, métiers verts, services à la personne, secrétariat et commerce.

L'objectif prioritaire d'une filière de formation CISP correspond à l'une des catégories suivantes :

- **L'orientation professionnelle** : les actions pédagogiques structurées permettant au stagiaire d'envisager différentes alternatives qui favorisent son insertion socio-professionnelle ou de concevoir ou confirmer son projet professionnel et personnel.

CDR	Agir sur mon avenir	Tintigny	063/44.00.60 www.halledehan.be
La Source	Je crée mon avenir	Bouillon	061/46.86.88 www.lasource.be
La Trêve	Développement et orientation socio-professionnelle	Bastogne	061/21.53.56
Miroir Vagabond	Explor'anim : découverte du secteur de l'animation	Marche	084/31.19.46 www.miroirvagabond.be
	P(art)enthèse	Marche	
	Re-Sors (jeunes 18-25 ans)	Nord	
Mode d'Emploi Luxembourg	Visa pour l'emploi	Arlon Libramont Virton	063/23.23.87 www.modedemploiasbl.be

- **La formation de base** : la formation générale ou technique visant l'acquisition de connaissances élémentaires, de compétences générales et techniques et de comportements utiles à l'insertion socio-professionnelle et qui ne sont pas nécessairement liées à un métier déterminé.

CEPPST	Remise à niveau des connaissances de base	Arlon Libramont Marche	063/21.91.83 www.ceppst.be
La Trêve	Formation de base et FLE	Bastogne Arlon Athus Vielsalm Virton	061/21.53.56
La Source	Bureau'TIC	Bouillon	061/46.86.88 www.lasource.be
Lire et Écrire Luxembourg	Alphabétisation (écrit/oral)	Vielsam Bastogne Durbuy Libramont Neufchâteau Bouillon/Paliseul ¹ Chiny/Florenville ² Arlon Aubange Virton	061/41.44.92 www.lire-et-ecrire.be
Miroir Vagabond	Expressions plurielles : apprentissage du français	Marche	084/31.19.46 www.miroirvagabond.be

¹ En alternance, 1 année sur 2.

² En alternance, 1 année sur 2.

- **La formation professionnalisante** : la formation visant l'acquisition de connaissances, compétences et comportements socio-professionnels nécessaires à l'exercice d'un métier déterminé.

HORECA	Habilux	Commis de cuisine et commis de salle	Bastogne	061/21.85.52 www.habilux.be
	La Toupie	Horeca	Arlon	063/22.05.38
	Futur Simple	Horeca - cuisine de collectivité	Sainte-Ode	061/68.93.30 www.lefutursimple.be
	Produits et Marchés de Pays	Commis de cuisine	Tintigny	063/44.00.60 www.halledehan.be
SECTEUR VERT	Form'Action	Horticulture-environnement	Neufchâteau	061/27.50.86
	Habilux	Ouvrier semi-qualifié en entretien et aménagement des espaces verts	Arlon Bastogne	061/21.85.52 www.habilux.be
	La Renardière	Sylviculture-environnement (module 1 : La Renardière - module 2 : Action locale Bertrix)	Bertrix Izel	061/41.33.51 www.larenardiere.be
	La Toupie	Horticulture	Arlon	063/22.05.38
	Le Trusquin	Ouvrier environnementaliste	Marche	061/68.93.30 www.trusquin.be
CONSTRUCTION BÂTIMENT	Form'Action	Restauration du bâtiment	Neufchâteau	061/27.50.86
	Le Trusquin	Ecobâtitseur	Marche	061/68.93.30 www.trusquin.be
		Métallerie - soudure - ferronnerie	Marche	
BOIS	La Renardière	Menuiserie - rabotage - conditionnement de bois de chauffage	Bertrix	061/41.33.51 www.larenardiere.be
		Scierie - affûtage	Bertrix	061/41.33.51 www.larenardiere.be
	La Toupie	Menuiserie	Arlon	063/22.05.38
SECRÉTARIAT ADMINISTRATIF	La Trêve	Employé administratif	Bastogne	061/21.53.56
SERVICES AUX PERSONNES / AUX ENTREPRISES	La Renardière	Auxiliaire polyvalent - buanderie	Bertrix	061/41.33.51 www.larenardiere.be
	Futur Simple	Finitions d'imprimés et conditionnement (<i>manutentions alimentaires et non alimentaires</i>)	Sainte-Ode	061/68.93.30 www.lefutursimple.be
COMMERCE	CDR	Ouverture vers les métiers de la vente, l'accueil et la logistique	Tintigny	063/44.00.60 www.halledehan.be
CHAUFFEUR	Le Trusquin	Chauffeur-livreur / chauffeur-accompagnateur	Marche	061/68.93.30 www.trusquin.be

Quel public peut entrer dans un CISP ?

De manière générale :

- toute personne, non soumise à l'obligation scolaire, inscrite au Forem en tant que demandeur d'emploi inoccupé qui dispose au maximum du certificat d'enseignement secondaire du deuxième degré ou d'un titre équivalent ;
- toute personne, non soumise à l'obligation scolaire, inscrite au Forem en tant que demandeur d'emploi inoccupé pendant au moins 18 mois au cours des 24 mois qui précèdent la date de son entrée en formation.

Le CISP sont également accessibles à d'autres publics plus spécifiques (personne enregistrée à l'AVIQ, victime d'un accident, victime d'une maladie professionnelle, bénéficiaire d'une allocation de remplacement de revenu ...). Pour en savoir plus, consultez le site <http://emploi.wallonie.be/home/formation/cisp.html>.

Centre Public d'Action Sociale - CPAS

Un CPAS assure la prestation d'un certain nombre de services sociaux et veille au bien-être de chaque citoyen.

Chaque commune ou ville a son propre CPAS offrant un large éventail de services. Il existe donc **44 CPAS en province de Luxembourg**. Contactez LA commune du bénéficiaire.

Voici quelques exemples de services proposés par le CPAS dans l'objectif de garantir un revenu minimum à l'ensemble de la population :

- aide financière ;
- logement - chauffage ;
- aide médicale ;
- aide et soins à domicile ;
- mise au travail ;
- revenu d'intégration (RIS) ;
- médiation de dettes ;
- aide psychosociale ;
- assistance judiciaire ;
- admission dans des institutions ;
- accueil dans des centres d'aide sociale ;
- accueil de crise ;
- accompagnement et assistance financière concernant l'approvisionnement en énergie ;
- chèques culturels pour favoriser la participation sociale et culturelle ;
- ...

Peut bénéficier de l'aide du CPAS et de l'assistance sociale, toute personne résidant en Belgique ayant des moyens de subsistance insuffisants ou étant sans domicile fixe.

Cette assistance sociale a pour but de garantir un revenu minimum à l'ensemble de la population.

Pour pouvoir bénéficier de l'aide sociale, certaines conditions doivent être remplies. Avant de l'octroyer, le CPAS effectue, dans chaque cas, une enquête sur les moyens de subsistance de la personne concernée. Le CPAS examine quelle aide est la plus adaptée en fonction de la situation personnelle ou familiale de la personne concernée et lui offre les moyens adéquats de subvenir à ses besoins.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.belgium.be.

Source : inspiré de www.belgium.be.

Centre Régional d'Intégration - CRI

Le gouvernement wallon a agréé 8 Centres Régionaux d'Intégration (CRI) qui sont répartis sur l'ensemble du territoire wallon. Nous disposons d'un centre en province de Luxembourg : le **CRILUX (LIBRAMONT)**.

Les activités des CRI se concentrent principalement autour de l'intégration des personnes étrangères et des personnes d'origine étrangère, et s'organisent autour de sept missions principales :

- l'accompagnement des associations et pouvoirs locaux dans la mise en œuvre des actions à destination des personnes étrangères et des personnes d'origine étrangère ;
- la coordination des activités d'intégration dans son ressort territorial ;
- la promotion de la participation sociale, économique et politique des personnes étrangères et des personnes d'origine étrangère et des échanges interculturels ;
- la formation des intervenants de première ligne ;
- la récolte des données statistiques ;
- la concertation avec les autres centres régionaux ;
- la mise en place du parcours d'intégration (anciennement parcours d'accueil).

Pour en savoir plus, rendez-vous sur <http://socialsante.wallonie.be> et sur www.crilux.be.

Selon l'article 1er du décret du 17 juillet 2003, une organisation d'éducation permanente a pour objectif de favoriser et de développer principalement chez les adultes :

- une prise de conscience et une connaissance critique des réalités de la société ;
- des capacités d'analyse, de choix, d'action et d'évaluation ;
- des attitudes de responsabilité et de participation active à la vie sociale, économique, culturelle et politique.

Ainsi, les associations d'éducation permanente des adultes travaillent à développer les capacités de citoyenneté active et la pratique de la vie associative. Nombre d'entre elles consacrent une attention particulière aux publics socio-culturellement défavorisés. Néanmoins, elles s'adressent à tout public.

Actuellement, quelques 280 asbl sont reconnues dans le cadre du décret de 2003 et occupent environ 2.300 travailleurs équivalents temps plein.

La liste des asbl est reprise sur le site www.webopac.cfwb.be/eduperm.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.educationpermanente.cfwb.be.

Source : inspiré de www.educationpermanente.cfwb.be.

Enseignement de Promotion Sociale

L'Enseignement de Promotion Sociale (EPS) s'inscrit dans la dynamique de l'**éducation tout au long de la vie** en Communauté française.

162 établissements sont répertoriés sur le territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles dont 3 en province de Luxembourg. Chaque établissement dispose d'antennes réparties sur l'ensemble du territoire :

- **EICA** - École Industrielle et Commerciale de la ville d'Arlon
- **IEPSCF** - Institut d'Enseignement de Promotion Sociale de la Communauté Française
- **ILLEPS** - Institut Libre Luxembourgeois d'Enseignement de Promotion Sociale

L'Enseignement de promotion sociale, organisé par le décret du 16 avril 1991, poursuit 2 finalités :

- concourir à l'épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, scolaire et culturelle (développement des personnes) ;
- répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l'enseignement et d'une manière générale, des milieux socio-économiques et culturels (besoins de la société).

Il offre aux **adultes**, aux parcours souvent très diversifiés, un large éventail de formations de niveau enseignement secondaire ou supérieur, au terme desquelles il délivre des titres reconnus (certificats et diplômes).

Chaque section comporte des unités d'enseignement (UE) qui sont sanctionnées par une attestation de réussite. Les étudiants peuvent capitaliser ces attestations afin de personnaliser leur parcours.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.enseignement.be.

Source : www.enseignement.be.

Entreprise de Travail Adapté - ETA

Une Entreprise de Travail Adapté est une entreprise d'économie sociale, dont la spécificité est d'employer majoritairement des personnes handicapées (physique, mental, psychique).

Les emplois créés par une Entreprise de Travail Adapté constituent ainsi de véritables outils d'intégration sociale et d'épanouissement des personnes en leur offrant l'accès à :

- un niveau de salaire garanti ;
- un statut social et une sécurité d'emploi garantis par un contrat de travail ;
- des conditions de travail adaptées à l'individu.

Les ETA sont donc de vraies entreprises actives dans le marché, avec les mêmes contraintes que celles exigées à toute autre structure du circuit « classique » : travail soigné, produits de qualité, dans les délais impartis et aux prix du marché.

Les ETA sont au nombre de 53 en Région wallonne dont 7 répertoriées en province de Luxembourg :

- **Belair - Jardins & Menuiserie (MARCHE)**
- **La Lorraine Services (ARLON)**
- **Les Ateliers du Saupont (BERTRIX)**
- **Les Hautes Ardennes (VIELSALM)**
- **Pépinières La Gaume (TINTIGNY)**
- **Serviplast (BASTOGNE)**
- **Stallbois (ETALLE)**

Les ETA ont pour finalité première d'œuvrer à l'intégration des personnes handicapées à la réalité sociale et au fonctionnement de l'entreprise, gage d'une insertion dans les circuits socio-économiques normaux, y compris sur le plan de la satisfaction de leurs aspirations en tant que consommateurs.

Public : toute personne dont celle présentant un handicap physique, mental et/ou psychique reconnu par l'AViQ pour autant qu'une orientation vers une ETA a été jugée opportune par le bureau régional de l'AViQ.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.eweta.be et www.fetalux.be.

Source : inspiré de www.eweta.be.

Entreprise d'Insertion - EI

Les Entreprises d'Insertion sont des entreprises productrices de biens et de services qui doivent poursuivre parallèlement un but « social » précis (50% de leurs travailleurs).

En province de Luxembourg, il existe 6 EI :

- **Duréco (DURBUY)**
- **La Locomobile (MARCHE)**
- **La Table des Hautes Ardennes (VIELSALM)**
- **Les Lavandières du Bonalfa (VIELSALM)**
- **Le Trusquin Titres-Services (MARCHE)**
- **Progrescom (BERTRIX)**

Le décret de 2012 définit et vise deux catégories de travailleurs pour le subventionnement : les travailleurs défavorisés et les travailleurs gravement défavorisés. Ces travailleurs doivent répondre à une série de conditions d'éligibilité :

TRAVAILLEUR DÉFAVORISÉ

Le TD remplit obligatoirement les 2 conditions suivantes :

- a. être non titulaire d'un diplôme de l'enseignement secondaire supérieur (CESS) ou assimilé ;
- b. être inscrit comme **demandeur d'emploi inoccupé (DEI)** au Forem.

ET au moins une des 7 conditions suivantes :

- bénéficie d'allocations de chômage, d'insertion, du RIS, d'une aide sociale ou d'aucun revenu depuis **au moins 6 mois** (NB : voir les périodes d'assimilation ci-dessous) ;
- est âgé de **plus de 50 ans ou de moins de 26 ans** ;
- est chef de famille d'une **famille monoparentale** ;
- fait partie du **sexe sous-représenté** dans un secteur ou profession dans lesquels le déséquilibre des sexes est supérieur au moins à 25% au déséquilibre moyen dans l'ensemble des secteurs économique ;
- peut être **victime de discrimination** de manière directe ou indirecte ;
- est en possession d'une décision d'octroi de l'**AViQ** d'une aide à la formation ou à l'emploi prises par ou en vertu du Code de la santé et de l'action sociale (NB : voir les bénéficiaires assimilés ci-dessous) ;
- était **art. 60** ou sous **contrat PTP** avant son inscription comme demandeur d'emploi.

TRAVAILLEUR GRAVEMENT DÉFAVORISÉ

Le TGD remplit les trois conditions suivantes :

- être non titulaire du **CESS** ou assimilé ;
- être inscrit comme **demandeur d'emploi inoccupé (DEI)** au Forem ;
- bénéficier d'allocation de chômage, d'insertion, du RIS, d'une aide sociale ou d'aucun revenu depuis **au moins 24 mois** (NB : voir les périodes d'assimilation ci-dessous).

LES ASSIMILATIONS

Une série de situations sont assimilées à des périodes de bénéfice d'allocation de chômage ou du RIS afin de permettre à un plus large public de bénéficier du statut de TD et TGD :

- période de chômage complet indemnisé au cours de laquelle le travailleur a reçu une allocation en cas de maladie, d'invalidité ou de maternité ;
- période de chômage complet couverte par un pécule de vacances ;
- période de chômage complet indemnisé ou de stage d'insertion au cours de laquelle le travailleur a connu une période de détention, d'emprisonnement ou d'internement ;
- période de stage d'insertion (art. 36 arrêté royal du 25 novembre 1991 portant réglementation du chômage) ;
- période non-indemnisée de 4 mois maximum, sur 24 mois précédant l'engagement, durant lesquels le travailleur est lié par un contrat de travail ou une convention de stage.

Sont également assimilées aux bénéficiaires des réglementations prises par ou en vertu du Code de la santé et de l'action sociale, les personnes qui :

- sont reconnues par un des organismes suivants : service bruxellois pour l'intégration des personnes handicapées (Phare), le VDAB, l'Office germanophone ou l'Agence flamande pour les personnes handicapées ; par le service d'intégration des personnes handicapées visé par le décret de la Communauté française (4 mars 1999) relatif à l'intégration sociale et professionnelle des personnes handicapées ; et fournissent une attestation ou une décision émanant d'un de ces organismes ;
- bénéficient ou sont dans les conditions pour bénéficier d'une allocation de remplacement de revenu ou d'intégration en vertu de la loi relative aux allocations aux handicapés (loi du 27 février 1987) ;
- ont été victimes d'un accident de travail, d'une maladie professionnelle, d'un accident de droit commun ou d'un accident domestique et fournissent une attestation (Fonds des accidents du travail, expertise médicale, organe assureur, jugement ou arrêt délivré par le greffe du tribunal) certifiant une incapacité d'au moins 30% ;
- ont été déclarées définitivement inaptes à l'exercice de leurs activités habituelles mais aptes à certaines fonctions spécifiques (désignées par l'administration de l'expertise médicale).

L'engagement de travailleurs défavorisés ou gravement défavorisés, lorsqu'il constitue une augmentation de l'emploi dans l'entreprise par rapport à l'effectif de référence, ouvre le droit aux subventions durant 4 ans.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur socialsante.wallonie.be et www.atoutei.be.

Source : inspiré de socialsante.wallonie.be et www.atoutei.be.

Espace Public Numérique - EPN

Un Espace Public Numérique (EPN) est une structure de proximité ouverte à tous, équipée de matériel informatique et connectée à Internet. Un EPN offre l'accès et l'apprentissage à l'informatique, à Internet et à la culture numérique sous une forme conviviale, coopérative et responsable. L'espace propose des services diversifiés d'accès, de formation et d'accompagnement, adaptés aux besoins de ses publics. Spécialisé ou généraliste, fixe ou mobile, l'espace est intégré à la vie locale et contribue à l'animation numérique de son territoire.

Le label « Espace Public Numérique de Wallonie » est initié par le gouvernement wallon et porté aujourd'hui par le ministre du Numérique pour lutter contre l'exclusion numérique et favoriser la participation citoyenne de tous à la Société de l'information. Le label est octroyé aux services de proximité qui déploient des activités d'initiation, d'apprentissage et de médiation aux usages numériques, et qui adhèrent à la charte des EPN.

Le label « Espace Public Numérique de Wallonie » garantit au public :

- une offre adaptée de services : accès, initiation, sensibilisation, formation, médiation ;
- un accompagnement à la fois technologique, pédagogique et humain ;
- une animation professionnelle par un ou plusieurs animateurs qualifiés ;
- une infrastructure et des équipements performants ;
- une ouverture publique de minimum 16 heures par semaine ;
- une politique tarifaire sociale.

Indépendants ou adossés à un service public ou privé, les Espaces Publics Numériques de Wallonie ne poursuivent pas de but lucratif. Lieux de rencontre, les Espaces Publics Numériques de Wallonie utilisent la technologie comme outil de dialogue. Ils s'intègrent à la vie locale et contribuent à l'animation numérique du territoire.

Les Espaces Publics Numériques de Wallonie coopèrent entre eux à travers un réseau régional et répondent de leurs engagements à l'égard de la Région.

Il existe actuellement plus de 150 EPN en Région wallonne dont **21 en province de Luxembourg**. Pour connaître l'EPN le plus proche de chez vous, consultez le site www.epndewallonie.be.

Source : www.epndewallonie.be.

Formation en alternance

Par « formation en alternance », on entend les **systèmes de formation** dans lesquels les apprenants acquièrent des compétences professionnelles alternant l'apprentissage **à l'école** (ou dans un milieu scolaire) **et sur le lieu de travail**.

L'apprenant concerné signe un contrat avec le responsable de l'entreprise, de l'établissement ou du service public où se déroule la partie formation. Il peut s'agir d'un contrat d'alternance, d'une convention de stage ou d'un autre type de contrat d'insertion ou de formation. L'intérêt pour l'apprenant est d'acquérir un savoir-faire au contact de professionnels du métier choisi et d'augmenter ses chances d'insertion professionnelle.

Puisqu'il est contractuellement « en service », l'apprenant a un statut de travailleur salarié, sur le plan du droit du travail et du droit de la sécurité sociale. En fonction du type de contrat, ce statut est identique à celui d'un travailleur normal (contrat de travail à temps partiel).

Le candidat :

- doit avoir 15 ans accomplis ;
- ne doit pas avoir atteint l'âge de 25 ans (il ne peut poursuivre sa formation au-delà de la fin de l'année civile au cours de laquelle il atteint l'âge de 26 ans).

Il existe 2 grands opérateurs de formation en alternance :

- **IFAPME** - Institut wallon de Formation en Alternance et des indépendants et Petites et Moyennes Entreprises
- **CEFA** - Centre d'Éducation et de Formation en Alternance

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site de l'**OFFA** (Office Francophone de Formation en Alternance) à l'adresse www.offa-oip.be.

NB : Le Forem développe également des formations alternées dans des secteurs bien déterminés. Il s'agit d'une opportunité qui permet à un jeune demandeur d'emploi de se former en alternant formation théorique et pratique au sein d'une entreprise et dans un centre du Forem, de l'IFAPME ou en Centre de compétence durant maximum 12 mois, en fonction du métier appris. L'objectif est qu'il acquière toutes les compétences nécessaires à l'exercice de sa profession. Pour en savoir plus, consultez le site www.leforem.be.

Source : www.emploi.belgique.be.

Initiative de Développement de l'Emploi dans le Secteur des Services de proximité à finalité sociale - IDESS

Une IDESS est une structure (ASBL, SFS ou CPAS) agréée afin d'offrir à des particuliers habitant en Région wallonne des services de proximité : petits travaux dans la maison, pour l'entretien des cours et jardins et des services destinés à un public précarisé : taxi social, buanderie sociale, magasin social.

Certaines IDESS pourront également effectuer le nettoyage des locaux de petites ASBL.

Il existe 6 IDESS agréées en province de Luxembourg :

- **3B - Bricolage/Bécane/Brocante (MARCHE)**
- **CPAS Bertrix (BERTRIX)**
- **Intégra Plus (BARVAUX-SUR-OURTHE)**
- **La Locomobile (MARCHE)**
- **Les Compagnons de la Maison (MARCHE)**
- **Progrescom (BERTRIX)**

Le but est de :

- créer des emplois ;
- renforcer la cohésion sociale pour toute personne en situation de précarité ;
- rencontrer les besoins des personnes physiques qui demandent des petits travaux de trop faible importance pour intéresser les professionnels du secteur privé.

Toute personne peut travailler dans une IDESS. Une IDESS pourra bénéficier de subsides lorsqu'elle engage des publics spécifiques, à savoir : les personnes en articles 60 - 61 et les personnes qui rentrent dans les conditions SINE et APE.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur economie.wallonie.be et www.atoutei.be.

Source : inspiré de economie.wallonie.be.

Initiative Locale d'Intégration - ILI

Les « Initiatives Locales d'Intégration » (ILI) mènent des actions spécifiques vis-à-vis d'un public de personnes étrangères ou d'origine étrangère. Ces initiatives développent une méthodologie et une pédagogie adaptée à ce public.

Cet appel est destiné à des associations sans but lucratif, pouvoirs locaux, fondations, établissements d'utilité publique et associations internationales sans but lucratif qui réalisent une ou plusieurs actions en faveur de l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère.

Les projets doivent s'inscrire dans au moins un des cinq axes suivants :

- l'apprentissage du français langue étrangère ;
- la citoyenneté et la compréhension des codes sociaux et culturels ainsi que la connaissance des institutions du pays d'accueil ;
- l'orientation vers un dispositif d'orientation socio-professionnelle adapté ;
- l'aide à l'exercice des droits et des obligations des personnes étrangères ou d'origine étrangère (accompagnement social et/ou juridique) ;
- l'interculturalité.

Le CEPPST est agréé en province de Luxembourg. D'autres opérateurs bénéficient de financements dans le cadre de l'appel à projets ILI 2017-2018 (axes français, interculturalité, citoyenneté et permanence juridique).

Agrément permanent
CEPPST

Appel à projet 2017-2018	Axes
CEPPST	Citoyenneté
CIEP Lux	Citoyenneté et interculturalité
Commune d'Aubange	Citoyenneté et français
Commune de Bertrix	Interculturalité
CPAS Bastogne (Partenariat L&E/La Trêve)	Français
CPAS Houffalize (SIS Archipel)	Français
CPAS Houffalize (SISP Coup de pouce)	Citoyenneté
CPAS Légglise	Interculturalité et français
CPAS Martelange	Citoyenneté et français
CPAS St-Léger	Interculturalité
CPAS Vaux-sur-Sûre	Français
CPAS Vielsalm	Interculturalité
Fondation MERCI	Interculturalité
IEPSCF Vielsalm	Citoyenneté et français
ILLEPS	Français
Intégra Plus	Citoyenneté et permanence juridique
La Source	Citoyenneté, français et interculturalité
La Trêve	Français
L'Atelier (CEC)	Interculturalité
Le Carrefour Muticulturel	Interculturalité
Lire et Ecrire	Français
Miroir Vagabond	Citoyenneté et français
SOS Dépannage	Citoyenneté et français

Source et informations : www.crilux.be.

Maison d'accueil pour adultes en difficulté

Une Maison d'accueil offre une capacité d'hébergement d'au moins dix personnes en difficultés sociales pour une durée de maximum 275 nuits (dérogation possible). Le bénéficiaire participe financièrement en fonction des services offerts (2/3 des ressources).

Il existe 6 Maisons d'accueil en province de Luxembourg :

- **Au Soleil du Cœur (VIRTON)**
- **Banalbois (SAINT-HUBERT)**
- **La Maison du Pain (VIRTON)**
- **La Moisson « le 210 » (SAINTE-ODE)**
- **L'Archée (LIBRAMONT)**
- **Le Tremplin (ARLON)**

La Maison d'accueil assure à ces personnes les services suivants :

- un accueil ;
- un hébergement limité dans le temps dans une structure dotée d'équipements collectifs ;
- un accompagnement adapté afin de les soutenir dans l'acquisition ou la récupération de leur autonomie.

Parmi le public, on retrouve :

- des personnes en situation de rupture familiale ;
- des personnes sans-abri ;
- des indépendants faillis ;
- des personnes sortant d'une hospitalisation et ne pouvant compter sur la solidarité familiale ;
- des jeunes en rupture familiale ;
- des personnes placées dans le cadre d'une mesure de probation ;
- des justiciables en congé pénitentiaire ;
- des personnes placées dans le cadre de l'article 14 de la loi de défense sociale ;
- des personnes de passage ;
- des personnes en situation de transit vers des organismes spécialisés.

Aux problèmes sociaux liés à leur situation de sans-abri, ces personnes peuvent cumuler nombre de facteurs d'exclusion : problèmes de santé, fragilités sur le plan psychologique (dépression, découragement général ...), problématiques d'endettement, assuétudes alcooliques ou autres et parfois des troubles du comportement ainsi que des problèmes de justice.

Pour en savoir plus, consultez le site de l'AMA - Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abris à l'adresse www.ama.be.

Source : inspiré de socialsante.wallonie.be.

Mission Régionale pour l'Emploi - MIRE

Les Missions Régionales pour l'Emploi sont des Agences de Placement agréées par la Région wallonne (voir FICHE 2).

Asbl d'insertion professionnelle, les MIRE ont pour objectif de conduire les chercheurs d'emploi vers un emploi durable et de qualité et de soutenir les entreprises dans leur démarche de recrutement pour des postes de 1^{er} niveau de qualification.

Les Missions Régionales pour l'Emploi accompagnent les demandeurs d'emploi inoccupés, non soumis à l'obligation scolaire et répondant à une des conditions suivantes :

- ne pas posséder le CESS (certificat de l'enseignement secondaire supérieur) ou tout titre équivalent ;
- être demandeur d'emploi avec ou sans allocations de chômage pendant 24 mois au cours des 36 mois précédant l'entrée dans l'action ;
- être demandeur d'emploi réintégrant le marché de l'emploi après une période d'inoccupation de plus de 3 ans ;
- être bénéficiaire du revenu d'intégration sociale ou de l'aide sociale d'un CPAS ;
- être en possession d'une décision de l'AViQ ouvrant le droit à des interventions visant à la mise à l'emploi ;
- être réfugié reconnu en Belgique ;
- être ressortissant étranger autorisé au séjour.

Les MIRE dépendent du décret du 11 mars 2004 relatif à l'agrément et au subventionnement des missions régionales pour l'emploi et du décret du 19 mars 2009 modifiant le décret du 11 mars 2004 relatif à l'agrément et au subventionnement des missions régionales pour l'emploi.

Source : inspiré des sites des Mire et de l'interMire. www.intermire.be.

Plan Mobilisateur des Technologies de l'Information et de la Communication - PMTIC

Le PMTIC est un dispositif destiné à sensibiliser et à former les personnes sans emploi aux technologies de l'information et de la communication. Il s'adresse aux demandeurs d'emploi inoccupés et aux bénéficiaires du revenu d'intégration sociale ou de l'aide sociale.

La Région wallonne agréée des opérateurs de formation qui organisent des unités de formation destinées à sensibiliser et à former des bénéficiaires, demandeurs d'emploi inoccupés ou bénéficiaires du RIS (revenu d'intégration sociale) ou de l'aide sociale, aux technologies de l'information et de la communication.

En province de Luxembourg, 4 opérateurs sont agréés PMTIC :

- **Le Centre de Développement Rural (TINTIGNY)**
- **Le Centre de Support Télématique (MARCHE)**
- **La Source (BOUILLON)**
- **La Trêve (BASTOGNE)**

Source : inspiré de emploi.wallonie.be.

Régie des Quartiers

Une Régie des Quartiers est une association sans but lucratif active sur des quartiers d'habitation sociale et/ou de rénovation urbaine.

Sur les 33 Régies des Quartiers en Région wallonne, il en existe 1 en province de Luxembourg : **Régie des Quartiers de la Famennoise (MARCHE)**.

Leurs missions se déclinent en deux axes complémentaires :

- développement de la dynamique de quartier ;
- accompagnement à l'insertion socio-professionnelle.

Les Régies des Quartiers concernent l'ensemble des habitants du/des quartier(s) concerné(s).

Les activités d'insertion socio-professionnelle s'adressent aux personnes de plus de 18 ans (en priorité habitant le champ d'action de la régie), inscrites comme demandeuses d'emploi, indemnisées ou non, ou bénéficiaires du revenu d'intégration sociale. Ces personnes ont un statut de stagiaires bénéficiant d'un contrat de formation F70bis délivré par le FOREM.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.flw.be.

Source : inspiré de www.flw.be.

Service d'Accompagnement - SAC

Les Services d'Accompagnement (SAC) agréés et subventionnés par l'AViQ sont là pour accompagner les personnes adultes ayant un handicap dans leur(s) projet(s) de vie. Les interventions se réalisent en collaboration avec la personne accompagnée qui est actrice de son projet et active dans le processus d'accompagnement. Les interventions du service visent à atteindre la plus grande autonomie possible ainsi que la participation sociale maximale.

L'accompagnement peut être très limité dans le temps ou s'étendre sur une période plus longue. La personne et l'intervenant du service s'engagent dans un partenariat afin de définir les objectifs individualisés et les actions à mener pour atteindre ceux-ci. Un Plan d'Accompagnement Individualisé (PAI) est formalisé pour un temps défini, avec des objectifs clairs et compréhensibles pour la personne, des évaluations régulières et objectives sont planifiées. Une fois le PAI clôturé et évalué, un nouveau travail de définition de PAI s'opère ou non selon les besoins/demandes de la personne. Le service reste le plus facultatif possible. Il intervient uniquement sur la base d'une collaboration active de la personne et sans aucun mandat extérieur au service.

Le public concerné par ce service reprend toutes personnes, quelle que soit leur déficience, ayant obtenu une « décision favorable dans le cadre d'un recours à un service d'accompagnement » délivré par un bureau régional de l'AViQ.

En province de Luxembourg, on compte 4 Services d'Accompagnement :

- **Alter & Go (ARLON)**
- **I-Médiat (BARVAUX)**
- **Sésame (ARLON)**
- **Starter (ARLON)**

L'objectif est d'accompagner les personnes pour :

- la recherche d'un logement, d'un travail, d'une formation, d'un volontariat ;
- une guidance éducative dans la gestion budgétaire et/ou administrative ;
- les informations et moyens nécessaires afin de passer le permis de conduire ;
- la recherche d'activités de loisirs adaptés aux besoins des personnes et à leurs ressources ;
- l'apprentissage de l'écriture en vue de la rédaction d'un curriculum vitae ;
- l'apprentissage de la cuisine, la réalisation des courses ;
- l'apprentissage à la mobilité par l'utilisation des transports en commun.

Pour en savoir plus, contactez le 0800/16061 ou consultez www.aviq.be.

Source : inspiré de www.aviq.be.

Service d'Aide à l'Intégration - SAI

L'AViQ agréé et subventionne des services d'aide à l'intégration répartis sur le territoire wallon. Les professionnels de ces services peuvent notamment, en fonction des besoins exprimés :

- assurer une guidance ou une thérapie familiale ;
- collaborer étroitement avec l'école ordinaire ou spécialisée fréquentée par le jeune ainsi qu'avec le centre PMS (psycho-médico-social) qui le suit (une convention précisant les objectifs et modalités de cette collaboration est signée entre l'école ordinaire ou spécialisée fréquentée, le service d'aide à l'intégration et le jeune et/ou son représentant légal) ;
- fournir une aide éducative au jeune et à ses parents afin de favoriser l'intégration sociale et scolaire ;
- encourager les progrès au niveau de l'autonomie dans tous les domaines ;
- soutenir le jeune et ses parents dans la recherche d'activités extérieures, comme les mouvements de jeunesse, les groupes sportifs, récréatifs, artistiques, les stages, etc.

Un projet individuel est élaboré en concertation avec le bénéficiaire (6 - 21 ans), sa famille et s'il y a lieu, les intervenants externes.

En province de Luxembourg, on compte 3 services d'aide à l'intégration :

- **Alter & Go (ARLON)**
- **I-Médiat (BARVAUX)**
- **Soleil Bleu (AYE) ¹**

Pour en savoir plus, contactez le 0800/16061 ou consultez www.aviq.be.

Source : inspiré de www.aviq.be.

¹ « Soleil bleu » ne figure pas dans le répertoire étant donné que ce service prend principalement en charge un public polyhandicapé.

Service d'Aide Sociale aux Détenus - SAS

Ce service se veut l'interface entre l'univers de l'enfermement et la société. Il contribue à ce que les détenus puissent bénéficier d'une offre d'aide globale en vue d'une gestion de la détention la plus humaine possible, de la préparation à la libération et du retour dans la vie sociale. Il veille aussi à limiter, pour les proches, les conséquences négatives pouvant résulter de l'application de la situation de détention.

En cas de besoin, le service oriente les bénéficiaires vers les services offrant une aide complémentaire ou, le cas échéant, une prise en charge à long terme de troubles psychologiques persistants.

Il existe 2 services agréés en province de Luxembourg :

- **Service d'Aide aux Détenus d'ARLON**
- **Service d'Aide aux Détenus de NEUFCHÂTEAU**

L'objectif est de fournir une aide psychosociale aux seules personnes détenues (au sens strict du terme), ainsi qu'aux proches de ces personnes (incarcérées ou internées).

Ce service s'adresse aux personnes détenues (au sens strict du terme) ainsi qu'aux proches de ces personnes (incarcérées ou internées).

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.maisonsdejustice.be.

Source : inspiré de www.aidedetenus.cfwb.be.

Service d'Aide Sociale aux Justiciables - SASJ

Le Service d'Aide Sociale aux Justiciables travaille sur demande.

Il veille à garantir à tous les justiciables ou à leurs proches, la possibilité d'avoir accès à une aide sociale et à un accompagnement psychologique, avant, pendant et après une procédure judiciaire.

Il existe 3 services agréés en province de Luxembourg :

- **Service d'Aide Sociale aux Justiciables d'ARLON**
- **Service d'Aide Sociale aux Justiciables de NEUFCHÂTEAU**
- **Service d'Aide Sociale aux Justiciables de MARCHÉ**

L'aide qu'offre ce service peut consister, par exemple, à soutenir l'insertion ou la réinsertion socio-professionnelle, à faciliter l'accès à des services plus spécialisés ou encore à orienter et informer les justiciables dans leurs relations avec la police ou le pouvoir judiciaire.

Ce service concerne toutes les personnes qui entrent en contact avec la justice (inculpées en liberté, condamnées en liberté, ex-détenues) ainsi qu'à leurs proches.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.maisonsdejustice.be.

Source : inspiré de www.aidedetenus.cfwb.be.

Service d'Insertion Sociale - SIS

Le Service d'Insertion Sociale (SIS) est une association privée ou une institution publique qui accomplit des actions collectives ou communautaires :

- travail de groupe mobilisant les ressources tant collectives qu'individuelles ;
- mise en œuvre de moyens permettant de faire face aux problèmes liés à la précarité ;
- élaboration d'outils indispensables à l'exercice des droits reconnus par l'article 23 de la Constitution ;
- aide à des projets collectifs initiés par les personnes en situation d'exclusion ;
- accompagnement social individuel complémentaire au travail social collectif ;
- création de liens sociaux diversifiés, notamment d'ordre intergénérationnel et interculturel.

Il existe 8 SIS agréés en province de Luxembourg :

- **La Source (BOUILLON)**
- **L'Archipel - CPAS d'Houffalize (HOUFFALIZE)**
- **Le Miroir Vagabond (HOTTON)**
- **DEFITS (TELLIN)**
- **Intégra Plus (BARVAUX)**
- **Service d'Insertion Sociale du CPAS d'Arlon (ARLON)**
- **Service d'Insertion Sociale du CPAS de Marche (MARCHE)**
- **Service d'Insertion Sociale du CPAS de Virton (VIRTON)**

Les services d'insertion sociale contribuent, en faveur des personnes en situation d'exclusion, à la réalisation des objectifs suivants :

- rompre l'isolement social ;
- permettre une participation à la vie sociale, économique, politique et culturelle ;
- promouvoir la reconnaissance sociale ;
- améliorer le bien-être et la qualité de la vie ;
- favoriser l'autonomie.

Toute personne en situation d'exclusion provisoire qui a entre 18 et 64 ans peut bénéficier de ce service.

Est considérée comme personne en situation d'exclusion, toute personne majeure confrontée ou susceptible d'être confrontée à la difficulté de mener une vie conforme à la dignité humaine et d'exercer les droits reconnus par l'article 23 de la Constitution et, en outre, pour ce qui concerne les services d'insertion sociale, qui n'est pas en mesure de bénéficier d'un dispositif d'insertion socio-professionnelle.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur socialsante.wallonie.be.

Source : inspiré de socialsante.wallonie.be.

Structure d'Accompagnement à l'Auto-Création d'Emploi - SAACE

La Structure d'Accompagnement à l'Auto-Création d'Emploi (SAACE) aide les porteurs de projets à créer leur propre emploi.

Elle propose un accompagnement individuel aux demandeurs d'emploi qui souhaitent s'installer comme indépendants, créer leur entreprise ou encore reprendre une activité existante.

Il existe actuellement 12 SAACE agréées en Région wallonne dont 2 se situent en province de Luxembourg :

- **Créa-Job (HOTTON)**
- **Challenge (NEUFCHATEAU)**

Les SAACE offrent au porteur de projet un accompagnement pédagogique, juridique et financier sur mesure pour :

- monter son projet : un accompagnement gratuit durant 24 mois maximum ;
- tester son projet avant de se lancer définitivement sur le marché ;
- recevoir une protection juridique : les SAACE hébergent l'activité pour la rendre économiquement viable.

Toute personne inscrite comme demandeuse d'emploi peut s'inscrire dans une SAACE agréée par la Région wallonne pour bénéficier d'un accompagnement à la création de son activité.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur emploi.wallonie.be.

Source : inspiré de emploi.wallonie.be.

PARTIE 3

Les opérateurs/organismes d'insertion socio-professionnelle

AGRÉMENT

IDESS - Initiative de développement de l'emploi dans le secteur des services de proximité à finalité sociale

 FICHE 18

	TRAVAIL
ACTION	ATELIER VÉLO Réparation, location et vente de vélos/scooters
	BRICO-JARDINAGE Petits travaux d'entretien de l'habitat et du jardin
	MEUBLES Réparation/rénovation de meubles

PUBLIC	• Personnes liées à l'article 60 des CPAS • Stagiaires via les opérateurs de formation et d'insertion ou du Forem (stage de fin de formation) • Personnes qui rentrent dans les conditions SINE et APE
---------------	--

CONTACT	Avenue de la Toison-d'Or, 54 6900 MARCHE 084/31.60.09 ou 0499/05.58.04 bureau@lescompagnonsdelamaison.be www.lescompagnonsdelamaison.be 	
----------------	---	---

AGRÉMENT

AMO - Aide en Milieu Ouvert

FICHE 4

<u>ACTION</u>	ORIENTATION INFORMATION	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES
	<u>ORIENTATION/INFORMATION</u> Information, aide sociale et éducative qui vise à favoriser l'épanouissement du jeune dans son environnement social et familial, service GRATUIT et confidentiel	<u>ACCOMPAGNEMENT</u> Accompagnement tout jeune, adolescent qui rencontre des problèmes, des difficultés dans la vie de tous les jours

PUBLIC

Jeunes de moins de 18 ans, leurs parents ou toute structure en demande d'information de la commune d'Arlon

CONTACT

Rue Léopold, 2
 6700 ARLON
 063/57.21.60
amo.adomicile@province.luxembourg.be
www.amo-adomicile.be



AGRÈMENT	SAC - Service d'Accompagnement	📄 FICHE 24
	SAI - Service d'Aide à l'Intégration (6-21 ans)	📄 FICHE 25
	[SAP - Service d'Aide Précoce (0-7 ans)]	

ACTION	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES	RECHERCHE EMPLOI
	ACCOMPAGNEMENT VIE QUOTIDIENNE Aide à la vie quotidienne en autonomie (logement, gestion budgétaire, démarches administratives, santé, éducation à la citoyenneté ...)	JOB COACHING Promouvoir les capacités des personnes handicapées adultes en recherche d'autonomie et de mieux-être en mobilisant leurs ressources

PUBLIC	Toute personne à partir de 18 ans bénéficiant soit d'allocations majorées soit d'allocations de remplacement de revenu
---------------	--

CONTACT	Rue Zénobe-Gramme, 30 6700 ARLON Tél : 063/22.73.62 alter&go@province.luxembourg.be	
----------------	---	--

AGRÉMENT

Éducation permanente

FICHE 12

ACTION	ANIMATION CITOYENNE - CULTURELLE
	ACTIVITÉS CULTURELLES Article 27 ASBL facilite l'accès à la culture grâce à un tarif largement préférentiel et ouvre des possibles à l'expression artistique et culturelle Elle crée des espaces propices à la réflexion citoyenne et critique

PUBLIC

Toute personne en situation de précarité

CONTACT	Parc des Expositions, 1 6700 ARLON 063/24.58.53 ou 0479/57.80.73 filippo.principato@article27.be	
	Rue des Alliés, 7 6800 LIBRAMONT 061/46.11.96 centre.luxembourg@article27.be	
	Chaussée de l'Ourthe, 74 6900 MARCHE 084/32.01.13 nord.luxembourg@article27.be	

AGRÉMENT	Néant
ACTION	ACCOMPAGNEMENT - SERVICES AUX PERSONNES ACCOMPAGNEMENT/SERVICES A LA PERSONNE HANDICAPÉE Sensibilisation et information en matière de handicap, d'accueil et d'hébergement des personnes handicapées, aide à l'aménagement du domicile, financement des politiques d'emploi
PUBLIC	Toute personne domiciliée en province de Luxembourg en situation de handicap physique, mental ou psychique et qui a fait l'objet d'une reconnaissance de l'AViQ (première demande de reconnaissance à introduire avant l'âge de 65 ans)
CONTACT	<u>Bureau régional de Libramont</u> Rue du Village, 5 6800 LIBRAMONT 061/22.85.10 br.libramont@aviq.be www.aviq.be    Agence pour une Vie de Qualité  Familles  Santé  Handicap

<u>AGRÉMENT</u>	Maison d'accueil pour adultes en difficulté	 FICHE 20
------------------------	---	--

	ACCUEIL - HÉBERGEMENT - ACCOMPAGNEMENT
<u>ACTION</u>	<u>ACCUEIL/HÉBERGEMENT/ACCOMPAGNEMENT D'HOMMES EN DIFFICULTÉ</u> Participation à des activités de loisirs, d'animations culturelles, sportives et citoyennes, ateliers occupationnels, façonnage de bois et de combustibles pour le chauffage, entretien et alimentation de la chaufferie, entretien et aménagement du domaine, suivi social et administratif, recherche de logement, activités citoyennes et culturelles, orientation, aide à la recherche d'un emploi, développement personnel ...

<u>PUBLIC</u>	Hommes seuls en difficultés sociales (21 places disponibles)
----------------------	--

<u>CONTACT</u>	Domaine de Banalbois, 270 6870 HATRIVAL 061/61.20.67 info@banalbois.be
-----------------------	---

AGRÉMENT

ETA - Entreprise de Travail Adapté

 FICHE 14

	TRAVAIL
ACTION	ESPACES VERTS/HORTICULTURE Tonte, élagage, abattage, aménagement d'espaces verts ... NETTOYAGE Nettoyage industriel, vitres, bureaux, après sinistre

PUBLIC

Toute personne dont celle présentant un handicap physique, mental et/ou psychique reconnu par l'AViQ pour autant qu'une orientation vers une ETA a été jugée opportune par le bureau régional de l'AViQ

CONTACT

Zoning de Aye
Rue André-Feher, 8
6900 MARCHE
084/24.58.58
info@belair-etal44.be
www.bois-travaux.be



AGRÉMENT

Prêt starter et accompagnement d'entreprise en création

ACTION**CRÉATION D'ACTIVITÉ**

Accompagnement à destination des porteurs de projet à la création d'entreprise ou à la reprise d'une activité existante

La démarche intègre un test de viabilité du projet, l'information nécessaire à la création et le suivi post-crédation afin d'aider l'entrepreneur à franchir les premières difficultés de la vie d'entrepreneur

PUBLIC

Toute personne peut bénéficier d'un accompagnement à la création d'entreprise, qu'elle soit demandeur d'emploi ou en activité

CONTACT

Grand Rue, 1
6800 LIBRAMONT
061/29.30.62
creation@ccilb.be
www.ccilb.be/fr/services-creation




AGRÉMENT	Agence de Placement Agréée	📄 FICHE 2
	CISP - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (DEFI)	📄 FICHE 9
	PMTIC - Plan Mobilisateur des Technologies de l'Information et de la Communication	📄 FICHE 22

ACTION	ORIENTATION INFORMATION	FORMATION PROFESSIONNALISANTE
	AGIR SUR MON AVENIR Développement des compétences de base en français, math, informatique et orientation socio-professionnelle	VENTE/ACCUEIL/LOGISTIQUE Accueillir le client, gérer la vente, présenter les produits, manutention et inventaire, règles ergonomiques, sécurité et hygiène, préparer les produits à l'expédition, accueil et communication ...

PUBLIC	Demandeurs d'emploi depuis plus de 18 mois et peu qualifiés
---------------	---

CONTACT	Han, 36 6730 TINTIGNY 063/44.00.60 sabrina.charlier@halledehan.be www.halledehan.be 	
----------------	--	---

AGRÉMENT

Formation en alternance

FICHE 17

ACTION	FORMATION PROFESSIONNALISANTE	
	<u>Sud-Luxembourg</u>	Maçon Ouvrier en peinture du bâtiment Carreleur Métallier Mécanicien d'entretien automobile (art. 49) Opérateur de production en industrie alimentaire Auxiliaire de magasin Équipier logistique Commis de cuisine Commis de salle Restaurateur (art. 49) Coiffeur (art. 49)
	<u>ITELA Arlon</u>	Ouvrier en implantation et entretien de parcs et jardins Mécanicien d'entretien automobile (art. 49) Électricité installateur industriel (art. 49) Couvreur - étancheur (art. 49) Maçon Restaurateur (art. 49) 7 ^{ème} traiteur-organisateur de banquets et réceptions Vente (art. 49) 7 ^{ème} gestionnaire de très petites entreprises Soins de beauté (art. 49) Coiffure (art. 49) 7 ^{ème} coiffeur manager
	<u>INDSE Bastogne</u>	Ouvrier en entretien du bâtiment et de son environnement Ouvrier qualifié en agriculture (Art. 49) Ouvrier en horticulture (ouvrier en implantation et exploitation des parcs et jardins) (Bastogne et Saint-Hubert) Jardinier d'entretien Maçon (Bastogne et Saint-Hubert) Plafonneur Commis de cuisine Commis de salle Restaurateur/restauratrice (art. 49) Aide logistique en collectivité Aide familial(e) (Art. 49) Auxiliaire de magasin Vendeur/vendeuse (Art. 49) Aide mécanicien garagiste (Saint-Hubert) 7P complément en élevage et gestion de troupeaux 7P gestion de Très petites entreprises 7P complément en maintenance d'équipements techniques (Bertrix) 7 TQ Technicien/technicienne en maintenance de systèmes automatisés industriels (Bertrix)
	<u>Libramont</u>	Aide-mécanicien garagiste Mécanicien d'entretien automobile Carrossier Peintre en carrosserie Tôlier en carrosserie Coiffeur

		Auxiliaire administratif et d'accueil Vendeur Boucher/charcutier Commis de cuisine Ouvrier qualifié en construction gros œuvre Groom équestre Ouvrier en aménagement et entretien de parcs et jardins Ouvrier forestier 7P Complément en technique de vente 7 ^{ème} Gestionnaire de très petites entreprises
	<u>Nord-Luxembourg</u>	Vente Auxiliaire de magasin Vendeur/Vendeuse Construction gros œuvre Maçon Ouvrier qualifié en construction gros œuvre Cuisine et salle Commis de cuisine Commis de salle Cuisinier de collectivité Assistant en soins animaliers Monteur en sanitaire et chauffage Assistant de maintenance PC - Réseaux Gestionnaire de très petites entreprises Installateur en chauffage central
	<u>Marche</u>	Aide-mécanicien garagiste Métallier 7 ^{ème} complément en soudage sur tôles et tubes 7 ^{ème} complément en électricité de l'automobile 7 ^{ème} complément en maintenance d'équipements techniques Maçon 7 ^{ème} ouvrier/ouvrière en rénovation, restauration et conservation du bâtiment Commis de salle Commis de cuisine Agent dans le secteur alimentaire Vendeur (art. 49) Auxiliaire de magasin 7 ^{ème} gestionnaire de très petites entreprise (GTPE)

<u>PUBLIC</u>	Le candidat : • doit avoir 15 ans accomplis ; • ne doit pas avoir atteint l'âge de 25 ans (il ne peut poursuivre sa formation au-delà de la fin de l'année civile au cours de laquelle il atteint l'âge de 26 ans).
---------------	--

<u>CONTACT</u>	CEFA Sud-Luxembourg Rue de Fossés, 22 6760 VIRTON 063/60.83.10 cefa.sudlux@skynet.be www.pierrard.be/cefa-sudlux	
----------------	---	---

CEFA Libramont Rue du Pressoir, 8 6800 LIBRAMONT 061/26.09.20 cefa@icalibramont.be icalibramont.be 	
CEFA Nord-Luxembourg Avenue de la Gare, 12 6600 BASTOGNE 061/21.66.68 cefanl.bastogne@gmail.com www.cefabastogne.be 	
CEFA MARCHE Chaussée de Rochefort, 127 6900 MARLOIE 084/31.41.12 cefa@elmarche.be http://www.enseignementlibremarche.be	
CEFA INDSE Bastogne Rue Gustave-Delperdange, 12 6600 BASTOGNE 061/21.53.51 cefa@indse.be www.cefabastogne.eu 	
CEFA ITELA Arlon Chemin de Weyler, 2 6700 ARLON 063/23.02.26 arlon@cefaitela.be www.cefaitela.be	

AGRÉMENT	Néant
-----------------	-------

ACTION	Le Forem a créé, en son sein, des Carrefours Emploi Formation Orientation avec différents partenaires tels que la Mirelux, les CISP, l'AViQ, l'Enseignement de Promotion sociale et l'IFAPME. Il existe 2 CEFO en province de Luxembourg qui sont des espaces ouverts accessibles en libre-service. L'offre de services des CEFO s'organise autour de 4 axes : • choisir son orientation ; • trouver un emploi ; • trouver une formation ; • créer son activité.			
	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES	ORIENTATION INFORMATION	RECHERCHE EMPLOI	CRÉATION D'ACTIVITÉ
	Un espace ouvert accessible en libre-service	En individuel et/ou collectif Information, conseil et orientation en mode programmé pour les 4 axes Activités collectives programmées sur les métiers porteurs, la connaissance du marché de l'emploi et des techniques de recherches d'emploi ...	Affichage des offres d'emploi Mise à disposition d'outils technologiques facilitant la recherche d'emploi (PC, téléphone, fax...) Espace documentaire (liste d'entreprises, législation sociale, aides à l'emploi, tests psychotechniques ...) Aide à la connaissance du marché de l'emploi et des techniques de recherche d'emploi, via des entretiens individuels ou des ateliers collectifs	Information sur la création d'activité (espace documentaire, entretiens individuels, activités collectives)

PUBLIC	Les demandeurs d'emploi et toute personne en réorientation professionnelle ou désireuse de créer sa propre activité
---------------	---

CONTACT	Rue Diekirch, 38 6700 ARLON 063/67.03.32 carrefouremploiformationorientation.arlon@forem.be Rue Victor-Libert, 1 6900 MARCHE 084/24.58.61 carrefouremploiformationorientation.marche@forem.be	 Carrefour Emploi Formation Orientation www.leforem.be 
----------------	--	--

<u>AGRÉMENT</u>	Néant
<u>ACTION</u>	FORMATION DE BASE <u>ALPHA/FLE/RAN</u> Le Centre Alpha propose des formations de base en FLE (Français Langue Etrangère) (différents niveaux sont proposés) et en Alpha oral (Alphabétisation) Sporadiquement, des remises à niveau sont organisées à titre individuel uniquement
<u>PUBLIC</u>	À partir de 18 ans pour des personnes étrangères soit peu ou pas scolarisées dans leur pays d'origine (Alpha oral) soit scolarisées dans leur pays d'origine (FLE)
<u>CONTACT</u>	Route de Marche, 54 6940 BARVAUX 086/21.29.33 0497/74.73.85 asbl.centrealpha@gmail.com

AGRÉMENT	Agence de Placement Agréée	📄 FICHE 2
	CISP - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (DEFI)	📄 FICHE 9
	Éducation Permanente	📄 FICHE 12
	ILI - Initiative Locale d'Intégration (agrément permanent + appel à projet axe citoyenneté)	📄 FICHE 19

	FORMATION DE BASE	RECHERCHE EMPLOI	ANIMATION CITOYENNE CULTURELLE
ACTION	<u>RAN (REMISE À NIVEAU)</u> Remises à niveau des connaissances de base en français et mathématiques <u>FLE (FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE)</u> Dans le cadre de la formation TREFLE <u>PERMIS DE CONDUIRE</u> - Pour la théorie, une session intensive de 20h de cours sur une semaine - Pour les cours pratiques avec un instructeur breveté, le CEPPST dispose d'un véhicule à doubles commandes - Coaching mobilité 📍 Province de Luxembourg	<u>ATELIERS DE RECHERCHE EMPLOI</u> En individuel et/ou collectif	<u>ÉDUCATION CITOYENNE</u> Conférences, cinés-débats, soirée littéraire

PUBLIC	• Pour la RAN : tout demandeur d'emploi correspondant aux critères CISP (voir 📄 FICHE 9) • Pour le FLE : toute personne étrangère ou d'origine étrangère • Pour le permis de conduire : demandeur d'emploi ou personne à faible revenu • Pour la recherche emploi : demandeur d'emploi • Pour les animations citoyennes et culturelles : tout public
---------------	--

CONTACT	Rue Léon-Castilhon, 86 6700 ARLON 063/21.91.83	
	Rue Fonteny-Maroy, 13 6800 LIBRAMONT Tél : 061/53.01.65	
	Rue des Brasseurs, 13 6900 MARCHE 084/31.43.45	

AGRÉMENT

CFISPA - Centre de Formation et d'Insertion Socio-Professionnelle Adapté

FICHE 7

	FORMATION PROFESSIONNALISANTE	ORIENTATION INFORMATION	RECHERCHE EMPLOI
ACTION	<u>NETTOYAGE</u> Blanchisserie, voiture <u>MARAÎCHAGE/ESPACES VERTS</u>	<u>DÉTERMINATION DE PROJET</u> <u>VALIDATION DE PROJET</u>	<u>SUIVI POST-FORMATIF</u>

PUBLIC	Pour être admis dans un CFISPA, il faut : • présenter un handicap reconnu par l'AViQ ou par un autre organisme ou avoir terminé sa scolarité dans l'enseignement secondaire spécialisé ; • avoir au moins 18 ans ; • être inscrit au Forem comme demandeur d'emploi ; • obtenir une dispense de pointage auprès de l'ONEM, si le stagiaire est chômeur indemnisé ; • obtenir l'accord de son médecin conseil pour la phase de détermination ou de l'INAMI pour la phase de formation, si le stagiaire est en incapacité ou en invalidité ; • obtenir l'avis du médecin du travail avant toute mise en situation professionnelle.
---------------	--

CONTACT	Rue du Carmel, 2 6900 MARLOIE 084/32.30.41 cfp.famenne-ardenne@hotmail.com	
----------------	--	---

AGRÉMENT

SAACE - Structure d'Accompagnement à l'Auto-Création d'Emploi

 FICHE 29

	CRÉATION D'ACTIVITÉ
ACTION	Accompagnement individuel aux personnes qui souhaitent s'installer comme indépendants, créer leur entreprise ou encore reprendre une activité existante

PUBLIC	Toute personne inscrite comme demandeuse d'emploi peut s'inscrire dans une SAACE agréée par la Région wallonne pour bénéficier d'un accompagnement à la création de son activité
---------------	--

CONTACT	Chaussée de Recogne, 50 6840 NEUFCHÂTEAU	 CHALLENGE CRÉATEUR D'AVENIR 061/28.75.41 info@challengeonline.be www.challengeonline.be 
	Zone Artisanale de Weyler Rue Claude-Berg, 34 6700 ARLON	
	Rue de la Plaine, 9 6900 MARCHE	

AGRÉMENT

AMO - Aide en Milieu Ouvert

 FICHE 4

<u>ACTION</u>	ORIENTATION INFORMATION	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES
	<u>ORIENTATION/INFORMATION</u> Information, aide sociale et éducative qui vise à favoriser l'épanouissement du jeune dans son environnement social et familial, service GRATUIT et confidentiel	<u>ACCOMPAGNEMENT</u> Accompagnement de tout jeune, adolescent qui rencontre des problèmes, des difficultés dans la vie de tous les jours

PUBLIC

Jeunes de moins de 18 ans, leurs parents ou toute structure en demande d'information

CONTACT

Place du Marché, 31
6870 SAINT-HUBERT
061/46.84.00
chloroamo@skynet.be
<http://chlorophylleamo.be>



AGRÈMENT	Éducation permanente	📄 FICHE 12
	ILI - Initiative Locale d'Intégration (appel à projet axes citoyenneté et interculturalité)	📄 FICHE 19

ACTION	FORMATION DE BASE	ANIMATION CITOYENNE CULTURELLE
	FRANÇAIS ÉCRIT/MATHÉMATIQUES Remise à niveau - Un soir par semaine 📍 MARCHE, BASTOGNE, ATHUS	• Ateliers sociaux, informations, débats, formation « socrate » (philosophie, citoyenneté ...) • Formations citoyenneté et animations sur l'interculturalité

PUBLIC	Tout public
---------------	-------------

CONTACT	Rue des Déportés, 39 6700 ARLON 063/21.87.33 ciep@mocluxembourg.be www.mocluxembourg.be 	
----------------	---	--

AGRÉMENT

SAACE - Structure d'Accompagnement à l'Auto-Création d'Emploi

 FICHE 29

	CRÉATION D'ACTIVITÉ
ACTION	Accompagnement individuel aux personnes qui souhaitent s'installer comme indépendants, créer leur entreprise ou encore reprendre une activité existante 📍 ARLON, BASTOGNE, BERTRIX, ETALLE, VIELSALM, VIRTON, HOTTON

PUBLIC	Tout demandeur d'emploi porteur de projet
---------------	---

CONTACT	Rue Simon, 27 6990 HOTTON 084/46.83.80 katrine.zoratti@creajob.be www.creajob.be 	
----------------	--	---

AGRÉMENT

CRI - Centre Régional d'Intégration

FICHE 11

ACTION	ORIENTATION INFORMATION	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES	ANIMATION CITOYENNE CULTURELLE
	<u>ORIENTATION/INFORMATION</u> Orientation/information des personnes étrangères et d'origine étrangère dans le cadre du parcours d'intégration. Il s'agit d'un entretien individualisé afin de réaliser avec chaque personne le bilan de sa situation, de l'informer et de l'orienter vers les services pouvant répondre à ses besoins. Le CRILUX peut également donner des séances d'information sur le marché du travail en Belgique.	<u>ACCOMPAGNEMENT</u> Accompagnement et aide à l'accomplissement des démarches administratives dans le but de trouver l'opérateur adéquat et d'effectuer les modalités d'inscription à des formations ou autres. Le CRILUX effectue également des démarches concernant les équivalences de diplôme.	<u>CONFÉRENCES-DÉBATS</u> Le CRILUX organise, avec ses partenaires locaux, des actions de sensibilisation ou d'information (conférences, débats, semaines interculturelles ...). <u>FORMATION</u> Formation des intervenants de première ligne et du grand public avec le contenu suivant : formations techniques, formations interculturelles, formations sur site, journées d'étude, découverte d'outils pédagogiques, appui aux opérateurs
📍 Le CRILUX développe ses actions sur l'ensemble des 44 communes de la province de Luxembourg			

PUBLIC

Toute personne étrangère et toute personne d'origine étrangère

CONTACT

Rue de l'Ancienne-Gare, 32
6800 LIBRAMONT
061/21.22.07
info@crilux.be
www.crilux.be




AGRÉMENT	EPN - Espace Public Numérique	📄 FICHE 16
	PMTIC - Plan Mobilisateur des Technologies de l'Information et de la Communication	📄 FICHE 22

ACTION	FORMATION DE BASE	RECHERCHE EMPLOI
	INFORMATIQUE - PMTIC Découverte ou remise à niveau des outils informatiques utiles pour la vie quotidienne et professionnelle	EMPLOI ATTITUDE Modules dynamiques pour soutenir et accompagner dans la recherche d'un emploi

PUBLIC	Toute personne à partir de 18 ans
---------------	-----------------------------------

CONTACT	Rue des Carmes, 22 6900 MARCHE 084/32.70.54 cst@marche.be http://cst.marche.be 	
----------------	---	--

AGRÉMENT

CTA - Centre de Technologies Avancées

FICHE 8

	FORMATION PROFESSIONNALISANTE
ACTION	MÉTIERS DE L'ALIMENTATION Contrôles AFSCA, hygiène, allergène dans la chaîne alimentaire, transformation physico-chimique des aliments, arômes, gastrovac, cuisson basse température, différentes transformations d'aliments ... ↳ LIBRAMONT
	TRAVAIL DE LA TÔLE Métiers relatifs à la conception et à la réalisation en électromécanique, en construction métallique, en architecture et design ↳ MARCHE
	INDUSTRIE Étude et maintenance de systèmes automatisés industriels sous la forme d'une mini-usine (électricien-automaticien, électricien industriel, mécanicien-automaticien, technicien en maintenance de systèmes automatisés industriels, technicien chimiste, technicien des industries agro-alimentaires, mécanicien d'entretien, technicien en maintenance d'équipements techniques ...) ↳ VIRTON

PUBLIC

Élèves, étudiants, enseignants des enseignements secondaire, supérieur et de promotion sociale, formateurs de l'IFAPME/Espace Formation PME, demandeurs d'emploi et travailleurs

CONTACT	Institut Centre Ardenne Avenue Herbofin, 39 6800 LIBRAMONT 061/23.05.42 cta@icalibramont.be www.icalibramont.be	
	Institut Saint-Roch Rue Américaine, 28 6900 MARCHE 084/32.01.59 cta@elmarche.be http://saintroch.enseignementlibremarche.be	
	Institut des Arts et Métiers de Pierrard Rue d'Arlon, 112 6760 VIRTON 063/58.89.36 cta.industrie.virton@cfwb.be www.pierrard.be/cta	

<u>AGRÉMENT</u>	Néant	
<u>ACTION</u>	ORIENTATION INFORMATION	
	<u>MOBILITÉ</u> Damier recense sur son site www.damier.be toutes les initiatives de mobilité sur le territoire de la province de Luxembourg aussi bien pour les personnes valides que pour les personnes à mobilité réduite	
<u>PUBLIC</u>	Tout public	
<u>CONTACT</u>	Service Citoyenneté et Mobilité de la Province de Luxembourg Grand'Rue, 1 6800 LIBRAMONT 061/62.01.30 www.damier.be	

AGRÉMENT	Association Chapitre XII (DEFITS est une association Chapitre XII de la loi du 8 juillet 1976 organique à l'initiative des CPAS de LIBIN, SAINT-HUBERT, TELLIN et WELLIN)	📄 FICHE 5
	SIS - Service d'Insertion Sociale	📄 FICHE 28

ACTION	ORIENTATION INFORMATION	FORMATION DE BASE	RECHERCHE EMPLOI
	Orientation du (de la) demandeur(euse) vers l'organisme de formation ou le service le plus approprié, soit à l'interne soit à l'externe	PERMIS DE CONDUIRE THEORIQUE Modules d'aide collectifs à l'obtention du permis de conduire théorique	SERVICE RECHERCHE EMPLOI Préparation et accompagnement vers et à l'emploi (modules collectifs et accompagnement individuel)
	ACTIVITÉS BÉNÉVOLAT	PRÉ-FORMATION	
	INSERTION SOCIALE Activités collectives et participatives pour gagner en confiance et en autonomie (jardin-potager, cuisine, activités artistiques, balades-découvertes ...)	STAGES - ESSAIS-MÉTIERS La personne peut tester et enrichir ses compétences sociales et professionnelles dans le cadre de différents stages (cuisine et nettoyage de collectivité, buanderie, entretien de l'environnement et de la forêt ...)	

PUBLIC	Personnes qui, à certains moments de leur vie, rencontrent des problèmes personnels et relationnels et manquent d'atouts professionnels les empêchant de concrétiser un projet professionnel mais, avant tout, un projet de vie
---------------	---

CONTACT	Rue Saint-Roch, 154 6927 TELLIN 084/36.66.62 katherine.gillard@defits.be dominique.gisquet@defits.be www.defits.be	
----------------	--	---

AGRÉMENT

EI - Entreprise d'Insertion

📄 FICHE 15

	TRAVAIL	
<u>ACTION</u>	<u>COLLECTE DES DÉCHETS</u> Déchets résiduels et recyclables (papiers/cartons, PMC, encombrants) Collecte communale cimetières ; collecte communale papiers/cartons et encombrants en porte-à-porte ; collecte privée encombrants, papiers/cartons et PMC (Ménages, PME, autres collecteurs) selon un planning prédéfini ou à la demande	<u>TRI DES DÉCHETS</u> PMC : une chaîne de tri (trémie d'alimentation et tapis de tri) permet aux ouvriers de trier les différentes matières recyclables des déchets non recyclables et non valorisables Encombrants : tri manuel (métaux, électroménagers, bois, plastiques, frigolite)

PUBLIC

Toute personne défavorisée (voir EI 📄 FICHE 15)

CONTACT

Rue de la Laiterie, 5
 6940 DURBUY
 0474/49.66.00
durecofs@skynet.be
www.durecofs.be




AGRÈMENT

CISP - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (EFT)

 FICHE 9

	FORMATION PROFESSIONNALISANTE
<u>ACTION</u>	<u>RESTAURATION DU BÂTIMENT</u> Travaux de peinture, maçonnerie, carrelage, autobloquants, plafonnage, rejointement, portes ... <u>HORTICULTURE/ENVIRONNEMENT</u> Tonte, élagage, plantations, culture en serre, fleurissement de la ville et des villages, aménagements des espaces ...

PUBLIC

Demandeurs d'emploi depuis plus de 18 mois et peu qualifiés (voir public CISP  FICHE 9)

CONTACT

Blanc-Caillo, 10
6840 NEUFCHÂTEAU
061/27.50.87
kergerjeremy@yahoo.fr



AGRÉMENT

Enseignement de Promotion Sociale

FICHE 13

	FORMATION PROFESSIONNALISANTE
<u>ACTION</u>	<u>COURS DU JOUR</u> Technicien en comptabilité Technicien en informatique Technicien de bureau Ouvrier d'entretien polyvalent Educateur A2 Bachelier en éducation spécialisée <u>COURS DU SOIR</u> Cours de langues Connaissances de gestion

PUBLIC

Adultes

<u>CONTACT</u>	Rue Godefroid-Kurth, 2 6700 ARLON 063/23.33.90 eica@skynet.be www.eicarlon.be 	ECOLE INDUSTRIELLE ET COMMERCIALE  DE LA VILLE D'ARLON
-----------------------	---	---

AGRÉMENT

Agence de Placement Agréée

FICHE 2

	RECHERCHE EMPLOI	DÉVELOPPEMENT PERSONNEL
<u>ACTION</u>	<u>B.A.-BA POUR VOTRE EMPLOI</u> Formation courte de 6 demi-journées axée sur les outils de recherche d'emploi <u>MIX-GÉNÉRATION</u> Formation de 5 semaines dont l'objectif est de décrocher rapidement un emploi <u>CAP SUR L'EMPLOI</u> 7 semaines boostantes et énergisantes pour retrouver le chemin de l'emploi rapidement	<u>RETROUVEZ L'ENVIE D'AVOIR ENVIE</u> 8 journées pour reprendre confiance en soi, se reconnecter avec ses valeurs et apprendre à se connaître pour mieux s'orienter <u>ENNÉAGRAMME (NIV. 1 et 2)</u> Outil permettant de mieux se connaître

PUBLIC

Tout public (certains services sont payants)

<u>CONTACT</u>	Chaussée de Recogne, 60 6840 NEUFCHÂTEAU 061/50.29.65 info@eme-conseil.be www.eme-conseil.com 	
----------------	--	---

AGRÈMENT

Activité citoyenne de l'AViQ

 FICHE 1

ACTION

ACTIVITÉS BÉNÉVOLAT

ASSURER LA LOGISTIQUE DE L'ÉPICERIE SOCIALE

Approvisionnement, rangement, entretien, accueil, vente, ateliers (jardins, palettes, vide-dressing ...)

PUBLIC

Pour pouvoir réaliser une activité citoyenne, la personne doit :

- être âgée de + de 18 ans ;
- être bénéficiaire d'allocations familiales supplémentaires en raison du handicap OU être dans les conditions pour bénéficier d'une allocation de remplacement de revenus pour personnes en situation de handicap.

CONTACT

ASBL ACIS Clairval
Service I-Médiat
Rue des Marais, 4
6940 BARVAUX
086/36.64.90
0497/41.59.10
activitecitoyenne.epicerie@acis-group.org



AGRÈMENT

Activité citoyenne de l'AViQ

 FICHE 1

ACTION

ACTIVITÉS BÉNÉVOLAT

Prestation de volontariat individuel ou collectif (avec accompagnement) exclusivement dans le secteur non-marchand

PUBLIC

Pour pouvoir réaliser une activité citoyenne, la personne doit :

- être âgée de + de 18 ans ;
- être bénéficiaire d'allocations familiales supplémentaires en raison du handicap OU être dans les conditions pour bénéficier d'une allocation de remplacement de revenus pour personnes en situation de handicap.

CONTACT

ASBL ACIS Clairval
Service I-Médiateur
Rue des Marais, 4
6940 BARVAUX
0489/80.44.32
0489/25.84.71
activitecitoyenne.mobile@acis-group.org



AGRÉMENT

Agence de Placement Agréée

FICHE 2

ACTION	ORIENTATION INFORMATION	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES
	ORIENTATION/INFORMATION Orientation/information des personnes vers les services existants	ACCOMPAGNEMENT Accompagnement individuel Aide à la rédaction de CV et de lettres de motivation Mise à disposition gratuite d'ordinateurs ...

PUBLIC

Habitants des communes de Florenville et Chiny (jeunes ou pas) désireux d'intégrer le marché du travail, de changer d'orientation professionnelle ou de créer leur emploi ainsi que le public en cours d'alphabétisation ou en demande d'insertion socio-culturelle

CONTACT

Rue de l'Église, 13
6820 FLORENVILLE
061/61.40.42
espace-culture-emploi@hotmail.com



<u>AGRÉMENT</u>	Association Chapitre XII (le GAS est une association Chapitre XII de la loi du 8 juillet 1976 organique à l'initiative des CPAS d'ARLON, DURBUY, HABAY, LA ROCHE, LIBIN, MARCHE, MARTELANGE, MUSSON, ROUVROY, SAINT-LÉGER)		 FICHE 5
<u>ACTION</u>	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES <u>ASSISTANCE</u> Médiation de dettes <u>ACCOMPAGNEMENT</u> Prévention du surendettement PAPE - Plan d'Action Prévention Energie (diagnostic et conseil en matière d'économie d'énergie)		
<u>PUBLIC</u>	Toute personne en situation de dette en province de Luxembourg		
<u>CONTACT</u>	Grand'Rue, 4 6630 MARTELANGE 063/60.20.86 info@gaslux.be www.gaslux.be		

AGRÉMENT

CISP - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (EFT)

📄 FICHE 9

ACTION	FORMATION PROFESSIONNALISANTE	
	ESPACES VERTS	RESTAURATION
	Ouvrier semi-qualifié en entretien et aménagement des espaces verts	Commis de cuisine et commis de salle

PUBLIC

Demandeurs d'emploi depuis plus de 18 mois et peu qualifiés (voir public CISP 📄 FICHE 9)

CONTACT	Rue de la Pépinière, 1 6600 BASTOGNE 061/21.85.52 eft.habilux@belgacom.net www.habilux.be	
----------------	---	---

AGRÉMENT	Activité citoyenne de l'AViQ	 FICHE 1
-----------------	------------------------------	---

ACTION	ACTIVITÉ CITOYENNE BÉNÉVOLAT
	VOLONTARIAT Soutien aux volontaires porteurs de handicap ainsi qu'aux services qui les accueilleront dans le cadre de leur activité de bénévolat (bilan de compétences, orientation vers les différents lieux de volontariat, mise en place d'outils pédagogiques adaptés, soutien ...)

PUBLIC	Pour pouvoir réaliser une activité citoyenne, la personne doit : • être âgée de + de 18 ans ; • être bénéficiaire d'allocations familiales supplémentaires en raison du handicap OU être dans les conditions pour bénéficier d'une allocation de remplacement de revenus pour personnes en situation de handicap.
---------------	---

CONTACT	Rue Zénobe-Gramme, 30 6700 ARLON 063/22.73.62 alter&go@province.luxembourg.be	
----------------	---	--

AGRÉMENT	Enseignement de Promotion Sociale	 FICHE 13
	Uniquement pour IEPSCF Vielsalm - ILI - Initiative Locale d'Intégration (appel à projet axes citoyenneté et français)	 FICHE 19

FORMATION PROFESSIONNALISANTE	
ARLON-ATHUS-MUSSON-VIRTON	
ACTION	INFORMATIQUE Bachelier en informatique de gestion Webdesigner Administration et gestion de réseaux Windows Excel Programmation Traitement de l'image (Photoshop) Outils bureautiques/suite Office PÉDAGOGIE Certificat d'Aptitude Pédagogique HÔTELLERIE Restaurateur + filière gastronomique Œnologue/Sommelier Zythologie (étude des bières) BIEN-ÊTRE Huiles essentielles Sophrologie ÉCONOMIE/SOCIAL Bachelier en comptabilité + option banque Bachelier en gestion RH Gestion des Asbl Secrétariat médical 2^{ème} année CONFECTION/HABILLEMENT Opérateur en habillement Confection et ameublement Garnissage
	SERVICES AUX PERSONNES Aide-soignant Auxiliaire de l'enfance ARTISTIQUE Art floral 2^{ème} année Dessin/peinture/céramique Patine à l'ancienne Histoire de l'art LANGUES Anglais Allemand Néerlandais Italien Portugais Luxembourgeois Langue des signes FLE (Français Langue Etrangère) PRATIQUE PROFESSIONNELLE Menuiserie/carrelage Métallier industriel Electricité du bâtiment Couverture des toits et murs
LIBRAMONT-PALISEUL-BERTRIX-SAINT-HUBERT-BOUILLON-NEUFCHATEAU	
	MAINTENANCE Agent de maintenance en électromécanique AIDE À LA RÉUSSITE CESS français/math ART DE LA TABLE Boulangier-pâtissier Restaurateur Sommelier
	DÉCORATION Céramique Art floral Garnissage INFORMATIQUE Création de site Web Technicien en informatique option maintenance

	<u>MÉDICAL/PARAMÉDICAL</u> Aide-soignant / aide familial Formation continuée aide familiale (secourisme et 1^{er} soins) Alzheimer et autres démences Educateur A2 Pédicure médicale Snoezelen Soins palliatifs pour personnel non infirmier Spécialisation de cadres de santé Secrétaire médical <u>COMPTABILITÉ</u> Connaissances de gestion de base Technicien en comptabilité <u>LANGUES</u> Anglais Espagnol Néerlandais Langue des signes	<u>FRANCAIS/MATHÉMATIQUES</u> FLE (Français Langue Etrangère) Renforcement en math Cours préparatoire en math pour l'Université <u>NATURE</u> Aménagement des parcs et allées Guide nature Horticulture <u>TRAVAUX PRATIQUES</u> Habillement Horlogerie Menuiserie Soudage Manutention
	MARCHE-BASTOGNE-BOMAL-JEMELLE	
	<u>BACHELIERS</u> Assistant de direction Comptabilité option gestion Informatique de gestion Cisco Networking Academy <u>PHILOSOPHIE</u> Philosophie des sciences et philosophie sociale <u>SERVICES AUX PERSONNES</u> Aide familial <u>INFORMATIQUE</u> Initiation informatique Perfectionnement Logiciels de créativité (Powerpoint, Publisher, Scrapbooking, réalisations artistiques diverses) Smartphone - Utilisation d'une tablette PC Photoshop et Fastone Traitement de l'image (initiation et perfectionnement) Prise de vue - photographie <u>RESTAURATION</u> Atelier cuisine Œnologie Bièrologie (micro-brasserie) <u>ARTISANAT</u> Habillement Ameublement/confection Atelier floral Atelier céramique Reliure-dorure Ouvrier menuisier	<u>SECRÉTARIAT/BUREAUTIQUE</u> Employé de services <u>COMPTABILITÉ/GESTION</u> Connaissances de gestion de base <u>BIEN-ÊTRE</u> Réflexologie plantaire Sophrologie Découverte des huiles essentielles <u>LANGUES</u> Anglais Allemand Néerlandais Espagnol Italien Russe Luxembourgeois Langue des signes FLE (Français Langue Etrangère) <u>NATURE</u> Guide nature

VIELSALM-STAVELT-MANHAY	
	<u>SERVICES AUX PERSONNES</u> Pédicure médicale Auxiliaire de l'enfance Aide familial Aide-soignant <u>DAO</u> Dessin Assisté par Ordinateur en 2D et 3D <u>COUTURE</u> Ameublement Réparation de linge Création et réalisation de vêtements à base de tissus de récupération <u>LANGUES</u> Allemand Anglais FLE (Français Langue Etrangère) Alpha (Alphabétisation) <u>GESTION DE BASE</u>
	<u>RESTAURATION</u> Art de la cuisine Restaurateur Chocolat Pâtisserie fine + perfectionnement Etude des vins Cuisine du monde <u>INFORMATIQUE</u> Infographie/Photoshop Initiation aux logiciels Outils bureautiques Initiation Windows A à Z Montage vidéo Création site Web Maintenance informatique Smartphone et tablette Navigation sur internet <u>SOUDURE</u> <u>PRÉPARATION PERMIS DE CONDUIRE B</u> <u>COMPTABILITÉ DE BASE</u>

<u>PUBLIC</u>	Dès 15 ans mais les conditions d'accès varient en fonction des options/formations suivies
----------------------	---

<u>CONTACT</u>	Chemin de Weyler, 2 6700 ARLON 063/23.02.40 Rue Neuve, 32 6791 ATHUS 063/38.02.76 Rue Jean-Laurent, 8 6750 MUSSON Avenue Bouvier, 19 6760 VIRTON 063/57.04.76	  iepsarlon@gmail.com www.promsoc-arlon.be
	Athénée Royal Rue du Collège, 35 6830 BOUILLON Avenue Herbofin, 39 6800 LIBRAMONT 061/22.46.71 Rue de la Converserie 6870 SAINT-HUBERT Rue Jules-Poncelet 6840 NEUFCHÂTEAU	  promsoc.libramont@skynet.be www.iepslibramont.be

Avenue de la Toison-d'Or, 71 6900 MARCHE 084/32.16.46 Domaine de Harzir, 3 5580 JEMELLE 084/44.56.44 Avenue de la Gare, 12 6600 BASTOGNE 061/21.63.54 Rue Nofiot, 2 6941 BOMAL 084/32.16.46	 info@iepscf-marche.be www.promotion-sociale-marche.be 
Rue des Chasseurs-Ardenais, 1 6690 VIELSALM 080/21.78.60 Rue Haute-Levée, 3 4970 STAVELOT	 iepscfvielsalm@skynet.be www.promotion-social.com

AGRÉMENT

Formation en alternance

@ FICHE 17

ACTION	FORMATION PROFESSIONNALISANTE	
	FORMATIONS SECTORIELLES Construction Électricité Bois, métal, artisanat et patrimoine Automobile et mécanique Forêt et plantes Élevage et soins aux animaux Soins aux personnes Vente et commerce (gros et détail) Informatique et graphisme Imprimerie, spectacle et audio-visuel Textile, mode et travail du cuir Tourisme et loisirs HoReCa Économie et conseil aux entreprises	FORMATION CONTINUE Individuelle ou en entreprise (à la carte) ENTREPREUNARIAT Formations chef d'entreprise/gestion

PUBLIC

Le candidat pour l'apprentissage :

- doit avoir 15 ans accomplis ;
- ne doit pas avoir atteint l'âge de 25 ans (il ne peut poursuivre sa formation au-delà de la fin de l'année civile au cours de laquelle il atteint l'âge de 26 ans).

Le candidat pour la formation continue et pour l'entrepreneuriat doit avoir + de 18 ans.

CONTACT

 Avenue Général-Patton, 10
 6700 ARLON
 063/22.74.19

 Rue de la Scierie, 32
 6800 LIBRAMONT
 061/22.33.36

 Avenue de France, 6
 6900 MARCHE
 0479/76.64.61


AGRÉMENT	Enseignement de Promotion Sociale	📄 FICHE 13
	ILI - Initiative Locale d'Intégration (appel à projet axe français)	📄 FICHE 19

FORMATION PROFESSIONNALISANTE		
ARLON		
ACTION	SERVICES AUX PERSONNES Aide familial	COURS TECHNIQUES OU PRATIQUES Photographie numérique Ameublement Habillement
	BASTOGNE	
	INFORMATIQUE Création de site Web Gestion des médias numériques Graphisme (Photoshop) Internet L'informatique pour les aînés Outlook (agenda électronique) PowerPoint (Présentation Assistée par Ordinateur) Tableur : Excel Traitement de texte : Word Windows	COURS TECHNIQUES OU PRATIQUES Connaissance de gestion de base Dessin assisté par ordinateur Métallier-Soudeur Photographie numérique LANGUES FLE (Français Langue Etrangère) ARTISTIQUE Fleuriste : bases de l'art floral
	VIELSALM	
	INFORMATIQUE Agenda électronique Conception de pages web ou Construire son site internet Gestion des médias numériques ou le son mp3, photos, vidéos Gestionnaire de base de données : Access Internet et ses secrets Introduction à l'informatique L'informatique pour les aînés Les réseaux informatiques Linux (ou comment se passer de Windows) Maintenance en informatique Photoshop - Graphisme ou la retouche des photos PowerPoint (Présentation Assistée par Ordinateur) Tableur : Excel Traitement de texte : Word	COURS TECHNIQUES OU PRATIQUES Comptabilité (avec logiciel comptable BOB) Connaissance de gestion de base Découverte de la cuisine Habillement - Ameublement Photographie numérique LANGUES Allemand Anglais Espagnol Néerlandais FLE (Français Langue Etrangère) Langue des signes

VIRTON	
	<u>LANGUES</u> Allemand Anglais Espagnol Luxembourgeois <u>INFORMATIQUE</u> Configuration d'un réseau informatique Création de sites WEB Découverte de l'informatique Maintenance d'un pc Tableur : Excel 2010 Traitement de l'image Traitement de texte : Word 2010 Traitements et retouches photos <u>CONSEILLER EN PRÉVENTION</u> Conseiller en prévention de niveau II <u>COURS TECHNIQUES OU PRATIQUES</u> Comptabilité Dessin assisté par ordinateur (2D) Menuiserie Photographie numérique Croquis-peinture

<u>PUBLIC</u>	Dès 15 ans mais les conditions d'accès varient en fonction des options/formations suivies
----------------------	---

<u>CONTACT</u>	Locaux de la CSC Rue Pietro-Ferrero, 1 6700 ARLON 063/58.89.30 info.arlon@illeps.skynet.be	 info@illeps.skynet.be www.illeps.be
	Rue des Remparts, 57 6600 BASTOGNE 061/21.36.98 	
	Rue des Chars-à-Bœufs, 12 6690 VIELSALM 080/21.52.08 	
	Rue d'Arlon, 112 6760 VIRTON 063/58.89.30 vcano@illeps.skynet.be 	

AGRÉMENT	SAC - Service d'Accompagnement	FICHE 24	Néant
-----------------	--------------------------------	----------	-------

	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES	ORIENTATION - INFORMATION
		RECHERCHE EMPLOI
		ACTIVITÉS - BÉNÉVOLAT
ACTION	ACCOMPAGNEMENT VIE QUOTIDIENNE Accompagnement de la personne dans son projet de vie, au sein du réseau : orientation / accompagnement vers des structures d'accueil adaptées, vie en autonomie (logement, loisirs, guidance financière, droits sociaux, santé, démarches administratives, éducation à la citoyenneté) Accompagnement dans la recherche de structure adaptée, coordination du réseau social de la personne	INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE ADAPTÉE Accompagnement emploi, orientation, formation, activités Valorisation des compétences de la personne porteuse de handicap : orientation formation, accompagnement dans l'emploi, maintien des droits sociaux, volontariat, atelier collectif, mobilité ...

PUBLIC	Toute personne adulte en situation de handicap (quelle que soit sa déficience) <i>Service agréé par l'AViQ</i>	Public adulte en situation de handicap Service gratuit <i>Service subsidié par le FSE</i>
---------------	--	---

CONTACT	Route de Hottemme, 5 6940 BARVAUX 086/21.85.88 imediatt.service@acis-group.org	Grand'Rue, 16 6940 BARVAUX 086/38.99.87 imediatt.fse@acis-group.org
----------------	--	---



AGRÉMENT	Néant
-----------------	-------

ACTION	ORIENTATION INFORMATION
	INFORMATION JEUNESSE Toutes les questions que l'on peut se poser sur les études, le travail, le job étudiant, le logement, les projets, les envies d'ailleurs, la santé, la justice ... 📍 Points relais/information présents aussi sur les communes de BASTOGNE, MARTELANGE, HOUFFALIZE, VIRTON, AUBANGE, FLORENVILLE, FAUVILLERS, BARVAUX, HABAY, VAUX-SUR-SÛRE, PALISEUL

PUBLIC	Jeunes - l'accès est libre et gratuit, l'accueil est personnalisé, le tout dans le respect de l'anonymat
---------------	--

CONTACT	Rue des Faubourgs, 17 6700 ARLON 063/23.68.98 arlon@inforjeunes.be	INFOR JEUNES LUXEMBOURG  www.inforjeunesluxembourg.be 
----------------	---	--

AGRÉMENT	Association Chapitre XII	📄 FICHE 5
	IDESS - Initiative de développement de l'emploi dans le secteur des services de proximité à finalité sociale	📄 FICHE 18
	ILI - Initiative Locale d'Intégration (appel à projet axes citoyenneté et permanence juridique)	📄 FICHE 19
	SIS - Service d'Insertion Sociale	📄 FICHE 28

ACTION	ORIENTATION INFORMATION	FORMATION DE BASE	RECHERCHE EMPLOI	CRÉATION D'ACTIVITÉ
	INFORMATION DE BASE BILAN SOCIO-PROFESSIONNEL Individuel et collectif	PERMIS DE CONDUIRE Théorique ACCOMPAGNEMENT MOBILITÉ Recherche solution pratique, recherche et financement véhicules	JOB COACHING Aide dans les démarches de recherche d'un stage, d'un emploi, suivi et évaluation, prospections entreprises	ACCOMPAGNEMENT/ SOUTIEN Accompagnement, aide à la recherche des sources de financement ...
	ANIMATION CITOYENNE	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES	ACTIVITÉS BÉNÉVOLAT	TRAVAIL
	Animations dans le cadre d'un projet ILI qui s'adressent à des primo-arrivants et des personnes d'origine étrangère	LOGEMENT Accompagnement recherche et maintien logement - prospection propriétaires	INSERTION SOCIALE Mini-golf, théâtre, cinéma, excursions, alimentation, informations sur la vie de tous les jours ...	MAGASIN SOCIAL DE MEUBLES PETITS TRAVAUX DÉMÉNAGEMENT SOCIAL

PUBLIC	Tout public - mais prioritairement public de 18 à 65 ans demandeur d'emploi ou bénéficiaire du RIS - et jeunes à partir de 15 ans en risque de décrochage
---------------	---

CONTACT	Chainrue, 3 6940 BARVAUX-SUR-OURTHE 086/21.06.02 coordination@integra-plus.be integra-plus.blogspot.be	
----------------	--	---

AGRÉMENT

AMO - Aide en Milieu Ouvert

FICHE 4

ACTION	ORIENTATION INFORMATION	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES
	ORIENTATION/INFORMATION Information, aide sociale et éducative qui vise à favoriser l'épanouissement du jeune dans son environnement social et familial, service GRATUIT et confidentiel	ACCOMPAGNEMENT Accompagnement de tous jeunes, adolescents qui rencontrent des problèmes, des difficultés dans la vie de tous les jours
	✚ BASTOGNE, BERTOOGNE, BERTRIX, BOUILLON, DAVERDISSE, FAUVILLERS, HERBEUMONT, LÉGLISE, LIBIN, LIBRAMONT, NEUFCHÂTEAU, PALISEUL, SAINT-HUBERT, SAINTE-ODE, TELLIN, VAUX-SUR-SÛRE, WELLIN ...	

PUBLIC

Jeunes de moins de 18 ans, leurs parents ou toute structure en demande d'information pour les habitants du centre de la province

CONTACT

Rue Courteroie, 5
6800 LIBRAMONT
061/22.50.87
amo@interactions.be
www.interactions.be



AGRÉMENT	El - Entreprise d'Insertion	 FICHE 15
	IDESS - Initiative de développement de l'emploi dans le secteur des services de proximité à finalité sociale	 FICHE 18

ACTION	TRAVAIL
	TAXI SOCIAL Transport et accompagnement de personnes ✚ BASTOGNE, BERTOGNE, BERTRIX, BOUILLON, ÉREZÉE, ÉTALLE, FAUVILLERS, FLORENVILLE, HABAY, HERBEUMONT, HOTTON, LIBIN, MARCHE, MUSSON, NEUFCHÂTEAU, ROUVROY, SAINT-HUBERT, TINTIGNY et VIRTON

PUBLIC	Pour l'EI : • ne pas être en possession d'un diplôme ou d'un certificat de l'enseignement secondaire supérieur ; • être chômeur complet indemnisé (ou assimilé) ; • avoir une certaine durée de chômage (ou assimilation) selon que la personne a plus ou moins 45 ans. Pour l'IDESS, toute personne peut y travailler. Une IDESS pourra bénéficier de subsides lorsqu'elle engage des publics spécifiques, à savoir : les personnes en articles 60 - 61 et les personnes qui rentrent dans les conditions SINE et APE.
---------------	---

CONTACT	Rue de Bastogne, 36C 6900 MARCHE Pour la province de Luxembourg : 0800/25.115 Pour MARCHE, HOTTON, ÉREZÉE : 084/32.01.02 info@servicelocomobile.be www.servicelocomobile.be	
----------------	---	---

AGRÉMENT

ETA - Entreprise de Travail Adapté

FICHE 14

	TRAVAIL
ACTION	ESPACES VERTS/HORTICULTURE Tonte et entretien de pelouses, tailles, plantations d'arbustes, nettoyage de massifs (plantations, parterres)
	PEINTURE Peinture intérieure, extérieure, décoration, pose de revêtements de murs et sols
	NETTOYAGE Nettoyage des bureaux, des communs, des surfaces commerciales, des vitres et vérandas, des parkings et rues ou déblaiement de chantier ...
	TITRES-SERVICES Aide-ménagère à domicile, nettoyage et repassage du linge ...

PUBLIC

Toute personne dont celle présentant un handicap physique, mental et/ou psychique reconnu par l'AViQ pour autant qu'une orientation vers une ETA a été jugée opportune par le bureau régional de l'AViQ

CONTACT

Rue Claude-Berg, 32
6700 ARLON
063/22.18.73
commercial@lalorraine.org
www.lalorraine.org



AGRÉMENT	Néant
-----------------	-------

ACTION	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES
	ACCOMPAGNEMENT Le Forem, en partenariat avec certaines communes, a créé des Maisons de l'Emploi. Ce sont des lieux qui proposent des services accessibles sans rendez-vous. Régulièrement, des ateliers et séances d'information ainsi que des permanences y sont organisés en collaboration avec des partenaires ou par la Maison de l'Emploi elle-même. Des entretiens individuels avec les conseillers référents du Forem y sont organisés sur rendez-vous. Il existe 6 Maisons de l'Emploi en province de Luxembourg. L'objectif est de rendre accessibles et sans rendez-vous les services tels que : des conseils pour les démarches administratives, de l'accompagnement dans les démarches de recherche d'emploi ; des offres d'emploi mises à jour au quotidien ; des informations sur les métiers, les filières de formation, la rédaction d'un CV, mise à disposition d'outils pour rechercher activement un emploi (ordinateurs avec connexion internet, imprimante, photocopieuse, téléphone, fax).

PUBLIC	Services accessibles à tous sans rendez-vous
---------------	--

CONTACT	BERTRIX-HERBEUMONT	DURBUY
	Place des Trois-Fers, 7 6880 BERTRIX 061/27.50.50 maisondelemploi.bertrix@forem.be	Rue Petit-Barvaux, 2A 6940 BARVAUX-SUR-OURTHE 086/21.99.21 maisondelemploi.durbuy@forem.be
	ETALLE-HABAY-TINTIGNY	LIBRAMONT-CHEVIGNY
	Pl. des Chasseurs-Ardennais, 8 6740 ETALLE 063/60.88.40 maisondelemploi.etalle@forem.be	Grand'Rue, 37 6800 LIBRAMONT 061/26.08.90 maisondelemploi.libramont@forem.be
	VIELSALM	VIRTON
	Rue de l'Hôtel-de-Ville, 20 6690 VIELSALM 080/29.26.00 maisondelemploi.vielsalm@forem.be	Rue Charles-Magnette, 19 6760 VIRTON 063/24.20.00 maisondelemploi.virton@forem.be
 www.leforem.be		

AGRÉMENT

Maison d'accueil pour adultes en difficulté

FICHE 20

ACCUEIL - HÉBERGEMENT - ACCOMPAGNEMENT

ACTION

Accompagnement social, suivi administratif, recherche de logement, activités citoyennes et culturelles, orientation, aide à la recherche d'un emploi, développement personnel, accompagnement éducatif . . .

PUBLIC

Femmes en difficultés sociales avec enfants (20 places disponibles)

CONTACT

Route d'Arlon, 66
6760 VIRTON
063/57.78.02
lamaisondupain.mab@hotmail.com



AGRÈMENT

Maison d'accueil pour adultes en difficulté

 FICHE 20

ACTION

ACCUEIL - HERBERGEMENT - ACCOMPAGNEMENT

Accompagnement social, suivi administratif, recherche de logement, activités citoyennes et culturelles, orientation, aide à la recherche d'un emploi, développement personnel ...

PUBLIC

Pour toute personne en difficultés sociales (34 places disponibles)

CONTACT

Rue Arc-en-Ciel, 32
6680 SAINTE-ODE
061/26.64.47
le210@lamoisson.net



AGRÉMENT	Néant
-----------------	-------

	FORMATION PROFESSIONNALISANTE	FORMATION DE BASE	RECHERCHE EMPLOI
ACTION	<i>En partenariat avec le CISP (EFT) "La Renardière"</i> AUXILIAIRE POLYVALENT (1.050 heures au maximum) Tri, lavage, repassage du linge au sein d'un lavoir social, nettoyage des chambres de résidents, préparation et aide à la prise de repas au sein d'une collectivité (home, hôpital, aide à domicile ...) ENVIRONNEMENT (2.100 heures au maximum) Nettoyage des espaces publics, aménagement, embellissement et fleurissement, petits travaux de maçonnerie et de rénovation générale SYLVICULTURE Plantations, débroussaillage, élagage, dégagement de chemins forestiers ...	PERMIS DE CONDUIRE Apprentissage du permis de conduire théorique (partenariat avec un service extérieur)	MODULE JOB COACHING « Impulsion dans l'action » Estime de soi et confiance en soi, orientation et bilan socio-professionnel, aides au CV et à la lettre de motivation, préparation à l'entretien d'embauche, e-réputation, recherche active d'emploi et mise en situation ...

PUBLIC	- Pour la formation professionnalisante : demandeur d'emploi de + de 18 ans (critères d'admissibilité examinés lors de l'inscription) - entrée permanente - Pour la formation de base : bénéficiaire de l'aide sociale au CPAS de Bertrix - Pour la recherche emploi : bénéficiaire de l'aide sociale au CPAS de Bertrix
---------------	--

CONTACT	Rue de la Gare, 38 A 6880 BERTRIX 061/53.10.90 virginie.francois@publilink.be (formations CISP) audrey.lahure@publilink.be (formations CISP) noemie.dehez@publilink.be (jobcoaching) - 061/53.10.89	
----------------	---	---

AGRÉMENT	Agence de Placement Agréée	📄 FICHE 2
	CISP - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (EFT)	📄 FICHE 9
	IDESS - Initiative de développement de l'emploi dans le secteur des services de proximité à finalité sociale	📄 FICHE 18

FORMATION PROFESSIONNALISANTE	
ACTION	<u>SYLVICULTURE-ENVIRONNEMENT</u> Apprentissage du métier de bûcheron (abatage, ébranchage, découpe, débardage ...) <u>SCIERIE-AFFÛTAGE</u> Placement des lames de scie, découpe, billonnage, sciage, recoupe, refendage ...
	<u>MENUISERIE-RABOTAGE-CONDITIONNEMENT DE BOIS DE CHAUFFAGE</u> Travaux de menuiserie (plancher, escalier, ...) et découpe, fendage ... du bois de chauffage <u>EN COLLABORATION AVEC LA PASSERELLE</u> <i>Pour des travaux communaux !</i> Auxiliaire polyvalent de buanderie Environnement : espaces verts et espaces publics Sylviculture : entretien forestier Voir fiche « La Passerelle »

PUBLIC	Tout demandeur d'emploi correspondant aux critères CISP (voir 📄 FICHE 9) et IDESS (voir 📄 FICHE 18)
---------------	---

CONTACT	Rue des Prés-la-Mercire, 8 6880 BERTRIX 061/41.33.51 info@larenardiere.be www.larenardiere.be 	
----------------	--	---

La Source, une cascade de ressources

AGRÈMENT	CISP - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (DEFI)	📄 FICHE 9
	EPN - Espace Public Numérique	📄 FICHE 16
	ILI - Initiative Locale d'Intégration (appel à projet axes français, citoyenneté et interculturalité)	📄 FICHE 19
	PMTIC - Plan Mobilisateur des Technologies de l'Information et de la Communication	📄 FICHE 22
	SIS - Service d'Insertion Sociale	📄 FICHE 28

	ORIENTATION INFORMATION	FORMATION DE BASE	ACTIVITÉS BÉNÉVOLAT
ACTION	JE CRÉE MON AVENIR Expression créative et artistique, atelier d'écriture, éveil à soi et aux autres, remise à niveau (français, ...), informatique, langues (néerlandais), citoyenneté, découverte des professions ... Découverte de ses compétences, trouver son orientation professionnelle adaptée grâce au suivi individuel	BUREAU'TIC Suite Microsoft Office (Word, Excel, Publisher, Access, Powerpoint), Photoshop, dactylo ... PERMIS DE CONDUIRE THEORIQUE 35h (formation payante !) PMTIC 6 jours de formation de base en informatique	ESPÉRANZA Atelier chant, jeux de coopération, jeux de société, rencontres et échanges avec différents métiers et artisans de la région, initiation à l'informatique, activité nature, promenades, atelier cuisine, excursions, activités sportives (fitness, natation, badminton, pétanque ...), potager ... ESPACE NUMÉRIQUE Ouvert à tous

PUBLIC	• Pour « Je crée mon avenir » et « Bureau'TIC » : tout demandeur d'emploi correspondant aux critères CISP (voir CISP 📄 FICHE 9) • Pour « Esperanza » : tout public plus fragilisé éloigné de l'emploi (voir SIS 📄 FICHE 28) • Pour « Espace Numérique » : tout public (voir EPN 📄 FICHE 16) • Pour « Permis de conduire théorique » : tout public mais formation payante • Pour « PMTIC » : tout demandeur d'emploi (voir PMTIC 📄 FICHE 22)
---------------	---

CONTACT	Rue des Augustins, 10 6830 BOUILLON 061/46.86.88 lasource@lasource.be www.lasource.be 	
----------------	---	---

AGRÈMENT

EI - Entreprise d'Insertion

📄 FICHE 15

ACTION

TRAVAIL

RESTAURATION

Restaurant pour particuliers et entreprises, événements familiaux, banquets, restauration à emporter ...

PUBLIC

Toute personne défavorisée (voir EI 📄 FICHE 15)

CONTACT

Place des Chasseurs-Ardennais, 33

6690 VIELSALM

080/28.11.63

latable@leshautesardennes.be

www.leshautesardennes.be



AGRÉMENT

CISP - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (EFT)

 FICHE 9

ACTION	FORMATION PROFESSIONNALISANTE		
	<u>HORTICULTURE</u>	<u>MENUISERIE</u>	<u>HORECA</u>
	Maraîchage Arboriculture Viticulture Aménagement et entretien paysagiste	Boissellerie Ebénisterie Menuiserie de bâtiment Rénovation de meubles	Restauration Cuisine de collectivité Service traiteur Fabrication en conserverie artisanale

PUBLIC

Demandeurs d'emploi depuis plus de 18 mois et peu qualifiés (voir public CISP  FICHE 9)

CONTACT

Rue de Diekirch, 192
 6700 ARLON
 063/22.05.38
la.toupie@skynet.be




AGRÉMENT	Agence de Placement Agréée	FICHE 2
	CISP - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (DEFI)	FICHE 9
	ILI - Initiative Locale d'Intégration (appel à projet axe français)	FICHE 19
	PMTIC - Plan Mobilisateur des Technologies de l'Information et de la Communication	FICHE 22

	ORIENTATION INFORMATION	FORMATION DE BASE	FORMATION PROFESSIONNALISANTE
ACTION	DÉVELOPPEMENT ET ORIENTATION SOCIO-PROFESSIONNELLE Définition d'un projet professionnel en travaillant les compétences des personnes, en identifiant leurs freins et leurs atouts pour le choix d'un métier	FORMATION DE BASE Orthographe, expression orale et écrite, calculs de base, pourcentages, notions de géométrie ... FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE Apprentissage du français niveau débutant et intermédiaire (A0, A1) FORMATION PMTIC Formation en informatique	EMPLOYÉ ADMINISTRATIF Dactylographie, dictaphone, Windows, Office (Word, Excel, Access, Powerpoint), internet ...

PUBLIC	Demandeurs d'emploi depuis plus de 18 mois et peu qualifiés
---------------	---

CONTACT	Rue de la Californie, 16 6600 BASTOGNE 061/21.53.56 latreveois@skynet.be	
----------------	---	---

AGRÉMENT

Activité citoyenne de l'AViQ

 FICHE 1

	ACTIVITÉS BÉNÉVOLAT
	ESPACE D'ÉCHANGES
<u>ACTION</u>	Espace d'échanges d'objets et de services entre citoyens désireux de pratiquer une consommation responsable et collaborative. Toute l'année, troc et dépôt : bandes dessinées, CD/vinyles, mercerie, livres ... Tous les 3 mois, troc à thèmes : décorations, rentrée scolaire, jardinage ... échange de services citoyens : répertoire consultable en boutique, espace convivial : comptoir café/thé ou soft bio

<u>PUBLIC</u>	Pour pouvoir réaliser une activité citoyenne, la personne doit : • être âgée de + de 18 ans ; • être bénéficiaire d'allocations familiales supplémentaires en raison du handicap OU être dans les conditions pour bénéficier d'une allocation de remplacement de revenus pour personnes en situation de handicap.
----------------------	---

<u>CONTACT</u>	Rue du Commerce, 22 6900 MARCHE 0494/50.17.33 alterboutique@andage.be www.andage.be
-----------------------	--

AGRÉMENT

Maison d'accueil pour adultes en difficulté

FICHE 20

ACTION**ACCUEIL - HERBEGEMENT - ACCOMPAGNEMENT**

Accompagnement social, suivi administratif, recherche de logement, activités citoyennes et culturelles, orientation, aide à la recherche d'un emploi, développement personnel ...

PUBLIC

Femmes en difficultés sociales avec enfants (52 places en maison d'accueil et agrément également pour 12 places en maison de vie communautaire)

CONTACT

Rue du Docteur-Lomry, 8
6800 LIBRAMONT
061/22.47.13
archee.libramont@skynet.be
www.archee.be



<u>AGRÈMENT</u>	EPN - Espace Public Numérique	📄 FICHE 16
	ILI - Initiative Locale d'Intégration (appel à projet axe français)	📄 FICHE 19
	SIS - Service d'Insertion Sociale	📄 FICHE 28

	ACTIVITÉS	FORMATION DE BASE
<u>ACTION</u>	<u>INSERTION SOCIALE</u> Activités collectives et participatives pour gagner en confiance et en autonomie (cuisine, couture, potager, informatique ...)	<u>REMISE À NIVEAU</u> Remise à niveau du français écrit et atelier d'expression orale

<u>PUBLIC</u>	Le service ouvre ses portes tant au public bénéficiaire du CPAS qu'à la population de Houffalize sous certaines conditions
----------------------	--

<u>CONTACT</u>	Rue de Schaerbeek, 18-20 6660 HOUFFALIZE 061/27.85.07 Email SIS : archipel.houffalize@gmail.com Email EPN : epn.archipel@gmail.com archipel-epn.jimdo.com	
-----------------------	---	--

AGRÉMENT	Néant	
<u>ACTION</u>	FORMATION PROFESSIONNALISANTE MARAÎCHAGE Formation en maraîchage biologique en traction animale, en collaboration avec le CISP (EFT) La Toupie	DÉVELOPPEMENT PERSONNEL Estime de soi, remise en confiance, bien-être, resocialisation, ressourcement, restructuration ... Asinomédiation, accompagnement psycho-social et ateliers à la ferme (jardin et âne)
<u>PUBLIC</u>	Le public cible est constitué de personnes : • à faible niveau de qualification ; • chômeuses de longue durée. Le public cible pourrait venir d'un hôpital psychiatrique ou directement d'un thérapeute.	
<u>CONTACT</u>	Rue du Bua, 26 A 6723 HABAY-LA-VIEILLE 063/43.38.00 contact@asinerie.be www.asinerie.be 	

AGRÈMENT	Association Chapitre XII (Le Bilboquet est une association Chapitre XII de la loi du 8 juillet 1976 organique à l'initiative des CPAS de LIBIN, DAVERDISSE, BOUILLON, BERTRIX, HERBEUMONT, PALISEUL, TELLIN ET WELLIN)	 FICHE 5
-----------------	--	---

ACTION	ACCOMPAGNEMENT - SERVICES AUX PERSONNES	
	Service inter-CPAS d'accueillant(e)s conventionné(e)s assurant l'accueil des enfants de 0 à 6 ans pendant l'absence des parents (travail, recherche d'emploi ...) 📍 LIBIN, DAVERDISSE, BOUILLON, BERTRIX, HERBEUMONT, PALISEUL, TELLIN ET WELLIN	

PUBLIC	Toutes les familles peuvent faire appel au service sans discrimination de lieu
---------------	--

CONTACT	Rue du Commerce, 7 6890 LIBIN 061/65.01.70 lebilboquet@libin.be	
----------------	--	---

Le Coup de Pouce - Service d'insertion Socio-Professionnelle inter-CPAS

AGRÉMENT

ILI - Initiative Locale d'Intégration (appel à projet axe citoyenneté)

FICHE 19

	FORMATION DE BASE	RECHERCHE EMPLOI	ANIMATION CITOYENNE CULTURELLE	ACTIVITÉS BÉNÉVOLAT
ACTION	PERMIS DE CONDUIRE Cours théoriques pour l'obtention du permis B, transport organisé par le service pour l'examen théorique à Bastogne	RECHERCHE EMPLOI Préciser un projet professionnel, réaliser un CV et une lettre de motivation ... Envisager une formation, un emploi, un stage en entreprise	ATELIERS CITOYENNETÉ Pour les personnes d'origine étrangère, cet atelier vise l'intégration en favorisant l'égalité des chances, la citoyenneté, la cohésion sociale dans la perspective de construire ensemble une société interculturelle. Diverses thématiques sont abordées GROUPE D'APPUI Consomm'acteur	ATELIERS Théâtre, cours de cuisine, bien-être, potager, art ...
	📍 HOUFFALIZE, BERTOEGNE, GOUVY et VIELSALM			

PUBLIC

Bénéficiaires des CPAS d'HOUFFALIZE, BERTOEGNE, GOUVY et VIELSALM

CONTACT

Place Roi-Albert, 2
6660 HOUFFALIZE
061/28.00.72
cedric.bronfort@lecoupdepouce.eu



AGRÉMENT	Néant
ACTION	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES 1. Accompagner le demandeur d'emploi vers le marché du travail <u>Première étape</u> - rencontre avec le <u>conseiller administratif</u> : inscription en tant que demandeur d'emploi. <u>Seconde étape</u> - rencontre avec le <u>conseiller référent</u> : entretien de bilan et plan d'action pour s'insérer sur le marché de l'emploi. Cette étape n'est pas toujours obligatoire et a des délais différents en fonction du profil du demandeur d'emploi. 2. Informer et orienter le demandeur d'emploi <u>En fonction du besoin</u> : recherche d'emploi, formation, création d'activité, réorientation... <u>Comment</u> : • Les points de contact • Le site Internet - www.leforem.be • Les outils en ligne - FORMAPass, jeunes.leforem.be, Horizons emploi... • Le numéro gratuit - 0800/93.947 3. Evaluer les efforts de recherche d'emploi <u>Conseiller référent</u> : lors des entretiens de bilan. <u>Service contrôle</u> : contrôle de la disponibilité active et passive des demandeurs d'emploi.
PUBLIC	Services accessibles à tous sans rendez-vous
CONTACT	Accueil de la Direction Territoriale - Luxembourg Rue Diekirch, 38 6700 ARLON Tél. : 063/67 03 11 www.leforem.be 

AGRÉMENT

Néant

FORMATION PROFESSIONNALISANTE	
ACTION	INDUSTRIE Électricien résidentiel Électromécanicien de maintenance Fraiseur traditionnel et à commandes numériques Métallier-soudeur Monteur frigoriste Technicien frigoriste Tourneur traditionnel et à commandes numériques BOIS Voir Centre de compétence « Forem Wallonie Bois » Bûcheron Charpentier Chauffeur grumier Conducteur d'abatteuse Constructeur/monteur maison bois Débardeur bois Grimpeur-élagueur Menuisier sur machine à commandes numériques Opérateur électromécanique pour l'industrie du bois Technicien polyvalent en scierie MANAGEMENT/COMMERCE Caissier - réassortisseur Conseiller vente en magasin Délégué commercial Ressources humaines Vendeur - caissier - réassortisseur RESSOURCES HUMAINES Processus et techniques de recrutement INFORMATIQUE/TÉLÉCOMS GESTION/SECRÉTARIAT Aide-comptable Assistant de direction Collaborateur PME Employé administratif Employé de bureau de courtage d'assurances Perfectionnement comptabilité Perfectionnement TVA Secrétaire juridique Secrétaire médical
	CONSTRUCTION Aide-monteur sani-chauffage Carreleur Couvreur Dessinateur de la construction (BTP) Fontainier Maçon Monteur sani-chauffage COMMUNICATION/LANGUES Conseil et accompagnement en langues Entreprise virtuelle en anglais Modules intensifs en néerlandais, allemand, anglais et luxembourgeois Recherche d'emploi en anglais et néerlandais Tables de conversation Anglais et néerlandais orientés métier du secrétariat BUREAU'TIC Apprentissage clavier E-Réputation Excel : mieux exploiter ses données Internet Messagerie électronique (Outlook) Optimiser et personnaliser ses présentations PowerPoint Outils Web 2.0 Premiers pas professionnels sur PC Publisher Suite Office (Word, Excel, Access, PowerPoint ...) Windows ENVIRONNEMENT/SÉCURITÉ/QUALITÉ Jardinier Responsable qualité (qualiticien) NON-MARCHAND Assistant logistique en milieu hospitalier HORECA NETTOYAGE PROFESSIONNEL Auxiliaire de ménage Technicien de surface

	<u>TOURISME</u> Voir Centre de compétence « Forem Tourisme » Animateur touristique et culturel Certificat interuniversitaire en management du tourisme et des loisirs Développez votre activité culturelle E-ambassadeur des pays touristiques Employé au service touristique Logiciel GDS Amadeus Logiciel de réservation hôtellerie FIDELIO Le néerlandais sans complexe Réceptionniste d'établissement hôtelier de jour Saisonnier dans le tourisme <u>ESSAIS-MÉTIERS</u> <u>FORMATIONS À DISTANCE</u>	<u>TRANSPORT/LOGISTIQUE</u> Voir Centre de compétence « Forem Logistique » Conducteur autobus/autocar Conducteur de chariot élévateur Conducteur poids lourd Employé logistique Opérateur d'entrepôt <u>EN AUTOFORMATION</u> Créer et clôturer un dossier comptable (BOB, CUBIC) Internet Explorer Microsoft Office Windows <u>VALIDATION DES COMPÉTENCES</u> <u>FORMATION ALTERNÉE</u>
--	--	---

<u>PUBLIC</u>	Pour toute personne inscrite comme demandeuse d'emploi au Forem
----------------------	---

<u>CONTACT</u>	Service clientèle Rue de l'Ancienne-Gare, 38 6800 LIBRAMONT 061/28.02.60 serviceclientele.luxembourg@forem.be www.leforem.be 	 
-----------------------	--	---

AGRÉMENT

CISP - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (EFT)

 FICHE 9

	FORMATION PROFESSIONNALISANTE
ACTION	<u>HORECA/CUISINE DE COLLECTIVITÉ</u> Préparation de repas pour écoles et CPAS, transformation de denrées alimentaires en divers conditionnements, gestion des stocks, respect des normes HACCP, déchets, livraisons aux clients, participation à des manifestations extérieures ... <u>FINITIONS D'IMPRIMÉS - CONDITIONNEMENT</u> <u>(MANUTENTIONS ALIMENTAIRES ET NON ALIMENTAIRES)</u> Réception et rangement de la marchandise, pliage, assemblage, étiquetage, mise sous film, palettisation, gestion des déchets, normes sécurité hygiène, procédures de contrôle, stockage, inventaire ...

PUBLIC

Tout demandeur d'emploi correspondant aux critères CISP (voir  FICHE 9)

CONTACT

Allée des Hêtres, 25
 6680 SAINTE-ODE
 061/68.93.30
lefutursimple@belgacom.net
www.lefutursimple.org




AGRÈMENT	CISP - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (DEFI)	📄 FICHE 9
	Éducation Permanente	📄 FICHE 12
	ILI - Initiative Locale d'Intégration (appel à projet axes français et citoyenneté)	📄 FICHE 19
	SIS - Service d'Insertion Sociale	📄 FICHE 28

ACTION	FORMATION DE BASE		ORIENTATION INFORMATION	
	EXPRESSION PLURIELLE Une formation en apprentissage du français : - Français Langue Etrangère (personnes non francophones) ; Alphabétisation (personnes francophones ne sachant pas lire, écrire et comprendre un texte simple) ; - Alphabétisation orale (personnes non francophones et ne sachant pas lire, écrire et comprendre un texte simple dans leur langue maternelle). 📍 MARLOIE		EXPLOR'ANIM Une formation pour découvrir et expérimenter le secteur de l'animation et confirmer ou non un projet socio-professionnel dans ce secteur 📍 HOTTON P(ART)ENTHÈSE Une formation de mobilisation et d'orientation socio-professionnelle. Améliorer sa communication, son expression dans sa vie de tous les jours et dans sa recherche d'emploi via divers langages artistiques 📍 HOTTON RE-SORS Une formation de mobilisation pour les 18-25 ans. Un mois pour réfléchir, élaborer, définir un projet de formation ou d'emploi. Visiter le monde professionnel et s'exprimer différemment à travers des outils artistiques 📍 COMMUNES DU NORD-LUXEMBOURG	
	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES		ACTIVITÉS BÉNÉVOLAT	ANIMATION CITOYENNE
	LOGEMENT Accompagnement individuel et animation collective		INSERTION SOCIALE Bulles créatives et citoyennes Cuisines d'ici et d'ailleurs	ANIMATION CITOYENNE Dans le cadre d'un projet Initiative Locale d'Intégration à destination des primo-arrivants et des personnes d'origine étrangère ; ateliers d'expression en lien avec des problématiques citoyennes ; formations thématiques

PUBLIC	Tout demandeur d'emploi correspondant aux critères CISP (voir 📄 FICHE 9)
---------------	--

CONTACT	Vieille Route de Marenne, 2 6990 BOURDON 084/31.19.46 formation@miroirvagabond.be www.miroirvagabond.be 	
----------------	---	---

AGRÉMENT	Maison d'accueil pour adultes en difficulté	 FICHE 20
-----------------	---	--

	ACCUEIL - HÉRBELEMENT - ACCOMPAGNEMENT
ACTION	Accompagnement social, suivi administratif, recherche de logement, activités citoyennes et culturelles, orientation, aide à la recherche d'un emploi, développement personnel ...

PUBLIC	Hommes en difficultés sociales (23 places disponibles sur 3 sites d'hébergement)
---------------	--

CONTACT	Avenue Victor-Tesch, 75 6700 ARLON 063/22.01.74 letremplin@skynet.be www.letremplin.net	
----------------	---	---

AGRÉMENT

CISP - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (EFT)

 FICHE 9

	FORMATION PROFESSIONNALISANTE
ACTION	ÉCOBÂTISSEUR Maçonnerie gros œuvre, menuiserie ossature bois et parachèvement (maison bioclimatique, basses énergies ou passives, rénovation écologique), tous travaux d'isolation naturelle (cellulose, matériaux issus de matières végétales ou animales), enduits et peintures naturelles (argile, chaux)
	OUVRIER ENVIRONNEMENTALISTE Tous travaux de revalorisation de sites naturels (projet Lifes, Natura 2000), d'épuration des eaux par procédés naturels, de création de mares naturelles, de murs en pierres sèches, de toitures végétales, de jardins sauvages, de pose de clôture ...
	MÉTALLERIE/SOUDURE/FERRONNERIE Ferronnerie d'art du bâtiment et constructions métalliques pour particuliers et industries, techniques de soudage acier et inox (escaliers, portails, garde-corps ...)
	CHAUFFEUR/LIVREUR/ACCOMPAGNATEUR Transports de colis, transports collectifs de personnes Permis B uniquement
	Mais aussi Cours de recherche emploi (rédaction de CV, lettre de motivation, entretien d'embauche ...) Remise à niveau en mathématiques, lecture de plans, DAO Cours de sensibilisation sociale, citoyenneté

PUBLIC

Tout demandeur d'emploi correspondant aux critères CISP (voir  FICHE 9)

CONTACT	Rue de Bastogne, 36D 6900 MARCHE 084/32.36.07 contact@trusquin.be www.trusquin.be 	
----------------	--	---

AGRÉMENT	El - Entreprise d'Insertion	📄 FICHE 15
-----------------	-----------------------------	------------

ACTION	TRAVAIL
	TITRES-SERVICES Nettoyage de domiciles privés Repassage en centrale

PUBLIC	Toute personne défavorisée (voir El 📄 FICHE 15)
---------------	---

CONTACT	Rue de BASTOGNE, 36B 6900 MARCHE 084/37.97.41 secretariat@trusquin-titres-services.be www.trusquin-titres-services.be 	
----------------	--	---

AGRÉMENT

ETA - Entreprise de Travail Adapté

FICHE 14

ACTION	TRAVAIL
	CONDITIONNEMENT/LOGISTIQUE Conditionnement de marchandises, stockage et expédition
	COMMUNICATION/DESIGN Conception et fabrication de présentoirs, design de stand, impression ...
	FILIÈRE BOIS Paletterie - menuiserie
	RESTAURATION Self-service, espace vip, salles de réunion et organisation d'événements
	BLANCHISSERIE Lavage et repassage du linge

PUBLIC

Toute personne dont celle présentant un handicap physique, mental et/ou psychique reconnu par l'AViQ pour autant qu'une orientation vers une ETA a été jugée opportune par le bureau régional de l'AViQ

CONTACT

ZI Rue de Lonnoux, 2
6880 BERTRIX
061/41.18.16
admin.personnel@saupont.be
www.saupont.be



AGRÉMENT

IDESS - Initiative de développement de l'emploi dans le secteur des services de proximité à finalité sociale

 FICHE 18

ACTION

TRAVAIL

BRICO-JARDINAGE

Petits travaux d'entretien de l'habitat et du jardin au bénéfice de personnes de plus de 65 ans

PUBLIC

- Personnes liées à l'article 60 du CPAS
- Stagiaires via les opérateurs de formation et d'insertion ou du Forem (stage de fin de formation)
- Personnes qui rentrent dans les conditions SINE et APE

CONTACT

Avenue de la Toison-d'Or, 54
6900 MARCHE
084/31.60.09 ou 0499/05.58.04
bureau@lescompagnonsdelamaison.be
www.lescompagnonsdelamaison.be



Les Compagnons
de la Maison asbl

AGRÉMENT

ETA - Entreprise de Travail Adapté

 FICHE 14

	TRAVAIL
ACTION	CONDITIONNEMENT Fabrication, emballage et logistique
	FILIÈRE BOIS Boissellerie, transformation du bois et mobilier extérieur
	PARCS ET JARDINS Entretien et aménagement d'espaces verts

PUBLIC

Toute personne dont celle présentant un handicap physique, mental et/ou psychique reconnu par l'AViQ pour autant qu'une orientation vers une ETA a été jugée opportune par le bureau régional de l'AViQ

CONTACT

Place des Chasseurs-Ardenais, 30

6690 VIELSALM

080/29.25.55

eta@leshautesardennes.be

www.leshautesardennes.be



AGRÉMENT	El - Entreprise d'Insertion	📄 FICHE 15
-----------------	-----------------------------	------------

ACTION	TRAVAIL	
	BLANCHISSERIE/REPASSAGE Blanchisserie traditionnelle, repassage en Titres-Services et calandrage, atelier de couture - retouche - nominettage, dépôt de nettoyage à sec, prise et remise du linge au domicile ou sur le lieu de travail, spécialiste du traitement de linge de corps pour les institutions	

PUBLIC	Toute personne défavorisée (voir El 📄 FICHE 15)
---------------	---

CONTACT	Ancienne Caserne - Rencheux Rue Sergent-Ratz 6690 VIELSALM 080/78.50.22 secretariat@lavandieres.be www.lavandieres.be 	
----------------	---	---

<u>AGRÉMENT</u>	Néant
------------------------	-------

<u>ACTION</u>	DÉVELOPPEMENT PERSONNEL
	<u>MIEUX SE CONNAÎTRE</u> Améliorer ses relations et sa communication avec les autres, apprendre à se connaître (ses qualités et ses faiblesses) ...
	<u>COACHING PERSONNEL</u>

<u>PUBLIC</u>	Tout public (services payants sauf dans le cadre d'appels à projets du Forem)
----------------------	---

<u>CONTACT</u>	Rue Saint-Denis, 4 6700 TOERNICH 063/22.15.58 info@tournesols.org www.tournesols.org	
-----------------------	---	---

AGRÉMENT

AMO - Aide en Milieu Ouvert

FICHE 4

ACTION	ORIENTATION INFORMATION	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES
	<u>ORIENTATION/INFORMATION</u> Information, aide sociale et éducative qui vise à favoriser l'épanouissement du jeune dans son environnement social et familial, service GRATUIT et confidentiel	<u>ACCOMPAGNEMENT</u> Accompagnement de tous jeunes, adolescents qui rencontrent des problèmes, des difficultés dans la vie de tous les jours
	📍 VIELSALM, GOUVY, HOUFFALIZE et MANHAY	

PUBLIC

Jeunes de moins de 18 ans, leurs parents ou toute structure en demande d'information sur les communes de VIELSALM, GOUVY, HOUFFALIZE et MANHAY

CONTACT

Rue de la Chapelle, 8
 6690 VIELSALM
 080/21.59.12
amoetincelle@skynet.be

AGRÉMENT	CISP - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (DEFI)	📄 FICHE 9
	Éducation Permanente	📄 FICHE 12
	ILI - Initiative Locale d'Intégration (appel à projet axe français)	📄 FICHE 19

ACTION	FORMATION DE BASE	ANIMATION CITOYENNE - CULTURELLE
	ALPHABÉTISATION Formations en alphabétisation et en alphabétisation orale Dans une démarche collective, il s'agit de soutenir les apprentissages en lecture, écriture, calcul, communication, outils essentiels pour les adultes en situation d'illettrisme engagés dans la réalisation d'objectifs, projets participant à la concrétisation de parcours d'insertion socio-professionnelle	ÉDUCATION CITOYENNETÉ Dans une démarche collective, il s'agit d'enraciner dans le renforcement des savoirs de base l'exercice de ses droits politiques, sociaux et culturels, de développer ses capacités de compréhension, d'analyse critique, de réflexion et d'action dans une logique d'émancipation

PUBLIC	• Pour les formations de base : tout demandeur d'emploi correspondant aux critères CISP (voir FICHE 9), belge, d'origine étrangère, étranger, peu ou pas scolarisé, ne maîtrisant pas les compétences de base de fin de 6^{ème} primaire dans aucune langue, et sachant parler ou non le français • Pour les animations citoyennes et culturelles : tout public adulte belge, d'origine étrangère, étranger, peu ou pas scolarisé, ne maîtrisant pas les compétences de base de fin de 6^{ème} primaire dans aucune langue, et sachant parler ou non le français
---------------	---

CONTACT	Rue du Village, 1a 6800 LIBRAMONT 061/41.44.92 Lire et Écrire se délocalise dans de nombreuses communes ! luxembourg@lire-et-ecrire.be www.lire-et-ecrire.be/luxembourg 	
----------------	---	---

AGRÉMENT

AMO - Aide en Milieu Ouvert

 FICHE 4

	ORIENTATION INFORMATION	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES
<u>ACTION</u>	<u>ORIENTATION/INFORMATION</u> Information, aide sociale et éducative qui vise à favoriser l'épanouissement du jeune dans son environnement social et familial, service GRATUIT et confidentiel	<u>ACCOMPAGNEMENT</u> Accompagnement de tous jeunes, adolescents qui rencontrent des problèmes, des difficultés dans la vie de tous les jours

PUBLIC

Jeunes de moins de 18 ans, leurs parents ou toute structure en demande d'information

<u>CONTACT</u>	Rue Saint-Pierre, 1 6600 BASTOGNE 061/28.99.80 media.jeunes@province.luxembourg.be www.amo-mediajeunes.be	  PROVINCE DE LUXEMBOURG — Accompagnement —
-----------------------	--	---

AGRÉMENT

AMO - Aide en Milieu Ouvert

FICHE 4

ACTION	ORIENTATION INFORMATION	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES
	<u>ORIENTATION/INFORMATION</u> Information, aide sociale et éducative qui vise à favoriser l'épanouissement du jeune dans son environnement social et familial, service GRATUIT et confidentiel	<u>ACCOMPAGNEMENT</u> Accompagnement de tous jeunes, adolescents qui rencontrent des problèmes, des difficultés dans la vie de tous les jours
	📍 MARCHE-EN-FAMENNE, DURBUY, RENDEUX, EREZÉE, NASSOGNE, TENNEVILLE, HOTTON et LA ROCHE	

PUBLIC

Jeunes de moins de 18 ans, leurs parents ou toute structure en demande d'information sur les communes de MARCHE-EN-FAMENNE, DURBUY, RENDEUX, EREZÉE, NASSOGNE, TENNEVILLE, HOTTON et LA ROCHE

CONTACT

Rue des Brasseurs, 21
 6900 MARCHE
 084/31.19.31
info@micados.be
www.micados.be




AGRÉMENT	Agence de placement agréée	📄 FICHE 2
	MIRE - Mission Régionale pour l'Emploi	📄 FICHE 21

ACTION	RECHERCHE EMPLOI		
	JOB COACHING		
	Premier entretien Connaître les attentes, les atouts, les priorités, analyser les motivations à l'emploi et présenter les services de la Mirelux	Positionnement sur des offres d'emploi Établir des actions concrètes vers les entreprises, présenter régulièrement des offres d'emploi durables et détaillées et aider à poursuivre les démarches de recherche d'emploi	Rencontre de l'entreprise sur le poste de travail Préparer à l'entretien avec l'employeur et appuyer la candidature
	Validation et préparation de l'engagement Confirmer l'intérêt pour le poste et préparer le plan de formation et d'intégration	Soutien dans l'emploi Suivre l'intégration dans l'entreprise durant les 6 premiers mois du contrat et lever les éventuelles difficultés détectées	Evaluation de la collaboration Effectuer un retour sur la collaboration, sur la méthode utilisée et sur les actions réalisées
	Cette méthode est utilisée de manière individuelle. Cependant, elle peut, ponctuellement et dans certains secteurs comme celui de la vente, être utilisée de manière collective avec une période de formation supplémentaire.		

PUBLIC	Toute personne inscrite comme demandeuse d'emploi répondant à un des critères du public MIRE (voir 📄 FICHE 21)
---------------	--

CONTACT	Rue des Alliés, 7 6800 LIBRAMONT 061/31.39.99 secretariat@mirelux.be www.mirelux.be 	 MISSION RÉGIONALE POUR L'EMPLOI DU LUXEMBOURG
----------------	--	--

AGRÉMENT	Agence de Placement Agréée	📄 FICHE 2
	CISP - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (DEFI)	📄 FICHE 9

ACTION	ORIENTATION INFORMATION
	VISA POUR L'EMPLOI Formation en orientation professionnelle qui propose un bilan socio-professionnel, la construction d'un projet personnel et professionnel, le développement de compétences transversales (remise à niveau, communication, confiance en soi...), une aide à la recherche d'un emploi, à l'entrée en formation qualifiante, un stage d'acculturation et de formation professionnelle en entreprise

PUBLIC	Pour les femmes demandeuses d'emploi - critères CISP (voir 📄 FICHE 9)
---------------	---

CONTACT	Rue des Déportés, 41 6700 ARLON 063/23.23.87 modedemploi-luxembourg@viefeminine.be www.modedemploiasbl.be 	
----------------	--	--

AGRÈMENT

ETA - Entreprise de Travail Adapté

FICHE 14

	TRAVAIL
ACTION	ESPACES VERTS Création et aménagement extérieur : plantations, bassins, terrasses, allées Maçonnerie sèche Clôtures et portails Confection et entretien de pelouses
	JARDINERIE Plantes, fleurs et arbres ; décorations et outillages Plants de légumes et plants aromatiques Production de légumes bio
	ÉCO-CONSTRUCTION Transformation et extension d'habitation, ossatures en bois Terrasses et bardages Chapes sèches Aménagement intérieur : cloisons, faux-plafonds, pose de parquets et planchers ... Isolation en matières naturelles et écologiques
	CONTRATS D'ENTREPRISE Fabrication de palettes (dans l'entreprise « La Paletterie François » à Virton)

PUBLIC

Toute personne dont celle présentant un handicap physique, mental et/ou psychique reconnu par l'AViQ pour autant qu'une orientation vers une ETA a été jugée opportune par le bureau régional de l'AViQ

CONTACT

Rue des Saucettes, 90
6730 TINTIGNY
063/44.00.70
info@pepiniereslagaume.be
www.pepiniereslagaume.be




AGRÉMENT	Néant
ACTION	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES TRANSITION ÉCOLE-VIE ACTIVE - Soutien à la réflexion pour un projet d'avenir - Orientation - Aide à la recherche d'un emploi, d'une occupation - Aide à la recherche d'un logement - Soutien à la participation à la vie sociale ... <i>Dans le cadre des initiatives spécifiques de l'AViQ, transition 16 - 25 ans</i>
PUBLIC	Tout jeune âgé de 16 à 25 ans reconnu en situation de handicap qui se prépare à quitter l'école (ou l'a quittée) et qui souhaite un accompagnement de transition entre école et vie active
CONTACT	Rue de la Moselle, 7-9 6700 ARLON 063/21.18.46 sesame.arlon@mc.be www.service-accompagnement.be 

AGRÉMENT

AMO - Aide en Milieu Ouvert

 FICHE 4

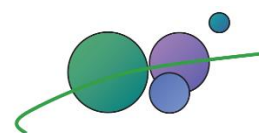
	ORIENTATION INFORMATION	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES
<u>ACTION</u>	<u>ORIENTATION/INFORMATION</u> Information, aide sociale et éducative qui vise à favoriser l'épanouissement du jeune dans son environnement social et familial, service GRATUIT et confidentiel	<u>ACCOMPAGNEMENT</u> Accompagnement de tous jeunes, adolescents qui rencontrent des problèmes, des difficultés dans la vie de tous les jours

PUBLIC

Jeunes de moins de 18 ans, leurs parents ou toute structure en demande d'information

CONTACT

Rue des Glycines, 14
6760 VIRTON
063/40.25.50
amopjl@hotmail.com



AMO Point Jeune Luxembourg

AGRÉMENT	CISP - Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (EFT)	 FICHE 9
-----------------	---	---

ACTION	FORMATION PROFESSIONNALISANTE	
	HÔTELLERIE/SERVICE DE RESTAURATION Préparation au métier de commis de cuisine et participation au service en salle	

PUBLIC	Demandeurs d'emploi depuis plus de 18 mois et peu qualifiés (voir public CISP  FICHE 9)
---------------	--

CONTACT	Han, 36 6730 TINTIGNY 063/44.00.60 caroline.maqua@halledehan.be www.halledehan.be 	 
----------------	---	---

<u>AGRÉMENT</u>	El - Entreprise d'Insertion	📄 FICHE 15
	IDESS - Initiative de développement de l'emploi dans le secteur des services de proximité à finalité sociale	📄 FICHE 18

<u>ACTION</u>	TRAVAIL
	<u>BOIS</u> Achat et vente de bois - exploitation forestière - scierie - menuiserie - abattage dangereux
	<u>JARDINAGE</u> Entretien de jardins
	<u>TRAVAUX DE PROXIMITÉ</u>

<u>PUBLIC</u>	• Pour l'EI, toute personne défavorisée • Pour l'IDESS, toute personne peut y travailler. Une IDESS pourra bénéficier de subsides lorsqu'elle engage des publics spécifiques, à savoir : les personnes en articles 60 - 61 et les personnes qui rentrent dans les conditions SINE et APE
----------------------	---

<u>CONTACT</u>	Rue des Prés-la-Mercire, 6 6880 BERTRIX 061/41.33.51 progrescom@larenardiere.be	
-----------------------	--	---

AGRÉMENT	L'Asbl Promemploi est agréée par l'ONE (Office de la Naissance et de l'Enfance) et par l'AviQ (Branche Handicap)
-----------------	--

ACTION	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES	ORIENTATION INFORMATION
	<u>GARDE D'ENFANTS MALADES-HANDICAPÉS</u> Trouver une solution pour la garde d'un enfant malade ou permettre à l'entourage d'un enfant handicapé de s'octroyer des moments de répit (pour enfants de 0 à 12 ans)	<i>Information - orientation sur les métiers suivants :</i> <u>AUXILIAIRE DE L'ENFANCE</u> L'auxiliaire de l'enfance est un-e professionnel-le qui assure une présence stimulante, épanouissante et un rôle éducatif auprès d'un enfant ou un groupe d'enfants de 0 à 12 ans → <i>orientation vers l'Enseignement de Promotion Sociale</i> <u>ACCUEILLANT-E D'ENFANTS</u> L'accueillant-e est un-e professionnel-le qui assure un accueil à caractère familial pour des enfants de 0 à 6 ans dans un lieu adapté à cette fin et qui est soit autonome soit conventionné-e avec un service → <i>orientation vers l'Enseignement de Promotion Sociale</i> <u>FORMATIONS CONTINUES</u> L'ASBL Promemploi est un opérateur de formation agréé par la ministre de l'Enfance et subventionné par l'ONE qui propose des formations continues pour les métiers de l'accueil de l'enfance

PUBLIC	Tout public
---------------	-------------

CONTACT	Rue des Déportés, 140 6700 ARLON 063/24.25.20 info@promemploi.be www.promemploi.be www.accueil-assistance.be	
----------------	--	---

<u>AGRÈMENT</u>	Activité citoyenne de l'AViQ	 FICHE 1
<u>ACTION</u>	ACTIVITÉS BÉNÉVOLAT Participation bénévole à des événements ponctuels ou des actions au sein d'un service, d'une organisation ou d'une ASBL en vue de l'intégration et de l'épanouissement d'une personne porteuse de handicap	
<u>PUBLIC</u>	Pour pouvoir réaliser une activité citoyenne, la personne doit : • être âgée de + de 18 ans ; • être bénéficiaire d'allocations familiales supplémentaires en raison du handicap OU être dans les conditions pour bénéficier d'une allocation de remplacement de revenus pour personnes en situation de handicap.	
<u>CONTACT</u>	CPAS de Vielsalm Provedroux, 24 6690 VIELSALM 080/21.41.85 charlotte.devroey@cpas-vielsalm.be marylou.vandeneeynde@cpas-vielsalm.be	

AGRÉMENT

Régie des Quartiers

FICHE 23

ACTION	ORIENTATION INFORMATION	PRÉ-FORMATION	FORMATION PROFESSIONNALISANTE
	Orientation vers la formation qualifiante, information sur l'existant ...	BÂTIMENT Terrasse en autobloquants, travaux de peinture, cloison, électricité, plomberie, petites menuiseries ... ESPACES VERTS Taille, tonte, clôture, potager, entretien des jardins ...	VENTE Formation en vente pour tout type de secteur
	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES		RECHERCHE EMPLOI
	ACCOMPAGNEMENT Travail social avec les stagiaires dans les difficultés administratives et psycho-sociales DÉVELOPPEMENT DU QUARTIER Fêtes des voisins, été solidaire, potager communautaire, écrivain public ...		CV, lettre de motivation, préparation à l'entretien d'embauche, méthodes de recherche emploi ...

PUBLIC

Tout demandeur d'emploi inscrit au Forem indemnisé ou non

CONTACT

Vieille Route de Rochefort, 1 boîte 3
6900 MARLOIE
084/32.21.04
regie.marche@gmail.com

AGRÈMENT	Activité citoyenne de l'AViQ	 FICHE 1
-----------------	------------------------------	---

ACTION	ACTIVITÉS BÉNÉVOLAT
	PETITS TRAVAUX Travaux adaptés aux compétences des personnes (cuisine, bibliothèque, travaux d'extérieur ou entretien du bâtiment, bureautique ...)

PUBLIC	Pour pouvoir réaliser une activité citoyenne, la personne doit : • être âgée de + de 18 ans ; • être bénéficiaire d'allocations familiales supplémentaires en raison du handicap OU être dans les conditions pour bénéficier d'une allocation de remplacement de revenus pour personnes en situation de handicap.
---------------	---

CONTACT	Rue des Chasseurs-Ardennais, 1 6800 LIBRAMONT 0499/53.48.50	 ANDAGE servicerenforts@andage.be www.andage.be 
	Rue du Château, 1 6900 MARCHE 084/31.12.27	
	Avenue Mathieu, 9-11 6600 BASTOGNE 061/21.47.50	

AGRÈMENT	SAS - Service d'Aide Sociale aux Détenus	 FICHE 26
-----------------	--	--

ACTION	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES
	AIDE SOCIALE Interface entre l'univers de l'enfermement et la société, aide psychosociale, culturelle et de formation

PUBLIC	Personnes détenues (au sens strict du terme) ainsi qu'aux proches de ces personnes (incarcérées ou internées)
---------------	---

CONTACT	Place des Fusillés, Bloc IIB - Bureau 326 6700 ARLON 02/574.04.61 sasj.arlon@skynet.be
	Avenue de Bouillon, 45 6800 LIBRAMONT 061/29.24.95 sasj-lux@skynet.be
	ASBL L'Autre lieu Chaussée de l'Ourthe, 121 6900 MARCHE 084/44.56.86 asjmarche@lautrelieu.be

AGRÈMENT	SASJ - Service d'Aide Sociale aux Justiciables	 FICHE 27
-----------------	--	--

ACTION	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES
	AIDE SOCIALE Soutenir l'insertion ou la réinsertion socio-professionnelle, faciliter l'accès à des services plus spécialisés ou encore orienter et informer les justiciables dans leurs relations avec la police ou le pouvoir judiciaire

PUBLIC	Toute personne qui entre en contact avec la justice (inculpés en liberté, condamnés en liberté, ex-détenus) ainsi que leurs proches
---------------	---

CONTACT	Place des Fusillés, Bloc IIB - Bureau 326 6700 ARLON 063/60.23.32 sasj.arlon@skynet.be
	ASBL L'Autre lieu Chaussée de l'Ourthe, 121 6900 MARCHE 084/44.56.86 asjmarche@lautreliet.be
	Avenue de Bouillon, 45 6800 LIBRAMONT 061/29.24.95 sasj-lux@skynet.be

AGRÉMENT

SIS - Service d'Insertion Sociale

 FICHE 28

	ACTIVITÉS BÉNÉVOLAT
	INSERTION SOCIALE Actions individuelles, collectives ou communautaires (travail de groupe, projets collectifs ou individuels, travail sur les problèmes liés à la précarité, à l'exercice de ses droits via le développement d'outils, création de liens sociaux notamment d'ordres intergénérationnel et interculturel) Mise en place d'ateliers conviviaux et de partage : jardin, cuisine, découvertes culturelles, confiance en soi Accompagnement social individuel en complément des activités collectives Accompagnement plus intensif des personnes en souffrance par la psychologue

PUBLIC

Public bénéficiant d'une aide sociale du CPAS d'ARLON

CONTACT

Rue Godefroid-Kurth, 21
6700 ARLON
063/23.03.72
pierre.jacob@arlon.be
cpas@arlon.be



Service d'Insertion Sociale du CPAS de Marche-en-Famenne

AGRÉMENT

SIS - Service d'Insertion Sociale

 FICHE 28

<u>ACTION</u>	ACTIVITÉS
	<u>INSERTION SOCIALE</u> Ateliers jardin, théâtre, peinture, créatif, « P'tits Sabots », jeunes, « l'Dé à coudre », curieux, « Jeux m'amuse », « Osez bouger », nature et culinaire

PUBLIC

Le service ouvre ses portes au public bénéficiaire du CPAS

CONTACT

Boulevard du Midi, 20
6900 MARCHE
084/32.06.00
service.social@marche.be



AGRÉMENT

SIS - Service d'Insertion Sociale

 FICHE 28

	ACTIVITÉS
<u>ACTION</u>	<u>INSERTION SOCIALE</u> Actions individuelles, collectives ou communautaires, travail sur les problèmes liés à la précarité, création de liens sociaux notamment d'ordres intergénérationnel et interculturel Mise en place d'ateliers conviviaux et de partage : jardin collectif, cuisine, découvertes culturelles, confiance en soi, recherche de logement, ateliers ponctuels (tabac stop, produit d'entretien fait maison, ...) Accompagnement social individuel en complément des activités collectives

PUBLIC

Le service ouvre ses portes au public bénéficiaire du CPAS et toutes personnes en situation d'exclusion

CONTACT

Service d'Insertion Sociale
Rue des Combattants, 2
6760 VIRTON
063/58.10.10
thaddee.dubois@cpas-virton.be



Service d'insertion Socio-Professionnelle du CPAS d'Arlon

AGRÉMENT	Néant
-----------------	-------

ACTION	ORIENTATION INFORMATION	RECHERCHE EMPLOI
	<u>INFORMATION PERMIS DE CONDUIRE</u> Information et aide pour l'obtention du permis de conduire <u>FORMATIONS</u> Information sur les possibilités de formation <u>AIDES A L'EMPLOI</u> Information sur les dispositifs favorisant l'engagement des personnes via des aides à l'emploi (art. 60, art. 61 ...)	<u>BILAN SOCIO-PROFESSIONNEL</u> Réalisation d'un bilan socio-professionnel <u>OUTILS DE RECHERCHE D'EMPLOI</u> Connaître les filières de recherche d'un emploi, rédiger un C.V. percutant et une lettre de motivation, se préparer à un entretien d'embauche, découvrir le marché de l'emploi, décrypter les offres d'emploi ... <u>COACHING</u> Coaching via des entretiens individuels ou des ateliers collectifs afin de concrétiser le projet professionnel <u>STAGE</u> Recherche d'un lieu de stage en entreprise pour réaliser un bilan de compétences, découvrir un métier, acquérir une expérience professionnelle ou se faire connaître d'un employeur potentiel

PUBLIC	Public bénéficiant d'une aide sociale du CPAS d'Arlon
---------------	---

CONTACT	Rue Godefroid-Kurth, 2 i 6700 ARLON 063/23.03.72 pierre.jacob@arlon.be cpas@arlon.be	
----------------	---	---

AGRÉMENT

AMO - Aide en Milieu Ouvert

FICHE 4

ACTION	ORIENTATION INFORMATION	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES
	ORIENTATION/INFORMATION Information et aide socio-juridique à toute personne Service GRATUIT et secret professionnel	ACCOMPAGNEMENT Accompagnement socio-juridique dans les démarches de tous jeunes, adolescents qui rencontrent des problèmes, des difficultés - en lien avec la législation - dans la vie de tous les jours
📍 Service compétent pour l'ensemble de la province de Luxembourg		

PUBLIC

Jeunes de 0 à 18 ans (avec une prolongation possible jusqu'à 20 ans) ou toute personne (parents, professionnels ...) souhaitant une information

CONTACT

Grand'Rue, 28 (1er étage)
6700 ARLON
063/23.40.56
luxembourg@sdj.be
www.sdj.be



AGRÉMENT

ETA - Entreprise de Travail Adapté

FICHE 14

	TRAVAIL
ACTION	<u>INJECTION PLASTIQUE/FABRICATION DE COMPOSANTS</u> Pour l'automobile, l'industrie électrique, l'industrie mécanique, la connectique, conditionnement et assemblage ...
	<u>CONDITIONNEMENT</u>
	<u>ÉTANCHÉITÉ</u>
	<u>PAVAGE</u>
	<u>HORTICULTURE</u>

PUBLIC

Toute personne dont celle présentant un handicap physique, mental et/ou psychique reconnu par l'AViQ pour autant qu'une orientation vers une ETA a été jugée opportune par le bureau régional de l'AViQ

CONTACT

ZI Bastogne 1
 Rue du Marché-Couvert, 42
 6600 BASTOGNE
 061/24.06.70
info@serviplast.be
www.serviplast.be



AGRÉMENT

SAC - Service d'Accompagnement

FICHE 24

	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES
<u>ACTION</u>	<u>ACCOMPAGNEMENT GÉNÉRAL</u> Aide à la vie quotidienne en autonomie (logement, gestion budgétaire, démarches administratives, santé, éducation à la citoyenneté, valorisation des capacités des personnes handicapées adultes en recherche d'autonomie et de mieux-être...)

<u>PUBLIC</u>	Toute personne de 18 à 65 ans reconnue en situation de handicap (par l'AViQ ou un autre organisme agréé) résidant en province de Luxembourg
----------------------	---

<u>CONTACT</u>	Rue de la Moselle, 7-9 6700 ARLON 063/21.18.46 sesame.arlon@mc.be www.service-accompagnement.be	
-----------------------	--	--

AGRÉMENT	Activité citoyenne de l'AViQ	 FICHE 1
-----------------	------------------------------	---

ACTION	ACTIVITÉS BÉNÉVOLAT
	VOLONTARIAT Clarification des souhaits et du profil de la personne, mise au point du projet de volontariat, accompagnement dans toutes les démarches vers et dans l'activité (contacts, intégration, apprentissages, mise en place d'outils, adaptation des tâches...), soutien dans l'exercice de votre volontariat...  ARLON, VIRTON, NEUFCHÂTEU

PUBLIC	Pour pouvoir réaliser une activité citoyenne, la personne doit : • être âgée de + de 18 ans ; • être bénéficiaire d'allocations familiales supplémentaires en raison du handicap OU être dans les conditions pour bénéficier d'une allocation de remplacement de revenus pour personnes en situation de handicap.
---------------	---

CONTACT	Rue de la Moselle, 7-9 6700 ARLON 063/21.18.46 sesame.arlon@mc.be www.service-accompagnement.be	
----------------	---	--

AGRÉMENT	Néant
ACTION	RECHERCHE EMPLOI JOB COACHING Accompagnement, aide à la recherche d'un emploi et à son maintien en milieu ordinaire Adaptation du poste de travail Information sur les aides à l'emploi de l'AViQ <i>En collaboration avec l'AViQ et le FSE dans le cadre de l'insertion socio-professionnelle en milieu ordinaire de travail (programmation 2016 - 2020)</i>
PUBLIC	Toute personne de 18 ans minimum reconnue en situation de handicap (par l'AViQ ou par un autre organisme agréé) résidant sur le territoire de la province de Luxembourg qui souhaite un soutien soit dans ses démarches de recherche d'emploi et/ou un suivi dans son emploi en milieu ordinaire de travail (hors ETA)
CONTACT	Rue de la Moselle, 7-9 6700 ARLON 063/21.18.46 sylvie.papier@mc.be www.service-accompagnement.be 

<u>AGRÈMENT</u>	Néant
<u>ACTION</u>	ORIENTATION INFORMATION <u>INFORMATION ÉTUDES/PROFESSIONS</u> Documentation, permanence téléphonique, consultation des guides et des répertoires, orientation, information, accès gratuit Internet ...
<u>PUBLIC</u>	Tout public (certains services peuvent être payants)
<u>CONTACT</u>	Grand'Rue, 39A 6800 LIBRAMONT 061/21.32.21 siep.libramont@siep.be www.siep.be/libramont.php  

AGRÉMENT

Maison d'accueil pour adultes en difficulté

FICHE 20

ACTION**ACCUEIL - HÉBERGEMENT - ACCOMPAGNEMENT**

Accompagnement social, suivi administratif, recherche de logement, activités citoyennes et culturelles, orientation, aide à la recherche d'un emploi, développement personnel ...

Suivi post-hébergement en fonction de la demande de la personne : suivi administratif, financier, social ...

PUBLIC

Hommes en difficultés sociales (14 places disponibles)

CONTACT

Rue des Martyrs, 2
6760 GOMERY-VIRTON
063/58.14.80
soleilducoeur@live.be
<http://soleilducoeur.wix.com>



AGRÈMENT	Agence de Placement Agréée	FICHE 2
	PMTIC - Plan Mobilisateur des Technologies de l'Information et de la Communication	FICHE 22
	ILI - Initiative Locale d'Intégration (appel à projet axes français et citoyenneté)	FICHE 19
	<i>SOS Dépannage est aussi reconnu par la Région wallonne comme organisme de recherche d'emploi, outplacement et insertion socio-professionnelle</i>	

	ORIENTATION INFORMATION	FORMATION DE BASE	RECHERCHE EMPLOI	TRAVAIL
ACTION	CHANGEMENT DE CAP Formation en réorientation professionnelle	PM'TIC Initiation à l'informatique PERMIS DE CONDUIRE Pour le permis théorique, une session modulée 2 à 3 jours/semaine (60 heures de cours au total) <i>(pour la partie pratique voir CEPPST)</i> TABLE DE CONVERSATION Groupe de parole en français, 6 h/semaine à raison de 3 heures par cours les mardis et jeudis (Projet ILI)	AU TOP POUR L'EMPLOI Améliorer les outils de recherche d'emploi, relancer la dynamique de manière optimale et donner d'autres pistes pour l'avenir (module de 45 h) CHERCHEUR D'AVENIR Formation en Recherche Active d'Emploi avec stage de 120 h en entreprise PERMANENCES Aide individuelle (CV, lettres de motivation ...) Sur rendez-vous	PETITS TRAVAUX Peinture, tapissage, pose de vinyle, moquette, carrelage, plinthes ... DU TEMPS POUR SOI Couture, repassage, retouches, petites réparations, ourlets, tentures, rideaux

PUBLIC	Tout public
---------------	-------------

CONTACT	Rue Pietro-Ferrero, 1 6700 ARLON 063/24.47.60 info@sos-depannage-lux.be www.sos-depannage-lux.be 	 SOS • DÉPANNAGE • ASBL Antenne Sociale d'Arlon - Rue Pietro Ferrero 1 - 063/24.47.60
----------------	--	--

AGRÉMENT

ETA - Entreprise de Formation par le Travail

 FICHE 14

	TRAVAIL		
<u>ACTION</u>	<u>MENUISERIE</u> Boissellerie (articles scolaires et cadeaux, articles publicitaires, présentoirs, jeux ...), paletterie et caisserie, meubles en bois, travaux de défonçage sur machines à commande numérique ...	<u>FABRICATION DE MEUBLES</u> Mobilier (cuisines équipées, meubles sur mesure, portes ...), meubles en série (tables, salons ...), display (présentoirs publicitaires), abris de jardin, garages, abribus ...	<u>CONSTRUCTION</u> Construction de maisons à ossature en bois
<u>PUBLIC</u>	Toute personne dont celle présentant un handicap physique, mental et/ou psychique reconnu par l'AViQ pour autant qu'une orientation vers une ETA a été jugée opportune par le bureau régional de l'AViQ		
<u>CONTACT</u>	Zoning de Belle-Vue, 2 6740 ETALLE 063/45.53.19 info@stallbois.be www.stallbois.com		 Stallbois

AGRÉMENT

SAC - Services d'Accompagnement

@ FICHE 24

ACTION	ACCOMPAGNEMENT SERVICES AUX PERSONNES	RECHERCHE EMPLOI
	<u>ACCOMPAGNEMENT VIE QUOTIDIENNE</u> Aide à la vie quotidienne en autonomie (logement, gestion budgétaire, démarches administratives, santé, éducation à la citoyenneté ...)	<u>BILAN ET ACCOMPAGNEMENT</u> Analyse des motivations, des réelles capacités et possibilités de travail de la personne handicapée. Suivi en fonction de ses capacités d'autonomie, de déplacement, de compréhension des exigences administratives

PUBLIC

Toute personne à partir de 18 ans bénéficiant soit d'allocations majorées soit d'allocations de remplacement de revenu

CONTACT

Rue de Seymerich, 33
6700 ARLON
063/23.62.63
starter@la-clairiere-arlon.be
www.la-clairiere-arlon.be


PARTIE 4

Les autres dispositifs d'insertion socio-professionnelle

Appels à projets du Forem

Le Forem lance régulièrement un appel à destination des opérateurs de formation/insertion (secteurs public, privé, marchand ou non-marchand) actifs sur le territoire francophone de la Wallonie. L'objectif de ce dispositif est d'apporter aux demandeurs d'emploi une réponse adaptée à leurs besoins spécifiques afin de favoriser leur insertion rapide dans l'emploi et/ou la formation.

Les actions financées dans le cadre de cet appel visent :

- la (re)mobilisation socio-professionnelle ;
- l'orientation vers l'emploi salarié ou indépendant ;
- la réalisation d'un bilan approfondi, incluant des éléments sortant de la sphère strictement socio-professionnelle ;
- l'acquisition et l'utilisation d'outils, de techniques et de stratégies de recherche active d'emploi ;
- la préparation aux épreuves de recrutement et/ou aux tests d'entrée en formation ;
- l'acquisition de connaissances (notions de calcul, logiciel informatique...) indispensables à l'exercice d'un métier ;
- le développement de compétences transversales (acquisition d'un brevet, d'un permis...) et/ou de comportements professionnels (développement de la mobilité au sens large, de l'assertivité...) utiles dans le cadre de la recherche d'emploi ;
- l'accompagnement vers et dans l'emploi.

Ces actions s'adressent à un large public, constitué de **demandeurs d'emploi âgés de 18 à 64 ans**, visé par le Plan d'Accompagnement des Chômeurs (PAC) et/ou pris en charge dans le cadre de l'Accompagnement individualisé mis en œuvre par le Forem.

Pour de plus amples informations et pour connaître les appels à projets retenus, consultez le site du Forem www.leforem.be ainsi que FORMAPass.

Source : www.leforem.be.

Convention-cadre AViQ-Forem

Cette convention-cadre vise à amplifier les actions en matière de formation et d'emploi des personnes handicapées et à développer des synergies entre les politiques d'insertion socio-professionnelle de l'Agence pour une Vie de Qualité (AViQ) et celles du Forem.

Cette convention s'inscrit aussi dans la dynamique de partenariat du Dispositif intégré d'insertion socio-professionnelle pour :

- sensibiliser les agents du Forem, de l'AViQ et de leurs partenaires à la réalité des handicaps et à la problématique de l'égalité des chances des personnes handicapées ;
- intensifier l'information en matière de formation, d'emploi et d'orientation proposée au public cible de cette convention ;
- améliorer l'accessibilité des lieux et des services de formation et d'insertion ;
- favoriser l'accès du public cible de cette convention à la formation professionnelle ;
- favoriser l'insertion socio-professionnelle du public cible de cette convention.

Source : www.leforem.be.

Convention-cadre CPAS-Forem-Région Wallonne

Cette convention-cadre vise à permettre aux personnes bénéficiaires des services des Centres Publics d'Action Sociale (CPAS) de vaincre leurs difficultés pour accéder à la formation et à l'emploi.

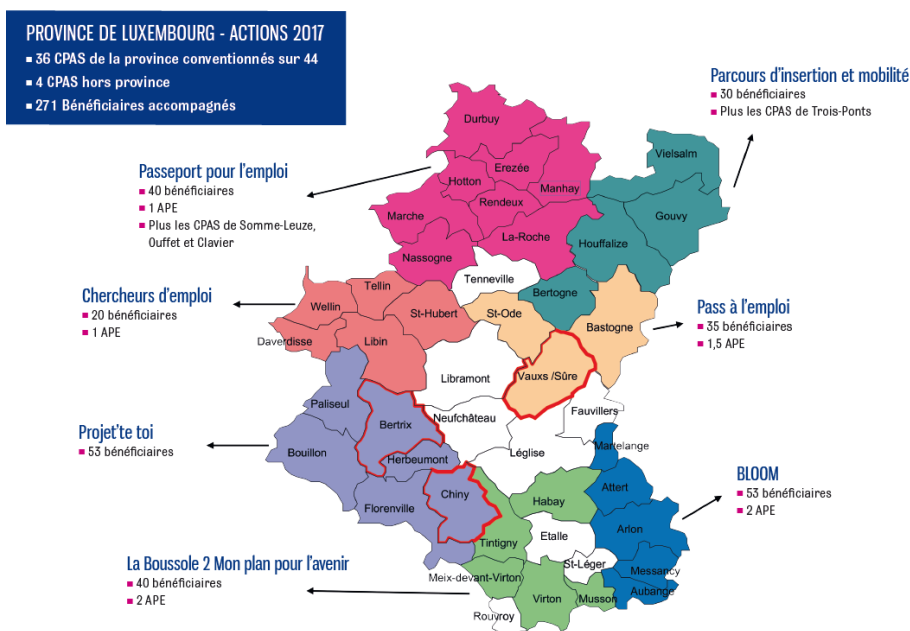
Les axes principaux de la convention :

- l'amélioration de l'accueil et l'information du public ayant droit à l'aide sociale et au revenu d'intégration sociale (via les Maisons de l'Emploi, etc.) ;
- l'insertion socio-professionnelle par le biais de formations spécifiques ;
- l'accompagnement soutenu vers et dans l'emploi.

PUBLIC CIBLE : Les ayants droit au revenu d'intégration ou à une aide sociale, inscrits comme demandeurs d'emploi auprès du Forem, ainsi que les personnes sous contrat d'emploi Art. 60 et 61 (N.B. : Possibilité d'avoir du public hors cible à raison de 20 %).

QUELQUES CHIFFRES POUR 2017

- 7 projets :
 - « Passeport pour l'emploi »
 - « Parcours d'insertion et mobilité »
 - « Chercheurs d'emploi »
 - « Pass à l'emploi »
 - « Projet'te toi »
 - « La Boussole2 Mon plan pour l'avenir »
 - « BLOOM »
- 36 CPAS conventionnés sur les 44 de la province de Luxembourg
- + 4 CPAS hors province, dont 3 nouveaux CPAS partenaires
- 271 bénéficiaires ciblés



PLUS D'INFO

- Forem :
 - Catherine Vermeiren 061/28.02.56 - catherine.vermeiren@forem.be
 - Marie-Laure Micciché 084/24.58.73 - marielaure.micciche@forem.be
- CPAS membres du comité de suivi Luxembourg :
 - Nathalie Servranckx (CPAS Arlon)
 - Amandine Delaisse (CPAS Virton)
 - Carole Rondeaux (CPAS Marche)
 - Christiane Rulot (Integra Plus)

Source : www.leforem.be.

Convention-cadre INAMI-AViQ-Forem

L'INAMI, les organismes assureurs, le Forem et l'AViQ ont décidé d'associer leurs efforts afin d'améliorer la réinsertion socio-professionnelle après une incapacité de travail.

L'objectif ? Assurer, en Wallonie, un accompagnement plus structuré aux travailleurs en incapacité de travail. C'est notamment grâce à la formation et à l'acquisition de nouvelles compétences que le travailleur pourra retrouver un emploi.

Source : www.wallonie.be.

GAL - Groupe d'Action Locale

Un GAL (Groupe d'Action Locale) est une asbl constituée d'un partenariat entre les communes de son territoire et les forces vives qui y sont actives. Il vise à mettre en œuvre une Stratégie de Développement Local dans le cadre du programme européen LEADER (Liaison Entre les Actions de Développement de l'Economie Rurale). Composés d'équipes pluridisciplinaires, les GAL travaillent sur des projets concrets dans des secteurs variés : agricole, sylvicole, touristique, culturel, environnemental ou social. Ces projets sont financés par l'Union européenne, la Région wallonne et les communes partenaires de chaque territoire.

Animation du territoire, mobilisation des acteurs et partenariats nouveaux sont les leitmotivs des GALs qui œuvrent au développement du milieu rural avec une approche créative et innovante.

Les GAL en Province de Luxembourg :

- GAL Ardenne Méridionale : BERTRIX, BIÈVRE, BOUILLON, DAVERDISSE, GEDINNE, HERBEUMONT, PALISEUL, VRESSE-SUR-SEMOIS et WELLIN
- GAL Nov'Ardenne : LIBRAMONT-CHEVIGNY, LIBIN, SAINT-HUBERT et TELLIN
- GAL Pays de l'Ourthe : DURBUY, EREZÉE, HOUFFALIZE, LA ROCHE-EN-ARDENNE, MANHAY et RENDEUX
- GAL RoMaNa : ROCHEFORT, MARCHE-EN-FAMENNE et NASSOGNE
- Parc Naturel de Gaume : AUBANGE, ETALLE, FLORENVILLE, MEIX-DEVANT-VIRTON, MUSSON, ROUVROY, SAINT-LÉGER, TINTIGNY, et VIRTON
- Parc Naturel Haute-Sûre Forêt d'Anlier : BASTOGNE, FAUVILLERS, HABAY, LÉGLISE, MARTELANGE, NEUFCHÂTEAU et VAUX-SUR-SÛRE

Le GAL Ardenne Méridionale développe un axe insertion socio-professionnelle.

PCS - Plan de Cohésion Sociale

Dans un contexte de précarisation et d'exclusion croissantes, le Plan de Cohésion Sociale permet de coordonner et développer un ensemble d'initiatives au sein des communes pour que chaque personne puisse vivre dignement en Wallonie. Il est régi par les décrets du 6 novembre 2008 et du 4 mai 2017.

En créant le PCS, la Wallonie veut garantir l'accès aux soins médicaux, à l'emploi, au logement, à la culture, à la formation pour tous les citoyens dans une société solidaire et respectueuse de l'environnement.

Le PCS est régi par les décrets du 6 novembre 2008.

Les communes disposant d'un PCS sont : ARLON, AUBANGE, BERTRIX, BASTOGNE, BOUILLON, DURBUY, FAUVILLERS, HABAY-LA-NEUVE, HOTTON, MARCHE, MARTELANGE, MUSSON, NEUFCHÂTEAU, PALISEUL, SAINTE-ODE, SAINT-HUBERT, TELLIN, TINTIGNY, VAUX-SUR-SÛRE, VIELSALM, VIRTON et WELLIN.

Source : <http://cohesionsociale.wallonie.be>.

Plan HP - Plan Habitat Permanent

Le Plan Habitat Permanent a vu le jour en 2002, suite au constat que plus de 10.000 personnes habitaient de manière permanente au sein d'équipements à vocation touristique. Son actualisation en 2011 confirme sa finalité sociale : à travers un panel de mesures coordonnées, l'ensemble du Gouvernement wallon s'attèle à construire un avenir meilleur pour les populations concernées.

Plus concrètement, ce plan vise à garantir l'accès effectif des habitants permanents aux droits fondamentaux, dont le droit à un logement décent, tout en réduisant progressivement l'ampleur du phénomène. L'accompagnement individualisé des habitants permanents constitue un pan important du dispositif. Le logement n'est en effet pas le seul axe qui soit travaillé : la santé, la mobilité, l'insertion socio-professionnelle sont également au cœur du processus dans une optique de réduction des inégalités.

Le Plan HP en quelques chiffres (données fin 2016) :

- 28 communes impliquées dont 4 en province de Luxembourg (DURBUY, EREZÉE, HOTTON, MARCHE-EN-FAMENNE) ;
- 161 équipements à finalité touristique concernés ;
- 8789 habitants permanents identifiés ;
- 2699 ménages relogés depuis 2002.

Source : <http://cohesionsociale.wallonie.be>.

Validation des compétences

La validation des compétences s'adresse aux 18 ans et plus, résidant en Belgique et ayant de l'expérience professionnelle mais pas de diplôme ou de certificat qui correspond. La validation permet l'acquisition d'un Titre de compétence.

Pour obtenir un Titre de compétence, preuve officielle des compétences professionnelles, le candidat (chercheur d'emploi ou travailleur) doit passer une épreuve de validation des compétences dans un Centre de validation agréé. Il s'agit d'une mise en situation professionnelle jugée par des professionnels du métier.

Le Titre de compétence est un outil indispensable dans le cadre d'une recherche d'emploi, d'un recrutement ou pour faciliter l'accès à des formations.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.cvdc.be.

Source : www.cvdc.be.

Retrouvez le répertoire dans la « **Boîte à outils** »
du site de l'**IBEFE Luxembourg**

www.ibefe-lux.be



BASSIN EFE

INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT • FORMATION • EMPLOI

LUXEMBOURG BELGE

IBEFE Luxembourg

Rue des Déportés, 79 Bte A3 - 6700 ARLON

063/24.25.35